

Fiche-activité 8B

Être efficace en situation d'urgence

TÂCHE 8

Agir en cas d'urgence

SITUATION ET INTENTIONS DE COMMUNICATION

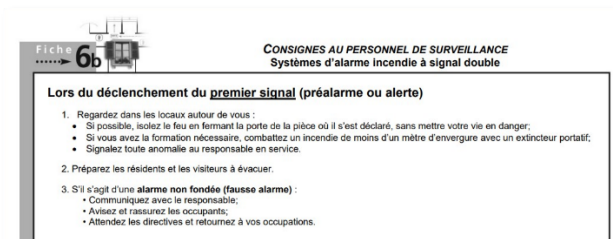
Situation : En perfectionnement

Intentions de communication :

- *Compréhension écrite*
 - ✓ Comprendre des consignes simples (niveau 3)
- *Production écrite*
 - ✓ Écrire des consignes simples (niveau 2)



SUPPORT AUDIOVISUEL



Type de support : Document PDF

Titre : **Consignes au personnel de surveillance – Systèmes d'alarme d'incendie à signal double**

Source : Sécurité publique – Sécurité incendie, Gouvernement du Québec

ANTICIPATION

ACTIVITÉ 1 : INDICES CONTEXTUELS

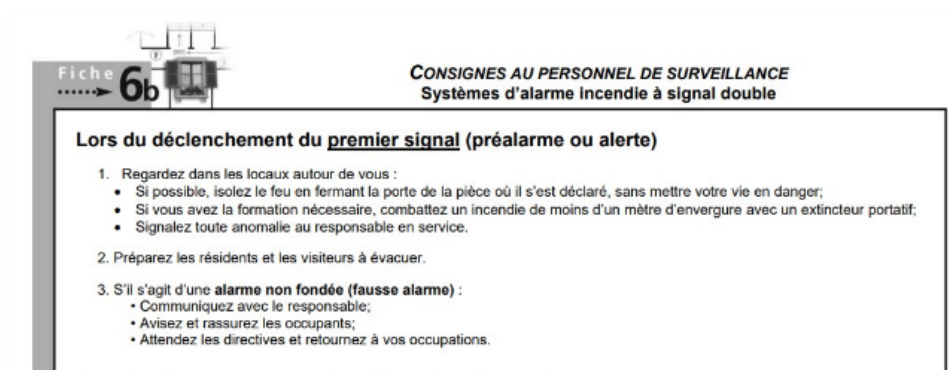
Lisez rapidement le texte.

a) D'après le titre, le document contient ...

1. Un mode d'emploi
2. Un schéma
3. Des statistiques
4. Un graphique
5. Des directives
6. Des suggestions

b) Donnez une définition de consigne.

c) Dans votre ancien emploi, quelles consignes deviez-vous suivre en cas d'incendie?



Fiche 6b

CONSIGNES AU PERSONNEL DE SURVEILLANCE
Systèmes d'alarme incendie à signal double

Lors du déclenchement du premier signal (préalarme ou alerte)

1. Regardez dans les locaux autour de vous :
 - Si possible, isolez le feu en fermant la porte de la pièce où il s'est déclaré, sans mettre votre vie en danger;
 - Si vous avez la formation nécessaire, combattez un incendie de moins d'un mètre d'envergure avec un extincteur portatif;
 - Signalez toute anomalie au responsable en service.
2. Préparez les résidents et les visiteurs à évacuer.
3. S'il s'agit d'une **alarme non fondée (fausse alarme)** :
 - Communiquez avec le responsable;
 - Avisez et rassurez les occupants;
 - Attendez les directives et retournez à vos occupations.

Personnel préposé aux bénéficiaires


d) Indiquez les éléments mis en évidence (soulignement, gras) dans le document, à l'exception du titre.

e) Faites une recherche Internet pour connaître la mission du ministère de la Sécurité publique, l'auteur du texte.

COMPRÉHENSION GLOBALE

ACTIVITÉ 2 : DE QUOI S'AGIT-IL?

Lisez attentivement le texte.

Pour lire le texte, cliquer sur [Consignes au personnel de surveillance – Systèmes d'alarme d'incendie à signal double](#) 

a) Ce texte s'adresse plus spécifiquement aux...

ambulancières et ambulanciers	infirmières et infirmiers	membres du personnel de surveillance
occupants et occupantes des résidences	personnes préposées aux bénéficiaires	pompières et pompiers

Personnel préposé aux bénéficiaires

b) Sous le titre, il est écrit « Systèmes d'alarme incendie à **signal double** ». Cela veut dire qu'il y a...

