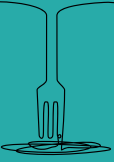




Avec la collaboration de :





TÂCHE 4 | Appliquer les normes du travail du Québec

Situation

- En emploi

Intentions de communication

- **Compréhension orale (niveau 4)**
 - ✓ Comprendre les informations sur les normes du travail au Québec
- **Compréhension écrite (niveau 4)**
 - ✓ Comprendre les informations sur les normes du travail au Québec
 - ✓ S'informer sur les normes du travail au Québec
- **Production orale (niveaux 3 à 5)**
 - ✓ Décrire sommairement certaines normes du travail
 - ✓ Répondre à des questions pour comprendre certaines normes du travail


Niveaux visés

- Niveaux 3 à 5

Durée proposée

- 3 heures

Support

-  Vidéo : La mise à jour des lois du travail 2019
Actualisation TV (11 janvier 2019). La mise à jour des lois du travail 2019 [Vidéo en ligne].
Repéré à <https://www.youtube.com/watch?v=jklcPxDi1xk>

Éléments langagiers

- Vocabulaire
- Gérondif



L'AMUSE-BOUCHE



ANTICIPATION



1. Décrivez ce que vous voyez sur les illustrations.
2. Que représente chacune des images selon vous?
3. Selon vous, quel est le lien entre ces quatre images?
4. Avez-vous déjà vécu une situation qui vous fait penser à une de ces images?
5. Qu'est-ce qu'on peut faire dans ces situations?
6. Savez-vous que certaines lois sont là pour nous protéger? Lesquelles?



L'ENTRÉE



COMPRÉHENSION GLOBALE

 Regardez la vidéo et répondez aux questions suivantes.

1. Quel est le but de cette vidéo?

2. Cette vidéo s'adresse... (Plusieurs réponses sont possibles.)

aux clients d'un restaurant.

aux employés.

aux gestionnaires.

aux professionnels de ressources humaines.

3. Quels sont les quatre sujets concernés par les modifications aux lois du travail?

a.

b.

c.

d.



4. Associez les quatre sujets abordés dans la vidéo aux illustrations et expliquez en quoi ces illustrations représentent les sujets.

■ Les congés

■ Les disparités de traitement

■ Le harcèlement

■ Les heures de travail





LE PLAT PRINCIPAL



VOCABULAIRE

1. Associez le mot à sa définition.

■ Le bien-être	■ Un décès	■ Des disparités	■ Une grossesse
----------------	------------	------------------	-----------------

Définitions	Réponses
État d'une femme enceinte	
Différences ou inégalités entre les objets ou les personnes	
État de satisfaction qui procure un sentiment agréable.	
Mort d'une personne physique	

2. Trouvez l'intrus dans chaque série de synonymes.

- a. bonification - amélioration - optimisation- complication
- b. exception - restriction - norme - particularité
- c. interruption - départ- arrêt- pause
- d. obligation - nécessité - exigence - possibilité



3. Complétez les phrases à l'aide des verbes de la liste et conjuguez les verbes au passé composé.

■ accorder

■ adopter

■ bénéficier

■ sensibiliser

■ viser

- a. On _____ les employés à moins gaspiller la nourriture en cuisine.
- b. L'équipe _____ un nouveau règlement concernant les retards.
- c. Ce nouveau règlement _____ à tous les employés.
- d. Le gérant _____ une journée de congé à Sara.
- e. La réunion _____ à informer tout le personnel sur les nouvelles lois.

4. Lisez la phrase et choisissez la définition du mot en caractères gras. Notez que toutes les définitions proposées sont correctes. Il faut choisir selon le contexte.

- a. «Le projet de loi 176, **adopté** le 12 juin 2018, vise, entre autres, une bonification des conditions de travail ainsi qu'une amélioration du bien-être et de l'équilibre travail-famille des salariés québécois. »
- Devenu le gardien légal
- Approuvé, voté
- Choisi
- b. « Le projet de loi 176, adopté le 12 juin 2018, **vise**, entre autres, une bonification des conditions de travail ainsi qu'une amélioration du bien-être et de l'équilibre travail-famille des salariés québécois. »
- Regarder attentivement
- Avoir un objectif
- Diriger vers une cible

c. « Il sera interdit à un employeur d'**accorder** un taux de salaire ainsi que des avantages sociaux moindres à des employés effectuant les mêmes tâches. »

