



En collaboration avec





TÂCHE 6A – ACTIVITÉ

AGIR DANS DES SITUATIONS D'URGENCE : CONTACTER LE 9-1-1

Situation	En emploi
Intentions de communication	Compréhension orale <ul style="list-style-type: none">■ Comprendre les consignes en situation d'urgence. (niveau 5) Production orale <ul style="list-style-type: none">■ Alerter le service d'urgence ou la personne responsable d'un problème de sécurité. (niveau 5)
Source	■ CENTRE D'EXPERTISE DE L'ITHQ. Agir dans des situations d'urgence, [Vidéo], Montréal, 2024.
Éléments langagiers	<ul style="list-style-type: none">■ Le vocabulaire de la vidéo■ Le pluriel des mots en -al■ Le son [ɥi]
Repères socioculturels	<ul style="list-style-type: none">■ Le 9-1-1■ Le Règlement sur les normes minimales de premiers secours et de premiers soins
Glossaire	La définition des mots en gras et en bleu dans les activités est disponible dans le glossaire .
Réponses aux activités	Des suggestions de réponses aux questions des activités sont accessibles à la fin de ce document.

LA COMMANDE



ANTICIPATION

1. Cliquez sur les icônes de chaque pour entendre le nom des parties de la trousse de premiers soins.

1.  Une trousse
2.  Un bandage élastique
3.  Des pansements
4.  Des compresses
5.  De la gaze en rouleau
6.  Des ciseaux
7.  Un **défibrillateur**



4

2. Regardez les trois photos. Nommez oralement deux ou trois choses à faire dans chacune de ces situations.

1. Une coupure



2. Une fracture



3. Un incendie



REPÈRE SOCIOCULTUREL



Le 9-1-1

Le 9-1-1 est le numéro de téléphone pour les services d'urgence tels que :

- la police;
- les pompiers;
- l'ambulance.

On compose ce numéro uniquement en cas d'urgence, par exemple lors d'un accident, d'un incendie ou lorsqu'une personne est blessée. Ce service est gratuit et disponible 24 heures sur 24, sept jours sur sept.

Lors de l'appel, il est important de :

- rester calme et de ne pas raccrocher;
- répondre aux questions de la **répartitrice** ou du **répartiteur**;
- fournir des informations précises sur la situation, comme l'adresse exacte et la nature de l'urgence.

Source : Quebec.ca





LA MATIÈRE PREMIÈRE

COMPRÉHENSION GLOBALE

 Regardez la vidéo et répondez aux questions.

1. Indiquez la réponse à chacune des informations demandées.

Informations demandées	Réponses
À qui s'adresse la vidéo?	
Quel est l'objectif de la vidéo?	
Où se déroule la vidéo?	

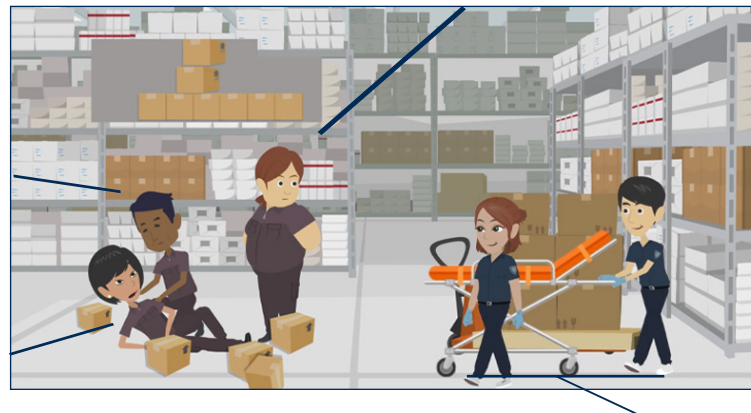
2. Identifiez chacune des personnes impliquées dans la vidéo.

a. Le **témoin**

b. Le **secouriste**

c. La **victime**

d. L'**ambulancière** et
l'**ambulancier**



LA PRÉPARATION



ÉLÉMENTS LANGAGIERS

LE VOCABULAIRE

Répondez aux questions suivantes.

1. Associez chaque nom à sa définition.

Définitions	Réponses
Action faite pour aider une personne	
Ensemble de règles et de procédures à suivre	
Actions physiques, mouvements	

Adjectifs
a. Un protocole
b. Des gestes
c. Une intervention

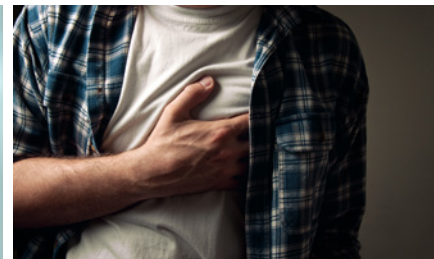
2. Associez chaque nom à l'image correspondante

a. Des étourdissements

b. Un malaise **cardiaque**

c. Le pouls

d. De la sueur



3. Cliquez sur l'icône du casque pour écouter la phrase, puis associez le terme de chacune des consignes à son image.



a. S'éloigner

b. Se mettre à l'abri

c. Suivre le protocole



4. Indiquez la photo où la victime est en position latérale de sécurité.



5. Associez chaque verbe à sa définition.

Définitions	Réponses
Agir, faire une intervention.	
Avertir d'un danger ou d'une situation urgente.	
Rassurer, calmer quelqu'un.	
Terminer un appel téléphonique.	

