



INTERAGIR AVEC DES PARENTS ET DES COLLÈGUES

En collaboration avec :

**Cégep
GÉRALD
GODIN** FORMATION CONTINUE
ET SERVICES
AUX ENTREPRISES

Québec 



FICHE-ACTIVITÉ 7B

COLLABORATION AVEC LES COLLÈGUES

Situation

En emploi

Intentions de communication

- **Compréhension écrite**
 - ✓ Comprendre un texte informatif sur les compétences du personnel éducateur (niveau 6)
- **Production écrite**
 - ✓ Rédiger un court texte dans le cadre d'une évaluation (niveau 5)
- **Production orale**
 - ✓ Échanger avec des collègues pour régler un problème de communication (niveaux 5-6)

Support



« Savoir entretenir des partenariats et collaborer »

Source : Extrait du [*Référentiel de compétences des éducatrices et des éducateurs de la petite enfance*](#), Ministère de la Famille, 2021, p. 59-61.

Éléments langagiers

- Le vocabulaire
- Les adverbes de manière
- Le gérondif pour exprimer la manière

Repère socioculturel

- Le *Référentiel de compétences des éducatrices et des éducateurs de la petite enfance*.



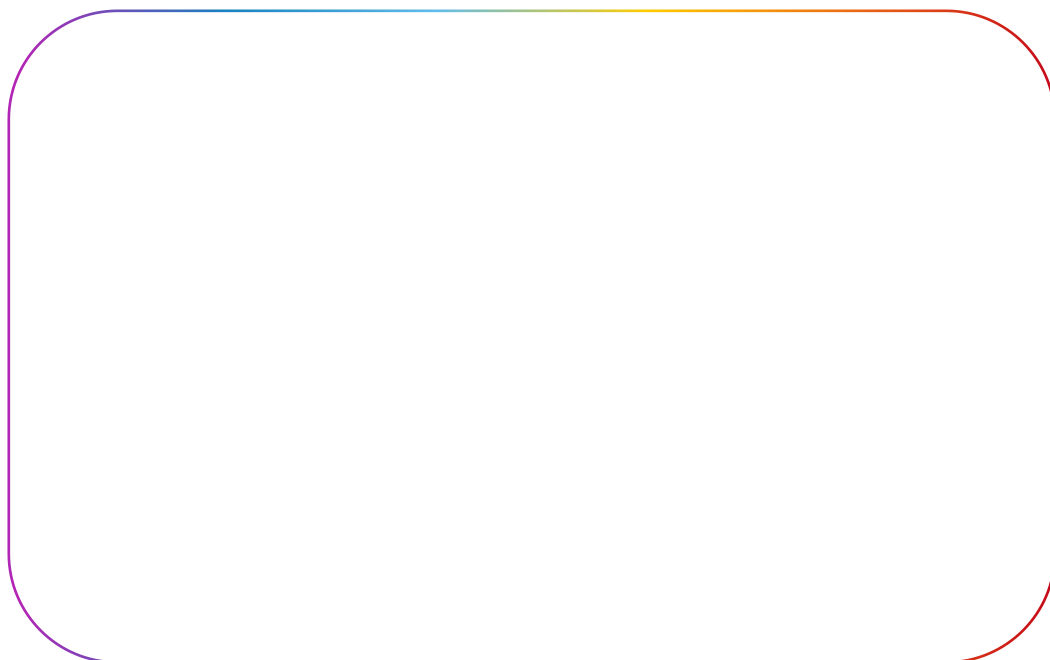
L'ACCUEIL



ACTIVITÉ 1

INDICES VISUELS ET REMUE-MÉNINGES

A. Une compétence, c'est un savoir-faire acquis permettant d'effectuer certaines tâches. Quelles compétences doit-on avoir pour travailler dans un service de garde?





B. Un proverbe africain dit : « Tout seul, on va plus vite, ensemble, on va plus loin ». À quoi cela fait-il référence? Quels autres proverbes connaissez-vous sur le même thème? Qu'en pensez-vous?

