



En collaboration avec



Québec 



TÂCHE 9B – ACTIVITÉ

TROUVER UNE SOLUTION À UN PROBLÈME : UNE RÉPARATION MINEURE D'ÉQUIPEMENT

Situation	En recherche d'emploi
Intentions de communication	<p>Compréhension orale</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Consulter un document pour repérer des renseignements sur un équipement. (niveau 4) <p>Production écrite</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Écrire une courte note ou un court message au personnel d'entretien pour l'informer d'un problème détecté. (niveau 4) <p>Production orale</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Informer le service à la clientèle d'un problème. (niveaux 4-5)
Source	<ul style="list-style-type: none"> ■ GLOBE. <i>Manuel d'utilisation pour les machines d'emballage sous vide modèles GVP6, GVP20 et GVP20A</i>, Globe Food Equipment Company, 2022, 20 p.
Éléments langagiers	<ul style="list-style-type: none"> ■ Le vocabulaire du texte ■ Les adjectifs participes ■ La négation
Repères socioculturels	<ul style="list-style-type: none"> ■ Le service à la clientèle
Glossaire	La définition des mots en gras et en bleu dans les activités est disponible dans le glossaire .
Réponses aux activités	Des suggestions de réponses aux questions des activités sont accessibles à la fin de ce document.

LA COMMANDE



ANTICIPATION

1. Cliquez sur l'icône de la caméra pour regarder la vidéo. Décrivez ce que vous voyez. Selon vous, quel est le nom de cette machine? À quoi sert ce type d'emballage?



2. Regardez la photo. Décrivez brièvement ce que vous voyez. Que peut-on faire quand il y a un problème avec un équipement?





LA MATIÈRE PREMIÈRE

COMPRÉHENSION GLOBALE



Lisez le texte et répondez aux questions.

1. Indiquez le rôle de chacune des deux pages du texte.

Rôles	Page 1	Page 2
Aider à résoudre le problème d'équipement.		
Identifier les parties de l'appareil.		

2. Quelles sont les trois informations qu'on peut trouver sur la page du dépannage?

La description de ce qui ne marche pas dans la machine.

La raison possible pour laquelle la machine ne fonctionne pas.

Les explications détaillées pour savoir utiliser la machine.

Les instructions à suivre pour réparer la machine.

LA PRÉPARATION



ÉLÉMENTS LANGAGIERS

LE VOCABULAIRE

Répondez aux questions suivantes.

1. Sur quoi doit-on appuyer pour mettre en marche ou arrêter la machine?



2. Pour assurer l'étanchéité, quelle partie doit être en bon état?



3. Quelle partie doit-on utiliser pour ouvrir ou fermer la chambre à vide?



4. Indiquez le synonyme selon le contexte de chaque verbe en caractères gras.

a. « Appuyez sur l'interrupteur **ON/OFF** pour **démarrer**. »

arrêter fermer mettre en marche

b. « La machine d'emballage sous vide **ne maintient pas** un vide optimal. »

ne contient pas ne garde pas perd

c. « Le joint du couvercle doit être nettoyé ou **remplacé**. »

abaissé changé retourné

5. Associez la situation à la photo.

a. Un fil débranché

b. Un sac plissé

c. Un couvercle abaissé

d. Une bande endommagée



6. Identifiez le mot qui correspond à la définition.

Définitions	Réponses	Mots
Fil qui transmet l'électricité.		a. un câble
Lumière qui indique qu'un appareil fonctionne.		b. un joint
Pièce qui assure l' étanchéité entre deux surfaces.		c. un piston
Pièce dans un cylindre qui transmet un mouvement.		d. un témoin

7. Quel est le nom de cet objet?



- Un joint
- Un piston
- Un interrupteur
- Un loquet

8. Écrivez au moins trois phrases à partir des mots proposés.

abaissé

alimenté

débranché

endommagé

LA GRAMMAIRE

▪ Les adjectifs participes

Observez les mots en caractères gras dans les phrases :

- « La machine est **débranchée**. »
- « Le sac d’emballage sous vide est **mouillé** ou **plissé**. »
- « Assurez-vous que les 2 câbles sont **fixés** à la barre de soudure. »

Certains adjectifs viennent des verbes.

