

Fiche-activité 5A

Les relations

TÂCHE 5

Établir une relation durant les soins

SITUATION ET INTENTIONS DE COMMUNICATION

Situation : En emploi et en perfectionnement professionnel

Intentions de communication :

- *Compréhension orale*
 - ✓ Comprendre l'approche relationnelle (niveau 5)
 - ✓ Comprendre les étapes d'une démarche (niveau 5)
- *Production orale*
 - ✓ Interagir avec un bénéficiaire (niveau 5)
 - ✓ Expliquer les étapes d'une démarche (niveau 5)



SUPPORT AUDIOVISUEL



Type de support: Vidéo

Titre : [L'approche relationnelle de soins – Les préliminaires](#)

Source : CISSS Chaudières-Appalaches, Gouvernement du Québec

ANTICIPATION

ACTIVITÉ 1 : INDICES CONTEXTUELS

Écoutez la première minute de la vidéo sans le son.

Faire un clic droit pour ouvrir
dans un nouvel onglet



a) Lisez le titre de la vidéo. Associez l'expression « les préliminaires » à ses définitions.

1. Des actions qui succèdent à d'autres actions.
2. Des actions pour préparer quelque chose.
3. Des actions qui précèdent quelque chose d'important.
4. Des actions qui terminent quelque chose d'important.

b) Regardez le titre et les images. Quels sujets sont abordés dans la vidéo?

L'alimentation	La relation d'aide	Les soins aux personnes	L'hygiène des mains
Les loisirs	La maltraitance	Le respect	La qualité de la relation

Personnel préposé aux bénéficiaires

c) Identifiez ces personnes.

1



2



3



--	--	--

Personnel préposé aux bénéficiaires

d) Observez bien ces femmes. Que font-elles?



La préposée



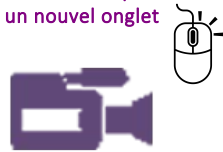
La résidente

COMPRÉHENSION GLOBALE

ACTIVITÉ 2 : DE QUOI S'AGIT-IL ?

Écoutez la vidéo au complet.

Faire un clic droit pour ouvrir
dans un nouvel onglet



a) Où se passe l'action?

Personnel préposé aux bénéficiaires

b) De quoi est-il question dans la vidéo?



ÉLÉMENTS LANGAGIERS

ACTIVITÉ 3 : VOCABULAIRE

Note

Les adjectifs ordinaux servent à indiquer l'ordre de différents éléments.

Dix (10) → **Dixième** → Exemple : Nos services sont situés au dixième étage.

Vingt (20) → **Vingtième** → Exemple : C'est le vingtième bénéficiaire à s'inscrire.

a) Transformez les chiffres suivants en adjectifs ordinaux. Observez l'exemple.

	Chiffre (cardinal)	Adjectif ordinal
Exemple	Six (6)	Sixième
1.	Cinq (5)	
2.	Quatre (4)	
3.	Trois (3)	
4.	Deux (2)	
5.	Un (1)	



Personnel préposé aux bénéficiaires

b) Associez chaque mot ou expression à sa définition.

	Mots ou expressions	Définitions
1.	Conforter	
2.	Croiser le regard	
3.	Mettre en confiance	
4.	Faire un saut	
5.	Une zone neutre	
6.	Un geste pacifiant	
7.	Frapper à la porte	

c) Associez chaque mot à sa définition.

	Mots	Réponses	Définitions
1.	Approche	A	Toute action qui vise au maintien ou à l'amélioration de la santé.
2.	Attentif	B	Comportement à la suite d'un événement
3.	Intervention	C	Façon d'aborder quelqu'un ou de prendre contact avec lui.
4.	Réaction	D	Lien entre les personnes ou les choses
5.	Relation	E	Toute action comme nourrir, faire la toilette, etc.
6.	Soin	F	S'intéresser à quelqu'un ou à quelque chose.

ACTIVITÉ 4 : GRAMMAIRE

Note

Les temps de verbes servent à identifier le moment d’une action.