1. un signal.
2. deux signaux.
3. trois signaux.

c) Avec le système d'alarme incendie à signal double, quels sont les signaux entendus?

1. Préalarme ou alerte
2. Signal d'alarme
3. Alarme
4. Alerte

d) Quelle est la caractéristique principale des systèmes d'alarme incendie à signal double?

1. Ils émettent deux signaux différents.
2. Ils produisent du son et de la lumière.
3. Ils avertissent les services ambulanciers.
4. Ils émettent un signal à l'intérieur et à l'extérieur.

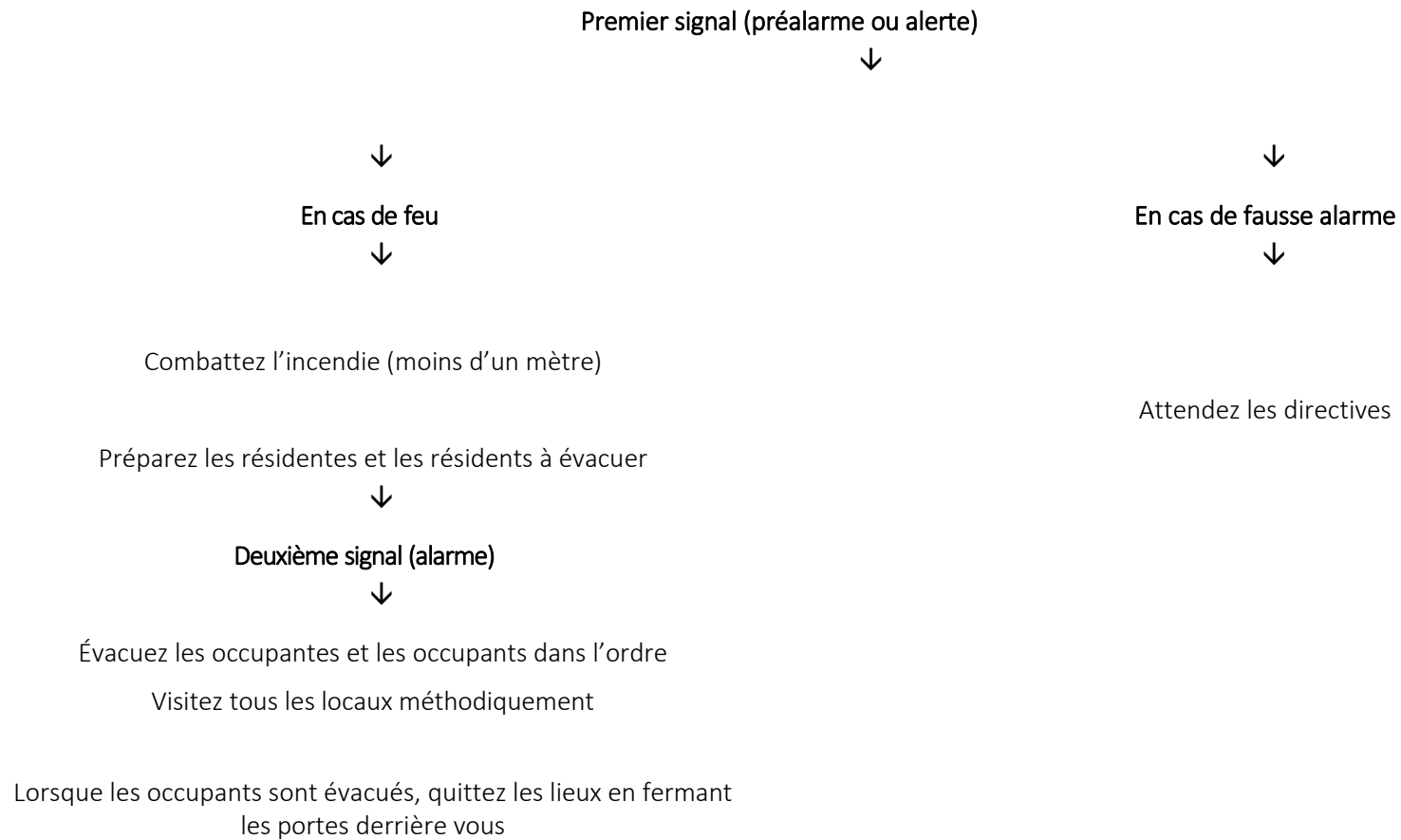
e) La numérotation dans le document sert à...

1. donner des consignes pour dix situations différentes.
2. donner un choix entre différentes étapes.
3. présenter les dix étapes dans l'ordre.
4. présenter les actions à poser pendant dix minutes.



