

## Fiche-activité 8A

### L'efficacité en situation d'urgence

#### TÂCHE 8

Réagir en cas d'urgence

#### SITUATION ET INTENTIONS DE COMMUNICATION

**Situation :** En perfectionnement

**Intentions de communication :**

- *Compréhension orale*
  - ✓ Comprendre des procédures d'évacuation d'urgence (niveau 4)
- *Compréhension écrite*
  - ✓ Comprendre des procédures d'évacuation d'urgence (niveau 4)
- *Production orale*
  - ✓ Expliquer une procédure d'évacuation d'urgence à des collègues (niveau 4)



#### SUPPORT AUDIOVISUEL



Type de support : [Vidéo](#)

Titre : Évacuer en toute sécurité

Source : CISSS de Chaudière-Appalaches, Gouvernement du Québec

## ANTICIPATION

### ACTIVITÉ 1 : INDICES CONTEXTUELS

Observez l'écran de la vidéo.

a) Cochez les synonymes du mot « aîné ».

1. Préposé aux bénéficiaires
2. Personne âgée
3. Personne du troisième âge
4. Grands-parents

b) Quels sont établissements visés par cette formation?



## Personnel préposé aux bénéficiaires

c) Qui est concerné par cette formation?

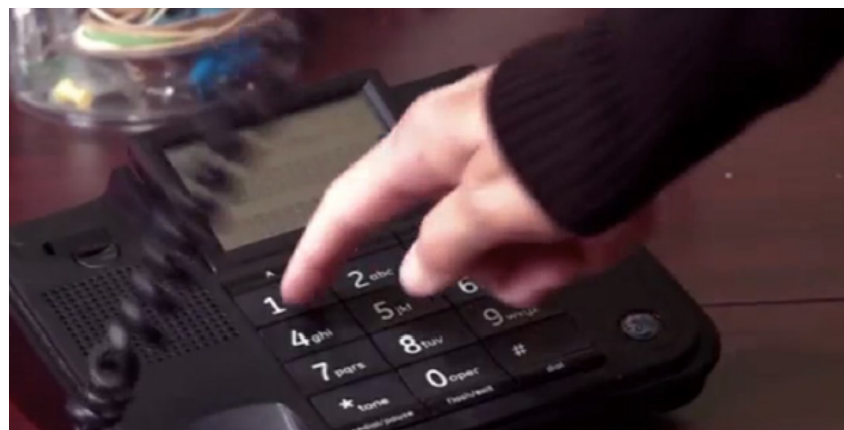
d) Sur quoi porte cette formation?

e) Vous avez sans doute déjà évacué un immeuble lors d'une alerte. Racontez ce qui s'est passé.

## COMPRÉHENSION GLOBALE

Écoutez la vidéo au complet sans l'arrêter.

Faire un clic droit pour ouvrir dans un nouvel onglet



### ACTIVITÉ 2 : DE QUOI S'AGIT-IL?

a) Quels mots décrivent bien la vidéo?

Anecdotes	Étapes	Marche à suivre	Prévention
Procédure	Promotion	Publicité	Témoignage

## Personnel préposé aux bénéficiaires

b) Associez les images aux informations importantes de la vidéo.



## Personnel préposé aux bénéficiaires

c) Sélectionnez les informations contenues dans la vidéo.

1. Des conseils pour le choix et l'installation de gicleurs.
2. Les normes pour construire une résidence sécuritaire.
3. Des recommandations pour entretenir les issues de secours.
4. Les étapes à suivre en cas de déclenchement d'une alarme d'incendie.
5. Les consignes pour évacuer une résidence de façon sécuritaire.
6. Les méthodes pour évacuer les personnes à mobilité réduite.
7. Des conseils pour vérifier si toutes les personnes ont évacué un lieu.
8. Les dates idéales pour changer les piles des avertisseurs de fumée.