Temps de verbe	Exemples
Passé	Vous avez pris votre bain. (passé composé)
Présent	On se repose. (présent)
Futur	On soupera après votre sieste. (futur simple) On va souper dans quelques minutes. (futur proche)

a) Indiquez si les verbes en **caractères gras** expriment le passé, le présent ou le futur. Observez l’exemple.

	Phrases	Temps de verbe
Exemple	Vous allez être capable d’entrer en relation rapidement avec lui.	futur
1.	On frappe et on attend que les gens nous répondent.	
2.	On s’assure qu’il nous a vus .	
3.	On va passer un moment avec cette personne-là.	
4.	On a croisé son regard, maintenant, on s’adresse à lui.	
5.	On va passer quelques minutes avec cette personne-là.	
6.	On doit s’intéresser à ce qu’elle a à nous dire.	
7.	On le salue , on lui dit bonjour, on se nomme , on se présente .	

Note

Voici quelques exemples de marqueurs de relation pour aider à organiser l'information :

Pour commencer	Pour continuer et pour ordonner	Pour terminer
D'abord, au début, pour commencer, pour débiter, en premier, le premier, la première, premièrement, etc.	Avant, après, ensuite, par la suite, deuxièmement, troisièmement, quatrièmement, cinquièmement, le/la deuxième, le/la troisième, etc.	Le dernier/la dernière, pour finir, pour terminer, finalement, enfin, etc.













b) Choisissez les marqueurs de relation pour expliquer les étapes des préliminaires aux soins.

1. La _____ étape de l'approche relationnelle, c'est de frapper à la porte.
2. _____, il faut avoir un contact visuel avec la personne.
3. _____, on utilise la parole pour rassurer.
4. _____, on démontre de l'intérêt envers la personne.
5. _____, on utilise le toucher pour établir le contact.

ACTIVITÉ 5 : PHONÉTIQUE



Écoutez ces phrases. Répétez-les et enregistrez-vous en reproduisant l'intonation entendue.

	 Faire un clic droit pour ouvrir dans un nouvel onglet 	Phrases à pratiquer
1.		La première étape du préliminaire aux soins, c'est de frapper à la porte.
2.		Les gens sont chez eux en centre d'hébergement, c'est important de frapper à la porte avant d'entrer.
3.		La deuxième étape du préliminaire aux soins, c'est de faire une approche visuelle.
4.		On se place devant lui, on s'assure qu'il nous a vus, on croise le regard avant d'aller plus loin au niveau des soins.
5.		La troisième étape du préliminaire aux soins, c'est d'utiliser la parole.
6.		On vient d'entrer dans la chambre du résident, on a croisé son regard, maintenant on s'adresse à lui.
7.		La quatrième étape du préliminaire aux soins, c'est de s'intéresser à la personne.
8.		On est attentif à ses réactions, on est attentif à elle, on est là pour l'aider.
9.		Et puis, votre activité, comment ça a été dimanche ?
10.		La cinquième étape du préliminaire aux soins, c'est enfin de faire le contact par le toucher.



COMPRÉHENSION DÉTAILLÉE

ACTIVITÉ 6 : QUESTIONS DE COMPRÉHENSION

a) Placez dans l'ordre, de 1 à 5, les étapes de l'approche relationnelle.

Ordre	Étapes
	Parler à la personne.
	Regarder la personne.
	Frapper à la porte.
	Toucher à la personne.
	S'intéresser à la personne.



