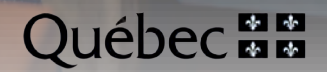
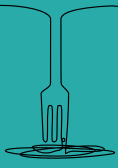




Avec la collaboration de :





TÂCHE 17 | S'informer sur les conditions minimales de travail

Situation

- En emploi

Intentions de communication

- **Compréhension écrite (niveau 5)**
 - ✓ Comprendre des informations sur les conditions minimales de travail
- **Production orale (niveaux 4 à 5)**
 - ✓ Poser des questions sur les conditions minimales de travail
 - ✓ Répondre à des questions sur les conditions minimales de travail
- **Production écrite (niveaux 3 à 5)**
 - ✓ Poser des questions sur les conditions minimales de travail

Niveaux visés

- Niveaux 3 à 5

Durée proposée

- 6 heures

Support



- Texte : L'uniforme, les repas, la pause-café et le repos hebdomadaire Éducaloi (s.d.). L'uniforme, les repas, la pause-café et le repos hebdomadaire [Article en ligne]. Repéré à <https://www.educaloi.qc.ca/capsules/luniforme-les-repas-la-pause-cafe-et-le-repos-hebdomadaire>

Éléments langagiers

- Le vocabulaire
- Les déterminants quantitatifs : chaque, tout, plusieurs, quelques
- Les mots interrogatifs

