

Fiche-activité 4B

Les tâches des préposés aux bénéficiaires

TÂCHE 4

Connaitre des tâches

SITUATION ET INTENTIONS DE COMMUNICATION

Situation : En emploi

Intentions de communication :

- *Compréhension écrite*
 - ✓ Comprendre les techniques de soins des cheveux (niveau 4)
- *Production écrite*
 - ✓ Prendre en note des informations sur les soins des cheveux (niveau 3)
- *Production orale*
 - ✓ Informer le client ou la cliente sur les soins donnés (niveau 4)



SUPPORT AUDIOVISUEL



Type de support : Document PDF

Titre : [Soins des cheveux](#)

Source: Portail canadien en soins palliatifs

ANTICIPATION

ACTIVITÉ 1 : INDICES CONTEXTUELS

a) Si vous prenez soin d'une personne malade, que pouvez-vous faire pour l'aider?

Exemple : Je peux l'aider à prendre ses médicaments.



Personnel préposé aux bénéficiaires

b) Dans votre pays d'origine, où vont les personnes âgées et malades pour vivre?

1. À la maison
2. À l'hôpital
3. Dans un centre gériatrique
4. Autre



c) Au Québec, où vont les personnes âgées et malades pour vivre?

1. À leur domicile
2. Dans les centres communautaires
3. Dans les hôpitaux
4. Dans les hôtels de ville
5. Dans les clubs de santé
6. Dans les CHSLD (centres d'hébergement et de soins de longue durée)
7. Dans un centre gériatrique



Personnel préposé aux bénéficiaires

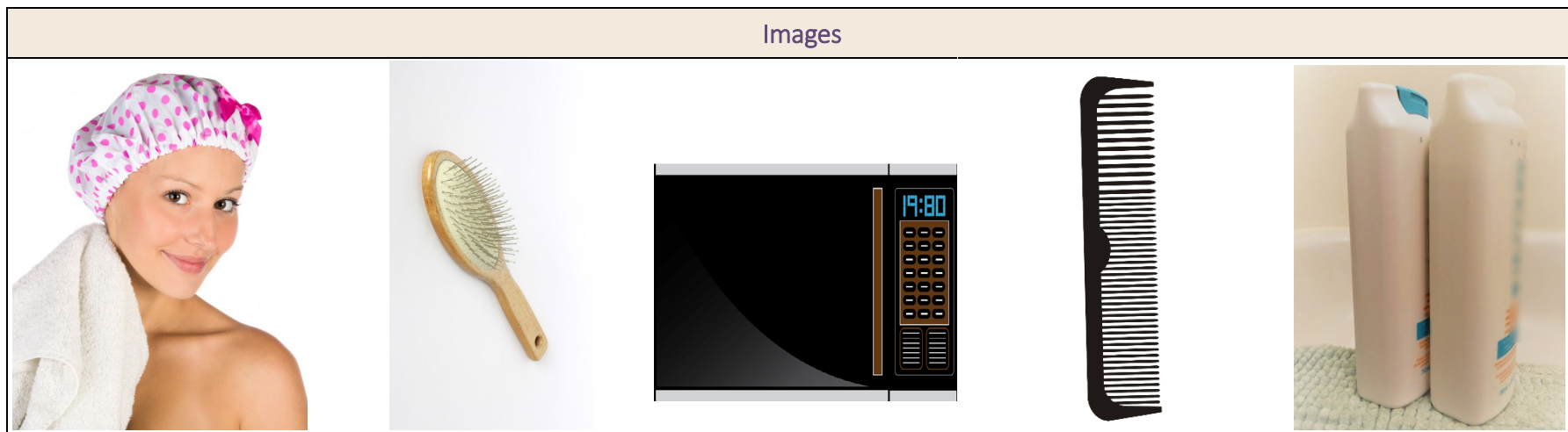
c) Que voyez-vous sur cette illustration?



