

## ■ ■ Devoir 31.1 – Situation délictueuse

---

### ■ OBJECTIFS

- » Présenter oralement une situation professionnelle de manière détaillée.
- » S'exercer à tenir des propos clairs, concis et cohérents à l'oral.

### ■ CONSIGNES

1. Pour faire suite à l'activité 31a, présentez une situation liée à votre pratique professionnelle dans laquelle un confrère ou vous-même avez dû refuser une demande (d'un client, d'un collègue ou d'un ami) s'inscrivant à l'encontre de votre code de déontologie.
2. Expliquez les raisons du refus, en invoquant les limites de la loi régie par votre code de déontologie.
3. Pour présenter adéquatement la situation, assurez-vous de répondre aux questions suivantes :
  - a. OÙ cela s'est-il déroulé ?
  - b. QUAND cela a-t-il eu lieu ?
  - c. COMMENT cela s'est-il passé ?
  - d. COMBIEN de personnes ont été impliquées ?
  - e. QUI sont les personnes impliquées (noms fictifs) ?
  - f. POURQUOI : quelles raisons ont été invoquées pour refuser la demande du client ?
4. Enregistrez votre réponse sur une clé USB et remettez-la à votre enseignant au jour 32.