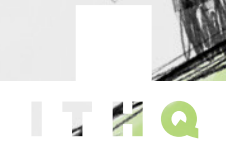




En collaboration avec





TÂCHE 9A – ACTIVITÉ

TROUVER UNE SOLUTION À UN PROBLÈME : LE HARCÈLEMENT AU TRAVAIL

Situation	En emploi
Intentions de communication	Compréhension orale <ul style="list-style-type: none">■ Recevoir des informations et des instructions sur le harcèlement en milieu de travail. (niveau 5) Production orale <ul style="list-style-type: none">■ Informer une personne responsable d'un problème. (niveau 5)
Source	■ APCHQ. <i>Harcèlement au travail</i> , [Vidéo en ligne], 2023. Repéré au https://www.youtube.com/watch?v=_DxS_1qBJQs
Éléments langagiers	<ul style="list-style-type: none">■ Le vocabulaire de la vidéo■ La prononciation du [r]■ Les paroles rapportées■ L'expression des émotions avec « ça »
Repères socioculturels	<ul style="list-style-type: none">■ Les syndicats en milieu de travail■ Le dépôt d'une plainte pour harcèlement
Glossaire	O
Réponses aux activités	Des suggestions de réponses aux questions des activités sont accessibles à la fin de ce document.

LA COMMANDE



ANTICIPATION

1. Regardez la photo des collègues de travail. Décrivez oralement et brièvement ce que vous voyez et donnez une raison possible à cette situation.



2. Quels types de comportements au travail peuvent causer des problèmes entre des collègues?

Empêcher ses collègues de parler ou les **interrompre** souvent.

Isoler ses collègues, ne pas leur parler, ni les inviter à se joindre à un groupe.

Se moquer du physique de ses collègues, de leurs **habiletés** ou de leurs idées.

Autre

3. Cliquez sur chaque casque d'écoute pour entendre certains comportements **hostiles** qui se manifestent parfois en milieu de travail.

5



Crier après quelqu'un.



Frapper une personne.



Se moquer de quelqu'un.



Harcéler sexuellement une personne.



LA MATIÈRE PREMIÈRE

COMPRÉHENSION GLOBALE



Regardez la vidéo et répondez aux questions.

1. Identifiez les deux types de harcèlement abordés dans la vidéo.

Harcèlement professionnel

Harcèlement sexuel

Harcèlement **physique**

Harcèlement **psychologique**

2. Associez le sujet abordé à la section de la vidéo où elle est mentionnée.

Sujets abordés	Réponses
La définition du harcèlement	
Quelques problèmes reliés au harcèlement	
Des moyens pour éviter le harcèlement	

Sections de la vidéo
a. Qu'est-ce que le harcèlement psychologique et sexuel?
b. Prévenir le harcèlement.
c. Les conséquences du harcèlement psychologique.

LA PRÉPARATION



ÉLÉMENTS LANGAGIERS





Répondez aux questions suivantes.

1. Associez chaque nom à sa définition.

Définitions	Réponses
Action, conduite	
Mouvement du corps	
Mot, discours	
Conséquence	

Noms
a. Un comportement
b. Un geste
c. Un impact
d. Une parole

2. Cliquez sur chaque icône de casque pour écouter les phrases, puis indiquez le synonyme de chacun des mots.

	honneur	incapacité de travailler	confort psychologique	angoisse, stress intense
 a. anxiété				
 b. bien-être				
 c. dignité				
 d. invalidité				

3. Indiquez le groupe d'adjectifs qui décrit chaque comportement.

Un comportement qui...	blessant, vexatoire	néfaste, nocif	intentionnel, voulu	malsain, nuisible
produit un impact négatif sur une personne est...				
ridiculise ou offense une personne est...				
est fait volontairement, exprès est...				
nuit à la santé, qui n'est pas sain est...				