ÉLÉMENTS LANGAGIERS

ACTIVITÉ 3 : VOCABULAIRE

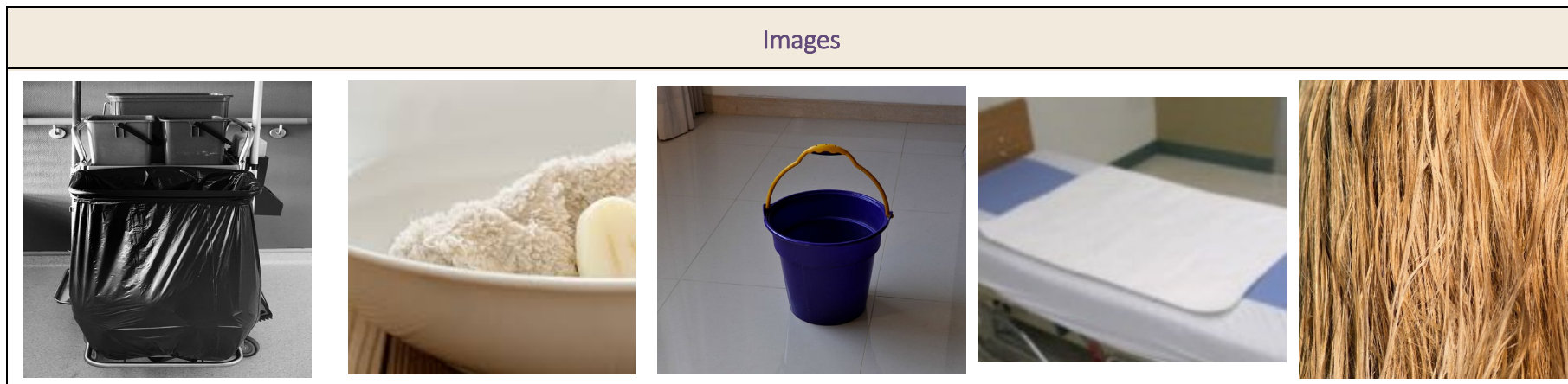
a) Écrivez le numéro de l'objet vis-à-vis de l'image correspondante.



Objets				
1	2	3	4	5
Une brosse	Un four micro-ondes	Un bonnet capillaire	Du shampooing et du revitalisant	Un peigne

Personnel préposé aux bénéficiaires

Écrivez le numéro de l'objet vis-à-vis de l'image correspondante.



Objets				
1	2	3	4	5
Un seau	Un sac à ordures	Un piqué	Des cheveux emmêlés	Une cuvette

b) Associez chaque mot ou expression à sa définition.

	Expressions	Définitions
1.	Des soins capillaires	
2.	La tête du lit	
3.	Une mise en plis	
4.	Requis	

Personnel préposé aux bénéficiaires

c) Associez chaque mot à sa définition.

	Mots	Définitions
1.	Transpirer	
2.	Shampouiner	
3.	Rincer	
4.	Couvrir	

d) Cochez la signification de « *le tour est joué* ».

1. C'est fait!
2. C'est drôle!
3. C'est à refaire.
4. C'est magique.

e) Cochez la signification de « *le bonnet est imprégné de shampoing* ».

1. Le shampoing est dans la bouteille.
2. Le shampoing est dans le bonnet.
3. Le bonnet est dans la bouteille de shampoing.
4. On verse le shampoing dans le bonnet.



Personnel préposé aux bénéficiaires

f) Associez les adjectifs à leur contraire.

	Mots	Contraires
Exemple	Emmêlé/emmêlée	Démêlé/démêlée
1.	Épais/épaisse	
2.	Humide	
3.	Malade	
4.	Organisé/organisée	
5.	Propre	
6.	Tiède	

g) Remplissez le tableau. Observez l'exemple.

	Verbes	Noms
Exemple	Brosser	La brosse
1.		La coupe
2.	Chauffer	
3.	Déplacer	
4.	Laver	
5.	Masser	
6.		Le peigne
7.		Le rinçage
8.		Le soin
9.	Transpirer	
10.	Vendre	



ACTIVITÉ 4 : STRUCTURE DU TEXTE

Note

Dans l'encadré 2, il y a une énumération.

On utilise une puce (●) devant chaque élément de l'énumération.

a) À quoi sert l'énumération dans l'encadré 2?

1. À énumérer les produits essentiels au soin des cheveux
2. À nommer les avantages du soin des cheveux
3. À énumérer les tâches à réaliser pour laver un lit
4. À nommer les étapes du lavage des cheveux dans un lit

b) Par quelle classe de mots commencent les phrases de l'énumération?

1. Par un verbe à l'infinitif présent
2. Par un verbe à l'impératif présent
3. Par un nom
4. Par un adjectif

Note

Il faut que les éléments de l'énumération appartiennent à la même classe de mots.



