



INTERAGIR AVEC DES PARENTS ET DES COLLÈGUES

En collaboration avec :

**Cégep
GÉRALD
GODIN** FORMATION CONTINUE
ET SERVICES
AUX ENTREPRISES

Québec 



FICHE-CORRIGÉ 7A

COMMUNICATION AVEC LES PARENTS

Situation

En emploi

Intentions de communication

- **Compréhension orale**
✓ Comprendre les techniques de communication avec les parents (niveau 6)
- **Production orale**
✓ Communiquer ses observations aux parents (niveaux 6-7)

Support



« La collaboration avec les parents » (7 min 39s)
Source : [AHGCQ](#)

Éléments langagiers

- Le vocabulaire
- Le discours indirect au présent
- Le pronom relatif « dont »
- La liaison

Repères socioculturels

- La relation de partenariat avec les parents
- Les haltes-garderies communautaires



L'ACCUEIL



ACTIVITÉ 1

INDICES VISUELS ET REMUE-MÉNINGES

A. En quoi la communication entre les parents et le personnel éducateur peut-elle influencer leur collaboration?



B. Quelles sont vos forces en communication?





C. Quelles sont vos difficultés en communication?



A large, empty, rounded rectangular box with a rainbow-colored border, intended for the user to write their answer to question C.

D. En quoi la collaboration entre les parents et le personnel éducateur est-elle importante?



A large, empty, rounded rectangular box with a rainbow-colored border, intended for the user to write their answer to question D.





LE RASSEMBLEMENT



ACTIVITÉ 2

SUJETS ABORDÉS



Regardez la vidéo, puis répondez aux questions.

A. Quel organisme a produit la vidéo? Que signifie le sigle AHGCQ?



B. À qui la vidéo s'adresse-t-elle?

Aux parents d'enfants fréquentant un milieu de garde

Aux parents d'enfants ayant des **besoins particuliers**

Au personnel éducateur

Au grand public

C. Que font les personnes dans la vidéo?



D. Complétez le résumé de la vidéo avec les mots suggérés.

collaboration
communication
enfants
parents

La

entre les

et le personnel éducateur, qui dépend d'une bonne

, bénéficie grandement aux

.



E. Indiquez ce dont chaque personne parle.

Sujets abordés	 Nathalie Tremblay	 Monique Lynch
1. L'expertise des parents		
2. Le rôle du personnel éducateur auprès des parents		
3. La collaboration entre le personnel éducateur et les parents		
4. Les dimensions de la communication		
5. La perception et l'interprétation d'un message		
6. Des exemples de procédés pour une bonne communication		





LES ACTIVITÉS PROPOSÉES



ACTIVITÉ 3

VOCABULAIRE

3.1

A. Écoutez les phrases et choisissez le synonyme des mots ou des expressions en caractères gras.



1. **s'acquitte de**

accomplit

acquiert

renonce à



2. **réagit**

agit de nouveau

se comporte

s'irrite



3. **met en cause**

cache

calme

implique



4. **incite**

empêche

encourage

éduque



5. **en misant sur**

en comptant sur

en jouant avec

en complimentant

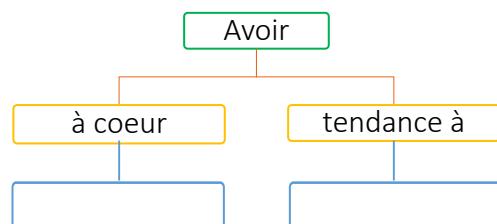
B. Associez les synonymes à chacune des expressions avec AVOIR.



avoir à cœur



avoir tendance à



1. s'efforcer de
2. se préoccuper de
3. se soucier de
4. tendre à



C. Complétez les énoncés avec le mot qui convient.

désemparés
reconnus
valorisés

Les parents...

déroutés ou perdus, qui ne savent plus quoi faire ni comment, sont
se sentent
sont
lorsqu'on met de l'avant leurs compétences et leurs forces.
comme les experts et les responsables de l'éducation de leur enfant.

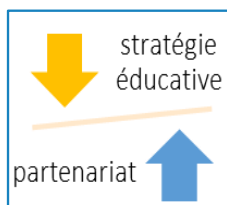
D. Associez une définition à chaque adjectif en caractères gras.

