

- ▶ Les activités suivantes permettront aux stagiaires d'informer un préposé de la raison de leur appel, de répondre aux questions concernant l'état de la victime et de comprendre des conseils et des directives de premier secours.

2.1 En bonne et due forme

Valeur des temps verbaux, événement passé, passé récent
Discrimination et reproduction

- ▶ Le premier renseignement à donner au préposé du 9-1-1 est la nature et le lieu de l'urgence. L'activité 2.1 met l'accent sur l'emploi du passé récent et de l'indicatif présent pour exprimer la nature de l'urgence.

- 1 Les stagiaires écoutent la conversation entre Luc et les préposés du 9-1-1 et d'Urgences-santé (audio-cassette T7-A1 «9-1-1, j'écoute...», répliques 7 à 25) et répètent les renseignements fournis par Luc.

Exemple

Prof.: Est-ce que Luc mentionne qui est la victime? Oui (sa femme).

Prof.: Est-ce qu'il dit quelle est l'urgence? Oui (chute d'escabeau).

Prof.: Est-ce qu'il dit où la chute a eu lieu? Oui (chez lui).

Prof.: Est-ce qu'il dit quand? Non.

- 2 Les stagiaires observent les scènes d'urgences illustrées à l'activité 2.1, exercice 1 de leur cahier d'activités, p. 7 et 8, et disent si elles pourraient avoir lieu avant un appel à un service d'urgence (illustrations A, C, E, H et I) ou pendant celui-ci (illustrations B, D, F et G).

Les stagiaires écoutent l'audio-cassette T7-A1, activité 2.1, exercice 1 et associent chaque énoncé à la bonne illustration de l'activité 2.1, exercice 1, de leur cahier d'activités, p. 7 et 8.

Corriger en plénière.

	O	E
C	X	-
P	X	-

Matériel compris

Audio-cassette T7-A1 «9-1-1 j'écoute...»

Audio-cassette T7-A1, activité 2.1, exercices 1 et 2

Cahier d'activités, p. 7 et 8

Manuel du stagiaire, p. 10 et 11





- 1 Hôpital Sainte-Justine.
Oui, allô! Mon bébé fait 42° de fièvre.
- 2 9-1-1...
Vite! Je pense que mon mari fait une crise cardiaque.
- 3 9-1-1...
Oui. Je viens de me couper le doigt avec un couteau de cuisine.
- 4 9-1-1...
Allô! Ma femme vient de faire une chute.
- 5 9-1-1...
Mon amie vient de s'étouffer avec une arête de poisson.
- 6 9-1-1...
Mon enfant vient de se brûler la main sur la cuisinière.
- 7 Le motocycliste est blessé à la jambe; il saigne beaucoup.
- 8 9-1-1...
Un accident vient d'arriver au coin de la 7^e avenue et de la rue Principale.
- 9 Elle ne respire plus.

Cahier d'activités, p. 7

corrigé

Activité 2.1, exercice 1

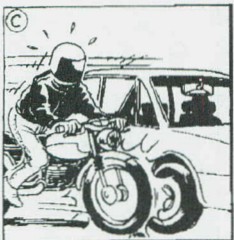
Écoutez et inscrivez le numéro de l'énoncé sous la bonne illustration



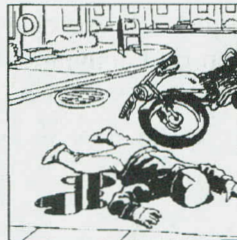
4



2



8



7

Activité 2.1, exercice 1



5



9



1



3



6

- 3 Les stagiaires écoutent l'audio-cassette T7-A1, activité 2.1, exercice 2 et essaient de repérer le moment de l'événement. Après une première écoute, expliquer que cette information est sous-entendue dans le verbe conjugué et que cette expression indique une action proche dans le passé. Les stagiaires réécoutent l'exercice 2 et observent l'utilisation du passé récent dans chaque énoncé. Ils tentent d'en énoncer la règle de formation.