Portail CANADIEN EN SOINS
palliatifs
*Site de soutien et d'information personnalisée
sur les soins palliatifs et terminaux, le deuil et la perte.*

Soin des cheveux

1 Les personnes malades ont tendance à transpirer, ce qui rend leurs cheveux humides et emmêlés. Brosser les cheveux régulièrement est un geste plein de délicatesse. Les cheveux peuvent être lavés dans la douche ou le bain, à la table de cuisine avec une cuvette ou dans le lit avec des piqués épais.

2 Pour laver les cheveux dans le lit :

- Soyez bien organisé avec serviettes, récipients pour l'eau propre et l'eau usée, shampoing et brosse ou peigne du patient.
- Déplacez lentement le patient vers la tête du lit afin que le cou en dépasse légèrement.
- Couvrez le lit avec des sacs à ordures ou piqués afin d'empêcher de tout mouiller le lit et placez des seaux par terre pour recueillir l'eau usée.
- Mouillez les cheveux de la personne avec de l'eau tiède, shampooinez lentement la tête en massant.
- Rincez bien à l'eau propre et faites tomber l'eau dans un seau sur le plancher.



3 Une autre façon de laver les cheveux dans le lit est d'utiliser un bonnet pour soins capillaires. Ces produits sont souvent disponibles dans les pharmacies ou d'autres établissements qui vendent des produits médicaux. Les bonnets pour soins capillaires sont imprégnés de shampoing et de revitalisant. Le bonnet est chauffé au four micro-ondes. On fait le massage des cheveux à travers le bonnet pour plusieurs minutes et on l'enlève... le tour est joué. Aucun rinçage requis.

4 La coupe de cheveux peut se faire à la maison, dans un centre de soins palliatifs ou un hôpital. Vous pouvez demander à la coiffeuse de se rendre auprès du patient pour faire une coupe ou une mise en plis.

ACTIVITÉ 5 : GRAMMAIRE

Note

Le futur proche

Verbe « **aller** » (au présent) + **infinitif** du verbe

Je **vais** m'**occuper** de cette personne.

Tu **vas** l'**amener** aux activités.

Il/Elle/On **va** **aider** cette personne.

Nous **allons** **préparer** des repas.

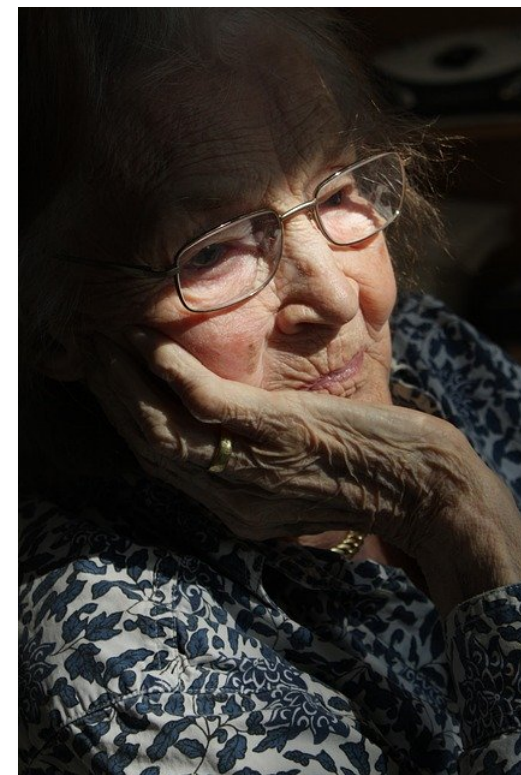
Vous **allez** **aller** chez le médecin avec elle.

Ils/Elles **vont** lui **parler** gentiment.

a) Transformez les phrases en conjuguant les verbes au futur proche avec « je ». Observez l'exemple.

Exemple : Soyez attentif au besoin de la patiente ou du patient. = Je vais être attentif aux besoins de la patiente ou du patient.

1. Déplacez lentement la patiente ou le patient.



Personnel préposé aux bénéficiaires

2. Lavez les cheveux avec du shampoing doux.

3. Couvrez le lit avec un sac à ordures.

4. Rincez les cheveux avec de l'eau propre.

5. Coupez les cheveux avec des ciseaux.

Personnel préposé aux bénéficiaires

b) Complétez les phrases de façon logique avec les compléments suggérés.

