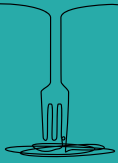




Avec la collaboration de :





TÂCHE 28 | Suivre l'actualité sur la restauration

Situation

- En perfectionnement

Intentions de communication

- **Compréhension orale (niveau 5)**
 - ✓ Suivre l'actualité en regardant un reportage sur la restauration
 - ✓ Comprendre un court reportage sur la restauration
- **Production orale (niveaux 3 à 5)**
 - ✓ Faire une courte présentation sur un sujet d'actualité en restauration
- **Production écrite (niveaux 3 et 4)**
 - ✓ Faire un résumé sur un sujet d'actualité en restauration


Niveaux visés

- Niveaux 3 à 5

Durée proposée

- 6 heures

Support

-  Vidéo : [Prix Chapeau restaurateurs! 2016- Prix Hommage- Cora Tsouflidou ARQ Resto \(9 nov. 2016\). Prix Chapeau restaurateurs! 2016- Prix Hommage- Cora Tsouflidou \[Vidéo en ligne\].](https://www.youtube.com/watch?v=nB1YS88ta3I&feature=youtu.be) Repéré à <https://www.youtube.com/watch?v=nB1YS88ta3I&feature=youtu.be>

Éléments langagiers

- Le vocabulaire
- Les expressions « beaucoup » et « beaucoup de »
- Les sons [e] et [ɛ]



L'AMUSE-BOUCHE



ANTICIPATION



1. Pouvez-vous nommer les éléments qu'on retrouve sur ces images?

2. Quel est le point commun entre les images?

3. Nommez des sites ou des magazines que vous connaissez qui concernent votre domaine de travail.

4. Connaissez-vous des personnes qui ont été marquantes dans le domaine de la restauration?

5. Connaissez-vous des noms de franchises en restauration? Aimerez-vous être propriétaire d'une franchise de restaurants? Laquelle?



L'ENTRÉE



COMPRÉHENSION GLOBALE

 Regardez la vidéo et répondez aux questions.

1. Qui est présenté dans cette vidéo? Plusieurs réponses sont possibles.

M^{me} Cora Tsouflidou, la personne au cœur de cette vidéo

Les clients réguliers des restaurants Cora

Certains employés et collègues de M^{me} Cora Tsouflidou

Le fils de M^{me} Cora Tsouflidou, Nicolas Tsouflidis

2. Qui est Cora Tsouflidou? Plusieurs réponses sont possibles.

Elle est la chef cuisinière des restaurants Cora.

Elle est la propriétaire de la chaîne de restaurants Cora.

Elle est la fondatrice des restaurants Cora.

Elle est la directrice de la chaîne de restauration Cora.

3. Quelle est la nouvelle présentée dans cette vidéo?

M^{me} Cora Tsouflidou a ouvert 130 restaurants.

Avec M^{me} Cora Tsouflidou, ce sont les femmes qui gèrent l'argent.

M^{me} Cora Tsouflidou a remporté le Prix Chapeau restaurateurs!

M^{me} Cora Tsouflidou a ouvert un autre restaurant.

4. Pouvez-vous nommer des raisons pour lesquelles M^{me} Tsouflidou a remporté ce prix?

5. À travers ce que vous avez vu et entendu dans la vidéo, pouvez-vous nommer certaines qualités de M^{me} Tsouflidou?

6. Cora est à la fois le prénom de la restauratrice et le nom de son restaurant.

Vrai

Faux

7. Êtes-vous déjà allé dans un restaurant Cora?

8. Quel type de nourriture sert-on dans ce restaurant?



Le clin d'œil gourmand

La culture du brunch au Québec

Contraction des mots anglais « breakfast » et « lunch », le « brunch » désigne le repas qui réunit à la fois celui du matin et celui du midi. Les Québécois adorent bruncher ou déjeuner et dîner en même temps!

C'est un véritable rituel qui se déroule généralement de 9 h à 14 h les jours de weekend.