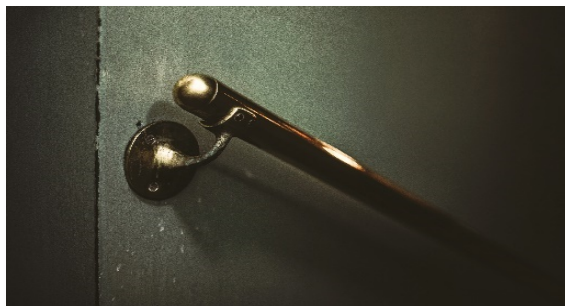
### Note

Observez les mots comme « de », « sous », « sur » et « au » dans la présentation des informations.

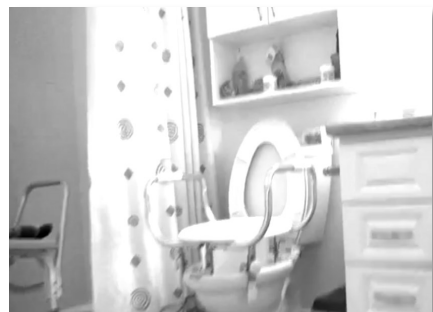
## ÉLÉMENTS LANGAGIERS

### ACTIVITÉ 3 : VOCABULAIRE

a) Associez les mots liés à la sécurité incendie aux images correspondantes.



## Personnel préposé aux bénéficiaires



b) Associez chaque mot ou expression à sa définition.

Mots et expressions	Définitions
Répartiteur	
Numéro civique	
Compte rendu	
Barrer	
Aisance	
Le siège	
Le revers de la main	
Improbables	
Un coup d'œil	

ACTIVITÉ 4 : GRAMMAIRE

Note

Voici les terminaisons les plus courantes des verbes au présent.		
Je	→	... e, s, x,
Tu	→	... s, x
Elle, il	→	... e, t, d,
Nous	→	... ons
Vous	→	... ez, es (3 verbes : vous êtes, vous dites, vous faites)
Elles, ils	→	...ent, ont
Observez		
Je		Mange, dis, attends, finis, veux, peux
Tu		Regardes, dis, attends, finis, veux, peux
Elle		Ouvre, dit, attend, finit, veut, peut
Nous		Dormons, disons, attendons, finissons, voulons, pouvons
Vous		Partez, dites, attendez, finissez, voulez, pouvez
Ils		Servent, disent, attendent, finissent, veulent, peuvent, sont, vont

## Personnel préposé aux bénéficiaires

a) Conjuguez les verbes au présent. Observez l'exemple.


**Exemple :** Si je ne (*voir*) **vois** pas de fumée, je (*vérifier*) **vérifie** l'intérieur de la pièce.

1. Si j'(*entendre*) l'alarme, j'(appeler) tout de suite le 911.
2. Vous (*éteindre*) le feu si vous (penser) que c'est possible.
3. Si tu ne (*réussir*) pas à éteindre le feu, tu (évacuer) tout le bâtiment.
4. On n'(*ouvrir*) jamais une porte si elle (être) chaude au toucher.
5. S'il y (*avoir*) de la fumée, je (fermer) tout de suite la porte.
6. Si vous (*voir*) du feu ou de la fumée, vous (déclencher) l'alarme immédiatement.

### Note

Dans les phrases ci-dessus, il y a toujours le mot « si » pour parler d'une condition.

Observez les structures possibles :

Si + présent  - impératif  
- présent  
- futur proche ou futur simple

Exemples :

Si tu ne réussis pas à éteindre le feu, **évacue** tout le bâtiment. (impératif\*)

Si tu ne réussis pas à éteindre le feu, **tu évacues** tout le bâtiment. (présent)

Si tu ne réussis pas à éteindre le feu, **tu vas évacuer/tu évacueras** tout le bâtiment (futur proche/futur simple).

\*L'impératif est possible avec les pronoms tu, nous et vous. Certains verbes, comme devoir, pouvoir, n'ont pas d'impératif.

