

Fiche-activité 3A

Les qualités et compétences recherchées

TÂCHE 3

Faire valoir son expérience professionnelle

SITUATION ET INTENTIONS DE COMMUNICATION

Situation : En recherche d'emploi

Intentions de communication :

- *Compréhension orale*
 - ✓ Identifier les qualités et les compétences pour soutenir les personnes âgées (niveau 5)
- *Production orale*
 - ✓ Présenter ses qualités et ses compétences (niveau 5)



SUPPORT AUDIOVISUEL



Typedesupport : Vidéo

Titre : [Le travail des préposés aux bénéficiaires](#)

Source : Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Sud-de-l'Ile-de-Montréal, Gouvernement du Québec

ANTICIPATION

ACTIVITÉ 1 : INDICES CONTEXTUELS

a) Cochez les qualités d'une personne préposée aux bénéficiaires.

- 1. Ambitieuse
- 2. Être de bonne humeur
- 3. Distante
- 4. Empathique
- 5. Leadeur
- 6. Patiente
- 7. Respectueuse
- 8. Avoir le sens de l'orientation



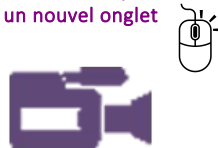
b) Indiquez ce qui vous semble facile ou difficile dans ce travail.

Ce qui peut être facile	Ce qui peut être difficile

Personnel préposé aux bénéficiaires

1.2 Regardez les 45 premières secondes de la vidéo sans le son.

Faire un clic droit pour ouvrir
dans un nouvel onglet



a) Décrivez ce que les personnes préposées aux bénéficiaires font dans la vidéo.

b) Cochez les mots pour décrire l'attitude des personnes préposées aux bénéficiaires dans la vidéo.

- | | |
|-----------------|-----------------|
| 1. Attentionnée | 5. Enjouée |
| 2. Brusque | 6. Froide |
| 3. Chaleureuse | 7. Indifférente |
| 4. Douce | 8. Stricte |

COMPRÉHENSION GLOBALE

ACTIVITÉ 2 : DE QUOI S'AGIT-IL?

Écoutez toute la vidéo.

a) Dans quelle ville se trouvent l'établissement de la vidéo?

1. Bruchési
2. Centre-Sud
3. Côte-des-Neiges
4. Messier
5. Montréal
6. Québec

Faire un clic droit pour ouvrir dans un nouvel onglet



b) Dans ce *Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS)*, combien y a-t-il...

1.	d'installations CHSLD?	
2.	de préposés et de préposées aux bénéficiaires?	
3.	de résidents?	

Personnel préposé aux bénéficiaires

c) Indiquez si les énoncés sont vrais ou faux.

	Énoncés	Vrai	Faux
1.	Les personnes préposées aux bénéficiaires sont présentées comme dévouées.		
2.	Le patient se rase par lui-même.		
3.	Leur travail est fait en silence.		
4.	Les personnes préposées aux bénéficiaires sont dynamiques.		
5.	Ce sont des personnes de mauvaise humeur.		
6.	Leur travail manque de reconnaissance dans notre société.		
7.	Les personnes préposées aux bénéficiaires ont besoin d'aider les autres.		
8.	Ces employés doivent travailler rapidement.		

d) Le titre de la vidéo est « Le travail des préposés aux bénéficiaires ». Trouvez un autre titre.

ÉLÉMENTS LANGAGIERS

ACTIVITÉ 3 : VOCABULAIRE

a) Associez la définition à chaque mot ou expression.

	Mots ou expressions	Définitions
1.	Don de soi	
2.	Le linge	
3.	Maussade	
4.	Mettre de l'ambiance	
5.	Prendre une marche	
6.	Viscéral	
7.	Vital	
8.	Une vocation	

b) Écrivez un synonyme pour chaque mot.

Mots	Synonymes
Lourdes	
Rayon de soleil	
Animer	
Applaudir	



ACTIVITÉ 4 : GRAMMAIRE

a) Complétez le tableau en écrivant l'adjectif au masculin ou au féminin. Observez l'exemple.