Adjectifs
a. Alerter
b. Intervenir
c. Raccrocher
d. Réconforter

6. Complétez les phrases avec le terme approprié.

alerter	intervenir	raccrocher	réconforter
---------	------------	------------	-------------

1. Les services ambulanciers doivent _____ rapidement en cas d'accident **grave**.
2. Tu dois attendre l'autorisation de _____ quand tu appelles le 9-1-1.
3. Si vous voyez un **incendie**, vous devez _____ immédiatement la sécurité. la victime
4. Prends le temps de _____ jusqu'à l'arrivée des secours.

7. Cliquez sur l'icône pour écouter la phrase, puis identifiez la signification de l'expression « le cas échéant ».



le cas échéant

automatiquement, systématiquement

si nécessaire, au besoin

obligatoirement, surement

LA GRAMMAIRE

▪ Le pluriel des adjectifs qui finissent en -al

Cliquez sur chaque icône de casque pour écouter les phrases et lisez-les en même temps.

Observer les mots en gras.



« En cas de problème **médical**, tentez de savoir s'il s'agit d'étourdissements [...]. »



« [Mettre] la personne sur le côté, en position **latérale** de sécurité [...]. » «



Vérifiez aussi ses signes **vitaux**. »

Au masculin, la majorité des adjectifs qui se terminent avec « -al » au singulier changent pour finir avec « -aux » au pluriel. La forme au féminin est régulière.

Exemples :

Masculin		Féminin	
singulier	pluriel	singulier	pluriel
médical	médicaux	médicale	médicales
vital	vitaux	vitale	vitales
latéral	latéraux	latérale	latérales
spécial	spéciaux	spéciale	spéciales
original	originaux	originale	originales

1. Écrivez la finale appropriée pour compléter les adjectifs.

	Adjectifs au masculin		Adjectifs au féminin	
	singulier	pluriel	singulier	pluriel
1.	viral	vir	vir	vir
2.	glaci	glaci	glaciale	glaci
3.	norm	normaux	norm	norm
4.	abdomin	abdomin	abdomin	abdominales

La phonétique et le français parlé

▪ Le son [ɥi]

Lisez et écoutez ces extraits. Portez une attention particulière à la prononciation du « ui »



1. « ... une **fuite** de gaz... »



2. « **Suivez** le protocole de sécurité de votre compagnie. »

Pour produire le son [ɥi] :








- D'abord, on fait comme pour prononcer la lettre « u » : les lèvres sont pointées vers l'avant, comme pour siffler. La langue est collée contre les dents du bas.
- Ensuite, on fait comme pour prononcer la lettre « i » : les lèvres sont souriantes et tendues.

Le son [ɥi] s'écrit souvent « ui » comme dans « huit », « suite », « produit », etc.



Vous pouvez entendre la prononciation des mots et des sons en caractères gras en cliquant dessus.

1. Cliquez sur chaque icône pour écouter les mots. Indiquez si vous entendez le son [ʏi].

		Son [ʏi]	
		Oui	Non
a.			
b.			
c.			
d.			
e.			
f.			
g.			

REPÈRE SOCIOCULTUREL

Règlement sur les normes minimales de premiers secours et de premiers soins



Selon le Règlement sur les normes minimales de premiers secours et de premiers soins, l'employeur doit :

- s'assurer qu'il y a toujours des secouristes disponibles pendant les heures de travail;
- fournir un nombre suffisant de trousse de premiers soins;
- placer les trousse dans des endroits proches des lieux de travail, et accessibles rapidement;
- veiller à ce que les trousse soient toujours propres, complètes et en bon état.

Source : legisquebec





L'INSPECTION

COMPRÉHENSION DÉTAILLÉE

▶ Regardez attentivement la vidéo et répondez aux questions.

1. Dans quelles situations faut-il d'abord se mettre à l'abri dans un endroit sûr?

Un incendie



Une fuite de gaz



Une personne blessée



Un risque d'intoxication



Une chute



2. Placez ces étapes de sécurité dans leur ordre d'exécution de 1 à 3.

Communiquer avec les responsables de la sécurité.



Étape

Évaluer rapidement la situation et les dangers.



Étape

Se mettre dans un endroit sécuritaire.




Étape

3. D'après la vidéo, en cas d'accident de travail, il faut toujours appeler le 9-1-1.

Vrai

Faux

4. Cliquez sur chaque casque d'écoute pour entendre les questions. Indiquez les deux questions que le 9-1-1 peut poser lors de votre appel, d'après les informations de la vidéo.

a. 

b. 

c. 

d. 

5. Cliquez sur chaque casque d'écoute pour entendre les questions. Indiquez les trois questions que le 9-1-1 peut poser lors de votre appel, d'après les informations de la vidéo.

a. 

b. 

c. 

d. 

