

## TÂCHE | Effectuer des opérations comptables simples

### Situation

En emploi

### Intentions

#### Production orale :

- Donner des directives comportant des étapes simples (N4)

#### Compréhension orale :

- Écouter des directives comportant des étapes simples (N4)

#### Production écrite :

- Prendre en note une consigne (N3)
- Rédiger un bref courriel ou un message texte pour lui signaler un problème (N4)

#### Compréhension écrite :

- S. O.

### Supports

- Annexe 1 : Vidéo – « Fermeture de caisse »
- [Annexe 2](#) : Modèle de message
- [Annexe 3](#) : Fiches situations – Problèmes comptables
- [Annexe 4](#) : Autoapprentissage – Négation et restriction

## AMORCE



Observez les illustrations suivantes et répondez aux questions.



### Réflexion

1. Que représentent ces images ?
2. Qu'est-ce que ces objets ont en commun ?
3. Où peut-on retrouver ces objets ? À quoi servent-ils ?
4. Connaissez-vous les opérations comptables suivantes : faire la caisse, balancer la caisse, faire la fermeture de caisse, faire un remboursement, faire un dépôt, faire un retrait, calculer le taux de change, annuler une transaction ?
5. Avez-vous déjà effectué ces opérations comptables au travail ? Si oui, lesquelles ?
6. Dans votre travail, qui s'occupe de ces opérations ?

## ENTRÉE EN MATIÈRE

### Préparation à l'écoute



a) Prenez connaissance de la mise en situation.

#### Mise en situation

Vous travaillez dans un café. Vous regardez votre collègue Justine faire la fermeture de caisse.



b) Regardez la vidéo « Fermeture de caisse » (Annexe 1) sans le son. Décrivez ce que vous voyez.

## ENTRÉE EN MATIÈRE

### Compréhension orale



Regardez la vidéo « Fermeture de caisse » (Annexe 1) avec le son. Répondez aux questions. Faites des arrêts au besoin.

Compréhension	
1. Quelles sont les différentes étapes de la procédure ?	
2. Quelle est l'étape pendant laquelle Justine est la plus concentrée ?	
3. Que signifie l'expression « la caisse balance » ?	
4. Comment est calculé le pourboire ?	
5. Pourquoi ne nous montre-t-on pas le coffre-fort ?	

## ENTRÉE EN MATIÈRE

### Production orale



À votre tour, résumez les étapes de la fermeture de caisse que votre collègue Justine a faites. Suivez le modèle ci-dessous :

#### Modèle

La première étape pour elle, c'est de...  
Ensuite, elle va...  
La prochaine étape est de... et de...  
La dernière étape pour Justine, c'est de...

## MISE EN PRATIQUE

### Préparation à la production écrite



Prenez connaissance de la mise en situation.

#### Mise en situation (suite)

Pendant la fermeture, vous vous apercevez qu'il manque de l'argent dans la caisse. Vous laissez un message écrit à votre superviseur.

Problème : - 67,34 \$ dans la caisse

Heure de fermeture : 20 h

Montant à l'ouverture : 150 \$

Ventes : 756,60 \$

### Production écrite



Rédigez un court message pour signaler le problème à votre patron.

## MISE EN PRATIQUE

### Préparation à la production orale



a) Prenez connaissance de la mise en situation.

#### Mise en situation (suite)

Au travail, vous devez faire différentes opérations comptables. Vous aidez vos collègues et vous leur demandez de l'aide.



b) Répondez aux questions.

#### Phrases modèles

1. Qu'est-ce qu'on dit pour demander de l'aide ?
2. Qu'est-ce qu'on dit pour marquer les étapes d'une opération ?
3. Qu'est-ce qu'on dit quand on ne peut pas aider ?

### Production orale



a) En équipe, simulez des demandes d'aide et des explications ([Annexe 3](#)).

1. Pigez individuellement un problème lié à une opération comptable ([Annexe 3](#)).
2. Formulez oralement une demande d'aide et trouvez l'élève qui peut expliquer la solution.
3. Les élèves en possession des fiches de consignes doivent répondre à la demande d'aide et expliquer la solution.
4. Les élèves qui demandent de l'aide prennent en note la procédure ([Annexe 3](#)) puis la reformulent pour s'assurer de leur bonne compréhension.
5. Au besoin, les élèves échangent leur rôle et pigent de nouvelles fiches.



b) Faites la liste des opérations comptables dans votre emploi et expliquez-les à vos collègues.

## AUTOÉVALUATION



Remplissez la grille d'autoévaluation. Cochez vos réponses.

Autoévaluation		
Énoncés	Oui	Non
Je suis capable de demander de l'aide à un collègue et de signaler une erreur à mon superviseur.		
Je suis capable de comprendre l'explication d'une opération comptable simple.		
Je suis capable d'expliquer une opération comptable comportant des étapes simples.		