Donner, permettre

Mettre en harmonie

Aucune de ces réponses

d. « Le salarié peut bénéficier de cinq jours de congés dont deux jours payés lors du décès d'un **proche**. »

À proximité

À côté

Famille ou ami intime

e. « Désormais, la *Loi sur les normes du travail* prévoit une obligation pour les employeurs d'adopter une politique du harcèlement et de traitement des plaintes en incluant un **volet** au harcèlement à caractère sexuel. »

Panneau pour protéger les fenêtres

Section d'un tout

Partie d'une aile

f. « Désormais, la *Loi sur les normes du travail* prévoit une obligation pour les employeurs d'adopter une politique du harcèlement et de **traitement** des plaintes en incluant un volet au harcèlement à caractère sexuel. »

Analyse d'une chose ou d'une situation

Soin médical ou thérapeutique

Comportement envers quelqu'un

g. « Les disparités de **traitement** »

Analyse d'une chose ou d'une situation

Soin médical ou thérapeutique

Comportement envers quelqu'un

5. Complétez les phrases à l'aide des mots de l'exercice précédent. Attention au contexte!

- | | | | |
|------------|----------|--------------|---------|
| ■ adopter | ■ près | ■ traitement | ■ volet |
| ■ accorder | ■ proche | ■ viser | |

Ex. : Le **traitement** proposé par mon médecin a été très efficace.

- a. Mon gérant ne veut pas m' _____ une journée de congé.
- b. Regarde cette belle table _____ de la porte.
- c. Le troisième _____ de ce cours de cuisine est le plus intéressant!
- d. L'équipe a décidé d' _____ des règles plus strictes concernant l'hygiène dans la cuisine.
- e. Cette femme est une _____ de la famille.
- f. Le _____ de votre candidature sera fait rapidement.
- g. Il faut _____ l'excellence si on veut réussir!

6. De quel adjectif s'agit-il?

■ continu

■ moindre

■ particulier

■ quotidiennes

■ rémunérées

- a. Les activités qui ont lieu tous les jours sont des activités .
- b. Un bruit qui se produit sans interruption est un bruit .
- c. On dit que quelque chose qui vaut moins est de valeur.
- d. Les personnes qui ont été payées ont été .
- e. Quelque chose de spécial est aussi .

7. Un gestionnaire est une personne qui...

est propriétaire d'un restaurant.

s'occupe de l'administration.

est responsable de la comptabilité.

travaille à l'aide d'un logiciel.

GRAMMAIRE

Exprimer deux actions simultanées, la manière et la cause avec le gérondif

Le gérondif peut exprimer :

- deux actions simultanées;
- une cause;
- une manière.

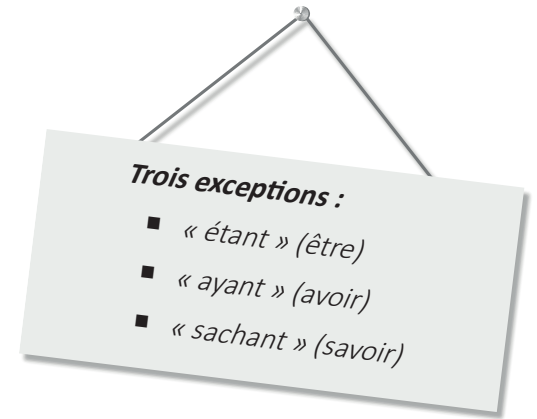
Ex.:

- ✓ Sabrina élimine des dangers de contamination **en nettoyant** son poste de travail. (deux actions simultanées et manière)
- ✓ Il s'est coupé **en tranchant** les carottes. (deux actions simultanées et manière)
- ✓ **En criant** après son employé, le patron fait du harcèlement psychologique. (manière)
- ✓ **En s'absentant** hier, Josée a perdu une journée de salaire. (cause)



1. Observez le tableau et complétez-le pour découvrir la formation du gérondif.

Infinitif	Forme avec « nous »	Gérondif
	...nettoyons	En nettoyant
Trancher	...	En tranchant
	...	En criant
	...	En s'absentant