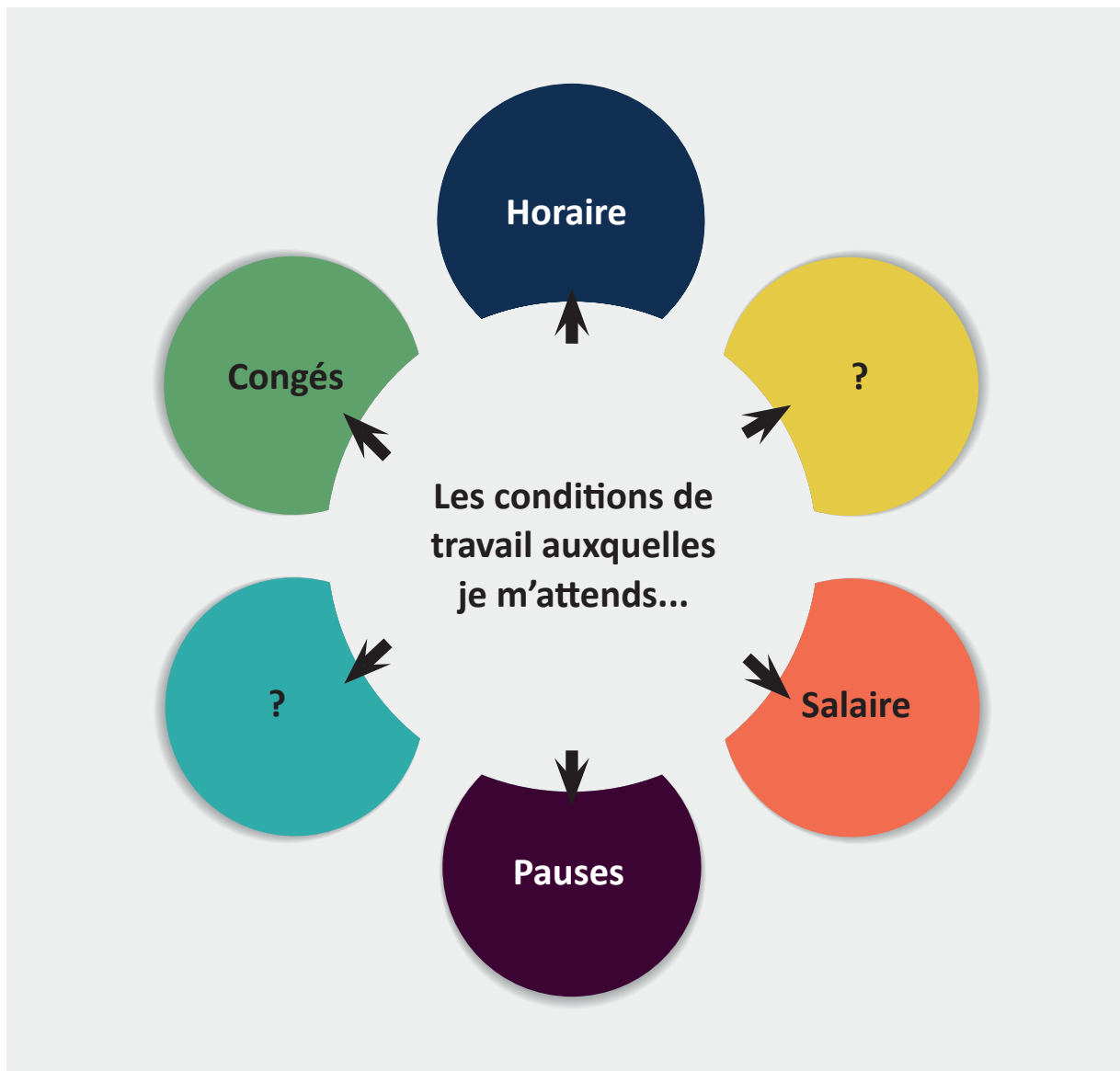


L'AMUSE-BOUCHE



ANTICIPATION

Quelles conditions de travail vous attendez-vous à trouver au Québec?





L'ENTRÉE



COMPRÉHENSION GLOBALE



Lisez l'article, puis répondez aux questions.

1. Quel est le titre de l'article?

2. Cet article s'adresse...

aux employés de la restauration.

au public en général.

aux gestionnaires de restaurant.

aux nouveaux arrivants.

3. Quels sont les points communs des questions posées dans l'article?

Elles sont posées par des employés.

Elles concernent des situations au travail.

Elles concernent des problèmes entre employés.

Elles sont difficiles à comprendre.



LE PLAT PRINCIPAL



ÉLÉMENTS LANGAGIERS

VOCABULAIRE

1. Voici trois types d'employés nommés dans le texte : une salariée, des travailleurs agricoles et une travailleuse à pourboire. Associez-les à leur photo.

2. L'adjectif « agricole » provient de quel mot?

3. Quelle est la différence entre le travailleur à pourboire et le salarié?

4. Dans l'expression « l'opération de son commerce », quel est le sens du mot « opération »? Cochez l'image correspondant à ce terme.



5. Par quels synonymes peut-on remplacer le mot « opération »? Utilisez votre dictionnaire ou votre téléphone intelligent au besoin.

6. Les mots suivants ont été séparés en trois thèmes : le salaire, l'entente et la loi. Placez les mots sous leur définition.

- | | | |
|---|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ■ Une convention collective ■ Le salaire minimum | <ul style="list-style-type: none"> ■ Un décret ■ Un taux horaire | <ul style="list-style-type: none"> ■ La <i>Loi sur les normes du travail</i> ■ La CNESST |
|---|--|--|

Le salaire	L'entente	La loi
Le montant minimal qu'un employé peut gagner pour un travail effectué	Une entente conclue entre les salariés et les employeurs d'une entreprise sur les conditions de travail	L'organisme principal responsable de l'application des lois du travail au Québec
Le salaire pour une heure de travail	Une décision écrite qui provient de la direction	Un document légal québécois qui dicte les conditions minimales de travail auxquelles ont droit tous les salariés.



**7. Les trois verbes soulignés sont synonymes : retenir un montant d'argent, déduire de mon salaire, soustraire de mon salaire.
Quelle est leur signification?**

Ajouter un montant d'argent sur ma paie.

Conserver temporairement un montant d'argent de ma paie.

Enlever un montant d'argent de ma paie.

Changer le taux horaire de mon salaire.

8. Les verbes « accorder » et « consentir » sont également synonymes. Trouvez leur contraire.

éviter

condamner

refuser

permettre

9. Trouvez un autre mot pour remplacer les termes soulignés.

■ délicates

■ favorables

■ hebdomadaire

■ précis

■ règlementaires

a. Des conditions avantageuses :

b. Des choses fragiles :

c. Un repos par semaine :

d. Des exigences légales :

e. Un vêtement particulier :

10. L'article propose de « faire le point » sur vos droits. Cette expression signifie...

- préciser ou donner plus d'information.
- donner une formation sur les droits.
- faire un CV.
- dessiner un point à l'aide d'un stylo.

11. Travailler 14 jours d'affilée, cela signifie...

- travailler 14 jours par mois.
- travailler deux semaines sans interruption.
- travailler 14 jours sur appel.
- travailler intensément une semaine sur deux.