Personnel préposé aux bénéficiaires

f) Complétez le tableau des consignes avec le contenu du texte.



ÉLÉMENTS LANGAGIERS

ACTIVITÉ 3 : VOCABULAIRE

a) Choisissez la bonne définition de l'expression *fausse alarme*.

1. Alarme déclenchée par erreur
2. Premier signal d'alarme
3. Signal d'alarme plus faible
4. Système d'alarme défectueux

b) Associez chaque mot à son synonyme.

	Mots	Synonymes
1.	Déclenchement	
2.	Envergure	
3.	Anomalie	
4.	Désignés	
5.	Immédiatement	
6.	Méthodique	
7.	Procédure	
8.	Décompte	
9.	Rapport	



Personnel préposé aux bénéficiaires

Note

Les préfixes sont des lettres ajoutées devant un mot pour en former un nouveau.
Les préfixes ont des sens différents.

Anticoagulant → *Anti* = contre, opposition

Automassage → *Auto* = soi-même

Détendre → *Dé* = éloignement, séparation; action contraire

Inutile → *In* = contraire

Périnatal → *Péri* = autour

Postnatal → *Post* = après

Prénatal → *Pré* = avant

Refaire → *Re* = répétition, à nouveau



c) Utilisez les préfixes de la liste pour compléter chaque mot.

Liste des préfixes : anti, dé, in, pré, re

	Mots	Mots avec préfixe
1.	inflammatoire	
2.	alarme	
3.	fermer	
4.	compte	
5.	faisable	
6.	joindre	
7.	croyable	

ACTIVITÉ 4 : GRAMMAIRE

Note

Les expressions de localisation et de temps

Expressions de localisation	Synonymes	Exemples
Autour de	Près de, aux alentours de	Allez autour du panneau de rassemblement.
Dans	À l'intérieur de	Les résidentes et les résidents ne sont plus dans la résidence.
Derrière	À l'arrière	Le foyer d'incendie est derrière l'immeuble.
En face de	Devant	Tout le monde est en face de la résidence, de l'autre côté de la rue.
Jusqu'à	À la limite	Allez jusqu'au coin de la rue.

Expressions de temps	Significations	Exemples
Après	Postérieurement, puis, ensuite	Traversez après avoir regardé de chaque côté.
Avant	Antérieurement	Avant d'évacuer, attendez la deuxième alarme.
Depuis	À compter de, à partir de	Il fait partie du personnel de surveillance depuis longtemps.
Immédiatement	Tout de suite	Il faut immédiatement demander aux personnes d'évacuer.
Jusqu'à	Indique une limite dans le temps	Attendez jusqu'à la deuxième alarme.
Lors de	Pendant, en même temps que	Assurez-vous de maintenir le calme lors de l'évacuation.

Personnel préposé aux bénéficiaires

a) Dites si les mots indiquent la localisation ou le temps.

	Mots invariables	Localisation	Temps
1.	Après avoir entendu l'alarme, il a commencé l'évacuation.		
2.	Tout le monde était autour de la table.		
3.	Il a fermé la porte avant de partir.		
4.	Les pompiers vont arriver dans quelques minutes.		
5.	Cette résidente est ici depuis un mois.		
6.	Passez derrière moi.		
7.	Il était en face du feu.		
8.	Il a immédiatement contacté le responsable.		
9.	Il travaillait jusqu'à minuit.		
10.	L'incident s'est déroulé lors de son quart de travail.		
11.	Le résident était caché dans sa chambre.		
12.	Ils sont allés jusqu'à la sortie de secours.		



Personnel préposé aux bénéficiaires

b) Choisissez l'expression correcte pour chaque phrase.

1. _____ déclenchement du premier signal, regardez autour de vous.
2. Regardez _____ les locaux _____ de vous.
3. Procédez _____ à une visite méthodique des locaux [...]
4. Quittez les lieux _____ vous être assuré que tous les occupants ont quitté et refermez toutes les portes _____ vous.

Note

On utilise des verbes à l'impératif pour donner des consignes ou des directives. Observez ces exemples.

Verbe à l'infinitif	Verbe à l'impératif (vous)
Observer	Observez bien le patient.
Évacuer	Évacuez en ordre les résidents.
S'assurer	Assurez-vous de bien fermer la porte.
Prendre	Prenez le temps de vérifier chaque pièce.
Finir	Finissez vos tâches avant de prendre la pause.
Vouloir	Veillez emprunter les escaliers.
Avoir	Ayez les documents en main.
Être	Soyez à l'heure.
Savoir	Sachez détecter les cas urgences.

Personnel préposé aux bénéficiaires

c) Complétez le texte pour donner des consignes.