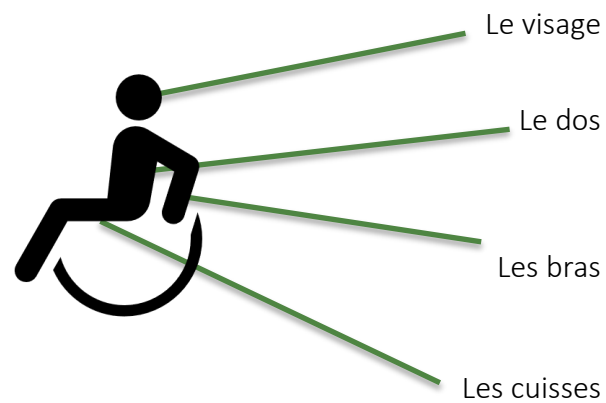
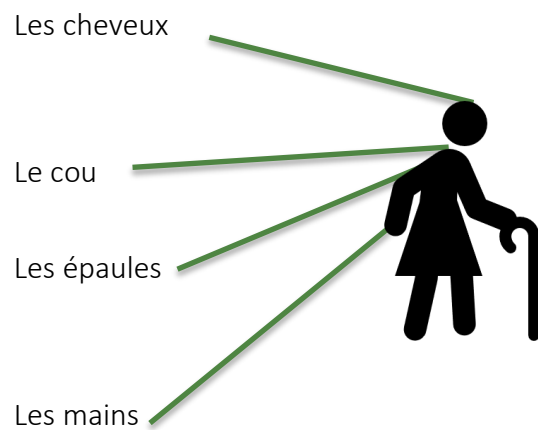
b) Quelle est la durée des préliminaires aux soins?

Personnel préposé aux bénéficiaires

c) Donnez trois exemples d'actions à poser à la troisième étape, celle de la parole.



d) Quelles parties du corps sont considérées comme des zones neutres ?




Personnel préposé aux bénéficiaires

e) Trouvez des phrases correspondant à chaque étape des préliminaires aux soins.

	Étapes	Phrases à trouver
1.	Frapper à la porte	
2.	Regarder la personne	
3.	Parler à la personne	
4.	S'intéresser à la personne	
5.	Toucher à la personne	

PRODUCTION ORALE

ACTIVITÉ 7 : LES PRÉLIMINAIRES AUX SOINS

 Expliquez les préliminaires aux soins à une nouvelle employée. Enregistrez-vous pendant que vous expliquez les étapes. Prenez des notes au besoin.

ACTIVITÉ 8 : À VOUS DE JOUER



a) Vous allez dans la chambre de monsieur Tremblay, un résident que vous connaissez bien. Enregistrez-vous ou filmez-vous pendant l'approche relationnelle.

Voici ce que vous connaissez de monsieur Tremblay :

- Il adorait le jardinage avant.
- Il ne rate aucun match des Canadiens de Montréal à la télévision.
- Ses petits-enfants viennent souvent lui rendre visite le dimanche.
- Il est un peu maussade.


Prenez des notes avant de vous enregistrer.

Note

Le Canadien de Montréal est une équipe de hockey de la Ligue nationale. Le hockey est un sport très populaire au Québec. De nombreux matchs sont retransmis à la télévision et dans des bars sportifs.



Personnel préposé aux bénéficiaires

 b) Vous passez à la chambre de madame Rioux, une résidente que vous connaissez bien. Enregistrez-vous ou filmez-vous pendant l'approche relationnelle.

Voici ce que vous connaissez de madame Rioux :

- Elle tricote beaucoup.
- Elle va sur Internet pour regarder les nouvelles.
- Ses enfants viennent lui rendre visite la fin de semaine.
- Elle est un peu frileuse.



Prenez des notes avant de vous enregistrer.

CORRIGÉ

Cliquer  sur [Fiche-corrigé 5A](#) pour comparer vos réponses.

POUR ALLER PLUS LOIN

Téléchargez la [Fiche-canevas 5A](#).

Sur la chaîne YouTube du CISSS de Chaudière-Appalaches, choisissez une vidéo et faites les activités proposées dans cette fiche.

DE L'ORAL À L'ÉCRIT

Téléchargez la **Fiche-activités 5B** et faites les activités.

PASSEZ À UNE NOUVELLE TÂCHE

Commencez par la **Fiche-activités** de votre choix.

- **Fiche-activités A**
- **Fiche-activités B**