12. Que signifie l'expression « comble de malheur » dans le premier paragraphe?

- Un problème de trop.
- Une abondance de problèmes.
- Un peu plus de difficulté.
- Ça va mal aller.



GRAMMAIRE

Les déterminants quantitatifs

Les déterminants quantitatifs donnent une indication, précise ou non, sur la quantité d'un nom.

CHAQUE

Le déterminant « chaque » est invariable; il est toujours associé à un nom au singulier, masculin ou féminin.

Ex. :

Chaque jour, il faut travailler. (« Jour » est masculin singulier.)

Chaque serveuse a reçu 50 dollars de pourboire pour la soirée.
(« Serveuse » est féminin singulier.)

TOUT

Le déterminant « tout » s'accorde avec le nom devant lequel il est placé.

Ex. :

Il a travaillé **tout** le mois de décembre. (« Mois » est masculin singulier.)

Elle a pris congé **toute** la semaine. (« Semaine » est féminin singulier.)

Il a cassé **tous** les verres (« Verres » est masculin pluriel.)

Elle travaille **toutes** les fins de semaine. (« Fins de semaine » est féminin pluriel.)

PLUSIEURS

Le déterminant « plusieurs » prend toujours un « s » final.

Il s'emploie avec un nom pluriel, masculin ou féminin.

On utilise « plusieurs » dans le sens de « beaucoup », de « un grand nombre de ».

Ex. :

J'ai fait des demandes d'emploi dans **plusieurs** restaurants.

Plusieurs personnes travaillent dans notre restaurant.

QUELQUES

Le déterminant « quelques » prend un « s » quand il désigne une petite quantité de choses ou de personnes.

Ex. :

Il y a **quelques** erreurs dans ton travail.

Je suis revenue il y a **quelques** jours.

Tu peux faire rentrer **quelques** serveurs supplémentaires.

1. Complétez les phrases avec le déterminant « tout » en l'accordant lorsque nécessaire. Utilisez un dictionnaire ou votre téléphone intelligent, au besoin, pour connaître le genre (masculin ou féminin) des mots.

- a. Je regarde _____ les conditions du contrat avant de le signer.
b. J'ai terminé _____ le travail demandé par mon employeur.
c. Il a mangé _____ son repas durant ses 30 minutes de pause.
d. _____ les cuisiniers ont reçu une partie des pourboires des serveurs.
e. Elle a servi _____ les clients avec professionnalisme.
f. _____ l'équipe a discuté des conditions de travail.

2. Complétez les phrases à l'aide du déterminant approprié. Accordez-le si nécessaire.

■ chaque	■ tout	■ plusieurs	■ quelques
----------	--------	-------------	------------

- a. Elle était déçue; seulement _____ clients ont fréquenté le restaurant ce soir.
b. _____ candidat sera rencontré par le gérant.
c. Les clients sont restés _____ la soirée au restaurant.
d. Avant, _____ employé avait à droit à 30 minutes de pause le midi.
e. _____ salariés ont demandé des congés pendant les fêtes de fin d'année.
f. J'aimerais que tu ranges _____ chose à sa place.
g. _____ employés ont dû acheter leurs uniformes.
h. Elle préfère que _____ les nappes soient blanches.
i. Il a répondu à _____ les courriels reçus.
j. Je pense que le patron a exagéré ; il a commandé _____ caisses de serviettes de table.

Les mots interrogatifs

Informations recherchées	Mots interrogatifs	+ « est-ce que »	+ inversion verbe sujet
Lieu	Où	Où est-ce que tu obtiens les informations?	Où obtiens-tu les informations?
Moment	Quand	Quand est-ce que nous prenons une pause?	Quand prenons-nous une pause?
	À quelle heure	À quelle heure est-ce que le dîner se prend?	À quelle heure le dîner se prend-il?
Manière	Comment	Comment est-ce que tu nettoies ton uniforme?	Comment nettoies-tu ton uniforme?
Raison	Pourquoi	Pourquoi est-ce que vous avez congé?	Pourquoi avez-vous congé?
Personne	Qui	Qui est-ce qui doit payer pour le bris d'équipement?	Qui paie pour le bris d'équipement?
Quantité	Combien (de)	Combien de temps est-ce que la pause dure?	Combien de temps la pause dure-t-elle?
Choix	Quel*	Quel jour est-ce que tu travailles?	Quel jour travailles-tu?