C. Qu'est-ce qui est nécessaire à une bonne collaboration?



D. Qu'est-ce qui peut constituer un obstacle à la collaboration?





LE RASSEMBLEMENT



ACTIVITÉ 2

SUJETS ABORDÉS



Lisez le texte, puis répondez aux questions.

A. Le texte est extrait d'un :

- magazine spécialisé.
- site web.
- document officiel.
- forum de discussion.



Consultez la section
C'EST LE TEMPS DE RAMASSER
pour obtenir plus d'informations
au sujet de cette source.

B. Associez chaque intertitre du texte à son contenu.

Intertitres	
1. Explicitation	
2. Situations dans lesquelles se manifeste la compétence	
3. Ressources à mobiliser	

Contenus	
a. Identification des partenariats potentiels que le personnel éducateur doit établir.	
b. Description de ce qu'est le partenariat et des bénéfices qui en découlent.	
c. Énumération des connaissances et des aptitudes nécessaires pour entretenir des partenariats.	

C. Quelle phrase résume le mieux le texte?

- Le partenariat crée des liens de confiance et influence le développement de l'enfant.
- Privilégier une communication de qualité facilite le partenariat avec les parents.
- Plusieurs stratégies doivent être établies pour créer un partenariat de qualité avec toutes les personnes intervenantes.
- Les avantages du partenariat pour orienter la communication et atteindre des objectifs communs sont nombreux.



LES ACTIVITÉS PROPOSÉES



ACTIVITÉ 3

VOCABULAIRE

3.1

A. Associez les mots en caractères gras à leur signification contextuelle.

Mots

- « Le partenariat se définit par le travail **conjoint** de la famille et du professionnel ou de la professionnelle, [...]. »
- « Les relations reposent sur les responsabilités, les prises de décision partagées, la confiance **mutuelle** et le respect. »

Significations



B. Indiquez si les mots en caractères gras ont une connotation positive ou négative, puis associez-les à leur signification.

Mots

- On veut communiquer sans **hostilité**,
- en faisant grande preuve de **tact**
- pour éviter les **malentendus**.

Connotation
positive

Connotation
négative

Significations

- diplomatie, civilité
- méprise, confusion
- désaccord, haine

C. On peut « mobiliser des ressources », c'est-à-dire les regrouper et les mettre en action. Cochez ce qu'on peut aussi mobiliser.

Des connaissances

Des personnes

Ses énergies

Toutes ces réponses



D. Cochez les synonymes des mots en caractères gras.

Grâce à la mise en commun régulière des informations entre les diverses personnes intervenantes, ...

1. « [les] connaissances sur l'enfant sont **raffinées** ».

agréables	approfondies	élégantes	sophistiquées
-----------	--------------	-----------	---------------
2. « les interventions du personnel éducateur sont **soutenues** ».

accentuées	constantes	formelles	supportées
------------	------------	-----------	------------
3. « la cohérence et la continuité des interventions sont **favorisées** ».

douées	incitées	privilegiées	prospères
--------	----------	--------------	-----------
4. Lorsqu'un problème surgit, il faut aborder ces situations **délicates** avec **tact** sans susciter d'opposition ni d'**hostilité**.

élégantes	fragiles	malaisantes	agréables
-----------	----------	-------------	-----------



Les mots proposés sont tous des synonymes du mot en caractères gras. Seul le contexte permet de déterminer la réponse appropriée.

E. Quelle photo représente chacune des expressions en caractères gras?

La discussion avec les parents a permis de...

- **mettre en lumière** (1) les points forts de leur enfant et de
- **trouver un terrain d'entente** (2) quant aux interventions futures.





F. Pour chacune des stratégies de communication, indiquez le synonyme du verbe en caractères gras.

Stratégies de communication		Synonymes
Comment communiquer?	1. « En se dotant de moyens de communication efficaces. »	a. En choisissant
	2. « En ciblant les meilleurs moments. »	b. En considérant
	3. « En prenant en compte le contexte. »	c. En éliminant
	4. « En anticipant les problèmes qui pourraient surgir. »	d. En prévoyant
	5. « En dissipant les malentendus ou les incompréhensions. »	e. En s'équipant

3.2 Utilisez les mots de l'encadré pour compléter les phrases suivantes. Conjuguez les verbes et faites les accords au besoin.

délicat malentendu mutuel prendre en compte	1. La reconnaissance de l'expertise est essentielle dans une relation de partenariat.
	2. Mettez en place des conditions optimales avant d'aborder une situation avec les parents.
	3. On suggère de tous les points de vue avant d'en arriver à une décision.
	4. Il est facile de se méprendre sur les intentions. Être clair permet d'éviter les .