2. Complétez les phrases avec les verbes proposés en utilisant le gérondif.

■ accorder	■ avoir	■ être	■ savoir
■ adopter	■ continuer	■ prendre	■ viser

- a. _____ comment agir quand un client s'énerve, une serveuse s'évite des problèmes.
- b. _____ plus souriants, les serveurs reçoivent plus de pourboires.
- c. Ignacia pourra recevoir ses jours de congé _____ recours à la CNESST.
- d. _____ à être concentrée, Angela a une meilleure productivité dans son travail.
- e. Ronaldo a obtenu la récompense du meilleur serveur de la semaine _____ un bon comportement.
- f. _____ plus de temps à la réalisation de son plat, Mohamed a reçu les félicitations de son professeur de cuisine.
- g. _____ son courage à deux mains, Myriam a réussi à terminer sa recette.
- h. Corentin a obtenu une bourse de 5 000 dollars pour ses études à l'UQAM _____ la perfection.

3. Jumelez les deux phrases. Transformez le verbe souligné en gérondif. Observez l'exemple.

Ex.: Juan regarde la vidéo. Il apprend beaucoup de choses sur la loi.
En regardant la vidéo, Juan apprend beaucoup de choses sur la loi.

- a. Je travaille 35 heures par semaine. Je suis un travailleur à temps complet.
- b. Christina travaille trois années consécutives dans un restaurant. Elle a droit à trois semaines de congé.
- c. Les deux travailleurs effectuent les mêmes tâches. Ils reçoivent le même salaire.
- d. L'employeur respecte les lois. Il respecte ses employés.
- e. L'employeur inclut un volet sur le harcèlement sexuel dans ses règlements. Il protège bien ses employés.
- f. Mon employeur me donne deux jours de congé payé pour le décès d'un proche. Il respecte la loi.



LES FROMAGES



COMPRÉHENSION DÉTAILLÉE

 Regardez la vidéo et répondez aux questions.

1. Associez les expressions à leur définition.

- | | | | | |
|----------------------|-----------------------------|----------------------------------|-----------------|-----------------------|
| ■ Année de référence | ■ Entrée en vigueur | ■ Harcèlement à caractère sexuel | ■ Mise à jour | ■ Ressources humaines |
| ■ Avantages sociaux | ■ Équilibre travail-famille | | ■ Projet de loi | ■ Statut d'emploi |

	Définitions	Expressions
a.	Partage harmonieux entre la vie familiale et le travail	
b.	Texte présenté à l'Assemblée nationale dans le but d'en faire une loi	
c.	Bénéfices offerts aux employés, principalement les vacances payées, les congés payés, les assurances collectives et les régimes de retraite.	
d.	Dans une entreprise, service responsable de l'embauche, de la rémunération et de l'amélioration des conditions de travail	
e.	Moment à partir duquel s'applique une loi.	
f.	Période de 12 mois consécutifs pendant laquelle un salarié obtient le droit aux congés annuels.	
g.	Types d'emplois en fonction des besoins de l'employeur : occasionnel, temporaire, permanent ou saisonnier	
h.	Action qui vise à apporter des changements.	
i.	Comportement verbal ou physique de nature sexuelle et non voulu.	

2. Quels sont les objectifs du projet de loi 176?

Bonifier les conditions de travail.

Donner congé pendant la grossesse.

Augmenter le salaire minimum.

Améliorer l'équilibre travail-famille des salariés.

Améliorer le bien-être des salariés.

3. Indiquez si les énoncés sont vrais ou faux. Si l'énoncé est faux, donnez l'énoncé correct.

	Énoncés	Vrai	Faux
a.	Les employeurs doivent adopter une politique sur le harcèlement qui comprend une section sur le harcèlement à caractère sexuel.		
b.	Un employeur peut accorder un salaire et des avantages sociaux moins élevés à des employés effectuant les mêmes tâches.		
c.	Le salarié peut refuser de travailler plus de 10 heures par période de 24 heures.		
d.	Les salariés qui ont effectué 3 années de service continu ont droit à 3 semaines continues de vacances payées.		
e.	Un employé peut prendre un congé de 3 jours payés pour raison familiale.		
f.	L'employé qui s'absente pour une naissance a droit à 5 journées de congé, dont 3 d'entre elles sont payées.		
g.	Il est interdit de prendre congé lors du décès d'un proche.		



Parler pour parler...



