


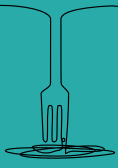


PERSONNEL
DEMANDÉ

Avec la collaboration de :



Québec 



TÂCHE 23 | Trouver un emploi à partir d'offres d'emploi

Situation

- En recherche d'emploi

Intentions de communication

- **Compréhension écrite (niveau 5)**
 - ✓ Lire une offre d'emploi
- **Production orale (niveaux 4 et 5)**
 - ✓ Proposer ses services par téléphone
- **Production écrite (niveaux 4 et 5)**
 - ✓ Décrire ses qualités pour un poste précis

Niveaux visés

- Niveaux 4 et 5

Durée proposée

- 3 heures

Supports



Ritz



Strøm

- Texte : Offre d'emploi Ritz Carlton
RestoJobs (s.d.). Offre d'emploi Ritz Carlton [Article en ligne]. Repéré à <https://www.restojobs.ca/>
- Texte : Offre d'emploi Strøm Spa nordique
RestoJobs (s.d.). Offre d'emploi Strøm Spa nordique [Article en ligne]. Repéré à <https://www.restojobs.ca/>

Éléments langagiers

- Le vocabulaire d'une offre d'emploi
- L'accord de l'adjectif



L'AMUSE-BOUCHE



ANTICIPATION

1. Quels moyens utilisez-vous pour trouver et consulter les offres d'emploi?
2. Pouvez-vous nommer des sites Internet spécialisés ou des réseaux sociaux qui peuvent aider à trouver un emploi?
3. Existe-t-il d'autres façons de chercher un emploi au Québec?
4. Lorsque vous lisez une offre d'emploi, que regardez-vous en premier?







L'ENTRÉE



COMPRÉHENSION GLOBALE

1. Lisez une des deux offres d'emploi et complétez le tableau.

	Catégories	Offre d'emploi 1 	Offre d'emploi 2 
a.	Emploi offert		
b.	Entreprise offrant un emploi		
c.	Ville		
d.	Responsabilités et tâches		
e.	Exigences et habiletés		
f.	Salaire		
i.	Moyen pour postuler		
j.	Horaire	Temps complet partiel	Temps complet partiel
k.	Description de l'établissement		

2. Associez chaque section des offres d'emploi à leur contenu.

■ Habiletés du candidat	■ Critères auxquels le candidat doit satisfaire	■ Tâches que le candidat doit accomplir	■ Temps de travail
-------------------------	---	---	--------------------

	Sections	Contenus
a.	Compétences	
b.	Exigences du poste	
c.	Responsabilités	
d.	Horaire	

3. Placez chaque information dans sa section respective.

Informations	
a.	40 heures – Temps plein.
b.	Le barman doit veiller au bon déroulement du service au bar. Il sert les boissons commandées par les clients. Il réalise les cocktails classiques de la carte.
c.	Disposer d'un diplôme d'études secondaires.
d.	Capacité à travailler efficacement sous pression dans un environnement au rythme soutenu. Capacité à travailler en équipe et seul.
e.	Serveur ou serveuse.
f.	Réaliser des recettes et des inventaires.
g.	Capacité à travailler seul et en équipe.
h.	Une formation en hygiène et salubrité est un atout.

Sections	Responsabilités	Exigences	Compétences et aptitudes	Type d'emploi	Titre du poste
Réponses					





LE PLAT PRINCIPAL



ÉLÉMENTS LANGAGIERS

VOCABULAIRE

1. Associez le mot à sa définition.

- | | | |
|--------------------------------|------------------------------------|--|
| ■ Créer une sensation agréable | ■ Disposer de quelque chose | ■ Rendre plus vivant |
| ■ Devancer, prévoir | ■ Gouter un aliment ou une boisson | ■ Utiliser quelque chose d'une façon avantageuse |

	Verbes	Définition
a.	Anticiper	
b.	Déguster	
c.	Émerveiller ses sens	
d.	Exploiter	
e.	Jouir de	
f.	Raviver	



2. Associez chaque mot ou expression à l'image correspondante.

■ Un barman

■ Un cocktail

■ Une serveuse

■ La mise en bouche



3. Choisissez un mot pour compléter les phrases.

- 5 diamants
- chef d'ambiance
- MicroSale
- oasis
- renommé
- restauré
- travailler sous pression

L'hôtel-restaurant Sacré-Cœur de Montréal, classé _____ par Canada Select selon la qualité du service, est à la recherche d'un barman, _____, pour créer une atmosphère chaleureuse.