ACTIVITÉ 4

GRAMMAIRE

4.1

A. Observez les mots en caractères gras.

« Dans son métier, le personnel éducateur doit établir des partenariats, **principalement** avec les parents. Le personnel éducateur est **également** appelé à collaborer avec ses collègues [...]. »

Les adverbes en « -ment »...

- modifient le sens d'un verbe, d'un adjectif ou d'un autre adverbe;
- sont invariables;
- expriment le plus souvent **la manière** de faire quelque chose;
- peuvent également exprimer
 - **le temps** (ex. : récemment),
 - **la quantité** (ex. : énormément),
 - **l'intensité** (ex. : seulement),
 - **l'affirmation** (ex. : certainement).

Formation de l'adverbe – cas réguliers

Finale de l'adjectif	Formation de l'adverbe	Exemples
voyelle	Ajouter la finale « ment »	vrai => vraiment absolu => absolument
consonne	1- Prendre la forme féminine de l'adjectif 2- Ajouter la finale « ment »	principal- principale => principalement positif - positive => positivement régulier- régulière => régulièrement
ant ent	Transformer en amment emment	méchant => méchamment intelligent => intelligemment

Quelques **cas irréguliers**

gentil => gentiment

bref => brièvement



Position de l' adverbe	Exemples
Avant l' adjectif ou l' adverbe qu'il modifie	Sophie est vraiment appréciée de ses collègues. Elle collabore manifestement bien avec eux.
Après le verbe	Elle répond rapidement à toutes les demandes. Elle a reçu récemment des rétroactions positives de sa directrice.
Parfois après l' auxiliaire d'un verbe à un temps composé, quand cet adverbe est souvent employé.	Elle a probablement apprécié cette marque de reconnaissance. Elle va heureusement faire partie de notre équipe très bientôt.

B. Complétez le tableau pour travailler la formation des adverbes.

	Adjectif		Adverbe
	masculin	féminin	
1.	heureux		
2.	franc		
3.	particulier		
4.	calme		
5.	fréquent		
6.	constant		
7.	doux		
8.			poliment
9.		passionnée	
10.			respectueusement
11.	complet		
12.			précisément*

*Certains adverbes prennent un accent aigu sur le « e » avant la terminaison « -ment ».



C. Surlignez les adverbes dans les phrases.

1. Je vais avoir grandement besoin d'accompagnement **ciblé** pour mener à bien le développement de ce projet.
2. Ces changements sont sensiblement importants et exigent que vous soyez pleinement disponible pour y travailler.
3. On donnera quotidiennement aux parents des renseignements essentiellement liés à la réussite de leur enfant.
4. Comme elle a étroitement collaboré avec ses collègues et les parents, le problème a pu rapidement être résolu.

D. Cochez l'endroit où il faut placer l'adverbe indiqué entre parenthèses.

1. (mutuellement) Les parents et les membres du personnel éducateur reconnaissent leur expertise.
2. (grandement) Son respect des compétences de chacun a contribué à motiver son équipe de travail.
3. (régulièrement) Les parents vont demander l'avis de l'éducatrice sur le développement de leur enfant.
4. (également) Des dépliants destinés aux parents sont épinglés sur le **babillard**.
5. (particulièrement) La reconnaissance de l'expertise de tous va se révéler importante.