4. Identifiez l'expression qui correspond à la définition.

Définitions	Réponses
Rester positif et de bonne humeur.	
Porter atteinte, causer du tort.	
Devenir pire, tourner mal.	
Souffrir d'une situation difficile, désagréable.	

Expressions
a. Dégénérer
b. Garder le moral
c. Nuire
d. Subir

5. Indiquez la définition qui correspond à l'énoncé.

Énoncés	Réponses
Intervenir , procéder à une intervention, c'est...	
Prévenir le harcèlement, faire de la prévention, c'est...	

Définitions
a. informer pour éviter qu'une situation se produise.
b. jouer un rôle, agir pour modifier une situation.

6. Formulez oralement des phrases à partir des mots donnés.

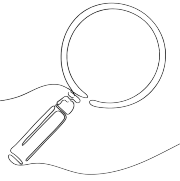
anxiété	blessant	comportement
geste	harcèlement	invalidité
néfaste	nuire	subir

REPÈRE SOCIOCULTUREL

Les syndicats en milieu de travail

Les syndicats sont des regroupements de travailleuses et de travailleurs qui défendent leurs droits et leurs intérêts professionnels. Les personnes syndiquées paient des cotisations auprès de leur association. Certains milieux de travail ont un syndicat alors que d'autres n'en ont pas.

Source : Éducaloi



LA GRAMMAIRE

▪ Les paroles rapportées

Cliquez sur l'icône du casque pour écouter la phrase et lisez-la en même temps.
Portez une attention particulière aux mots en caractères gras.



« La loi **dit qu'**une seule conduite grave peut constituer du harcèlement [...]. »

Pour rapporter des paroles on utilise un **verbe introducteur** + **que** + information à mentionner.

Exemples de verbes introducteurs	Paroles ou écrits	Paroles rapportées
affirmer dire exiger indiquer mentionner rappeler rapporter	« Il faut ranger les palettes à la fin du quart de travail. »	Les procédures mentionnent qu' il faut ranger les palettes à la fin du quart de travail.
	« La formation sur les nouvelles règles d'hygiène aura lieu mercredi prochain. »	Le courriel indique que la formation sur les nouvelles règles d'hygiène aura lieu mercredi prochain.
	Andrea : « Il y a des mauvaises blagues et des rumeurs à mon* sujet. »	Andrea rapporte qu' il y a des mauvaises blagues et des rumeurs à son* sujet.

*Dans la dernière phrase, notez le remplacement de « mon » par « son », car le sujet est différent.

1. Formulez une phrase pour rapporter les paroles de la représentante syndicale.

rappelle / le harcèlement / de violence. / Elle / que / une forme / est

2. Rapportez oralement les paroles de la **CNESST** et de Shamin.

- a. La CNESST : « Le harcèlement peut se produire à tous les niveaux de la hiérarchie. »
- b. Shamin : « Sarah a reçu un **sexto**. »

LA PHONÉTIQUE ET LE FRANÇAIS PARLÉ

▪ La prononciation du son [r]





Pour prononcer le son [r] :



- l'arrière de la langue est monté dans le fond de la bouche, comme pour les sons [k] et [g];
- le bout de la langue devrait baisser dans la bouche et il ne bouge pas;
- l'air vient de la gorge.






1. Cliquez sur chaque icône de casque pour entendre les mots. Écoutez-les, répétez-les et enregistrez-vous. Portez une attention particulière à la prononciation du son [r].

1.  Le harcè**l**ement
2.  Ré**l**pondre
3.  Inapp**l**roprié
4.  Compr**l**endre

5.  Le contr**l**aire
6.  R**l**ire
7.  Résou**l**dre
8.  Un caractè**l**re

Vous pouvez entendre la prononciation des mots et des sons en caractères gras en cliquant dessus.

2. Cliquez sur l'icône du casque pour entendre les phrases. Écoutez-les, répétez-les et enregistrez-vous. Portez une attention particulière à la prononciation du son [r].