3. Complétez les phrases avec les mots interrogatifs appropriés.

- À _____ est-ce que je m'adresse pour avoir des informations sur les lois du travail?
- _____ nom porte la loi sur les normes du travail au Québec?
- _____ est-ce que je fais pour connaître mon horaire de travail?
- _____ doit payer pour l'achat de l'uniforme?
- _____ est-ce que nous prenons une pause repas?
- _____ est-ce que nous prenons la pause repas? Ici ou à l'extérieur?
- _____ jours consécutifs est-ce que je dois travailler avant d'avoir un congé?
- _____ le patron me demande-t-il de payer pour mon uniforme?
- _____ sortes de réparations doit-on faire sur notre uniforme?

* « Quel » a une forme différente selon le nom qu'il accompagne.

	Singulier	Pluriel
Masculin	Quel	Quels
Féminin	Quelle	Quelles



LES FROMAGES



COMPRÉHENSION DÉTAILLÉE

Relisez l'article et répondez aux questions. 1. Classez les questions posées dans le texte par catégorie.

Uniforme	Repas	Repos hebdomadaire	Pause-café	Autre

2. Qui doit payer pour le vêtement de travail avec le logo de l'entreprise?

- L'employeur
- L'employé payé au salaire minimum
- L'employé qui reçoit plus que le salaire minimum.
- Aucune de ces réponses

3. Juan travaille pour l'entreprise ABC et son patron l'oblige à porter un chandail affichant le logo de l'entreprise. Il lui demande également d'en payer la moitié. Est-ce légal? Expliquez pourquoi.



4. Dans quel cas un employé pourrait-il être tenu responsable de payer pour les dommages?

Pendant le service, Zaina a glissé sur le sol, faisant tomber toute la vaisselle de son plateau qui s'est cassée.

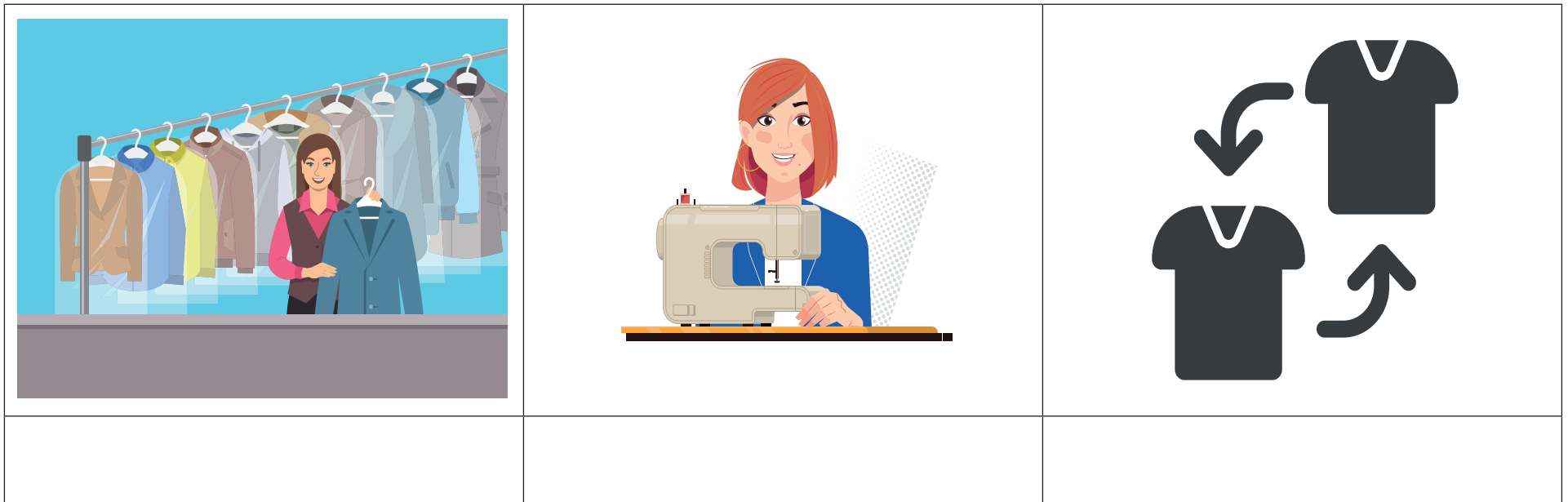


Malgré les avertissements répétés de sa gérante, Paola a oublié plusieurs fois d'éteindre les cafetières en terminant son quart de travail et en a fait brûler quelques-unes.