## Personnel préposé aux bénéficiaires

b) Conjuguez les verbes entre parenthèses dans ces phrases qui contiennent « si ».

**Exemple :**

S'il y a un incendie, les pompiers *ont/vont avoir/auront* (avoir) des attentes face à votre intervention.

1. Vous (devoir/vous) être en mesure de donner un état de situation s'il y a urgence.
2. (préciser/vous) la localisation de l'incendie, si vous la connaissez.
3. (mentionner/vous) s'il s'agit de personnes âgées lors de l'appel au 911.
4. S'il s'agit de personnes âgées, le répartiteur (envoyer) plus de pompiers. (Pas d'impératif avec « il ».)
5. (faire/tu) une vérification de toutes les chambres pour voir s'il reste quelqu'un.
6. S'il n'y a plus personne, (poser/tu) la plaquette d'évacuation sur la poignée de la porte.

### ACTIVITÉ 5 : PHONÉTIQUE













Écoutez ces phrases. Répétez-les et enregistrez-vous en reproduisant l'intonation entendue.

Faire un clic droit pour ouvrir dans un nouvel onglet



#### Phrases à répéter

	Phrases à répéter
1.	 Une fois que tous les résidents sont à l'extérieur, aidez-les à se diriger vers le lieu de rassemblement.
2.	 Dès que possible, allez à la rencontre des pompiers pour faire un état de la situation.
3.	 Il faut procéder à l'évacuation et à la vérification des lieux s'il n'y a pas ou peu de fumée.
4.	 Refermez toujours les portes derrière soi sans les barrer.
5.	 Premièrement, l'infirmière s'assure que le bénéficiaire n'est pas contentonné au lit.
6.	 L'intervenant soulève le bénéficiaire en position semi-assise.
7.	 Vérifiez la chaleur de la porte et de la poignée avec le revers de la main.
8.	 Dans la panique, les résidents se réfugient parfois sur les balcons ou dans des endroits improbables.
9.	 La plaquette d'évacuation, ou tout autre système de confirmation, permet aux pompiers de savoir, en un coup d'œil, qu'une pièce a été évacuée.
10.	 À l'arrivée des pompiers, en poursuivant l'évacuation, allez à leur rencontre pour faire état de la situation.



## COMPRÉHENSION DÉTAILLÉE

### ACTIVITÉ 6 : QUESTIONS DE COMPRÉHENSION

#### Note

Le **911** (prononcé « neuf, un, un ») est un numéro d'appel d'urgence nord-américain depuis 1968. Il donne accès aux services de police, de pompiers et d'ambulance.

a) Il faut préciser au 911 qu'il s'agit d'une résidence *pour personnes âgées* parce que...

1. la répartitrice ou le répartiteur connaîtra l'adresse exacte du lieu.
2. les pompières et les pompiers apporteront des chaises d'évacuation.
3. la répartitrice ou le répartiteur enverra plus de personnel pour faire l'évacuation.
4. la répartitrice ou le répartiteur connaîtra le nombre de personnes à évacuer.

## Personnel préposé aux bénéficiaires

b) Mettez en ordre les étapes à suivre en cas de déclenchement de l'alarme d'incendie.

Étapes à suivre en cas de déclenchement de l'alarme d'incendie	
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	

c) Sélectionnez les informations à fournir au 911.

1. L'adresse de la résidence
2. Le compte rendu de l'évacuation
3. Le nom de la résidence
4. Le nom des propriétaires de la résidence
5. Le nombre d'agentes ou d'agents de sécurité
6. Le nombre de personnes âgées à sortir
7. Le nombre de personnes à mobilité réduite
8. Le nombre de personnes formées en secourisme



## Personnel préposé aux bénéficiaires

d) Indiquez si les énoncés sont vrais ou faux. Si l'énoncé est faux, écrivez l'énoncé correct.