- a.  « Au Québec, on se réfère à la Loi sur les normes du travail et pour mieux comprendre cette définition, ça aide de la décortiquer en morceaux. »
- b.  « Le harcèlement inclut aussi toute forme de discrimination liée à la race, le sexe, la religion, l'orientation sexuelle, l'âge et tous les autres motifs dans l'article 10 de la Charte des droits et libertés de la personne. »
- c.  « Quand les circonstances le permettent, parlez de façon respectueuse à la personne concernée en lui demandant clairement d'arrêter. »
- d.  « L'employeur doit intervenir rapidement pour tenter de résoudre la situation. »
- e.  « L'employeur a l'obligation de prévenir et d'intervenir pour que les comportements inappropriés cessent. »

L'INSPECTION



COMPRÉHENSION DÉTAILLÉE



Regardez attentivement la vidéo et répondez aux questions.

1. Indiquez les cinq conditions qui doivent être réunies pour pouvoir parler de harcèlement.

Avoir un comportement blessant ou **discriminatoire**.

Manifester souvent ce comportement inadéquat.

Déclencher des problèmes de santé chez la personne.

Faire **volontairement** du mal ou de la peine à la personne.

Porter plainte contre sa ou son responsable.

Produire une atmosphère désagréable et **nocive**.

2. Des comportements hostiles répétés, mais aussi un seul comportement grave, constituent du harcèlement.

Vrai

faux

3. Associez la conséquence possible du harcèlement à son image.

a. Avoir des problèmes de santé

b. Ne plus réussir à bien faire son travail

c. Penser à quitter son emploi

d. S'absenter ou être incapable de travailler



4. L'employeur et l'ensemble du personnel sont responsables d'éviter des situations de harcèlement au travail.

Vrai

Faux

5. Indiquez l'action qui n'est pas appropriée en cas de harcèlement.

En cas de harcèlement, il faut :

d'abord en discuter calmement avec la personne concernée.

contacter la superviseuse ou le superviseur si la situation continue.

ne rien faire et attendre l'intervention de sa superviseuse ou son superviseur.

que l'employeur intervienne vite pour essayer de trouver une solution.

6. Indiquez les deux énoncés qui s'appliquent pour déposer une plainte.

On peut déposer une plainte au syndicat ou aux normes du travail :

à n'importe quel moment et pour toute raison **pertinente**.

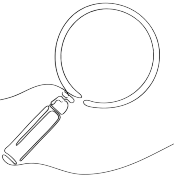
si les circonstances le permettent et qu'on veut quitter son emploi.

si la ou le responsable est la personne qui harcèle.

une fois que l'employeur a donné son autorisation de le faire.

REPÈRE SOCIOCULTUREL

Le dépôt d'une plainte pour harcèlement



Pour déposer une plainte pour harcèlement, vous devez vous adresser à votre employeur, à votre syndicat ou à la personne désignée dans la politique de prévention de harcèlement psychologique ou sexuel de l'entreprise. Si ce n'est pas possible, vous pouvez alors communiquer avec la Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité au travail (CNESST).

Vous avez deux ans pour le faire.

Une enquête sera menée par une personne qualifiée pour vérifier si la plainte est fondée.

Ce processus est **confidentiel**.

Source : CNESST




LA TRANSFORMATION




PRODUCTION ORALE

▪ Expressions avec « ça »

Associez les expressions de sentiments avec « ça » à la photo correspondante. Ces expressions pourraient vous être utiles pour la production orale. Cliquez sur l'icône du casque pour les entendre.

a.  Ça me choque.
Ça m'énerve.

