

## Personnel préposé aux bénéficiaires

### Fiche-activité 1A

#### Les personnes préposées aux bénéficiaires

##### TÂCHE 1

S'informer sur le métier de préposé aux bénéficiaires

##### SITUATION ET INTENTIONS DE COMMUNICATION

**Situation :** En recherche d'emploi

**Intentions de communication :**

- *Compréhension orale*
  - ✓ Comprendre les tâches des personnes préposées aux bénéficiaires (niveau 5)
- *Production orale*
  - ✓ Poser des questions sur le métier et la formation (niveau 5)



##### SUPPORT AUDIOVISUEL



**Type de support :** Vidéo

**Titre :** [Testeurs de métiers - Aide-infirmier et préposé aux bénéficiaires](#)

**Source :** Site emplois d'avenir, Gouvernement du Québec

### ANTICIPATION

#### ACTIVITÉ 1 : INDICES CONTEXTUELS

1.1 Le métier de personnes préposées aux bénéficiaires.

a) Cochez les expressions synonymes de préposée et de préposé aux bénéficiaires.

1. Aide en soins de santé
2. Préposée ou préposé à l'entretien ménager
3. Personne préposée aux bénéficiaires
4. Aide-soignante ou aide-soignant
5. Aide à la formation
6. Préposée ou préposé aux soins
7. Préposée ou préposé aux soins personnels
8. Infirmière ou infirmier



## Personnel préposé aux bénéficiaires

b) Dans quels établissements les personnes préposées aux bénéficiaires peuvent-elles travailler?



c) Trouvez la signification de CHSLD.

d) Trouvez la signification de DEP.

## Personnel préposé aux bénéficiaires

### 1.2 VIDÉO : Visionnez les 45 premières secondes sans le son.

Faire un clic droit pour ouvrir  
dans un nouvel onglet



a) D'après le titre de l'émission, de quoi pourrait-il être question dans la vidéo?

b) Qui est Simon? Que fait-il dans l'émission?

c) Où sont Simon et Mélanie?

## COMPRÉHENSION GLOBALE

VIDÉO : Regardez la vidéo complète avec le son.

Faire un clic droit pour ouvrir  
dans un nouvel onglet



### ACTIVITÉ 2 : DE QUOI S'AGIT-IL?

a) Quel est le but du reportage vidéo?

b) Dans quelle ville se trouvent Mélanie et Simon?

## Personnel préposé aux bénéficiaires

c) Indiquez le type d'établissement dans lequel l'entrevue a lieu.

1. Dans un centre de convalescence
2. Dans un hôpital
3. Dans un centre de gériatrie
4. Dans une clinique médicale
5. Dans un CHSLD
6. Dans un centre de loisirs

d) Quelles sont les tâches que Simon et Mélanie font ensemble?



## ÉLÉMENTS LANGAGIERS

### ACTIVITÉ 3 : VOCABULAIRE

a) Associez les expressions à leur définition.

Expressions	Définitions
Routine	
Quart de travail	
Parcours	
Domaine privé	

b) Associez les expressions à leur définition.

Expressions	Définitions
Débrouillardise	
Amour de la clientèle	
Chapeau!	
Être mal arrangé	

## Personnel préposé aux bénéficiaires

### ACTIVITÉ 4 : GRAMMAIRE

a) Mélanie décrit son travail et son parcours. Pour chaque phrase, indiquez s'il s'agit d'une routine, d'une action terminée ou d'une action à venir.

	Phrases	Une routine	Une action terminée	Une action à venir
1.	L'avant-midi est consacré principalement à l'habillement.			
2.	On continuera nos breuvages.			
3.	J'ai travaillé un petit peu dans le domaine privé.			
4.	On va aller chercher nos résidents à leur chambre.			
5.	Puis, ensuite, j'ai commencé en CHSLD.			
6.	On les installe pour une sieste.			
7.	On va mettre les ustensiles sur les tables.			
8.	Il y a l'heure du diner.			
9.	On va aller faire un petit tour à la cafétéria.			

b) Renseignez-vous sur les temps de verbe.

<p><b>Le présent est utilisé pour parler des routines au présent.</b></p> <p>On les <i>installe</i> pour une sieste.</p>	<p><b>Le passé composé sert à faire référence à une action terminée.</b></p> <p><i>J'ai travaillé</i> un petit peu dans le domaine privé.</p>
<p><b>Le futur proche et le futur simple sont utilisés pour parler d'une action à venir.</b></p> <p>On <i>va mettre</i> les ustensiles sur les tables. (futur proche)</p> <p>On <i>continuera</i> nos breuvages. (futur simple)</p>	

## Personnel préposé aux bénéficiaires

c) Transformez les phrases aux temps demandés. Observez l'exemple.