Pour occuper ce poste, il faut être capable de _____, car il faut gérer le stress engendré par des situations imprévues. Une connaissance du logiciel de vente _____ est nécessaire.

Notre établissement _____ mondialement a récemment été _____; des travaux importants ont été réalisés dans les chambres et les salles de réunion.

C'est un endroit paradisiaque, une véritable _____ de confort et de luxe.





Le clin d'œil gourmand



Chaque année, les associations canadienne et américaine des automobilistes (CAA et AAA) publient les « cotes diamant » de centaines d'hôtels et de restaurants. Ils sont classés par région, allant du plus accessible au plus luxueux, et ce, partout au Québec, en Amérique du Nord, au Mexique et dans les Caraïbes.

L'obtention d'une cote en diamants de la CAA/AAA signifie qu'un établissement fait partie d'un groupe exclusif qui a fait l'objet du processus d'évaluation exhaustif et qu'il l'a réussi avec succès.

La cote cinq diamants de la CAA/AAA est réservée aux meilleurs établissements en Amérique du Nord. Moins de 0,25 % de tous les établissements hôteliers évalués par la CAA/AAA obtiennent cette cote convoitée.

Ce classement change chaque année selon les résultats des évaluations qui comprennent plusieurs critères.

Pour les détails et les mises à jour, vous pouvez visiter la page du site de CAA Québec concernant [les hôtels et restaurants quatre et cinq diamants](#).

CRITÈRES D'ÉVALUATION ET D'ATTRIBUTION DES COTES EN DIAMANTS (HÔTELIERS)

Cotes Diamants CAA/AAA

Recommandé

Établissement digne de mention qui respecte les normes de pointe des inspections AAA.

3 Diamants

Commodités, prestige et confort de niveau remarquable.

4 Diamants

Commodités et prestige de niveau supérieur, avec un excellent service.

5 Diamants

Prestige, commodités et service de classe mondiale, pour l'expérience de toute une vie.





CRITÈRES D'ÉVALUATION ET D'ATTRIBUTION DES COTES EN DIAMANTS (RESTAURATION)

Cotes Diamants CAA/AAA

Recommandé

Établissement digne de mention qui respecte les normes de pointe des inspections AAA.

3 Diamants

Cuisine tendance, présentée avec soin dans un cadre remarquable.

4 Diamants

Fine cuisine distinctive, présentée avec soin dans un cadre des plus prestigieux.

5 Diamants

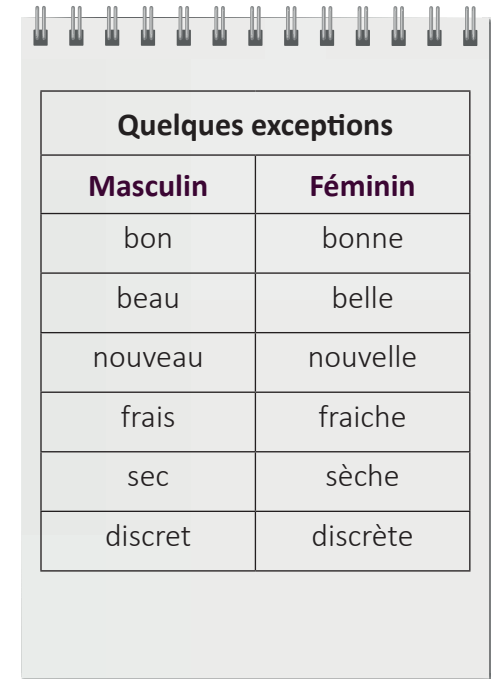
Cuisine, ingrédients et méthodes d'avant-garde, avec un service exceptionnel dans un cadre incomparable.