Les verbes qui se terminent par -er ont un adjectif participe qui se termine par -é.

Verbes	Adjectifs		
	masculin singulier	féminin singulier	masculin et féminin pluriel
débrancher	débranché	débranchée	débranchés/débranchées
mouiller	mouillé	mouillée	mouillés/mouillées
plisser	plissé	plissée	plissés/plissées
fixer	fixé	fixée	fixés/fixées

▪ La négation

Observez la position du « ne » et du « pas » dans les phrases.

- « La machine d'emballage sous vide **ne démarre pas**. »
- « Le sac d'emballage sous vide **n'est pas** en position correcte. »
- « Les pistons **ne sont pas** placés correctement [...]. »
- « Assurez-vous que le sac d'emballage sous vide **n'est pas** mouillé [...]. »

Rappel :

En français, à l'écrit, la phrase négative se forme avec le « **ne** » avant le **verbe** et le « **pas** » après.

À l'oral, le « ne » n'est pas toujours prononcé.

Ex. : « La machine d'emballage sous vide **démarre pas**. »

1. Formulez une phrase négative à partir des mots donnés.

a. d'emballage / n' / je / le couvercle. / Le sac / quand / est / pas / soulève / scellé

b. branché. / L'afficheur / ne / pas / l'appareil / quand / est / s'allume

A female scientist with dark hair in a ponytail, wearing a white lab coat over a yellow turtleneck, yellow safety goggles, and blue nitrile gloves. She is holding a glass flask containing an orange liquid, looking at it intently. The background is a blurred laboratory setting with white equipment.

L'INSPECTION

COMPRÉHENSION DÉTAILLÉE



Lisez le texte et répondez aux questions.

1. Dans le document, la section « Dépannage » sert à...

- identifier les différentes parties de l'appareil.
- présenter des façons de régler un problème de fonctionnement.
- présenter les différents appareils fabriqués par la compagnie.
- expliquer comment procéder au déplacement de l'appareil.

2. Dans quelles situations faut-il contacter le service à la clientèle ou le service de dépannage?

- Quand il faut faire le lavage de la pompe.
- Quand le problème continue malgré le dépannage.
- Lorsque le couvercle ne monte pas bien.
- Lorsque le couvercle laisse sortir de l'air.

3. La machine ne démarre pas. Indiquez l'ordre des actions à poser.

Actions à poser	 <p>Vérifier que le témoin s'allume.</p>	 <p>Appuyer sur l'interrupteur <i>MARCHE/ARRÊT.</i></p>	 <p>Brancher la machine.</p>
Ordre			

4. Que faut-il faire lorsque la machine s'arrête **inopinément**?

S'assurer que le micro-interrupteur est correctement alimenté.

S'assurer que la machine est branchée.

5. Que faut-il faire si l'huile de la machine est vieille?

Il faut débrancher puis rebrancher la machine.

Il faut démonter l'appareil et nettoyer la pompe.

Il faut appeler le service à la clientèle.

Il faut changer l'huile.

6. Que faut-il faire si la barre de silicone du couvercle est endommagée?

Il faut la nettoyer ou la remplacer.

Il faut arrêter la machine et appeler le service à la clientèle.

Il faut nettoyer le joint sur le couvercle.

Il faut changer le couvercle.

REPÈRE SOCIOCULTUREL



Le service à la clientèle

Lors d'un appel au service à la clientèle, la conversation peut être enregistrée « à des fins de qualité et de formation », c'est-à-dire pour améliorer le service, pour former le personnel ou pour régler des **différends**.