C'est pourquoi de nombreux restaurants se spécialisent dans les brunches et sont fermés le soir, pour l'heure du souper.

Autre particularité : au Québec, on déjeune le matin et on dine le midi. Le petit-déjeuner, c'est pour les Français! Eux, ils déjeunent le midi et ils dinent le soir.





LE PLAT PRINCIPAL



ÉLÉMENTS LANGAGIERS

VOCABULAIRE

1. Complétez les phrases avec les mots suggérés.

■ battante	■ frustrant	■ inconditionnel	■ méticuleuse	■ inspirante	■ généreuse
------------	-------------	------------------	---------------	--------------	-------------

- a. Cette femme est courageuse, rien ne l'arrête; c'est une .
- b. Elle gère son budget avec précision et rigueur; elle est très .
- c. Cette personne donne le gout de travailler fort et d'aller de l'avant; elle est .
- d. C'est très de ne pas pouvoir aller aussi vite que je veux.
- e. Elle est toujours prête à partager son temps et ses idées avec les autres; elle est très .
- f. Madame Tsouflidou ressent un amour absolu envers les gens; son amour pour eux est .

2. Associez les mots en gras avec leur définition.

Mots en gras		Définitions	
A.	En 1994, on est devenus franchisés alors on doit respecter certains règlements.		Relation d'aide entre un employé d'expérience et une personne inexpérimentée
B.	Cora est probablement une des meilleures gestionnaires .		Réseau d'entreprises ou de commerces qui appartiennent à la même organisation.
C.	Elle a été capable de monter les échelons .		Personne qui dirige, administre, organise une entreprise.
D.	Elle fait beaucoup de mentorat .		Être sous contrat commercial pour utiliser une marque de société, de magasin, de restaurant, etc.
E.	Une chaîne de 130 restaurants.		Positions, niveaux

3. Associez les qualités professionnelles à leur contraire.

■ Abandonner.

■ Être désordonné.

■ Faire preuve de malhonnêteté.

	Qualités professionnelles	Contraires
a.	Avoir de la discipline.	
b.	Avoir de la persévérance.	
c.	Avoir de la transparence.	



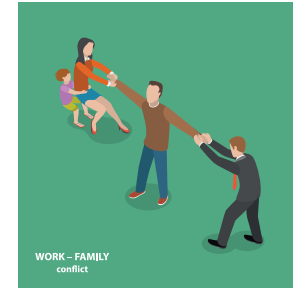
4. Que signifie l'expression « conciliation travail-famille »?

Devoir choisir entre le travail ou la famille.

Chercher l'équilibre entre le travail et la vie familiale.

Passer trop de temps au travail et ne plus voir sa famille.

Ne pas se disputer ni au travail ni à la maison.



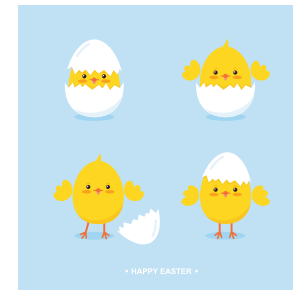
5. Que signifie l'expression « casser ou percer la coquille »?

Casser un œuf pour faire une omelette.

Faire un trou dans la coquille d'un œuf.

Briser la glace, établir un premier contact avec une personne.

Acheter des œufs en grande quantité pour cuisiner.



6. Que signifie l'expression « monter les échelons »?

Construire quelque chose d'important dans une compagnie.

Occuper des postes de plus en plus importants dans une compagnie.

Gravir une montagne pour pouvoir en redescendre plus rapidement.

Utiliser une échelle pour faire des réparations en hauteur.



7. Que signifie l'expression « abolir certaines barrières »?

Détruire des clôtures qui empêchent d'aller sur un autre terrain.

Ouvrir une porte pour entrer dans une autre pièce.

Détruire des stéréotypes raciaux ou sexuels qui empêchent d'accéder à des postes.

