

■ ■ Lettre du directeur et mandat

Entreprise Comtech
5555, rue Sherbrooke Est
Montréal (Québec)
H1S 2G5

Destinataire : Cadres
Date : 23 juin 20xx
Objet : Atelier de ressourcement

Chers cadres,

À la suite des résultats du sondage du mois dernier, il m'apparaît important de revoir certains éléments concernant la culture de notre entreprise. J'ai bien pris note de vos commentaires, qui ont abondamment nourri ma réflexion. Je vous propose aujourd'hui un processus personnalisé afin d'optimiser la coopération et l'harmonie dans notre équipe, dont l'efficacité et la joie de travailler ensemble deviendront vite un exemple à suivre. Cette intention pourrait se traduire par un séjour de ressourcement à l'extérieur de l'entreprise. J'aimerais que vous fixiez le rythme, la durée et la forme que prendra le séjour, de façon que cette retraite soit balisée en fonction de nos objectifs.

Je compte sur votre collaboration afin d'organiser une fin de semaine des plus agréables où chacun et chacune d'entre vous pourrez vous épanouir et travailler de concert au succès de l'entreprise. Il s'agira pour vous de choisir d'abord, parmi diverses propositions, l'endroit idéal pour ce séjour, puis les activités et les ateliers pertinents. Les activités devront être axées sur la synergie afin de créer une dynamique de groupe efficace dans des situations de communication authentique, de négociation, de résolution de problème. Nous apprendrons à fournir de la rétroaction respectueuse et constructive, développerons la connaissance des autres participants, créerons des liens de coopération, et ce, de façon à gérer nos désaccords dans l'intérêt de l'entreprise et de chacun.

Vous trouverez dans le présent document un choix de régions et d'hôtels, d'activités ainsi que de conférenciers dont les domaines de compétence sont en lien avec les objectifs du séjour projeté. Je vous invite à lire ce document, puis à vous réunir et à décider ce qui, selon vous, satisferait le plus nos équipes de travail selon les objectifs fixés. Tenez compte des résultats du sondage fournis dans les pages suivantes et du fait que le lieu que vous choisirez devra permettre à 52 personnes - soit moi-même, l'équipe de direction ainsi que nos 30 employés permanents - de se réunir dans un même hôtel.

En espérant que cette retraite soit des plus bénéfiques pour nous tous, veuillez recevoir l'expression de mes meilleurs sentiments.

Jean Larocque

Jean Larocque, président-directeur général