Voici quelques questions courantes posées par le personnel du service à la clientèle :

- « Pouvez-vous décrire le problème que vous rencontrez? »
- « Avez-vous essayé de redémarrer l'appareil? »
- « Quel est le numéro de modèle de votre machine? »



LA TRANSFORMATION





PRODUCTION ÉCRITE

▪ Informer d'un problème détecté

La machine à sceller ne démarre plus.

Envoyez un texto au personnel d'entretien pour l'informer du problème.

Expliquez :

- le problème;
- ce que vous avez déjà fait pour mettre l'appareil en marche;
- la cause possible du problème.

Ensuite, demandez de l'aide.





PRODUCTION ORALE

- **Informez la personne responsable d'un problème**

L'équipe d'entretien a vérifié l'alimentation électrique pour la machine à sceller, mais le problème persiste. Contactez le service à la clientèle. Écoutez le message d'accueil et laissez un message en donnant les informations demandées.

- a. Enregistrez votre présentation.
- b. Écoutez-la et répétez l'exercice au besoin.
- c. Consultez le corrigé pour avoir une suggestion de réponse.



L'EMBALLAGE



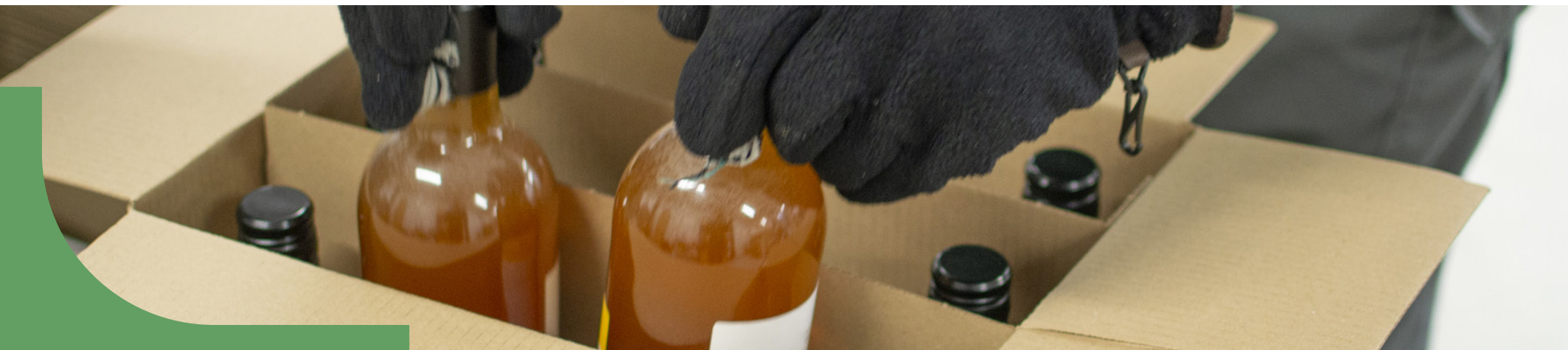
AUTOÉVALUATION

Maintenant que vous avez terminé les activités de cette tâche, prenez quelques minutes pour faire un retour sur vos apprentissages.

Je suis capable...	Oui	En partie	Pas encore
de consulter un document pour repérer des renseignements sur un équipement.			
d'écrire une courte note pour informer d'un problème détecté.			
d'informer le service à la clientèle d'un problème.			
de comprendre la formation des adjectifs participes.			
de faire des phrases négatives.			
de comprendre en quoi consiste le service à la clientèle.			

Les réponses sont personnelles.

Prenez le temps de réviser les notions pour lesquelles vous avez coché « En partie » ou « Pas encore ».



POUR ALLER PLUS LOIN



LE CORRIGÉ

Consultez le document [TA_09B_corrige](#) pour y trouver des suggestions de réponses aux questions des activités.



DE L'ORAL À L'ÉCRIT

Passez à la [Fiche-activités 9A](#) pour travailler sur le même thème.

Elle vous donnera des informations sur la résolution de problèmes dans les relations de travail.



PASSEZ À UNE NOUVELLE TÂCHE



**AU PLAISIR
DE VOUS REVOIR**