1. Appartenant à plusieurs

2. Apportant des solutions

3. Ayant une logique

4. Semblable, sans différence



communes
cohérentes
égalitaire
constructive

E. Donnez le synonyme des mots en caractères gras à partir des mots proposés. Faites l'accord au besoin.

La communication

déformation
intonation
perception
reproche
rétroaction

1. Pour finir la journée, je suggère **un retour** [] en trois étapes sur ce qui s'est passé.
2. **La première impression** [] repose beaucoup sur le **langage non verbal**.
3. Quand on sort les mots de leur contexte, le message peut subir **une modification** [].
4. Évitez d'adresser **des réprimandes** [] aux enfants lorsque leur attitude est inappropriée.
5. Veut-on faire rire ou pleurer? Tout se joue sur l'inflexion de la voix, et **le ton** [] qu'on utilise.



F. Trouvez les mots de la même famille, puis faites une phrase en utilisant un de ces mots.

Verbes	Noms	Adjectifs	Phrases personnelles
1.		constructive, constructif	
2.	la déformation		
3. inciter			
4.	la perception		
5. réagir			
6.		reconnue, reconnu	





3.2

A. Associez chaque technique d'écoute active mentionnée dans la vidéo à l'action qui y correspond. Au besoin, vous pouvez consulter « *Les techniques de communication* » présentées dans le document en pièce jointe.

Techniques	
Ex. : La vague	a
1. La reformulation	
2. Le reflet	
3. La clarification ou le questionnement	
4. L'écho	
5. Le silence	

Caractéristiques ou significations
a. Répéter les mots qui semblent importants.
b. Interroger son interlocuteur pour l'amener à expliciter sa pensée.
c. Réfléchir et capter le non-verbal de l'autre.
d. Répéter les derniers mots de son interlocuteur.
e. Nommer les sentiments de son interlocuteur pour qu'il les précise.
f. Reprendre dans ses propres mots l'idée de l'autre.

B. À quelle technique d'écoute active associez-vous ces énoncés? Au besoin, vous pouvez consulter « *Les techniques de communication* » présentées dans le document en pièce jointe.

Énoncés	
Ex. : « - Mon enfant s'est disputé avec son ami au terrain de jeu hier. - S'est disputé? »	a
1. « Vous préférez que j'intervienne ou simplement qu'on réfléchisse ensemble à une solution? »	
2. « J'ai l'impression que cette situation vous met mal à l'aise. »	
3. « ... »	
4. «- J'ai essayé différentes choses, mais sans succès. - Si je comprends bien, tout ce que vous avez essayé n'a pas marché. »	
5. « - En ce moment, mon enfant traverse une période difficile. - Hum, une période difficile. »	

Caractéristiques ou significations
a. La vague
b. La reformulation
c. Le reflet
d. L'écho
e. La clarification ou le questionnement
f. Le silence

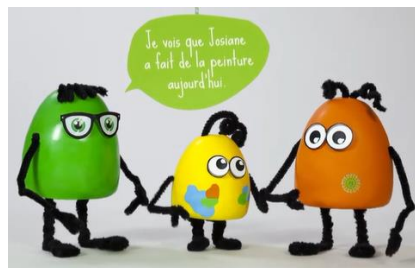


ACTIVITÉ 4

GRAMMAIRE

4.1

A. Observez les deux façons de rapporter les paroles d'un dialogue



- Je vois que Josiane a fait de la peinture aujourd'hui.



- Vous êtes déçu qu'elle se soit tachée.



- Pas du tout! Je suis content, elle aime tellement ça!

Le père remarque que Josiane a fait de la peinture pendant la journée. L'éducatrice lui demande s'il est déçu qu'elle se soit tachée. Il lui répond qu'au contraire, il est content, car sa fille aime beaucoup la peinture.

- Les phrases de la section 1 sont au **discours direct**.
Les propos sont indiqués tels qu'ils sont dits, sans être modifiés.
- Les phrases de la section 2 sont au **discours indirect**.
Les propos sont rapportés à l'aide d'une reformulation.
Ils sont précédés d'un **verbe de parole**, accompagné d'un **mot introducteur**.
 - Les **verbes de parole** sont nombreux : dire, déclarer, demander, répondre, affirmer, constater, indiquer, expliquer, répéter, conclure, souligner, ajouter, etc.
 - Les **mots introducteurs** varient selon les types de phrase.