Réparer rapidement ce qui a été endommagé lors de l'abolition des barrières.



8. Associez les mots à leur définition.

- | | | |
|-------------------|---------------------------|------------------|
| ■ Un casse-croute | ■ Connecté | ■ Le <i>fun</i> |
| ■ Un <i>coach</i> | ■ Ça fait que (« Faque ») | ■ Un <i>deal</i> |

	Expressions	Définitions
a.		Petit restaurant où on prend des repas légers ou à emporter.
b.		Anglicisme pour « entraîneur »
c.		Avoir un bon contact
d.		Anglicisme pour « un accord » ou « une entente »
e.		Alors, donc
f.		Anglicisme pour « le plaisir »



PHONÉTIQUE

Les sons [e] et [ɛ]

1. Prononcez les mots en faisant attention aux sons démontrés par votre professeure ou professeur.
Faites d'abord la colonne du son [e], puis celle du son [ɛ].

[e]	[ɛ]
J'ai	affaires
premier	restaurant
époque	est
été	ouvert
cuisinier	vaisselle
franchisé	souhaite
année	deuxième
rencontré	vraiment
comptabilité	parlait
cahier	responsable

2. Trouvez l'orthographe de ces deux sons.

[e]	
[ɛ]	



3. Écoutez les phrases extraites de la vidéo.

- Répétez-les.
- Enregistrez-vous sur votre téléphone intelligent ou sur un enregistreur vocal numérique (EVN).
- Écoutez votre enregistrement et reprenez l'enregistrement au besoin.



a. Donc, elle gérait ses entreprises sans dettes.



b. Ça, c'était frustrant pour moi parce que je voulais bouger plus vite.



c. Quand tu veux changer un produit pour telle raison, il faut que tu aies des arguments assez solides.



d. Ma mère, elle a beaucoup, beaucoup de qualités professionnelles : persévérance, discipline, la capacité d'analyser et de poser des questions.



e. Cora est probablement une des meilleures gestionnaires que j'ai jamais rencontrées.



f. Cora a été un coach pour tous les employés qui sont ici.



g. J'aime l'énergie qu'elle donne dans tout ce qu'elle fait.



h. Elle fait beaucoup de mentorat.



i. Cora a toujours accordé beaucoup d'importance à la conciliation travail-famille, surtout pour les femmes.



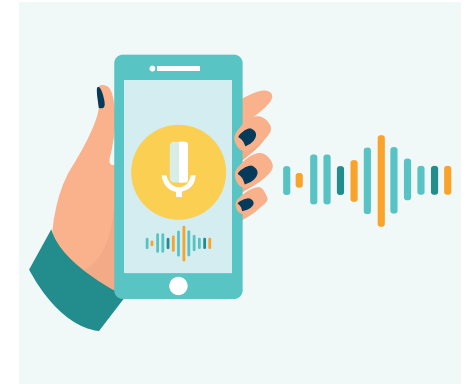
j. Je pense qu'on a pris quelque chose d'ordinaire, qui était le service du déjeuner, puis on l'a rendu extraordinaire.



k. C'est exceptionnel ce qu'elle a fait depuis les 30 dernières années.



l. Donc, elle se mérite ce prix-là et moi, je pense qu'on n'aurait pas pu mieux choisir.



GRAMMAIRE

Les expressions « beaucoup » et « beaucoup de »

Beaucoup est un adverbe.

Il décrit une intensité.

On peut le remplacer par un autre adverbe (« vraiment », « tellement », etc.).

Beaucoup de est un déterminant.

Il décrit une quantité.

On peut le remplacer par « plusieurs ».

Ex. :

Elle travaille **beaucoup**.

Elle aime **beaucoup** les gâteaux.

Ex. :

Nous avons **beaucoup de** clients.

Nous recevons **beaucoup de** compliments.