	Énoncés	Vrai	Faux
1.	Fermer les portes derrière soi limite les mouvements de fumée.		
2.	Les résidentes et les résidents doivent ranger leur marchette dans les cages d'escalier.		
3.	Il faut s'exercer à évacuer des personnes à mobilité réduite avec les résidentes et les résidents.		
4.	Les résidentes et les résidents installent les plaquettes d'évacuation quand ils quittent leur logement.		
5.	On peut arrêter l'alarme d'incendie avant l'arrivée des pompières et des pompiers.		

## Personnel préposé aux bénéficiaires

e) Regardez cet extrait de la vidéo.

Faire un clic droit pour ouvrir  
dans un nouvel onglet



Pour chaque méthode d'évacuation des personnes à mobilité réduite, écrivez la ou les étapes manquantes.

### Méthode 1



1. S'assurer que la ou le bénéficiaire n'est pas attaché au lit
- 2.
3. Placer un oreiller sous les talons et un autre par terre
- 4.
5. Aller chercher le drap sous les omoplates de la personne
6. Glisser la ou le bénéficiaire de côté en descendant du lit

## Personnel préposé aux bénéficiaires

### Méthode 2



- 1.
2. Se placer de chaque côté du fauteuil de la personne
3. Placer une serviette sous les genoux de la personne
- 4.

### Méthode 3



1. Prévenir la patiente ou le patient de l'urgence
- 2.
3. Procéder à l'évacuation

### Méthode 4



1. Soulever la personne en position semi-assise
2. Appuyer le dos de la personne sur sa cuisse
- 3.

f) Regardez cet extrait de la vidéo.

Faire un clic droit pour ouvrir  
dans un nouvel onglet



## Personnel préposé aux bénéficiaires

g) Choisissez l'ordre de vérification recommandé dans l'évacuation d'un logement.

<ul style="list-style-type: none"><li>- Apposer une plaquette d'évacuation sur la porte</li><li>- Vérifier toutes les pièces du logement</li><li>- S'abaisser légèrement et ouvrir lentement la porte</li><li>- Vérifier la chaleur de la porte et de la poignée avec le revers de la main</li><li>- S'approcher lentement de la pièce</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- S'approcher lentement de la pièce</li><li>- Vérifier la chaleur de la porte et de la poignée avec le revers de la main</li><li>- S'abaisser légèrement et ouvrir lentement la porte</li><li>- Vérifier toutes les pièces du logement</li><li>- Apposer une plaquette d'évacuation sur la porte</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>- S'approcher lentement de la pièce</li><li>- Vérifier toutes les pièces du logement</li><li>- Vérifier la chaleur de la porte et de la poignée avec le revers de la main</li><li>- S'abaisser légèrement et ouvrir lentement la porte</li><li>- Apposer une plaquette d'évacuation sur la porte</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Vérifier la chaleur de la porte et de la poignée avec le revers de la main</li><li>- S'approcher lentement de la pièce</li><li>- Vérifier toutes les pièces du logement</li><li>- S'abaisser légèrement et ouvrir lentement la porte</li><li>- Apposer une plaquette d'évacuation sur la porte</li></ul>



## Personnel préposé aux bénéficiaires



- b) Expliquez maintenant à votre collègue les étapes à suivre pour inspecter une pièce s'il n'y a pas de flammes ni de fumée. Enregistrez-vous.



### CORRIGÉ

Cliquer  sur [Fiche-corrigé 8A](#) pour comparer vos réponses.

### POUR ALLER PLUS LOIN

Téléchargez la [Fiche-canevas 8A](#).

Sur la page de formation sur la sécurité incendie du CISSS de Chaudière-Appalaches, choisissez une vidéo et faites les activités proposées dans la fiche-canevas.

### DE L'ORAL À L'ÉCRIT

Téléchargez la Fiche-activités 8B et faites les activités.

### PASSEZ À UNE NOUVELLE TÂCHE

Commencez par la **Fiche-activités** de votre choix.

- Fiche-activités A
- Fiche-activités B