GRAMMAIRE

Accord de l'adjectif

- Pour parler de ses qualités, de ses défauts ou de son environnement de travail, un candidat peut utiliser des adjectifs.
- Ce mot s'accorde en genre (masculin ou féminin) et en nombre (singulier ou pluriel) avec le nom auquel il se rapporte.

	Masculin	Féminin
Singulier	Il est méticuleux, discret et responsable.	Elle est méticuleuse, discrète et responsable.
Pluriel	Ils sont méticuleux, discrets et responsables.	Elles sont méticuleuses, discrètes et responsables.



Quelques exceptions

Masculin	Féminin
bon	bonne
beau	belle
nouveau	nouvelle
frais	fraîche
sec	sèche
discret	discrète

1. Complétez le tableau.

	Adjectifs masculins	Adjectifs féminins
a.	expérimenté	
b.		autonome
c.	compréhensif	
d.		dynamique
e.	méticuleux	
f.		responsable
g.		créative
h.	ponctuel	
i.	disponible	

2. Complétez le tableau pour savoir comment mettre les adjectifs au masculin ou au féminin.

Masculin	Féminin	Exemples
		autonome, moderne, responsable, possible
é		expérimenté/expérimentée, qualifié/qualifiée
t, d		grand/grande, petit/petite
	ive	vif/vive, festif/festive
	euse	généreux/génèreuse, ingénieux/ingénieuse
el		visuel/visuelle, professionnel/professionnelle
	ienne	italien/italienne, canadien/canadienne

3. Dans les phrases suivantes, surlignez l'adjectif et trouvez le nom auquel il se rapporte.

- a. Depuis 1912, le Ritz-Carlton Montréal vous invite à découvrir l'adresse la plus élégante de la ville.
- b. Le barman doit créer une atmosphère chaleureuse.
- c. Relaxez au Spa St. James ou dans notre piscine jouissant d'une vue imprenable sur la ville.
- d. Dégustez nos cocktails rafraichissants.
- e. Les personnes engagées seront créatives.

4. Choisissez des adjectifs dans la liste et complétez les phrases. Faites l'accord des adjectifs.

■ alcoolisé	■ enchanteur	■ irréprochable	■ principal
■ bon	■ excellent	■ oral	

- a. La serveuse doit avoir une connaissance _____ du menu, des ingrédients et de la provenance des produits.
- b. Passez un moment d'exception dans la Cour des Palmiers, un lieu _____.
- c. Vos _____ responsabilités en tant que barman seront de préparer des cocktails _____.
- d. Le barman doit veiller au _____ déroulement du service au bar.
- e. On demande des compétences _____ en communication _____.

5. Décrivez un restaurant où vous avez déjà travaillé, où vous aimeriez travailler, que vous avez déjà visité.

6. En tant que patron ou gérant, quelles qualités recherchez-vous chez une employée ou un employé?



LES FROMAGES



COMPRÉHENSION DÉTAILLÉE



1. Répondez aux questions en lien avec l'offre d'emploi du Ritz-Carlton.

- a. D'après vous, quel type d'établissement est le Ritz-Carlton?

- b. En quelle année le Ritz-Carlton a-t-il ouvert ses portes?

- c. Dans le premier paragraphe, quels mots indiquent que le Ritz-Carlton est un hôtel de luxe?

- d. Quelle est la différence entre « barman » et « barmaid »?

- e. Quel établissement dans le Ritz-Carlton cherche un barman ou une barmaid?

- f. Que peut-on boire et manger dans cet établissement?

- g. D'après l'offre d'emploi, quelle est la principale tâche du barman?