1. Indiquez s'il s'agit d'un adverbe ou d'un déterminant.

	Énoncés	Adverbe	Déterminant
a.	Il fait beaucoup de mise en place.		
b.	Il a beaucoup de livres de recettes.		
c.	J'aime beaucoup les légumes locaux.		
d.	Beaucoup de clients se sont plaints ce soir.		
e.	Le chef lui a donné beaucoup d'avertissements.		
f.	Le restaurant a beaucoup de réservations ce soir.		
i.	Il y a beaucoup de demandes spéciales aujourd'hui.		
j.	Tu parles beaucoup aux clients.		
k.	Je n'aime pas beaucoup le poisson.		
l.	Nous nous amusons beaucoup ce soir.		

2. Surlignez la réponse appropriée.

- a. Vous avez (beaucoup/beaucoup de) nouveaux plats sur le menu.
- b. Le chef offre (beaucoup/beaucoup de) formations aux employés.
- c. Nous rencontrons (beaucoup/beaucoup de) candidats pour le poste de sous-chef.
- d. Mon travail me plait (beaucoup/beaucoup de).
- e. Il a acheté (beaucoup/beaucoup de) vin pour le mariage de demain.
- f. Elle a (beaucoup/beaucoup de) clients réguliers.
- g. Nous avons (beaucoup/beaucoup de) travaillé la semaine dernière.
- h. Viktor travaille (beaucoup/beaucoup de) chaque midi.
- i. Sara a (beaucoup/beaucoup d') entregent.
- j. Vous êtes (beaucoup/beaucoup de) trop en retard.



LES FROMAGES



COMPRÉHENSION DÉTAILLÉE

 Regardez la vidéo, puis répondez aux questions suivantes.

1. Quel est l'objectif de cette vidéo?

Rendre hommage aux collègues de M^{me} Cora Tsouflidou.

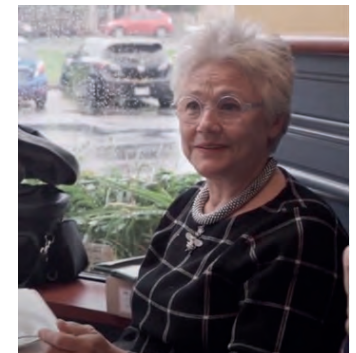
Rendre hommage à M^{me} Cora Tsouflidou et à son équipe.

Présenter les restaurants Cora.

Souligner l'anniversaire de fondation de Cora.

2. Identifiez les personnes et leurs fonctions au sein des restaurants Cora.

- | | | | | |
|----------------------------------|---|---|---|----------------------|
| ■ Nicholas Tsouflidis | ■ Cora Tsouflidou | ■ Martin Proulx | ■ Richard Fontaine | ■ Lucie Normandin |
| ■ Président Franchises Cora Inc. | ■ Directeur des opérations, est du Canada, Franchises Cora Inc. | ■ Ancien contrôleur, Franchises Cora Inc. | ■ Vice-présidente à la direction des franchises | ■ Fondatrice de Cora |



3. Associez les affirmations à chaque personne. Un même nom peut être utilisé plusieurs fois.

■ Nicholas Tsouflidis	■ Martin Proulx	■ Richard Fontaine	■ Lucie Normandin
-----------------------	-----------------	--------------------	-------------------

	Affirmations	Par :
a.	« On parlait des livres qu'on aimait. »	
b.	« Elle gérait ses entreprises sans dettes. »	
c.	« L'argent était géré par les femmes. »	
d.	« Ma mère a beaucoup de qualités professionnelles. »	
e.	« Tu lui parles comme tu parles à quelqu'un normalement. »	
f.	« Étant responsable des finances, j'ai connu son côté méticuleux. »	
g.	« Ce qui est l'fun, c'est l'énergie qu'elle donne. »	



4. Indiquez si l'énoncé est vrai ou faux. Si l'énoncé est faux, écrivez l'énoncé correct.

	Énoncés	Vrai	Faux
a.	Le premier restaurant Cora a ouvert en 1987.		
b.	Nicholas Tsouflidis est le fils de Cora.		
c.	Cora est devenue une entreprise franchisée en 1996.		
d.	Le premier restaurant Cora a été bâti sur la rue Saint-Martin.		
e.	Cora gérait ses entreprises de façon à ne pas avoir de dettes.		
f.	L'argent était géré par les enfants de Cora.		
g.	C'est facile de changer un produit sur le menu de Cora.		
h.	Il est facile d'aborder Cora et d'échanger avec elle.		