E. Transformez ces adjectifs en adverbes puis placez-les dans la phrase appropriée pour remplacer les mots soulignés.

clair – conjoint – fréquent – harmonieux – positif – quotidien

1. Les parents et le personnel éducateur travaillent ensemble au bien-être des enfants, donc ils s'en occupent .
2. Quand l'enfant se sent bien et en sécurité, il se développe de façon équilibrée et adéquate, c'est-à-dire qu'il chemine .
3. Il est essentiel de faire souvent des **rétroactions**, voire tous les jours, c'est-à-dire de communiquer , voire .
4. Lors des rétroactions, ayez des propos compréhensibles et soulignez les points forts de l'enfant, donc parlez de lui et .



4.2

A. Observez ces phrases :

Comment peut-on traiter des situations délicates?

On peut « traiter des situations délicates **en gardant** son calme, **en faisant** preuve de tact ».

- « En + participe présent » est la forme du gérondif et exprime la manière de faire quelque chose.



Référez-vous à la tâche 2B pour obtenir plus d'explications sur le gérondif.

B. Indiquez l'infinitif des verbes au gérondif dans les phrases.

Phrases	Infinitif des verbes au gérondif
1. On communique bien en utilisant des mots simples et en créant des liens de confiance.	
2. On est respectueux en prenant en compte consciencieusement le point de vue des autres.	
3. On valorise les parents en reconnaissant leur expertise et en leur faisant confiance.	
4. On crée un contexte favorable à la discussion en étant calme et ouvert aux commentaires constructifs.	
5. On agit plus efficacement en ayant en tête les besoins des enfants, mais également ceux des parents.	
6. On enrichit notre pratique professionnelle en sachant joindre nos forces à celles de nos collègues.	



C. Complétez ces phrases pour indiquer comment on peut collaborer efficacement.

- | | |
|----------------|----------------------------------|
| 1. Communiquer | régulièrement et efficacement. |
| 2. Prendre | des décisions partagées. |
| 3. Être | honnête et accessible. |
| 4. Respecter | ses collègues. |
| 5. Mettre | en place des stratégies variées. |



Le gérondif exprime **la manière** de faire quelque chose, mais également **la simultanéité** de deux actions, comme dans cette phrase tirée du texte :
« Savoir reconnaître l'expertise de l'autre **tout en s'affirmant** dans son rôle d'éducateur ou d'éducatrice. »





LA COLLATION



ACTIVITÉ 5

QU'EN DITES-VOUS?



Lisez le texte, puis répondez aux questions.

A. Un partenariat de qualité implique...

- la poursuite d'objectifs identiques.
- le partage des prises de décision.
- le respect et la confiance réciproques.
- toutes ces réponses.

B. Cochez les avantages du partenariat mentionnés dans le texte.

- L'augmentation de la satisfaction des parents
- La coordination de toutes les interventions
- La fréquence de la mise en commun des informations
- Le développement du bien-être et du sentiment de sécurité
- La promotion de l'intégration des enfants à besoins particuliers
- L'amélioration des connaissances sur l'enfant

C. La collaboration se limite à un partenariat entre le personnel éducateur et les parents.

- Vrai
- Faux
- Non mentionné



D. Cochez la façon de communiquer qui correspond à l'énoncé.

Énoncés	Communiquer	
	de façon optimale	de façon bidirectionnelle
Encourager la ou le partenaire à nous questionner et à faire des propositions constructives.		
Déterminer les circonstances et les périodes adéquates pour parler avec ses partenaires.		
Laisser les partenaires s'exprimer et donner leur avis.		
Mettre en place des conditions qui encouragent les partenaires à s'exprimer.		
Connaître les façons de communiquer pour pouvoir les varier en fonction des situations et des personnes.		

E. Quels sont les moyens préconisés dans le cas d'une situation délicate ou d'un conflit?

Déterminer la source du conflit et réfléchir à des solutions.

S'assurer de bien comprendre et d'être compris sans s'énerver.

Garder l'esprit ouvert pour séparer la personne du problème.

Mesurer la situation et la relation pour adapter ses propos en conséquence.

Prendre ses responsabilités et formuler des excuses au besoin.

Placer les besoins des enfants au cœur de toute interaction.

Se mettre d'accord sur des solutions ou des façons de faire.



