

ANNEXE 2 - Autoapprentissage

« Poser une question à l'oral »



Voici des exemples de phrases pour poser des questions. Les formes en italique, utilisées à l'oral, ne sont pas conformes à l'écrit.

Poser des questions à l'oral

En général, pour poser des questions à l'oral auxquelles on répond par « oui » ou par « non », on utilise deux formes :

Est-ce que... (formel)	...-tu (informel)
Est-ce que je peux vous aider?	<i>Je peux-tu vous aider?</i>
Est-ce que tu veux venir avec moi?	<i>Tu veux-tu venir avec moi?</i>
Est-ce qu'on va au restaurant ce soir?	<i>On va-tu au restaurant ce soir?</i>



a) Lisez les phrases suivantes et transformez-les selon les modèles précédents.

Est-ce que...	... VERBE-tu
Est-ce que tu peux m'aider?	
	<i>Je peux-tu vous renseigner?</i>
Est-ce qu'on note le rabais?	
	<i>Tu sais-tu valider une commande?</i>
Est-ce que je peux confirmer votre réservation?	
	<i>L'essence est-tu incluse dans le prix?</i>
Est-ce que tu réponds au client?	



b) Trouvez des synonymes pour les verbes en **gras**.

Expressions	Synonymes ou définitions
Pour confirmer la réservation, vous devez signer ce document.	
Vous devez compter 350 \$ de location.	
Il faut prévoir d'arriver 15 minutes plus tôt, pour compléter le dossier.	
Pouvez-vous nous offrir l'assurance?	
Le service de facturation va vous prélever le paiement le jour du début de la location.	
Vous devez retourner le véhicule samedi.	



c) Complétez le texte suivant avec les verbes suivants :

confirmer – compter – prévoir – offrir - prélever - retourner

Je récapitule votre demande avant de _____ votre réservation. Vous allez prendre la voiture le mardi et vous allez la _____ le vendredi. Il faut _____ 500 km pour aller à Chicoutimi, donc vous avez besoin du forfait illimité. Je peux vous _____ un surclassement de véhicule. Pour ça, il faut _____ d'arriver avant 10 h. Donc, on va _____ un total de 275 \$ sur votre carte de crédit.