	Adjectifs au masculin	Adjectifs au féminin
Exemple	sourd	sourde
1.	maussade	
2.		longue
3.		pareille
4.	plié	
5.	content	
6.		importante
7.		remarquable
8.		fantastique
9.	souriant	



Note

En général, le féminin des adjectifs se forme en ajoutant un « e » à l'adjectif au masculin.

Exemple :

Content/contente

Facile/facile

Grand/grande

Voici quelques exceptions :

Masculin	Féminin
Bon	Bonne <u>e</u>
Canadien	Canadienne <u>e</u>
Heureux	Heureuse <u>e</u>
Blanc	Blanche <u>e</u>
Doux	Douce <u>e</u>
Long	Longue <u>e</u>
Beau	Belle <u>e</u>
Nouveau	Nouvelle <u>e</u>

Personnel préposé aux bénéficiaires

b) Choisissez l'adjectif approprié et mettez-le au féminin ou au masculin pour compléter les phrases.

- adapté
- important
- souriant
- âgé
- joyeux
- sportif
- content
- nouveau
- vif

1. La ----- préposée est -----.
2. Elle est capable de créer une atmosphère -----.
3. Ce préposé est ----- et il a une allure ----- dans son travail.
4. Elle est ----- de prendre soin de cette personne -----.
5. C'est une approche ----- pour offrir un service -----.






ACTIVITÉ 5 : PHONÉTIQUE



a) Écoutez les phrases. Répétez-les en reproduisant l'intonation avec le point d'exclamation (!) ou le point d'interrogation (?).

Faire un clic droit pour ouvrir dans un nouvel onglet



1.	 C'est vous qui allez la faire! Comme tous les jours.
2.	 Tu sais je me dis toujours : « Qu'est-ce qu'il serait capable de faire encore? »
3.	 Ça vous tenterait-tu de prendre une petite marche?
4.	 Je ne suis pas chez moi, je suis chez eux, alors je me dis : « Qu'est-ce que j'aimerais, moi, si j'étais à l'inverse? »
5.	 Oh! Vous allez être beau!







Personnel préposé aux bénéficiaires



b) Écoutez les phrases. Répétez-les en reproduisant l'intonation.

Faire un clic droit pour ouvrir dans un nouvel onglet



1.	 On accueille à peu près 2 800 résidents; des résidents qui ont des très lourdes pertes d'autonomie.
2.	 Donc, c'est tout un défi de prendre soin de ces personnes-là.
3.	 Bon appétit!
4.	 Même si on n'a pas toujours le temps, qu'on est pressé, il y a toujours quelque chose, je pense, qu'on peut gérer.
5.	 C'est viscéral de vouloir aider les autres.
6.	 Je pense que j'avais la vocation pour faire ce genre de travail là.



COMPRÉHENSION DÉTAILLÉE

ACTIVITÉ 6 : QUESTIONS DE COMPRÉHENSION

Faire un clic droit pour ouvrir
dans un nouvel onglet



Réécoutez les paroles d'Isabelle Matte, gestionnaire du CIUSSS.



a) Complétez le texte avec les mots manquants.

Dans notre -----, on a près de 2 000 préposés aux -----, répartis dans nos 17 ----- CHSLD. On accueille à peu près ----- résidents; des résidents qui ont des très ----- pertes d'autonomie, donc c'est tout un ----- de prendre ----- de ces personnes-là.

Personnel préposé aux bénéficiaires

b) Choisissez la tâche représentée par chaque illustration.



Personnel préposé aux bénéficiaires

c) Cochez les réponses correspondant à l'importance du travail des personnes préposées aux bénéficiaires selon Isabelle Matte.

1. Elles travaillent avec une clientèle avec des besoins complexes.
2. Elles facilitent l'intégration des nouveaux résidents.
3. Elles offrent des menus équilibrés aux résidents.
4. Elles comblent une pénurie de main d'œuvre.



d) Indiquez si l'énoncé est vrai ou faux.