Notes :

5. À la cinquième question du texte, on évoque l'entretien d'uniforme. Nommez les différentes tâches d'entretien suggérées dans les images. Utilisez le dictionnaire.



6. Est-ce que les règlements d'entretien d'un uniforme sont les mêmes que ceux pour l'achat d'un uniforme?

Oui, ils sont les mêmes :

- ✓ l'employeur est responsable de payer pour l'entretien de l'uniforme de l'employé à salaire minimum;
- ✓ dans certains cas où l'employé gagne plus que le salaire minimum, l'employeur pourrait déduire un montant de son salaire.

Non, ils sont différents; l'employé est responsable de payer pour l'entretien de son uniforme, peu importe son salaire ou s'il est à pourboire ou non.

7. Indiquez si les situations sont légales ou illégales. Justifiez vos réponses.

	Énoncés	Légale	Illégale
a.	Rolando travaille seulement 3 heures; son patron refuse de lui accorder une pause-café.		
b.	Le patron de Rolando lui accorde une pause de 15 minutes, mais refuse de la lui payer.		
c.	Lina travaille 6 heures consécutives et veut prendre 30 minutes pour manger. Son patron refuse parce qu'il y a trop de clients et qu'il a besoin d'elle. Il lui accorde seulement 15 minutes pour manger.		
d.	Lina prend une pause de 30 minutes pour manger. Elle en profite pour faire des courses. Sa pause n'est pas payée.		
e.	Pendant que le maitre d'hôtel est en pause pour son diner, un employé doit répondre au téléphone à sa place et n'a pas le temps de manger. Son patron ne le paie pas pendant cette période.		
f.	La gérante a beaucoup de difficulté à recruter du personnel; elle demande donc à Sabrina de travailler 14 jours d'affilée.		



Le clin d'œil gourmand

Prendre un break

Si vous occupez un emploi au Québec, vous avez sûrement déjà entendu cette expression de la bouche de vos collègues ou de votre superviseur : « c'est l'heure du *break* » ou « je vais en *break* ». Ce mot anglais signifie tout simplement « pause-café ».

D'ailleurs, il n'est pas obligatoire de boire du café pendant votre pause!

Le nom vient du fait que le café est la première boisson consommée sur les lieux de travail, d'où l'expression « pause-café ».





LE DESSERT



PRODUCTIONS ÉCRITE ET ORALE

Le « quiz » sur les conditions minimales de travail!





Vos questions pour le quiz



Parler pour parler...



Parler pour parler

- Quelles conditions de travail au Québec connaissiez-vous avant de faire l'activité?
- Quelles sont les différences avec les normes du travail dans votre pays d'origine?
- Qu'est-ce que vous devez payer dans le cadre de votre travail, ici ou dans votre pays d'origine?
- Que feriez-vous si vous deviez faire face à une des situations mentionnées dans l'article?





Activités d'autoapprentissage



17 - S'informer sur les conditions minimales de travail

Choisissez le déterminant quantitatif « plusieurs » ou « quelques » selon le sens donné à la phrase .

1. Elle a travaillé _____ heures supplémentaires pour arrondir ses fins de mois. Elle est vraiment fatiguée maintenant.
2. J'ai seulement _____ jours de congé à prendre. Je n'en ai pas accumulé beaucoup.
3. J'ai acheté _____ vêtements qui conviendront pour ce poste. Ça n'en prend pas tellement.
4. Il doit travailler _____ semaines par année pour payer ses études. La vie coute tellement cher.
5. J'ai postulé à _____ établissements à Montréal. Seulement _____ endroits m'ont répondu! C'est décevant.
6. Au CHUM, _____ taux horaires différents existent à la cafétéria. Il faut vraiment porter attention au salaire qui nous est donné.
7. Je connais _____ personnes qui sont rémunérées beaucoup plus que moi. Il y en a même beaucoup.
8. Incroyable! _____ employeurs demandent à leurs employés de payer pour la tenue de travail malgré la loi et seulement _____ employés osent en parler.
9. Tu as fait _____ erreurs dans ton travail. En fait, beaucoup trop. Sois plus vigilant la prochaine fois.
10. Il y a _____ choix intéressants au menu, mais seulement _____ plats conviennent aux végétariens.

Vérifiez vos réponses dans le corrigé.





Au plaisir de vous revoir!



Avec la collaboration de :



Québec 