Types de phrases	Mots introducteurs	Discours direct	Discours indirect
Phrases affirmatives et négatives	que	Elle dit : « Éloïse est très habile pour faire des casse-têtes ! » Elle affirme : « Maintenant, je veux sortir pour me défouler dans la cour. »	Elle dit qu' Éloïse est très habile pour faire des casse-têtes. Elle affirme que maintenant elle veut sortir se défouler dans la cour.
Questions fermées (réponses oui/non)	si	Elle demande aux parents : « Est-ce que votre enfant agit de la même façon chez vous? »	Elle demande aux parents si leur enfant agit de la même façon chez eux.
Questions ouvertes : combien, où, quel, comment, quand, pourquoi, etc.	Identiques à l'expression interrogative	Elle demande à la mère : « Comment expliquez-vous les consignes? » Tu demandes à l'enfant : « Pourquoi es-tu déçu? »	Elle demande à la mère comment elle explique les consignes. Tu demandes à l'enfant pourquoi il est déçu.
Questions ouvertes Qu'est-ce que / que / quoi Qu'est-ce qui	ce que ce qui	Elle demande à l'éducatrice : « Qu'est-ce que Noah a mangé à midi? Il a fait quoi aujourd'hui? Qu'est-ce qui a changé récemment? Que ferez-vous demain? »	Elle demande à l'éducatrice ce que Noah a mangé à midi, ce qu' il a fait aujourd'hui, ce qui a changé récemment et ce qu' ils feront demain.
Phrases impératives	de + verbe à l'infinitif	Elle conseille aux parents : « Utilisez le calmomètre pour aider votre enfant à s'apaiser. »	Elle conseille aux parents d'utiliser le calmomètre pour aider leur enfant à s'apaiser.

Notez bien :

Quand on passe du discours direct au discours indirect :

- Les points d'interrogation ou d'exclamation et les guillemets sont supprimés;
- Les pronoms (sujet et complément) ainsi que les déterminants possessifs peuvent changer;
- Les verbes s'accordent en conséquence.



B. Complétez les phrases au discours indirect avec le mot introducteur approprié. Observez les transformations, indiquées en caractères gras, dans les propos rapportés.

	Discours	
1.	direct	L'éducatrice souligne : « Lily est très enjouée et sociable. »
	indirect	L'éducatrice souligne Lily est très enjouée et sociable.
2.	direct	Elle ajoute : « Il lui arrive de déranger ses camarades qui jouent tranquillement. »
	indirect	Elle ajoute 'il lui arrive de déranger ses camarades qui jouent tranquillement.
3.	direct	Quand ça arrive, elle lui suggère : « Demande d'abord à tes amis s'ils veulent jouer avec toi. »
	indirect	Quand ça arrive, elle lui suggère demander d'abord à ses amis s'ils veulent jouer avec elle .
4.	direct	L'éducatrice demande aux parents : « Observez-vous les mêmes comportements avec d'autres amis? Comment y réagissez-vous? Quelles sont vos stratégies d'intervention? »
	indirect	L'éducatrice demande aux parents ils observent les mêmes comportements avec d'autres amis, ils y réagissent et sont leurs stratégies d'intervention.
5.	direct	Les parents répondent : « Nous avons noté qu'elle avait tendance à vouloir diriger les autres enfants. Nous sommes perplexes devant cette situation. Comment pourrait-on l'aider à être plus attentive aux désirs de ses amis? Conseillez-nous s'il vous plaît. »
	indirect	Les parents répondent ils ont noté qu'elle avait tendance à vouloir diriger les autres enfants et ils sont perplexes devant cette situation. Ils demandent à l'éducatrice ils pourraient l'aider à être plus attentive aux désirs de ses amis. Ils lui demandent aussi les conseiller .



C. Rapportez les propos au discours indirect. Enregistrez vos réponses.

Discours direct



1. Éducatrice :
– Est-ce qu'il fait la même chose avec sa maman?
2. Père de Charles :
– J'ai l'impression que ça arrive plus souvent avec moi.