Au signal d'alarme, _____ (commencer) à évacuer immédiatement.

_____ (aider) les résidents à évacuer dans le calme.

_____ (utiliser) les escaliers et _____ (rejoindre) le point de rassemblement.

À l'extérieur, _____ (vérifier) si tous les résidents sont sur place.

_____ (faire) un compte rendu détaillé à votre responsable de service.

_____ (attendre) l'arrivée des secours

COMPRÉHENSION DÉTAILLÉE

ACTIVITÉ 5 : QUESTIONS DE COMPRÉHENSION

a) Quand l'alarme est déclenchée, les occupantes et les occupants doivent...

1. fermer les portes derrière eux pour isoler le feu.
2. attendre les directives et retourner à leurs occupations.
3. évacuer le bâtiment en utilisant les sorties d'urgence et les escaliers.
4. fermer les appareils électriques selon la procédure établie.
5. inspecter les locaux et s'assurer que les pièces sont évacuées.
6. donner des directives au point de rassemblement.



Personnel préposé aux bénéficiaires

b) Quand l'alarme est déclenchée, le personnel de surveillance doit...

1. déclencher le deuxième signal et aviser le responsable du service.
2. aviser et rassurer les occupantes et les occupants.
3. s'assurer que les résidentes et les résidents évacuent le bâtiment dans l'ordre.
4. faire le décompte des personnes évacuées au point de rassemblement.
5. faire un rapport de l'évacuation à la personne responsable.
6. donner les directives aux autres membres du personnel.

c) Indiquez si les énoncés suivants sont vrais ou faux.

	Énoncés	Vrai	Faux
1.	Le personnel de surveillance doit obligatoirement essayer d'éteindre l'incendie.		
2.	Fermer les portes permet d'isoler le feu.		
3.	Le personnel de surveillance est aussi le responsable en service.		
4.	Il faut évacuer le bâtiment même si c'est une fausse alarme.		
5.	Il est aussi responsable de vérifier l'évacuation de certains locaux.		
6.	Ce personnel ferme les appareils électriques en cas d'alarme.		

Personnel préposé aux bénéficiaires

d) Mettez en ordre les consignes destinées au personnel de surveillance lors du déclenchement du premier signal d'alarme.

	Consignes lors du déclenchement du premier signal
	Essayer d'éteindre un feu de moins d'un mètre avec un extincteur
	Fermer la porte pour isoler le feu dans la pièce
	Préparer les résidentes et les résidents à évacuer
	Avertir la personne responsable en service en cas d'anomalie
	Regarder dans les locaux autour de soi

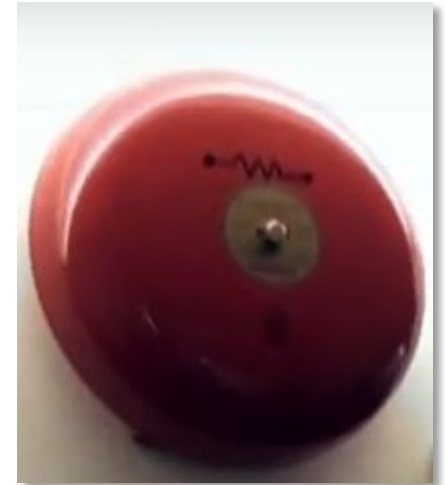
e) Associez les consignes aux étapes lors du déclenchement du deuxième signal d'alarme.

	Consignes lors du déclenchement du deuxième signal
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	
7.	

PRODUCTION ÉCRITE

ACTIVITÉ 6 : UNE NOTE À VOTRE COLLÈGUE






Écrivez un message texte à votre collègue pour lui résumer les consignes en cas de fausse alarme.



ACTIVITÉ 7 : AFFICHER LES CONSIGNES

Vous créez une affiche pour rappeler les consignes d'urgence destinées au personnel de surveillance. Complétez l'affiche suivante.

Système d'alarme incendie à signal double
Lorsque la préalarme est déclenchée

CORRIGÉ

Cliquer  sur [la Fiche-corrigé 8B](#) pour comparer vos réponses.

POUR ALLER PLUS LOIN

Téléchargez la [Fiche-canevas 8B](#). Sur le site du CIUSSS de Chaudière-Appalaches, lisez le matériel complémentaire qui présente les consignes d'évacuation des résidents. Faites les activités proposées.

DE L'ÉCRIT À L'ORAL

Téléchargez la [Fiche-activités 8A](#) et faites les activités proposées.

PASSEZ À UNE NOUVELLE TÂCHE

Commencez par le [Fiche-activités](#) de votre choix.

- Fiche-activités A
- Fiche-activités B

