



En collaboration avec



Québec 



TÂCHE 4A – ACTIVITÉ

ADOPTER DE BONNES PRATIQUES D'HYGIÈNE AU TRAVAIL : LE LAVAGE DES MAINS

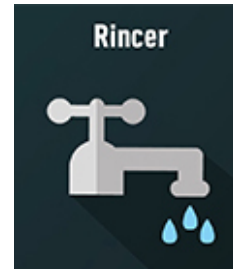
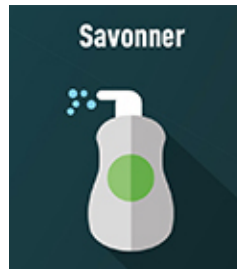
Situation	En emploi
Intentions de communication	<p>Compréhension orale</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Recevoir des instructions sur l'hygiène. (niveau 4) <p>Compréhension écrite</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Consulter des instructions sur l'hygiène. (niveau 3) <p>Production orale</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Transmettre des instructions à une ou un collègue. (niveaux 3-4) <p>Production écrite</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Rédiger un message à la personne responsable pour l'informer d'un problème ou d'un besoin. (niveau 3)
Source	<ul style="list-style-type: none"> ■ CENTRE D'EXPERTISE DE L'ITHQ Le lavage des mains, [Vidéo], 2023, 1 min 48 s. ■ QUÉBEC. MINISTÈRE DE L'AGRICULTURE, DES PÊCHERIES ET DE L'ALIMENTATION. <i>L'hygiène et la salubrité dans un contexte d'aide alimentaire</i>, [fichier PDF], Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation, s.d., 20 p. [https://www.mapaq.gouv.qc.ca/fr/Publications/Brochure_Hygiene_Salubrite_Aidealimentaire.pdf]
Éléments langagiers	<ul style="list-style-type: none"> ■ Le vocabulaire de la vidéo ■ L'impératif pour donner des consignes ■ « Avant de » / « après » ■ Des expressions pour recommander ■ La prononciation de [b] et [p]
Repères socioculturels	<ul style="list-style-type: none"> ■ Le MAPAQ
Glossaire	La définition des mots en gras et en bleu dans les activités est disponible dans le glossaire .
Réponses aux activités	Des suggestions de réponses aux questions des activités sont accessibles à la fin de ce document.

LA COMMANDE



ANTICIPATION

1. Indiquez l'ordre logique des étapes du lavage des mains de 1 à 5.



2. Cliquez sur l'icône du texte et lisez le texte du [MAPAQ](#). Il recommande de se laver les mains à certains moments. Indiquez oralement à quels autres moments vous vous lavez les mains.




LA MATIÈRE PREMIÈRE

COMPRÉHENSION GLOBALE

 Regardez la vidéo et répondez aux questions.

1. Le lavage des mains comprend plusieurs étapes. Le texte du MAPAQ propose cinq étapes essentielles et la vidéo en propose quatre autres. Remplissez le tableau en plaçant les quatre étapes supplémentaires de la vidéo dans l'ordre approprié.

Avant de se laver les mains	
Étape 1 :	
Se laver les mains	
Étape 2 :	
Étape 3 :	 Se mouiller les mains
Étape 4 :	 Savonner
Étape 5 :	 Frotter les ongles, les mains et les poignets
Étape 6 :	 Rincer
Étape 7 :	
Étape 8 :	 Sécher
Étape 9 :	
Après s'être lavé les mains	
Étape 10 :	

Étapes de la vidéo	
a. Fermer le robinet	
b. Jeter la serviette	
c. Ouvrir le robinet	
d. Retirer ses bijoux	