5. Pourquoi Martin Proulx a-t-il fait un bon « deal »?

Il est un franchisé prospère de la chaîne Cora.

Il a acheté des restaurants sous la bannière Cora.

Vingt-cinq années plus tard, il travaille toujours chez Cora.

Il est cuisinier depuis 25 ans dans un restaurant Cora.

6. Qu'est-ce que Richard Fontaine a apprécié de sa rencontre avec Cora?

Ils ont parlé de comptabilité.

Ils ont parlé des restaurants qu'ils aimaient.

Ils ont parlé de la meilleure recette de déjeuner.

Ils ont parlé des livres qu'ils aimaient.

7. Quelle est la philosophie de Cora?

Il faut faire les choses rapidement.

Il faut faire un maximum de profits.

Les choses fonctionnent naturellement.

Il faut impliquer la famille dans l'entreprise.

8. Quels liens pouvez-vous faire entre les illustrations et la vidéo?



9. Quelles sont les qualités et les points forts de Cora? Plusieurs réponses sont possibles.

C'est une excellente cuisinière.

Elle donne de l'énergie aux autres.

Elle a de fortes aptitudes en comptabilité.

Elle aime partager son expérience.

Elle aime ses clients.


10. Pourquoi M^{me} Tsouflidou est-elle une inspiration pour les femmes? Plusieurs réponses sont possibles.

Elle a été capable de monter les échelons et d'abolir les barrières.

Elle a bâti tout à partir de rien.

Elle invente des recettes originales.

Elle aime la lecture et la philosophie.

11. Pourquoi Cora a-t-elle reçu le prix « Chapeaux restaurateurs! »?  Écoutez la vidéo à partir 03 : 40 et complétez les phrases.

- Je pense qu'on a pris quelque chose d' _____ qui était le service du déjeuner. On l'a rendu _____ .

- Donc elle a apporté ça, le fait de sortir de chez toi la _____ puis d'aller manger quelque chose qui est _____ ,
qui est _____ .

- C'est _____ ce qu'elle a fait depuis les 30 dernières années : une chaîne de 130 _____ .

- Elle se _____ aux plus grands de la _____ , c'est sûr.

- Je pense qu'elle est une _____ pour beaucoup de dames qui œuvrent, oui c'est sûr, en restaurant, mais à d'autres niveaux aussi. Donc
elle se _____ ce prix-là et moi je pense qu'on n'aurait pas pu mieux _____ .