Discours indirect

1. Que demande l'éducatrice au père de Charles?
2. Qu'est-ce qu'il lui répond?

Discours direct



3. « Charles est très habile pour faire des casse-têtes. »

Discours indirect

3. Que note l'éducatrice?
- L'éducatrice note



Discours direct



4. – Mais il a eu de la difficulté à s'arrêter au moment de ranger. Il s'est fâché et a lancé le casse-tête.
5. – Je remarque qu'il a besoin d'être encadré lors des transitions.
6. – Je vais utiliser un indicateur de temps pour le préparer la prochaine fois.

Discours indirect

De quoi l'éducatrice informe-t-elle le père de Charles?

4. Elle l'informe
5. Elle ajoute
6. Elle informe son père

Discours direct



7. « Je suis confiante que cet outil l'aidera, car il aime être autonome. Qu'en pensez-vous? »

Discours indirect

Qu'affirme l'éducatrice?

7. Elle affirme
- Elle demande au père de Charles



D. Écoutez ces phrases. Rapportez les paroles en utilisant le discours indirect. Enregistrez votre réponse.

	 1. Que veut savoir Nathalie Tremblay?	
	 2. Que demande-t-elle ici?	
	 3. Que suggère Monique Lynch?	

E. Écoutez les propos que Monique Lynch rapporte. Indiquez les paroles telles qu’elles ont été dites, soit avec le discours direct.

	Discours indirect	Discours direct
		
		



4.2

A. Lisez ces phrases et observez les mots en caractères gras.

« La manière **dont** l'éducatrice s'acquitte de son rôle professionnel auprès des enfants a beaucoup d'impact sur sa relation avec les parents. »

« [La] déformation du message envoyé provient principalement de la dimension relation **qui** met en cause les sentiments de l'émetteur, mais aussi ceux du récepteur [...]. »

« Plutôt que d'aborder uniquement l'aspect problématique **dont** on veut parler, on met l'emphasis [*sic*] sur la confiance **qu'**on a en l'enfant [...]. »

Dans ces phrases, on utilise les pronoms relatifs « qui », « que » et « dont » pour introduire un complément d'information à un nom afin d'éviter de répéter celui-ci.

- Le choix du pronom relatif dépend de sa fonction dans la phrase qu'il introduit.
- Le pronom « dont » remplace **un complément introduit par « de »**.

Ex. : Plutôt que d'aborder uniquement l'aspect problématique, on met l'emphasis [*sic*] sur la confiance [...].

On veut parler **de cet aspect problématique**.

↳ « Plutôt que d'aborder uniquement l'aspect problématique **dont** on veut parler, on met l'emphasis [*sic*] sur la confiance [...]. »

On veut parler de quoi?

De l'aspect problématique.



Référez-vous à la tâche 2A pour la présentation des pronoms relatifs « qui » et « que ».



B. Identifiez l'expression construite avec « de » dans le complément qui suit le pronom « dont ».

Phrases	Expression
1. Il y a un petit incident dont j'aimerais discuter avec vous.	
2. C'est le beau bricolage dont je vous ai parlé.	
3. Je vais vous présenter les techniques de communication dont je me sers tous les jours.	
4. Couper la parole est une mauvaise habitude dont j'essaie de me débarrasser.	
5. Elle entretient avec les parents une relation dont elle est satisfaite.	

C. Associez chaque complément commençant par « dont » à la phrase correspondante.

1. L'éducatrice manifeste beaucoup de bienveillance envers les enfants...	
2. Ces enfants reçoivent toute l'attention...	
3. L'enfant parle des bons coups ...	
4. J'apprécie beaucoup la façon...	

a. dont il est fier.
b. dont elle s'occupe.
c. dont le personnel éducateur communique sur les points sensibles.
d. dont ils ont besoin.

D. À l'oral, complétez les phrases avec le pronom relatif approprié (qui, que ou dont).

- La bonne communication dépend la collaboration est indispensable.
- Ce sont autant les enfants que les parents et le personnel éducateur en bénéficient.
- C'est surtout une relation de confiance nous cherchons à établir.
- L'éducateur a bien préparé les points il parle avec les parents.
- Le non-verbal traduit les émotions importe autant que l'intonation.
- Il y a des obstacles à la communication il faut être conscient.