2. Répondez aux questions en lien avec l'offre d'emploi du Strøm.

- a. Quel type d'établissement est le Strøm?
- b. Dans le premier paragraphe, quels mots décrivent le Strøm?
- c. Où sont situés les établissements?
- d. Quelles seront les tâches du serveur ou de la serveuse?

- e. Quelles sont les qualités recherchées pour le poste?



3. Indiquez si les énoncés sont vrais ou faux. Si l'énoncé est faux, écrivez l'énoncé correct.

Énoncés à partir des deux offres d'emplois		Vrai	Faux
a.	La Cour des palmiers, le Spa St. James et la Maison Boulud sont trois établissements situés dans le Ritz-Carlton.		
b.	Le candidat doit se rendre sur place pour poser sa candidature comme barman ou comme serveur.		
c.	Un candidat avec deux ans d'expérience peut obtenir facilement le poste de barman.		
d.	Pour le poste de serveuse ou de serveur, l'employeur exige un minimum de trois années d'expérience.		
e.	Les deux postes offerts le sont à temps complet.		
f.	Les deux postes sont accessibles aux hommes et aux femmes.		
g.	Le salaire est indiqué.		



Parler pour parler...



Parler pour parler

- Comment faites-vous habituellement pour déposer votre candidature pour un nouvel emploi?
- Le salaire est-il indiqué dans les offres d'emploi dans votre pays d'origine? D'après vous, quel serait le salaire pour le poste de barman? Pour celui de serveuse? (Allez sur le site de la [CNESST](#) pour en savoir plus sur le salaire minimum et les salariés à pourboire.)
- Combien d'heures par semaine peut-on travailler comme serveur ou serveuse? Comme barman ou barmaid?
- Dans votre pays d'origine, ces deux postes sont-ils également disponibles aux hommes et aux femmes?
- Une formation est-elle requise pour occuper ces postes dans votre pays d'origine? En quoi consiste cette formation?





LE DESSERT



PRODUCTION ÉCRITE - 1

Notez les qualités demandées pour l'emploi qui vous intéresse le plus.

Ajoutez quelques qualités pour démontrer que vous êtes la personne idéale pour occuper le poste.





Barman/barmaid	Serveur/serveuse
Autres qualités	



PRODUCTION ORALE

- Prenez l'offre d'emploi qui correspond le mieux à votre profil. Appelez l'employeur pour proposer vos services.

Idées de questions et de réponses pour le dialogue

Prise de contact au téléphone	
Candidate/candidat :	Bonjour, je m'appelle... J'ai vu votre annonce sur Internet et j'aimerais savoir si le poste de... est encore disponible? J'aimerais vous offrir mes services.
Employeuse/employeur :	Bonjour. Le poste de ... vous intéresse?
Candidate/candidat :	C'est exact. / C'est ça. / En effet.
Expérience	
Employeuse/employeur :	Parlez-moi de votre expérience dans le domaine de la restauration?
Candidate/candidat :	J'ai travaillé comme... dans le restaurant... pendant mois/années. Et j'ai aussi...
Formation	
Employeuse/employeur :	Est-ce que vous avez suivi une formation?
Candidate/candidat :	J'ai obtenu un diplôme de... de l'école dans mon pays,...
Qualités et compétences	
Employeuse/employeur :	Et quelles sont vos compétences et vos qualités pour occuper le poste?
Candidate/candidat :	Je suis une personne... // Je suis capable de... // J'ai le sens de... // Je sais... // Je connais assez bien...
Autres questions	
Employeuse/employeur :	Avez-vous des questions à poser sur le poste offert?
Candidate/candidat :	Oui, j'aimerais savoir... / Non, je n'ai pas d'autres questions.
Employeuse/employeur :	(Réponses de l'employeur aux questions posées)
Salutations finales	
Employeuse/employeur :	Merci, vous pouvez envoyer votre CV à l'adresse indiquée dans l'offre. Vous pouvez passer me rencontrer au restaurant (jour et heure).
Candidate/candidat :	C'est parfait. Au plaisir. Merci.