F. Que doit-on ajouter à ces énoncés pour s'assurer de parvenir à une collaboration de qualité?

Énoncés	
1.	Prioriser l'expertise des spécialistes et des parents.
2.	Interagir de la même façon avec tous pour être juste et constant dans son rôle professionnel.
3.	Rencontrer les autres collègues entre deux portes pour parler d'un enfant ou à la fin d'une journée particulièrement difficile.
4.	Diriger les interventions en insistant sur les défis ou les comportements inappropriés des enfants.
5.	Soumettre son point de vue, puis prescrire des solutions.





LES JEUX LIBRES



ACTIVITÉ 6

ÉVALUATION DANS UN COURS EN TEE

Dans le cadre d'un cours en technique d'éducation à l'enfance (TEE), vous devez démontrer à l'écrit votre maîtrise de la compétence à entretenir des partenariats et à collaborer. Répondez dans vos mots aux questions de l'évaluation.

1. Qu'est-ce qu'un partenariat et quels en sont les bénéfices?

2. Décrivez quelques aptitudes essentielles pour entretenir des partenariats avec des parents ou des collègues.



ACTIVITÉ 7

COMMUNICATION AVEC DES COLLÈGUES

Vous encadrez une stagiaire à la garderie. Vous l'observez et vous remarquez qu'elle éprouve des difficultés à communiquer :

- elle rencontre rapidement les parents à la fin de la journée;
- elle présente seulement des commentaires négatifs;
- elle impose ses points de vue et ses solutions.

Vous organisez une rencontre pour lui faire part de vos observations et pour lui donner quelques conseils.





C'EST LE TEMPS DE RAMASSER



- **L'importance du partenariat**

La collaboration est un mot clé dans l'éducation à la petite enfance au Québec. Tout le personnel ainsi que les parents partagent leurs connaissances et leurs compétences dans un objectif commun : le bien-être de l'enfant. Qu'elle soit informelle (rencontres rapides, échanges d'idées, etc.) ou formelle (activités de formation, rencontres d'intervention, etc.), une collaboration réussie nécessite un sentiment d'appartenance au groupe, la confiance mutuelle, une bonne communication et le partage des responsabilités et des ressources.

- **Le Référentiel des compétences**

Ce [document](#), publié par le ministère de la Famille, présente les neuf compétences que les éducatrices et les éducateurs de la petite enfance qualifiés doivent posséder ou acquérir. On y détaille ce en quoi elles consistent, les situations dans lesquelles elles sont utilisées et les critères nécessaires à leur mise en place efficace et réussie. Grâce à ce référentiel, le personnel éducateur peut vérifier ses forces et cibler ses défis dans une perspective d'amélioration continue. Il peut aussi servir aux responsables des services de garde pour, par exemple, sélectionner une candidate ou un candidat.



LE RETOUR À LA MAISON

Maintenant que vous avez terminé les activités de cette tâche, prenez quelques minutes pour faire un retour sur vos apprentissages et réaliser une réflexion personnelle.



Cliquez ici pour consulter les réponses aux activités.

Je suis capable de/d'...	Oui	En partie	Pas encore
comprendre des informations sur la communication et la collaboration.			
rédiger un court texte dans le cadre d'une évaluation.			
échanger avec des collègues pour régler un problème de communication.			
comprendre et d'utiliser les adverbes de manière.			
comprendre et d'utiliser le gérondif exprimant la manière.			
apprécier l'importance du partenariat.			
comprendre l'utilité du Référentiel des compétences.			

Qu'est-ce que je peux améliorer dans ma façon de collaborer ou de communiquer?



LE CORRIGÉ

Consultez le **corrigé** [EE_07B_corrige](#) pour y trouver des suggestions de réponses aux questions des activités.



POUR ALLER PLUS LOIN

Téléchargez la **Fiche-canevas** [EE_07B_canevas](#). Utilisez-la pour exploiter d'autres textes du même type et sur le même thème.

DE L'ÉCRIT À L'ORAL

Téléchargez la **Fiche-activités** [EE_07A_activite](#) et faites les activités proposées. Ces activités vous feront découvrir des techniques de communication avec les parents.



PASSEZ À UNE NOUVELLE TÂCHE

Choisissez une **Fiche-activités**, **A** ou **B**.