6. Selon les indications données dans la vidéo, placez dans l'ordre de 1 à 4 les étapes d'intervention auprès d'une victime d'un accident.

Vérifier les signes vitaux de la victime.



Étape

Appeler les secours.



Étape

Administer les premiers soins au



besoin.
Étape

Vérifier l'état de conscience de la victime



Étape

7. Quels sont les quatre signes vitaux à vérifier?

La respiration

La présence de **nausée**

La présence de sueurs

La capacité à s'exprimer

La pâleur de la peau

Le **pouls**

8. Indiquez s'il s'agit d'un problème médical ou d'un accident.

a. Une brûlure

b. Une coupure

c. Une douleur aiguë

d. Une électrocution

e. Un étourdissement

f. Un malaise
cardiaque

Problème médical

--

Accident

--

9. Lors de l'appel au 9-1-1, il faut attendre l'autorisation de raccrocher parce qu'on peut nous demander d'effectuer des gestes de **premiers soins spécifiques**.

Vrai

Faux

LA TRANSFORMATION





PRODUCTION ORALE

- **Alerter le service d'urgence ou la personne responsable d'un problème**

1. Pendant votre quart de travail, un accident est survenu dans l'entrepôt. Appelez le 9-1-1 pour les informer du problème illustré dans la photo. Écoutez les questions en cliquant sur le casque d'écoute, puis donnez les réponses.
 - a. Enregistrez votre présentation.
 - b. Écoutez-la et répétez l'exercice au besoin.
 - c. Consultez le corrigé pour avoir une suggestion de réponse.



2. Cliquez sur l'icône de caméra pour regarder la vidéo dans laquelle on voit votre collègue qui a été victime d'un problème au travail. En tant que secouriste sur votre lieu de travail, vous appelez le 9-1-1. Cliquez sur chaque icône pour écouter les questions de la répartitrice et répondez-y.
- Enregistrez votre présentation.
 - Écoutez-la et répétez l'exercice au besoin.
 - Consultez le corrigé pour avoir une suggestion de réponse.



1. 
2. 
3. 
4. 
5. 

L'EMBALLAGE

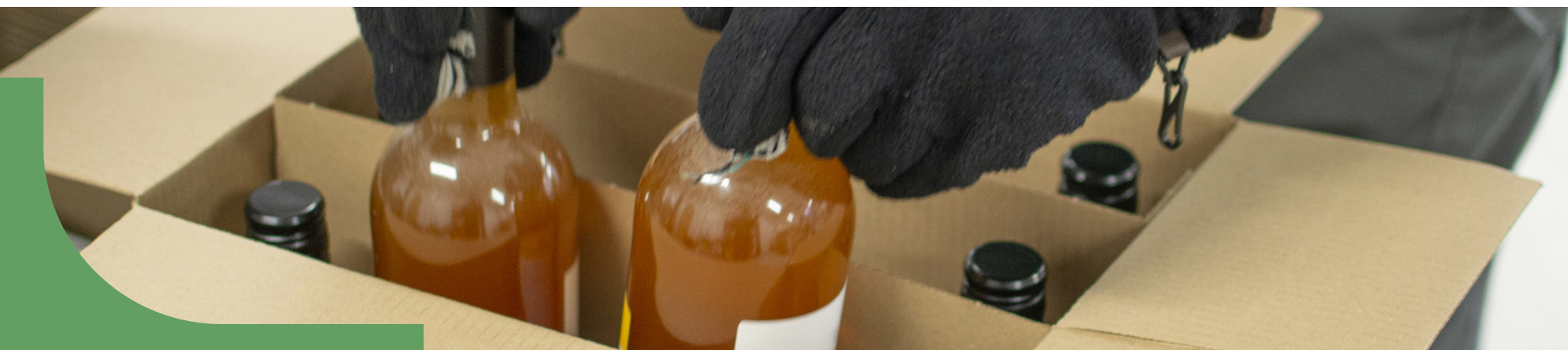


AUTOÉVALUATION

Maintenant que vous avez terminé les activités de cette tâche, prenez quelques minutes pour faire un retour sur vos apprentissages.

Je suis capable...	Oui	En partie	Pas encore
de comprendre les consignes en situation d'urgence.			
d'alerter le service d'urgence ou la personne responsable d'un problème de sécurité.			
de faire le pluriel des adjectifs en -al.			
de prononcer le son [ɥi]..			
de comprendre en quoi consiste le 9-1-1.			
de comprendre le Règlement sur les normes minimales de premiers secours et de premiers soins.			

Les réponses sont personnelles.
Prenez le temps de réviser les notions pour lesquelles vous avez coché « En partie » ou « Pas encore ».



POUR ALLER PLUS LOIN



LE CORRIGÉ

Consultez le document [TA_06A_corrige](#) pour y trouver des suggestions de réponses aux questions des activités.



DE L'ORAL À L'ÉCRIT

Passez à la [Fiche-activités 6B](#) pour travailler sur le même thème.

Elle vous donnera des informations sur quoi faire après un accident.



PASSEZ À UNE NOUVELLE TÂCHE



**AU PLAISIR
DE VOUS REVOIR**