Parler pour parler

- La loi vous semble-t-elle juste et équitable pour les travailleurs en restauration? Justifiez votre réponse.
- La loi couvre-t-elle tous les aspects du travail en cuisine et en restauration?
- Cette vidéo, principalement conçue pour les employeurs et les gestionnaires, vous a-t-elle permis d'apprendre quelque chose du point de vue des employés? Quoi?





LE DESSERT



PRODUCTION ORALE

- En équipe de deux, lisez les mises en situation.
- Répondez à la question posée en vous basant sur les modifications apportées aux lois du travail.
- Imaginez ensuite une petite scène que vous présenterez à vos collègues.





Une des situations vous sera assignée et vous allez la préparer avec une ou un collègue.

Mise en situation 1

Julia et Sami viennent d'être embauchés comme cuisiniers dans un restaurant pour accomplir les mêmes tâches.

Ils ont la même formation et le même nombre d'années d'expérience. Julia travaille 32 heures par semaine, elle a un statut de travailleuse à temps plein.

Sami travaille 15 heures par semaine, il a un statut de travailleur à temps partiel. Le taux horaire offert à Sami est inférieur à celui de Julia. Sami se plaint à son patron.

A-t-il raison?

Mise en situation 2

La cousine de l'amie de Valérie, Sylvie, est décédée récemment. Valérie était très proche de Sylvie. Valérie demande à sa gérante 2 journées de congé payées pour se rendre aux funérailles de Sylvie. Elle considère qu'elle a droit à ce congé.

A-t-elle raison?

Mise en situation 3

Jasmine a travaillé de 10 h à 22 h hier pour remplacer une collègue malade. Son gérant lui demande de rentrer au travail de 6 h à 10 h le lendemain matin pour préparer l'ouverture du restaurant.

Jasmine veut refuser, mais son gérant menace de la congédier si elle n'accepte pas.

Doit-elle accepter?

Mise en situation 4

Luc travaille dans un restaurant depuis 3 ans. Au moment de planifier les vacances annuelles de tous les employés, son patron a refusé de lui accorder les 3 semaines de congé continues qu'il a demandées.

Le patron lui explique qu'il y aura une pénurie d'employés pendant cette période. Luc devra donc prendre une seule semaine de congé, mais il pourra prendre les 2 autres plus tard dans l'année.

Cette proposition est-elle acceptable?



Le clin d'œil gourmand

Donner son 4 % à un employé

Au Québec, l'expression « donner son 4 % » est synonyme de « congédier » un employé et le montant alors reçu correspond à 4 % du salaire annuel accumulé sur les vacances de l'employé. La loi oblige un employeur à verser à l'employé une indemnité correspondant à 4 % de son salaire annuel.

Cette expression est maintenant entrée dans le langage courant. « Donner son 4 % » est donc synonyme de « congédier quelqu'un ».

Voici d'autres synonymes de « recevoir son 4 % » :

- être licencié;
- être congédié;
- recevoir son « bleu » (la couleur du document pour le 4 %);
- se faire virer;
- se faire renvoyer;
- être remercié, être remercié de ses services;
- se faire mettre à la porte;
- recevoir son congé;
- être mis à pied.





Activités d'autoapprentissage



4 - Appliquer les normes du travail du Québec

Le gérondif

1. Transformez le verbe en gras pour exprimer la simultanéité avec le gérondif. Observez l'exemple.

Ex. : Il parle et **cuisine**. → Il parle en cuisinant.

a. Elle se coiffe et se **regarde** dans le miroir avant de travailler.

b. Les serveurs regardent les clients et **surveillent** leurs réactions.

c. Le cuisinier s'est brulé pendant qu'il **faisait** cuire la viande.

d. Nous discutons et nous **préparons** le repas.

e. Le client commande et **vérifie** le menu.

On continue.



2. Donnez des conseils en utilisant le gérondif. Formez des phrases complètes, comme dans l'exemple.

Ex. : Comment puis-je devenir sous-chef? (travailler fort et suivre les directives du chef)

Tu peux devenir sous-chef en travaillant fort et en suivant les directives du chef.

- a. Où as-tu trouvé cette recette? (chercher sur Internet)

- b. Comment as-tu appris le français? (suivre des cours de français)

- c. Comment je peux obtenir des congés? (le demander au gérant)

- d. Où as-tu trouvé l'information sur le harcèlement? (écouter la vidéo de l'activité)

Vérifiez vos réponses dans le corrigé.





Au plaisir de vous revoir!



Avec la collaboration de :



Québec 