LA PRÉPARATION

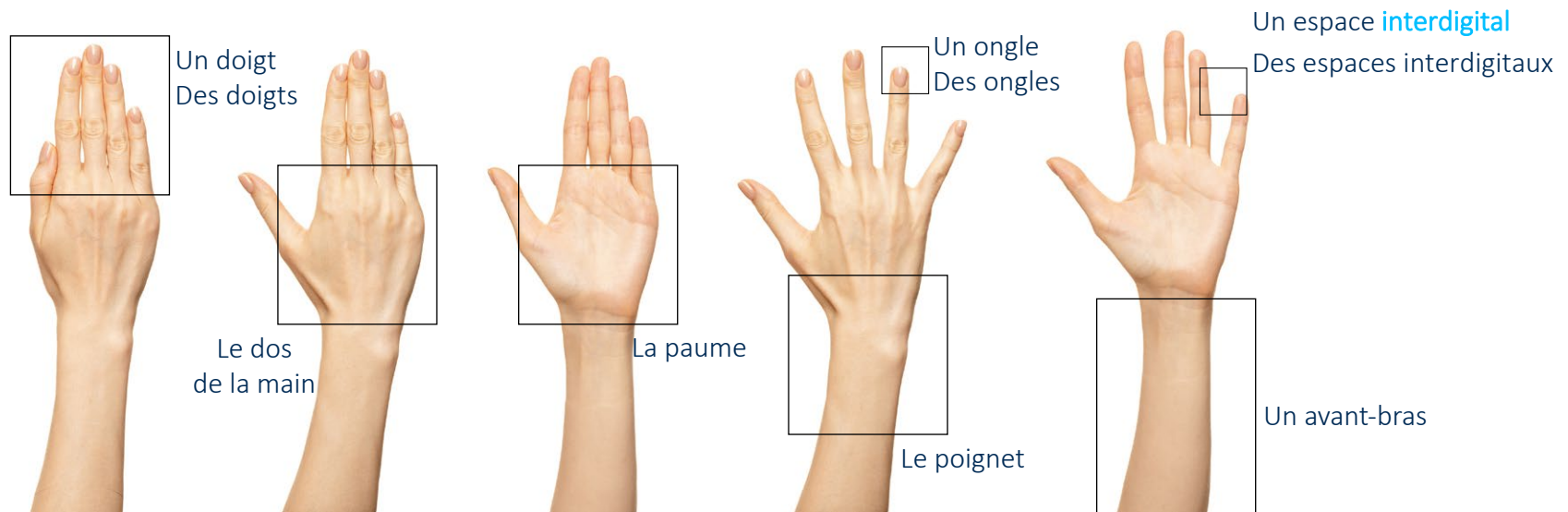


ÉLÉMENTS LANGAGIERS




LE VOCABULAIRE

Répondez aux questions suivantes.

1. Cliquez sur les carrés dans la photos pour entendre les noms des parties de la main.



2. Cliquez sur chaque icône de casque, écoutez les phrases et écrivez le mot que vous entendez. Faites les accords au besoin.

- a.  « [Utilisez] la serviette jetable pour fermer le _____ , puis jetez-la. »
- b.  « Il est très important que les _____ de savon liquide soient nettoyés et désinfectés fréquemment [...]. »
- c.  « Il est préférable d'utiliser des _____ avec des commandes manuelles [...]. »

3. Associez les mots à leur partie sur la photo.

Mots	
a.	Un distributeur à savon
b.	Un évier
c.	Un robinet



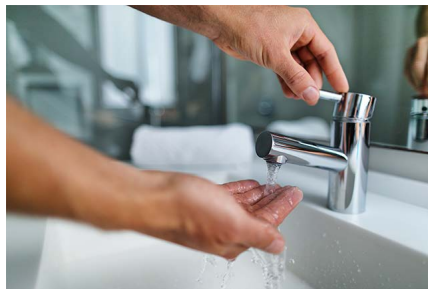
4. Trouvez les verbes qui correspondent aux photos.

a. enlever




b. frotter

c. mouiller

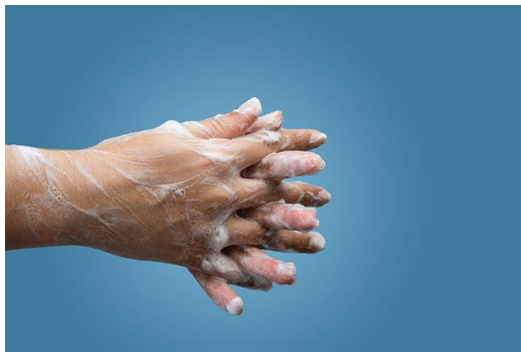
d. sécher



5. Cliquez sur chaque icône de casque, écoutez chaque phrase et écrivez le mot que vous entendez.

- a.  « N'oubliez pas d' _____ les doigts et de faire un mouvement de **va-et-vient** [...]. »
- b.  « De plus, _____ un mouvement **circulaire** autour des poignets et des avant-bras. »
- c.  « [Vous] devez enlever et _____ tous vos bijoux [...]. »

6. Quelle photo correspond au mot « entrelacer »?




7. Associez le mot en lien avec l'eau à sa définition.

a. enlever

b. courante

c. abondante

		Définitions	Mots
	L'eau...	qui coule du robinet sans problème est	
		qui est disponible en grande quantité est	
		qu'on peut boire sans aucun danger est	

LA GRAMMAIRE

▪ L'impératif pour donner des consignes

Cliquez sur l'icône du casque, écoutez et lisez ces phrases tirées de la vidéo.
Observez les mots en **gras** et en **vert**.