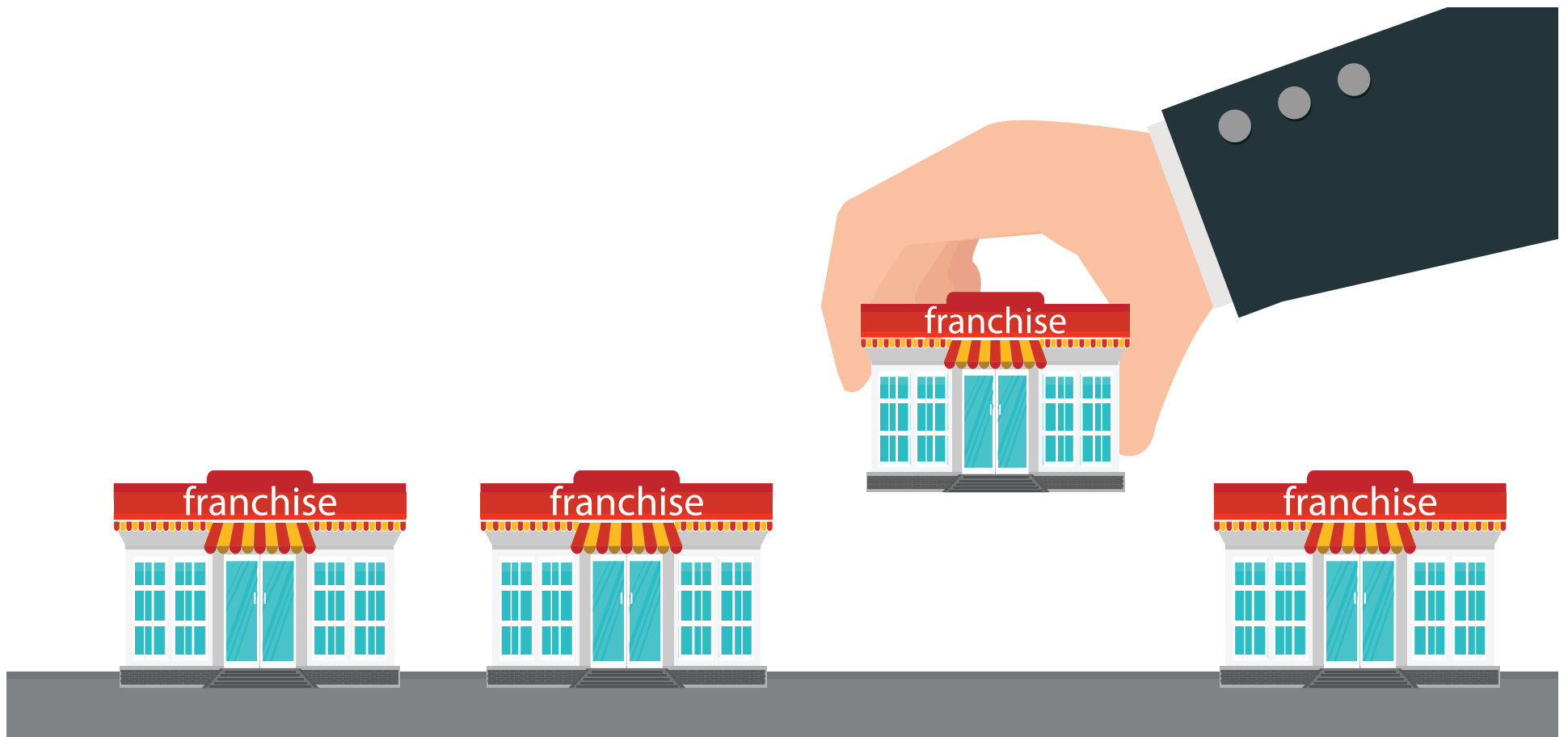


Parler pour parler...



Parler pour parler

- Avez-vous déjà entendu parler de cette femme?
- Avez-vous déjà fréquenté ce restaurant?
- Quelle a été votre expérience?
- Y a-t-il d'autres personnes qui vous inspirent dans le domaine des affaires? Lesquelles?
- Quelles pourraient être les contraintes d'un franchisé?





LE DESSERT



PRODUCTION ÉCRITE

À votre tour de parler d'actualité en restauration!

- En équipe de deux, trouvez une nouvelle ou un évènement dans le monde de la restauration au Québec.
- Votre sujet doit être d'actualité.
- Complétez la fiche-résumé en y indiquant un maximum d'informations.