ACTIVITÉ 5

PHONÉTIQUE ET FRANÇAIS PARLÉ

A. Écoutez et observez les phrases et portez votre attention sur les liaisons entre certains mots.

« [Un] parent bien an^[n] accueilli sentira qu'il il^[l] est reconnu et valorisé comme premier r^[r] éducateur de son n^[n] enfant. Les s^[z] éducatrices en savent beaucoup sur le développement des s^[z] enfants, mais le parent est l'expert de son n^[n] enfant. »

« En communiquant au moins une^[n] observation personnelle par jour pour chacun des s^[z] enfants, elle démontre aux parents qu'elle elle^[l] est t^[t] attentive à leur r^[r] enfant, qu'elle s'intéresse à ce qu'il fait. »

La liaison

- Faire une liaison, c'est prononcer la consonne finale d'un mot, habituellement non prononcée, avec la première voyelle du mot suivant.
Ex.: « des s^[z] enfants », « une n^[n] observation »
- Les consonnes finales « s » et « x » se prononcent [z] et la consonne finale « d » se prononce [t].

La liaison est obligatoire :

- entre le déterminant et le nom :
« son n^[n] enfant »;
- entre un verbe et ses pronoms (sujet et objet) :
« il il^[l] est », « les s^[z] amener »;
- après les adverbes, prépositions et conjonctions :
« bien n^[n] accueilli », « en n^[n] effet », « quand d^[t] un message »;
- dans certaines expressions :
« de temps s^[z] en temps ».

La liaison est facultative :

- entre un nom et l'adjectif qui suit :
« des réponses / instantanées »
« des réponses s^[z] instantanées »;
- après le verbe « être » :
« elle elle^[l] est / attentive »
« elle est t^[t] attentive ».

La liaison est interdite :

- entre un nom (ou groupe nominal) et un groupe verbal :
« le parent / est l'expert »;
- après « et » : « et / on propose ».

Vous pouvez entendre la prononciation des exemples en cliquant dessus.



B. Indiquez les liaisons entre certains mots en les surlignant. Écoutez ensuite les phrases pour valider vos réponses.

-  1. « C'est en effet en démontrant aux parents qu'elle a à cœur le bien-être des enfants que l'éducatrice gagne leur confiance. »
-  2. « L'éducatrice a tout intérêt à poser des questions plutôt qu'à agir en experte en donnant des réponses instantanées. »
-  3. « Quand un message plus délicat doit être communiqué au parent, la rétroaction permet d'aborder un problème ou une difficulté d'une manière constructive dans le but d'obtenir la collaboration. »

C. Écoutez les phrases et surlignez les liaisons que vous entendez.

-  1. « Le questionnement est donc une technique très efficace pour accompagner les parents et les amener à trouver par eux-mêmes les solutions aux problèmes rencontrés. Cette attitude égalitaire ouvre aussi la porte au partenariat et à la collaboration. »
-  2. « L'écoute active est une approche utilisée pour montrer à l'autre qu'on est à l'écoute. »
-  3. « On identifie ensuite la difficulté vécue et on propose des pistes pour soutenir l'enfant. »



- D. Lisez à voix haute les phrases présentées dans l'exercice C en respectant les liaisons.
Enregistrez-vous et comparez votre production avec les phrases entendues dans la vidéo.
Recommencez l'activité au besoin.**



LA COLLATION



ACTIVITÉ 6

QU'EN DITES-VOUS?



Regardez la vidéo puis répondez aux questions.

A. Indiquez les avantages de la collaboration entre les parents et le personnel éducateur.

- Une meilleure compréhension des besoins de l'enfant de la part du personnel éducateur
- La reconnaissance de la compétence des parents dans leur rôle d'éducateurs
- Une cohérence entre les stratégies éducatives des parents et celles du personnel éducateur
- Toutes ces réponses

B. Comment le personnel éducateur peut-il gagner la confiance des parents?

- En leur apportant de nombreux conseils à titre d'expert.
- En les informant quotidiennement au sujet de leur enfant.
- En manifestant son intérêt et sa bienveillance envers leur enfant.
- Toutes ces réponses

C. Le personnel éducateur manifeste une attitude égalitaire lorsqu'il...

- fournit des conseils aux parents qui en font la demande.
- accompagne les parents dans la recherche de solutions.
- informe les parents sur des ressources pouvant les aider.
- questionne les parents sur les défis de leur enfant.



