

■ ■ Petite entreprise – Jour 31

■ OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE

- » Produire en autonomie des documents professionnels relatifs à l'ouverture de sa petite entreprise.
- » Produire un document interne qui permettra d'atteindre une meilleure efficacité lors des rencontres avec les clients.

■ TÂCHE – AIDE-MÉMOIRE POUR LES RENCONTRES AVEC LES CLIENTS

1. Réfléchir à toutes les étapes d'une rencontre avec un client, de la poignée de main de bienvenue à la poignée de main de la fin.
2. Réfléchir à tout ce dont il faut parler à chacune des étapes, aux questions à poser, aux informations à donner, aux lois à énoncer, aux termes du contrat à expliquer, etc.
3. Concevoir un aide-mémoire qui vous aidera à penser à tous les éléments du processus lors de vos rencontres avec de futurs clients. Ce document interne vous permettra d'atteindre une meilleure efficacité.

Rappel : Le projet de création d'une petite entreprise est l'œuvre d'une équipe de deux ou trois étudiants. Les membres d'une même équipe peuvent répartir entre eux la production de toutes les tâches suggérées. Il importe toutefois que chacun produise, d'une manière autonome et pour chaque leçon, un ou des documents qui rendent compte de sa compétence réelle en français professionnel.