- Voici les thèmes parmi lesquels vous pouvez choisir :
 - ✓ Tendances
 - ✓ Ouverture de restaurants
 - ✓ Prix et hommages
 - ✓ Nouveaux produits
 - ✓ Nouveaux équipements
 - ✓ Reportage sur une personnalité de la restauration

- Voici quelques adresses que vous pouvez consulter pour vos recherches :
 - ✓ ITHQ : <https://www.ithq.qc.ca/ecole/actualites/>
 - ✓ La chaîne YouTube de l'Association Restauration Québec : <https://www.youtube.com/user/ARQResto/videos>
 - ✓ Le magazine HRImag : <https://www.hrimag.com/>
 - ✓ L'émission de télévision L'épicerie : <https://ici.radio-canada.ca/tele/l-epicerie/site>
 - ✓ Le site Internet de Tourisme Express : <https://tourismexpress.com/nouvelles/?categorie=restauration>
 - ✓ Hôtellerie Jobs : <https://www.hotelleriejobs.com/fr/news/category/restauration>
 - ✓ Le journal La Presse : <https://www.lapresse.ca/gourmand/>



FICHE RÉSUMÉ

Sujet abordé :

Source (site Internet, journal, magazine) :

Date de la nouvelle :

Type de nouvelle :

Tendances

Ouverture de restaurants

Prix et hommages

Nouveaux produits

Nouveaux équipements

Reportage sur une personnalité de la restauration

Sujet principal : (Quoi, quand, où, comment, intérêt, pourquoi, ...)

Décrivez le lieu où la nouvelle se passe?

Pourquoi avez-vous choisi ce sujet d'actualité?



PRODUCTION ORALE

En équipe :

- Présentez sous forme de reportage ce que vous avez découvert en vous inspirant de la vidéo vue en classe.
- Soyez dynamiques et créatifs.
- Utilisez des éléments visuels pour faciliter votre présentation : affiche, présentation Keynote ou PowerPoint, site Internet, présentation filmée, etc.
- Prévoyez une période de questions de la part de vos collègues.

<https://expomangersante.com/>

<https://festivalmondialbiere.qc.ca/>

<https://www.montrealenlumiere.com/>





Activités d'autoapprentissage



28 - Suivre l'actualité sur la restauration

« beaucoup » ou « beaucoup de »

1. Complétez les phrases.

- a. _____ clients ont annulé leur réservation à cause de la tempête de neige.
- b. J'aime _____ les plats végétariens cuisinés avec passion par le nouveau chef du restaurant Les Abeilles.
- c. Les clients de cette table qui fêtent l'anniversaire de mariage de leurs amis sont _____ trop bruyants.
- d. Adriana a reçu _____ compliments pour son délicieux potage au cresson.
- e. Nous avons _____ travaillé ce soir pour préparer un menu original.
- f. Le menu grillade du midi est très populaire, il attire _____ nouveaux clients.
- g. _____ restaurateurs sont des partenaires des producteurs locaux et mettent en valeur les aliments du Québec.
- h. Vous avez ajouté _____ bouillon dans votre risotto.
- i. Les cuisiniers qui participent à la compétition culinaire cette année sont _____ plus jeunes que d'habitude.
- j. Le service du soir s'est _____ amélioré depuis l'embauche de nouveaux serveurs.
- k. J'apprends _____ en regardant travailler ma cheffe et en lui posant _____ questions.
- l. Le chef Normand Laprise et _____ autres personnalités québécoises sont des ambassadeurs des aliments du Québec.
- m. Le chef donne _____ conseils pratiques pour éviter le gaspillage alimentaire.
- n. La fondatrice de Cora a ouvert _____ restaurants partout dans la province.
- o. Nous nous fournissons _____ chez le fermier du village voisin; tous ses produits sont frais et certifiés bio.
- p. Ce restaurant a reçu _____ commentaires positifs d'internautes.
- q. En cuisine, cuire le poisson est _____ moins difficile que tu le crois.
- r. Sofia a passé _____ temps à préparer le bar à salade parce qu'elle était toute seule aujourd'hui.
- s. Europea, le restaurant du chef Jérôme Ferrer a obtenu _____ prix, notamment le sceau des Grandes Tables du Monde.
- t. Ce potage est _____ trop salé, il faudrait le reprendre.

Vérifiez vos réponses dans le corrigé.





Au plaisir de vous revoir!



Avec la collaboration de :



Québec 