	Énoncés	Vrai	Faux
1.	Les familles des résidentes et des résidents apprécient le travail des personnes préposées aux bénéficiaires.		
2.	Dans la vidéo, les personnes préposées aux bénéficiaires manquent de temps pour s'occuper des résidentes et des résidents.		
3.	Les personnes préposées aux bénéficiaires sont généreuses.		
4.	Les résidents apprécient quand le personnel préposé aux bénéficiaires est maussade.		
5.	Les résidentes et les résidents dans les CHSLD sont en perte d'autonomie.		
6.	La société reconnaît suffisamment le travail des personnes préposées aux bénéficiaires		

Personnel préposé aux bénéficiaires

e) Selon Isabelle Matte, le plus important pour les familles des résidentes et des résidents est :

1. la qualité de la nourriture servie au CHSLD.
2. l'efficacité de la gestion du personnel.
3. la qualité de la relation entre le personnel et les résidentes et les résidents.
4. la quantité de temps passé à soigner les résidentes et les résidents.




Une **qualité** est un trait de caractère positif. Une **compétence** est la capacité de faire quelque chose.




f) Indiquez s'il s'agit d'une *qualité* ou d'une *compétence*.



		Qualité	Compétence
1.	Capacité d'adaptation		
2.	Travailler en équipe		
3.	Gérer son temps de travail		
4.	Avoir le sens des responsabilités		
5.	Décoder le langage non verbal		
6.	Connaitre les manœuvres de réanimation		
7.	Avoir le sens de l'observation		
8.	Être discrète ou discret		

Personnel préposé aux bénéficiaires

g) Écoutez les phrases et cochez celle qui a le même sens. [Faire un clic droit sur !\[\]\(3313ab456208781028d87c207f762ca9_img.jpg\) pour ouvrir dans un nouvel onglet](#) 

	Phrases incomplètes	Phrases complètes
1.		Des fois, j'ai fait plus d'essais que d'erreurs.
		J'ai fonctionné par essais et erreurs.
		J'ai essayé des erreurs.
2.		Fais comme si tu étais ton père ou ta mère.
		Fais comme si c'était toi, la résidente ou le résident.
		On dit à ton père ou à ta mère que c'est toi.
3.		Chaque personne a une raison différente de faire ce travail.
		Il faut prendre soin de chaque personne en résidence.
		Il faut tenir compte de chaque personne dans la résidence.

PRODUCTION ORALE

ACTIVITÉ 7 : MES QUALITÉS



Nommez les qualités que vous avez pour exercer le travail de préposée ou préposé aux bénéficiaires.

ACTIVITÉ 8 : MES QUALITÉS



Utilisez les adjectifs de l'activité précédente et présentez vos qualités. Enregistrez votre réponse. Vous pouvez prendre des notes avant de vous enregistrer.

ACTIVITÉ 9 : RENCONTRE AVEC UN CONSEILLER EN EMPLOI



Un conseiller en emploi veut connaître vos qualités et vos compétences. Lisez chaque question et répondez. Enregistrez vos réponses.




Conseiller : Nommez deux qualités nécessaires, d'après vous, pour exercer le travail de personne préposée aux bénéficiaires?

Conseiller : Quelles qualités devez-vous développer pour travailler comme préposée aux bénéficiaires?

Conseiller : Dans votre dernier emploi, quelle compétence peut être utilisée dans le travail de préposée aux bénéficiaires?

Personnel préposé aux bénéficiaires

CORRIGÉ

Cliquer  sur [Fiche-corrigé 3A](#) pour comparer vos réponses.

Sur le Web, tapez « préposé aux bénéficiaires », « CIUSSS », etc.

POUR ALLER PLUS LOIN

Téléchargez la [Fiche-canevas 3A](#).

Sur le Web, tapez « préposé aux bénéficiaires », « CIUSSS », etc.

DE L'ORAL À L'ÉCRIT

Téléchargez la **Fiche-activités 3B** et faites les activités.

PASSEZ À UNE NOUVELLE TÂCHE

Commencez par la **Fiche-activités** de votre choix.

- Fiche-activités A
- Fiche-activités B