D. Quelle technique pousse les parents à préciser leur pensée et les encourage à trouver la solution au problème?

- La clarification
- La rétroaction
- Le reflet
- Le questionnement

E. Associez chaque élément à la dimension de communication correspondante.



Éléments	Dimension	
	contenu	relation
L'information donnée		
Le ton de la voix		
Les mots utilisés		
Les sentiments		
Les signes non verbaux		

F. Pourquoi faut-il toujours vérifier qu'on a bien compris le message?




G. Cochez la technique qui permet de/d'...

	Technique	
	Écoute active	Rétroaction
encourager les parents à développer leurs discours.		
exprimer de l'empathie envers les parents.		
faire des commentaires constructifs et positifs.		
montrer aux parents qu'on est à l'écoute.		
susciter la collaboration des parents.		
transmettre un message qui pourrait déplaire.		
vérifier si on a bien compris les parents.		





H. Indiquez les énoncés appropriés dans une rétroaction.

Énoncé	Approprié	
	Oui	Non
Chandrika ...		
1. a de bonnes habiletés sociales et une grande volonté de bien faire. Elle va réussir à dépasser cette difficulté.		
2. refuse de partager, probablement parce qu'elle est trop gâtée .		
3. est aimable et s'investit beaucoup dans ses relations avec les autres enfants.		
4. démontre beaucoup d'impatience, mais c'est votre enfant. C'est à vous de l'aider.		
5. manifeste un trouble oppositionnel avec provocation.		
6. se met parfois en colère quand quelqu'un lui enlève un jouet.		
7. se calme parfois difficilement, mais ensemble, on pourra l'aider en coordonnant nos interventions et en utilisant les outils appropriés.		



La méthode sandwich est le nom donné à la tactique consistant à glisser un commentaire négatif entre deux commentaires positifs ou constructifs.

I. Prenez les énoncés appropriés en H et placez-les dans l'étape de rétroaction correspondante.

Rétroaction	Énoncé
Étape 1 : On fait un commentaire positif.	
Étape 2 : On nomme un défi et on suggère des solutions.	
Étape 3 : On insiste sur les compétences de l'enfant.	



J. Quelle technique de communication est illustrée dans chaque interaction?

Interaction	Technique de communication et sa description
Éducatrice : « Camila est très active. » Parent : « J'entends souvent ce commentaire sur ma fille. » Éducatrice : « Ce commentaire vous agace. » Parent : « J'ai l'impression que ça signifie que ma fille prend trop de place et qu'elle dérange. »	
Éducateur : « Gabriel participe très bien aux jeux en équipe. Aujourd'hui, il a été impatient et a arraché le ballon des bras d'un ami. Je suis intervenu et lui ai rappelé les règles du jeu. Dorénavant, je vais m'assurer de rappeler les règles avant le jeu. Gabriel respecte très bien les règles quand il les comprend. Il a une bonne capacité d'adaptation. »	





LES JEUX LIBRES



ACTIVITÉ 7

UNE BONNE COMMUNICATION

A. Une **stagiaire** vous fait part des comportements du petit Liam : « Aujourd'hui, Liam a dérangé ses amis. Il prenait souvent les jouets des autres, il les dérangeait. Il était vraiment très **tannant** et il a fait des crises. J'ai tout essayé, mais c'était pas une bonne journée pour lui. »

Elle vous demande si elle doit le dire aux parents et comment. Vous l'encouragez et proposez une rétroaction en trois étapes (comme la méthode sandwich).

- a) Enregistrez ou filmez votre proposition.
- b) Écoutez-la et recommencez l'activité au besoin.
- c) Faites-la écouter à une personne qui parle français afin d'avoir son avis sur le contenu et sur la qualité de la langue.