	Passé composé	Présent	Futur proche	Futur simple
Exemple	L'avant-midi a été consacré principalement à l'habillement.	L'avant-midi est consacré principalement à l'habillement.	L'avant-midi va être consacré principalement à l'habillement.	L'avant-midi sera consacré principalement à l'habillement.
1.		Il y a l'heure du diner.		
2.		On les installe pour une sieste.		
3.	J'ai commencé par faire un D.E.P. comme préposée aux bénéficiaires.			
4.	J'ai travaillé un petit peu dans le domaine privé.			
5.	Puis, ensuite, j'ai commencé en CHSLD.			
6.			On va mettre les ustensiles sur les tables.	
7.			On va aller chercher nos résidents à leur chambre.	
8.			On va aller faire un petit tour à la cafétéria.	
9.				On continuera nos breuvages après.

## Personnel préposé aux bénéficiaires

d) Simon et Mélanie emploient plusieurs adjectifs et adverbes. Remplissez le tableau suivant à partir des mots utilisés. Observez l'exemple.

	Adjectifs masculins	Adjectifs féminins	Adverbes
Exemple	Extrême	Extrême	Extrêmement
1.	Difficile		
2.			Justement
3.			Exactement
4.	Gentil		
5.			Vraiment
6.		Principale	
7.		Précise	
8.		Molle	
9.		Normale	
10.	Régulier		

## Personnel préposé aux bénéficiaires

### Note

Les adverbes qui se terminent par -ment sont formés à partir de l'adjectif au féminin.

e) Complétez le texte en remplaçant l'expression entre parenthèses par l'adverbe synonyme.

- difficilement
- extrêmement
- normalement
- occasionnellement
- poliment
- principalement
- régulièrement

Comme préposée aux bénéficiaires, je m'occupe ----- (surtout) des besoins de base des résidentes et des résidents. Je vérifie ----- (souvent) s'ils ont des besoins particuliers. Pour les personnes qui se déplacent ----- (avec peine), mon aide est la bienvenue. J'agis ----- (de manière courtoise) avec elles. ----- (D'habitude), mes journées sont bien remplies, mais il m'arrive ----- (parfois) de discuter avec les bénéficiaires. Ces moments sont ----- (très) précieux pour moi.



## Personnel préposé aux bénéficiaires

f) Observez les formes de « quel ». Complétez les questions avec quel, quelle, quels ou quelles.

Le déterminant interrogatif « quel »		
	masculin	féminin
singulier	Quel	Quelle
pluriel	Quels	Quelles

1. ----- est votre nom?
2. ----- est votre adresse?
3. ----- formation avez-vous suivie?
4. Dans----- programme avez-vous étudié?
5. À ----- endroits avez-vous travaillé?
6. De----- personnes vous occupez-vous?














## Personnel préposé aux bénéficiaires

### ACTIVITÉ 5 : PHONÉTIQUE



Écoutez ces phrases extraites de la vidéo. Répétez les phrases en faisant des pauses aux virgules (,), aux points (.) et au point d'exclamation (!).

	Faire un clic droit pour ouvrir dans un nouvel onglet 	Phrases
1.		L'avant-midi est consacré principalement à l'habillement et aux toilettes partielles des patients, au déjeuner.
2.		Ensuite, il y a l'heure du diner.
3.		Dans l'après-midi, on les installe pour une sieste.
4.		Au relevé de la sieste, c'est les collations, puis c'est là qu'il y a les activités organisées par le service des loisirs.
5.		L'amour de la clientèle, c'est très important.
6.		J'ai commencé par faire un D.E.P. comme préposée aux bénéficiaires. Ça dure environ 6 mois.
7.		Ensuite de ça, j'ai travaillé un petit peu dans le domaine privé, puis ensuite, j'ai commencé en CHSLD. Ça fait 21 ans que je suis ici.
8.		Fait que là, Mélanie, je connais un peu ta routine, tes qualités... Là, ce qui m'intéresse aussi, c'est ton parcours.
9.		Ensuite de ça, on va aller chercher nos résidents à leur chambre pour les installer pour quand les repas vont arriver.
10.		Chapeau! Un beau métier, très noble.