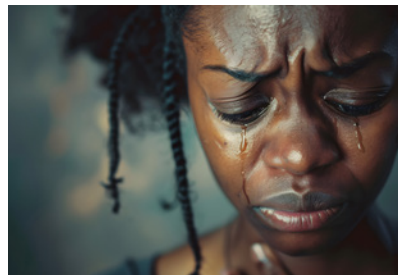
c.  Ça me met mal à l'aise.
Ça me dérange.

e.  Ça me rend malade.

b.  Ça me fait de la peine.

d.  Ça me fait peur.

f.  Ça me stresse.





PRODUCTION ORALE

- **Informer sa représentante ou son représentant syndical.**

Regardez la situation illustrée dans la photo. Depuis quelque temps, vous subissez ce type de harcèlement de la part de votre superviseur. Vous rencontrez votre responsable au syndicat. Parlez-lui de la situation.

- a. Enregistrez votre présentation.
- b. Écoutez-la et répétez l'exercice au besoin.
- c. Consultez le corrigé pour avoir une suggestion de réponse.



L'EMBALLAGE



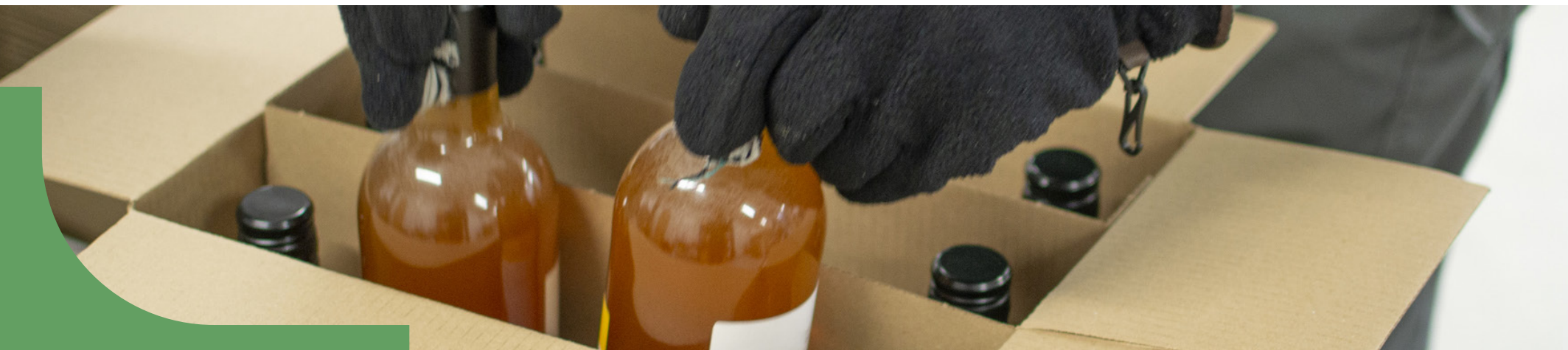
AUTOÉVALUATION

Maintenant que vous avez terminé les activités de cette tâche, prenez quelques minutes pour faire un retour sur vos apprentissages.

Je suis capable...	Oui	En partie	Pas encore
de recevoir des informations et des instructions sur le harcèlement en milieu de travail.			
d'informer une personne responsable d'un problème.			
de rapporter les paroles de quelqu'un.			
de prononcer le son [r].			
de comprendre et d'utiliser des expressions de sentiments avec « ça ».			
de comprendre la fonction des syndicats.			
de comprendre le processus pour déposer une plainte pour harcèlement.			

Les réponses sont personnelles.

Prenez le temps de réviser les notions pour lesquelles vous avez coché « En partie » ou « Pas encore ».



POUR ALLER PLUS LOIN



LE CORRIGÉ

Consultez le document [TA_09A_corrige](#) pour y trouver des suggestions de réponses aux questions des activités.



DE L'ORAL À L'ÉCRIT

Passez à la **Fiche-activités 9B** pour travailler sur le même thème.

Elle vous donnera des informations sur comment trouver une solution à un problème d'équipement.



PASSEZ À UNE NOUVELLE TÂCHE



**AU PLAISIR
DE VOUS REVOIR**