B. Charlotte est une fillette de votre groupe au service de garde. Elle s'entend généralement bien avec les autres enfants et fait preuve de bonnes habiletés sociales. Mais aujourd'hui, en jouant à l'extérieur, elle n'arrêtait pas de lancer de la neige dans le visage de ses camarades. Vous avez fait une intervention auprès d'elle qui a bien fonctionné.

Préparez une rétroaction que vous adresserez aux parents de Charlotte quand ils viendront la chercher.

- a) Enregistrez ou filmez votre rétroaction.
- b) Écoutez-la et recommencez l'activité au besoin.
- c) Faites-la écouter à une personne qui parle français afin d'avoir son avis sur le contenu et sur la qualité de la langue.





C'EST LE TEMPS DE RAMASSER



Le partenariat entre le personnel éducateur et les parents – la perspective humaniste

Les parents et le personnel éducateur sont responsables du bon développement de l'enfant. Le rôle du personnel éducateur est de nature professionnelle et limité dans le temps, contrairement à celui des parents. Certaines responsabilités envers l'enfant sont toutefois partagées, comme lui fournir des soins, assurer sa santé et sa sécurité ainsi que veiller à son développement global. C'est pour cela que la collaboration est essentielle. Cette dernière doit reposer sur le respect et sur une perception positive de l'autre, qui s'harmonise avec la perspective humaniste.

Les postulats suivants, en accord avec cette perspective, devraient être mis de l'avant par les **SGEE** :

- « À la base, toutes les personnes sont bonnes; [...] possèdent des forces; [...] des habiletés et des connaissances qui sont différentes, mais également importantes; [...] ont besoin de soutien et d'encouragement;
- Toutes les familles ont des attentes, des souhaits, des rêves pour leurs enfants; [...] possèdent des ressources, mais elles n'ont pas toutes le même accès aux ressources;
- L'assistance offerte aux familles doit l'être de manière à maintenir leur dignité et leurs espoirs;
- Les familles doivent être des partenaires égaux dans la relation avec les personnes leur offrant des services. »

Source : [Accueillir la petite enfance](#), page 66.

Les haltes-garderies communautaires

Les haltes-garderies communautaires font généralement partie d'un organisme à but non lucratif qui offre des services variés aux familles. En accueillant les enfants de moins de 5 ans pour des demi-journées ou pour deux ou trois jours par semaine, elles offrent aux parents un petit moment de répit ou du temps pour participer aux activités de l'organisme.



La loi sur les services de garde ne s'applique pas à ces services, mais la plupart offrent néanmoins un programme éducatif adapté, promu par l'association des haltes-garderies communautaires du Québec ([AHGCQ](#)). Celle-ci agit aussi comme ressource pour les parents en les informant sur les services existants et la manière d'y accéder.



LE RETOUR À LA MAISON

Maintenant que vous avez terminé les activités de cette tâche, prenez quelques minutes pour faire un retour sur vos apprentissages et réaliser une réflexion personnelle.



Cliquez ici pour consulter les réponses aux activités et pour avoir accès à la transcription de la vidéo..

Je suis capable de...	Oui	En partie	Pas encore
comprendre les techniques de communication avec les parents.			
communiquer mes observations aux parents.			
rapporter les paroles de quelqu'un.			
comprendre et d'utiliser le pronom relatif « dont ».			
repérer et de faire les liaisons.			
saisir l'importance de la relation de partenariat entre le personnel éducateur et les parents.			
comprendre le concept des haltes-garderies communautaires.			

Quelles techniques de communication ai-je apprises dans cette tâche? Comment et quand pourrais-je les intégrer?



LE CORRIGÉ

Consultez le **corrigé** [EE_07A_corrige](#) pour y trouver des suggestions de réponses aux questions des activités.



POUR ALLER PLUS LOIN

Téléchargez la **Fiche-canevas** [EE_07A_canevas](#). Utilisez-la pour exploiter d'autres capsules vidéos sur le même thème.

DE L'ORAL À L'ÉCRIT

Téléchargez la **Fiche-activités** [EE_07B_activites](#) et faites les activités proposées. Ces activités vous feront découvrir comment collaborer avec les collègues.



PASSEZ À UNE NOUVELLE TÂCHE

Choisissez une **Fiche-activités**, **A** ou **B**.