# COMPRÉHENSION DÉTAILLÉE

## ACTIVITÉ 6: QUESTIONS DE COMPRÉHENSION

Faire un clic droit pour ouvrir dans un nouvel onglet



a) À quel moment de la journée, Mélanie accomplit-elle ces tâches?

Tâches accomplies en avant-midi	Tâches accomplies en après-midi

b) Les activités sont organisées par qui?



## Personnel préposé aux bénéficiaires

c) Selon Mélanie, quelles sont les qualités indispensables pour faire ce travail?

1. Le dévouement
2. La bonté
3. Le respect
4. La débrouillardise
5. L'efficacité
6. Le sens de l'organisation



d) Pourquoi est-ce que Mélanie dit qu'il faut avoir « l'amour de la clientèle »?

e) Décrivez le parcours scolaire et professionnel de Mélanie. Indiquez la durée de chaque étape.

## Personnel préposé aux bénéficiaires

f) Associez les types de nourriture à l'illustration.

1



2



3



4



5



6



## Personnel préposé aux bénéficiaires

g) Quelles sont les différentes textures des repas proposées aux résidents? Cochez vos réponses.

1. Les morceaux
2. Les purées
3. Les textures molles
4. Les textures liquides
5. Les textures normales
6. Les textures dures



h) À la fin de la journée, comment Simon décrit-il son expérience?

PRODUCTION ORALE

ACTIVITÉ 7 : PRÉPARATION

Indiquez si les phrases portent sur un métier ou sur une formation.

Métier	Formation

## Personnel préposé aux bénéficiaires

### ACTIVITÉ 8 : UNE VISITE AU SALON CARRIÈRE ET FORMATION



Vous voulez devenir préposée ou préposé aux bénéficiaires. Posez des questions avec « quel » à partir des thèmes proposés. Enregistrez-vous.

1. Thème : Les programmes de formation pour devenir préposée ou préposé aux bénéficiaires
2. Thème : Les calendriers de formation
3. Thème : Les qualités nécessaires pour devenir aide en soins de santé
4. Thème : Les lieux de travail des préposées et des préposés aux soins personnels
5. Thème : Le salaire des aides en soins de santé
6. Thème : Les tâches des aides-soignantes et les aides-soignants



## Personnel préposé aux bénéficiaires

### ACTIVITÉ 9 : UNE RENCONTRE



Vous rencontrez une connaissance, Steve, qui est aide-soignant depuis plus de vingt ans. Comme ce métier vous intéresse, vous lui posez des questions. Enregistrez un minimum de cinq questions. Prenez des notes au besoin.





## TRANSCRIPTION – TESTEURS DE MÉTIERS

Prenez le temps de lire la transcription du reportage tout en l’écoutant.

Cet exercice vous permettra de mieux intégrer les notions abordées dans les activités.

Préposée : Tiens, venez avec moi, madame Giguère...

Mme Giguère : C’est ton chum?

Préposée : Non, c’est pas mon chum! Bien non!

Simon Leclerc : Coucou! Aujourd’hui, on est à Victoriaville parce qu’on s’en va voir Mélanie qui est préposée aux bénéficiaires. Je sais que ce qu’ils font c’est extrêmement important. J’ai hâte de voir. On entend souvent que c’est quand même assez difficile comme milieu. Fait que... On arrive justement... Mélanie?

Préposée : Oui!

Simon Leclerc : Enchanté.

Préposée : Enchantée, c’est Simon?

Simon Leclerc : Exactement!

Préposée : Oui!

Simon Leclerc : Merci de me recevoir!

Préposée : Bien, ça me fait plaisir!

Simon Leclerc : C’est très gentil. Pour être honnête, j’ai quelques amis qui sont dans le même métier. Puis, je sais un peu des trucs, mais pas tout, fait que, j’ai hâte de voir l’envers du décor pour vrai.

Préposée : Bien, ça va me faire plaisir de te le faire découvrir.

Simon Leclerc : Je te suis.

## Personnel préposé aux bénéficiaires

Préposée : Parfait, c'est par ici!

Simon Leclerc : Donc là, Mélanie, on est vraiment dans ton secteur, où tu travailles?

Préposée : Oui.

Simon Leclerc : Pis ta routine, ça ressemble à peu près à quoi?

Préposée : L'avant-midi est consacré principalement à l'habillement et aux toilettes partielles de patients, au déjeuner. Ensuite, il y a l'heure du diner. Dans l'après-midi, on les installe pour une sieste. Au relevé de la sieste, c'est les collations puis c'est là qu'il y a les activités organisées par le service des loisirs.