« **Ouvrez** le robinet en évitant le contact avec celui-ci afin d'éviter toute contamination.
Mouillez-vous d'abord les mains et les avant-bras sous l'eau chaude, potable et courante,
puis **enduissez**-les de savon liquide. »

Dans ces phrases, on donne des consignes en utilisant l'impératif présent.

Il est aussi possible d'utiliser ce temps de verbe pour donner un ordre ou un conseil et faire un souhait.

• Formation

- L'impératif présent est formé à partir du verbe à l'indicatif présent avec tu, nous et vous. Le pronom sujet est éliminé.
- La finale-es avec « tu » devient-e.

Exemples :

Indicatif présent	Impératif
Tu utilises une serviette de papier jetable.	Utilise une serviette de papier jetable.
Nous assurons le nettoyage de l'espace de travail.	Assurons le nettoyage de l'espace de travail.
Vous ouvrez le robinet.	Ouvrez le robinet.

• Quelques exceptions

Être : **sois, soyons, soyez**; Savoir : **sache, sachons, sachez**.

- **Impératif des verbes pronominaux**

On déplace le pronom après le verbe et on ajoute un trait d'union entre le verbe et le pronom.

Exemples :

Indicatif présent	Impératif
Tu te frottes les mains avec du savon.	Frotte-toi les mains avec du savon.
Nous nous mouillons les mains sous l'eau chaude.	Mouillons-nous les mains sous l'eau chaude.
Vous vous assurez de bien suivre les instructions.	Assurez-vous de bien suivre les instructions.

1. Complétez les directives données à une collègue que vous tutoyez en utilisant le verbe suggéré entre parenthèses.

Ex. : Pour un lavage des mains efficace, **utilise** (utiliser) des éviers avec des commandes automatiques.

- D'abord, (retirer) tes bijoux, ta montre et tes bracelets.
- Ensuite, (se mouiller) les mains jusqu'aux poignets.
- Puis, (se laver) bien les mains à l'eau chaude et au savon.

2. Complétez les directives données à des collègues en utilisant le verbe suggéré entre parenthèses.

Ex. : Votre attention s'il vous plaît. **Écoutez** bien les instructions.

- D'abord, (se frotter) bien les mains avec du savon et (entrelacer) vos doigts.
- Ensuite, (se rincer) bien les mains sous l'eau chaude.
- Finalement, (fermer) le robinet avec une serviette de papier jetable.

▪ Avant de » / « après »

Lisez le texte du MAPAQ

Il faut se laver les mains :

- avant de commencer le travail;
- après être allé aux toilettes;
- après avoir fumé ou mangé;
- après avoir manipulé les aliments crus;
- chaque fois qu'il y a un risque de contaminer les aliments.

Quand on parle de deux actions successives réalisées par la même personne, on utilise « avant de » ou « après ».

Exemples :

Avant de + verbe à l'infinitif	Après + être ou avoir + participe passé du verbe
Enlevez vos bijoux avant de laver vos mains. Avant de vous rincer les mains, frottez-les bien avec du savon.	Après avoir enlevé vos bijoux, lavez vos mains. Après t'être essuyé les mains, ferme le robinet avec la serviette jetable.

13

1. Formulez une phrase avec les mots proposés en les plaçant en ordre.

- Avant / fermer / le robinet, / les mains. /-vous / de / essuyez
- être / Lavez / aux toilettes. / les mains /-vous / après / allé

▪ Des expressions pour recommander

Cliquez sur l'icône du casque, écoutez et lisez la phrase tirée de la vidéo. Observez les mots en **gras**.



« **Il est préférable d'utiliser** des éviers avec des commandes manuelles [...]. »

Pour faire des recommandations, certaines expressions sont utiles.

Expressions pour recommander + **de** + **verbe à l'infinitif**

Ex. :

- **Il est nécessaire de remplir** régulièrement les distributeurs de savon liquide.
- **Il est préférable d'utiliser** des éviers avec des commandes automatiques.
- **Il est important de s'essuyer** les mains et **de fermer** le robinet avec une serviette en papier.

Il faut + ~~de~~ **verbe à l'infinitif**

Ex. :

- **Il faut se laver** les mains régulièrement.
- **Il faut enlever** et **ranger** tous les bijoux.

La phonétique et le français parlé

- Cliquez sur l'icône du casque pour écouter cet extrait. Portez une attention particulière aux sons **[b]** et **[p]**.



« [Les] particules libérées par le frottement des mains sont éliminées avec un rinçage abondant sous l'eau chaude potable et courante. »



Pour les deux sons, on colle les lèvres. Puis en ouvrant, on produit une petite explosion.