1. Voici le miroir pour -----
2. Quel shampoing est-ce que j'utilise pour -----
3. Est-ce que je mets de la mousse pour -----
4. Je vais utiliser cette brosse pour -----
5. Je vous mets un bonnet capillaire pour -----
6. Je vais mettre un piqué pour -----
7. Je vais installer un seau pour -----

Rétroaction :

Dans ces phrases, la préposition pour est utilisée pour expliquer un geste posé ou l'usage d'un objet.

Lors du lavage des cheveux, il est important de dire au client ou à la cliente tout ce que vous faites.



Personnel préposé aux bénéficiaires

c) Placez les mots en ordre pour former des phrases.

1. aujourd'hui. / m'occuper / Je / bien / vous / vais / de

2. à l'aise / cette / dans / Êtes-vous / position?

3. va / peu/ Attention, / être / ça / froid. / un

4. mise en plis / aujourd'hui? / Voulez-vous / une

5. température / convient? / La / de / vous / l'eau

6. cuir chevelu. / masser / vais / Je / maintenant / vous / le

Rétroaction : Ces phrases sont des exemples de phrases utilisées pendant les soins. Elles permettent de communiquer à la personne ce qu'on lui fait tout en la rassurant.

Source: Portail canadien en soins palliatifs

COMPRÉHENSION DÉTAILLÉE

ACTIVITÉ 6 : QUESTIONS DE COMPRÉHENSION

Lisez attentivement le document.

a) Pourquoi les personnes malades ont-elles les cheveux humides et emmêlés?



Personnel préposé aux bénéficiaires

b) Quels sont les objets utiles pour laver les cheveux avec de l'eau dans un lit?

1. Des serviettes
2. Un four microondes
3. Des seaux
4. Du shampoing
5. Du revitalisant
6. Une brosse ou un peigne
7. Des ciseaux
8. Des sacs en plastique ou des piqués
9. De l'eau tiède
10. Un bonnet pour soins capillaires

c) Placez en ordre, de 1 à 8, les étapes du lavage des cheveux.

Le lavage des cheveux dans le lit	Les étapes
Couvrir le lit avec des sacs en plastique ou des piqués.	
Déplacer la personne malade vers la tête du lit.	
Mouiller les cheveux.	
Placer des seaux par terre.	
Prévoir le matériel nécessaire au lavage des cheveux.	
Recueillir l'eau dans un seau.	
Rincer à l'eau.	
Shampouiner lentement la tête.	



Personnel préposé aux bénéficiaires

d) Complétez le texte avec les expressions et mots suggérés.

- bonnet capillaire
- enlevé
- four micro-ondes
- masse
- pharmacies
- revitalisant
- rinçage
- shampoing
- tête
- tour est joué

Un ----- est un objet utile pour laver les cheveux des personnes malades.

Ce produit est disponible dans les -----.

Les bonnets capillaires sont imprégnés de ----- et de -----.

Le bonnet est d'abord chauffé au -----.

Il est ensuite placé sur la ----- de la personne malade. Quelqu'un ----- ses cheveux pendant plusieurs minutes.

Le bonnet peut alors être ----- . Aucun ----- n'est nécessaire. Le ----- !

e) Donnez un titre à chacun des quatre encadrés du texte.

PRODUCTION ÉCRITE

ACTIVITÉ 8 : LES PRÉPARATIFS



Listez les accessoires pour laver les cheveux d'une personne alitée et leur utilité.

Exemple : Des serviettes pour assécher les cheveux.



ACTIVITÉ 9 : SOINS DES CHEVEUX



Préparez une note pour décrire les étapes du lavage des cheveux au lit avec de l'eau et avec un bonnet capillaire.

PRODUCTION ORALE

ACTIVITÉ 10 : EXPLIQUER LES ÉTAPES



Vous êtes chez madame Bellemare pour lui laver les cheveux au lit. Expliquez-lui ce que vous faites pendant que vous lui lavez les cheveux. Enregistrez-vous.

CORRIGÉ

Cliquer  sur [Fiche-corrigé 4B](#) pour comparer vos réponses.

POUR ALLER PLUS LOIN

Téléchargez la [Fiche-canevas 4B](#).

DE L'ÉCRIT À L'ORAL

Téléchargez la **Fiche-activités 4A** et faites les activités proposées.

Ces activités, à partir d'une capsule vidéo, vous fourniront des renseignements pour faire valoir votre expérience.

PASSEZ À UNE NOUVELLE TÂCHE

Commencez par la **Fiche-activités** de votre choix.

- Fiche-activités A
- Fiche-activités B