Simon Leclerc : Ok. Pis après ça, j'imagine, ton quart de travail termine.

Préposée : Exactement!

Simon Leclerc : Ok, super. J'imagine que tu as des qualités très précises pour faire ce que tu fais.

Préposée : L'amour de la clientèle, c'est très important.

Simon Leclerc : Oui.

Préposée : Le respect, le sens de la débrouillardise, l'organisation est très important aussi.

Simon Leclerc : Oui, j'imagine, ça vient avec.

Préposée : Oui.

Simon Leclerc : Fait que là, Mélanie, je connais un peu ta routine, tes qualités... Là, ce qui m'intéresse aussi c'est ton parcours.

Préposée : J'ai commencé par faire un D.E.P. comme préposée aux bénéficiaires. Ça dure environ 6 mois. Ensuite de ça, j'ai travaillé un petit peu dans le domaine privé puis, ensuite, j'ai commencé en CHSLD. Ça fait 21 ans que je suis ici. Ici, on se trouve dans la salle à manger des résidents.

Simon Leclerc : Oui.

Préposée : C'est ici, ce midi, que tu vas pouvoir m'aider à distribuer la nourriture aux résidents puis à faire manger ceux qui ont besoin d'aide.

## Personnel préposé aux bénéficiaires

Simon Leclerc : Ok, je suis prêt!

Préposée : Bien, on y va!

Simon Leclerc : C'est bon!

Préposée : Fait que la première tâche qu'on fait : on va mettre les ustensiles sur les tables, les tabliers. Ensuite de ça, on va aller chercher nos résidents à leur chambre pour les installer pour quand les repas vont arriver.

Simon Leclerc : Ok Parfait! Je vais vous amener faire un petit tour, ça vous tente-tu? On va aller faire un petit tour à la cafétéria.

Résident : Oui.

Simon Leclerc : Excellent!

Préposée : Bonjour monsieur Crête! Vous êtes prêt à venir manger?

Résident : Oui!

Simon Leclerc : Ils sont en train de couper votre jeu, là?

Résident : Bonjour!

Simon Leclerc : Ça va bien?

Résident : C'est pas grave, je joue tout le temps à ce jeu-là.

Préposée : Je peux te laisser l'emmener?

Simon Leclerc : Oui, sans problème.

Résident : Merci beaucoup!

Préposée : Les patients ont différentes textures de repas. Il y a des purées, des molles, des normales. On va aller leur porter ça, on continuera nos breuvages après. Monsieur Ross? De la quiche...

Simon Leclerc : Ou de la lasagne?

## Personnel préposé aux bénéficiaires

Préposée : Quiche... Fait que on fait juste s'assurer que tout le monde a leur repas. Fait que nos deux *monsieurs*, ici, ça va être des desserts réguliers.

Simon Leclerc : Régulier...

Préposée : Eux autres, je sais qu'ils en prennent!

Simon Leclerc : Sans sucre...

Préposée : Sans sucre ici pour la dame... On peut commencer à ramasser la vaisselle sale.

Simon Leclerc : Ce qui est déjà fini.

Préposée : Ce qui est déjà terminé.

Simon Leclerc : Fin de journée pour moi. Je suis encore plus, je crois, impressionné par tout le travail et, là, encore là on a fait comme, je crois, 10 % de tout ce que fait Mélanie et j'ai encore plus de respect pour ces gens-là. Je crois que c'est un don, c'est juste comme les âmes les plus pures qu'il y a pas pour faire ce métier-là. Fait que : Chapeau! Un beau métier, très noble.

Préposée : Aimez-vous mieux y aller toute seule?

Résidente : Je suis mal arrangée!

Simon Leclerc : Vous êtes super belle, vous inquiétez pas!

Résidente : En tout cas!

Simon Leclerc : On n'en doute pas!

## Personnel préposé aux bénéficiaires

### CORRIGÉ

Cliquer  sur [Fiche-corrigé 1A](#) pour comparer vos réponses.

### POUR ALLER PLUS LOIN

Téléchargez la [Fiche-canevas 1A](#).

Sur le Web, tapez « préposé aux bénéficiaires », « études comme préposé aux bénéficiaires », etc. Choisissez une vidéo et faites les activités proposées dans la fiche.

### DE L'ORAL À L'ÉCRIT

Téléchargez la [Fiche-activités 1B](#) et faites les activités.

### PASSEZ À UNE NOUVELLE TÂCHE

Commencez par la [Fiche-activités](#) de votre choix.

- Fiche-activités A
- Fiche-activités B