[b] Les cordes vocales vibrent.



[p] Les cordes vocales ne vibrent pas.

15

La différence de prononciation entre les sons **[b]** et **[p]** est importante, car ça peut changer la signification du mot.

Par exemple :







Un **baume*** est une crème.

Une **paume*** est l'intérieur de la main.



Il y a un peu de baume dans ma paume.

1. Cliquez sur chaque icône de casque pour entendre les mots. Indiquez si le mot comporte le son **[b]**, le son **[p]** ou les deux sons. Puis, réécoutez et répétez ces mots.

		Son [b]	Sons [p]	Sons [b] et [p]
a.				
b.				
c.				
d.				
e.				
f.				

L'INSPECTION



COMPRÉHENSION DÉTAILLÉE

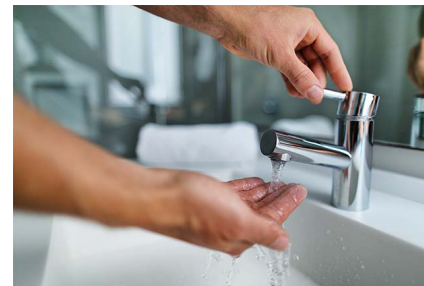
 Regardez attentivement la vidéo et répondez aux questions.

1. Les bijoux ne permettent pas de bien se laver les mains, car ils peuvent conserver des microbes.

Vrai

Faux

2. Indiquez la façon d'ouvrir le robinet qui n'est pas conseillée.



3. Quel énoncé est faux?

- Il faut souvent laver et désinfecter les distributeurs de savon.
- Il ne faut pas oublier de frotter les ongles et les bouts des doigts.
- On doit utiliser de l'eau potable qui peut être chaude ou froide.
- On se lave les poignets et les avant-bras avec un mouvement circulaire.

4. On peut fermer le robinet avec ses mains propres.

Vrai

Faux

5. Reconstituez les phrases de façon à respecter les instructions du lavage des mains.

Début des phrases	Réponses
On enlève ses bijoux...	
On entrelace ses doigts...	
On ferme le robinet...	

Fin des phrases
a. après s'être essuyé les mains.
b. avant de se laver les mains.
c. avant de se rincer les mains.

REPÈRE SOCIOCULTUREL

Le MAPAQ

Le site du ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec (MAPAQ) présente de nombreuses informations sur les bonnes pratiques à adopter en matière d'hygiène et de salubrité alimentaires.

La technique de lavage des mains que vous venez de voir est celle recommandée par le MAPAQ et doit être utilisée lorsque vous travaillez dans le milieu de la transformation alimentaire.

Source : MAPAQ



LA TRANSFORMATION



PRODUCTION ÉCRITE

- **Informez votre superviseuse d'un problème.**

Vous êtes au travail et vous venez de vous laver les mains. Textez votre superviseuse pour la prévenir du problème illustré dans la photo.

Problème :





PRODUCTION ORALE

- **Rappeler à des collègues comment procéder adéquatement au lavage des mains.**

Un nouveau collègue s'est joint à votre équipe. Rappelez-lui les étapes pour se laver les mains correctement.

- a. Enregistrez votre présentation.
- b. Écoutez-la et répétez l'exercice au besoin.
- c. Consultez le corrigé pour avoir une suggestion de réponse.



L'EMBALLAGE



AUTOÉVALUATION

Maintenant que vous avez terminé les activités de cette tâche, prenez quelques minutes pour faire un retour sur vos apprentissages.

Je suis capable...	Oui	En partie	Pas encore
de comprendre des instructions sur le lavage des mains			
de transmettre des instructions à des collègues sur le lavage des mains.			
d'informer la personne responsable d'un problème.			
d'utiliser l'impératif.			
d'utiliser « avant de » et « après ».			
d'utiliser des expressions pour faire une recommandation.			
de comprendre ce qu'est le MAPAQ.			

Les réponses sont personnelles.

Prenez le temps de réviser les notions pour lesquelles vous avez coché « En partie » ou « Pas encore ».

POUR ALLER PLUS LOIN



LE CORRIGÉ

Consultez le document [TA_04A_corrige](#) pour y trouver des suggestions de réponses aux questions des activités.



DE L'ORAL À L'ÉCRIT

Passez à la **Fiche-activités 4B** pour travailler sur le même thème.
Elle vous donnera des informations sur l'hygiène du personnel.



PASSEZ À UNE NOUVELLE TÂCHE



**AU PLAISIR
DE VOUS REVOIR**