PRODUCTION ÉCRITE - 2

- Vous êtes à la recherche d'un emploi. Écrivez un paragraphe pour présenter vos qualités. Ce paragraphe pourrait être par la suite inséré dans une lettre de présentation.
- Inspirez-vous des qualités demandées dans l'une des deux offres d'emploi afin de rédiger un paragraphe qui tient compte des qualités demandées.
- Ajoutez quelques qualités pour démontrer que vous êtes la personne idéale pour occuper le poste.

Je suis...



Le clin d'œil gourmand

- Connaissez-vous les sites Internet spécialisés en offres d'emploi au Québec?

Sites généraux

job!llico

<https://www.jobillico.com/fr>

jobboom

<https://www.jobboom.com>

Sites spécialisés

Certains s'adressent plus particulièrement au domaine du service et de la restauration

 **RESTOJOBS.ca**

<https://www.restojobs.ca/fr>

 **HOTELLERIEJOBS**
Le site d'emploi des professionnels en hôtellerie, restauration et tourisme

<https://www.hotelleriejobs.com/fr>



Activités d'autoapprentissage



23 - S'informer sur une offre d'emploi

Accord de l'adjectif

1. Lisez l'offre d'emploi à la page suivante et associez chaque numéro à l'élément correspondant. Indiquez aussi le nom de la section où se trouve l'information.

- a. : au Québec, le masculin et le féminin sont utilisés pour désigner les noms des métiers et professions.
- b. : la façon dont on manifeste son intérêt pour le poste ou comment on fait parvenir son CV.
- c. : on indique généralement le salaire horaire (ex : 25 \$/heure) et brut (avant les retenues et la déduction des cotisations).
- d. : le nombre d'heures travaillées par semaine.
- e. : un résumé du travail offert.
- f. : les tâches à effectuer et les différentes responsabilités.
- g. : ce qui est demandé pour accomplir le travail (les études complétées, l'expérience acquise, les qualités et les aptitudes).
- h. : nom de la personne à contacter pour obtenir des informations ou à qui faire parvenir votre CV.
- i. : l'endroit où est situé le restaurant ou les coordonnées de la personne à contacter.
- j. : personne à qui vous envoyez votre CV.

On continue.



À La Bonne Cuisine

1

2

3

Le restaurant **À la bonne cuisine** est à la recherche d'un cuisinier ou d'une cuisinière à temps plein. Le poste est à pourvoir dès que possible.

Description du poste :

4

Sous la responsabilité du chef, le cuisinier ou la cuisinière sera responsable de la mise en place et de la réalisation des plats selon les directives données.

Fonctions :

- Effectuer la mise en place nécessaire à la réalisation des plats dans la station assignée;
- Dresser les assiettes avec rapidité et soin;
- Respecter les normes de présentation des aliments établies;
- S'assurer du bon fonctionnement de ses outils de travail (couteaux, moulin à poivre, spatule);
- Appliquer les règles d'hygiène et de sécurité alimentaire;
- Nettoyer le matériel utilisé après chaque usage.

5

Exigences :

- Un minimum de deux ans d'expérience en cuisine;
- Un diplôme d'études professionnelles (DEP) en cuisine;
- Être responsable et fiable;
- Être capable de travailler sous pression.

6

Conditions de travail :

- Travail à temps plein (40 heures par semaine);
- Salaire minimum + pourboires;
- Uniforme fourni;
- Repas payés.

7

8

Envoyez votre CV par courriel à Mme Julie Gagnon à l'adresse j.gagnon@alabonnecuisine.com

9

Restaurant À la bonne cuisine

1234, chemin du ruisseau, Montréal

10

On continue.



2. Donnez le masculin ou le féminin des adjectifs.

	Masculin	Féminin
a.		bonne
b.	plein	
c.	fourni	
d.	payé	
e.		responsable
f.	soigneux	
g.		active
h.		capable





Au plaisir de vous revoir!



Avec la collaboration de :



Québec 