Transcription**activité 2.1, exercice 2**

- 1 Ma femme vient de faire une chute.
- 2 Un accident vient d'arriver au coin de la 7^e avenue et de la rue Principale.
- 3 Mon amie vient de s'étouffer avec une arête de poisson.
- 4 Je viens de me couper le doigt avec un couteau de cuisine.
- 5 Mon enfant vient de se brûler la main sur la cuisinière.



Venir (indicatif présent) + de + verbe (infinitif présent)

- Le tableau «...formation du passé récent» dans le manuel du stagiaire, p. 10, illustre cette règle à l'aide de quelques exemples.

Manuel du stagiaire, p. 10

En bonne et due forme

...formation du passé récent

Règle

sujet	+ VENIR (indicatif présent)	+ DE	+ VERBE (infinitif présent)
-------	---------------------------------------	-------------	---------------------------------------

Le passé récent s'utilise pour exprimer une action proche dans le passé.

Je	viens	de	me	couper	le doigt.
Tu	viens	d'		arriver?	
Ma femme	vient	de		tomber.	
On	vient	d'		avoir	un accident.
Vous	venez	de		manger?	
Mes amis	viennent	de		sortir.	

- 4 Les stagiaires réécoutent l'audio-cassette T7-A1, activité 2.1, exercice 1 et comparent l'emploi respectif du passé récent et de l'indicatif présent pour exprimer le moment de l'événement.
- 5 Les stagiaires s'exercent à exprimer la nature de l'urgence à l'aide des illustrations vues à l'activité 2.1, exercice 1 du cahier d'activités, p. 7 et 8.
- Informer les stagiaires que la nature d'une urgence médicale qui a été signalée au 9-1-1 devra être répétée au préposé d'Urgences-santé une fois les coordonnées du lieu de l'urgence établies. Le stagiaire retrouvera celles-ci dans le tableau «...Urgences-santé, quelle est l'adresse?» dans le manuel du stagiaire, p. 11.



En bonne et due forme

... Urgences-santé, quelle est l'adresse?

adresse: _____

rue transversale: _____

quartier: _____

ville: _____

appartement: _____


code d'entrée: _____

tél. du lieu de l'urgence: _____

tél. d'où l'appel est logé (si différent): _____

En attendant les secours...

Restez en communication avec le préposé d'Urgences-santé.
Déverrouillez la porte d'entrée.
Enfermez votre chien dans la salle de bain.
Si possible, cherchez la carte d'assurance-maladie du malade
(en cas d'hospitalisation).



2.2 Mot à mot

État du malade
Association

- 1 S'informer sommairement de la santé des stagiaires et des membres de leur famille. Souligner le caractère informel de cet échange.

Exemple

Ça va «X»? Pas trop fatigué, ce matin?
Vos enfants vont bien, M. «X»?

	O	É
C	X	-
P	*	-

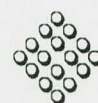
Matériel compris

Audio-cassette T7-A1, «9-1-1 j'écoute...»

Audio-cassette T7-A1, activité 2.2

Cahier d'activités, p. 9

Manuel du stagiaire, p. 12



ANNEXE 1



9-1-1, j'écoute...

NADIA

1 Pour quelqu'un qui n'a jamais peinturé de sa vie, je me trouve pas mal bonne. Tu n'es pas d'accord avec moi, Luc?

LUC

2 Nadia! Tu m'as fait une de ces peurs! Un instant, je vais t'aider à te relever.

NADIA

3 Aouch! Ma cheville! Elle me fait très mal!

LUC

4 Peux-tu marcher?

NADIA

5 Je vais essayer. Aïe! Ça fait trop mal!

LUC

6 Passe ton bras autour de mon cou, on va aller jusqu'au fauteuil. Voilà, ce n'est pas si mal. Tu es bien installée, là! Ne bouge pas, j'appelle le 9-1-1.

PRÉPOSÉ 1

7 9-1-1, nine one one...

LUC

8 Monsieur, ma femme est tombée d'un escabeau.

PRÉPOSÉ 1

9 Je vous mets en communication avec Urgences-Santé.

PRÉPOSÉ 2

10 Urgences-santé, quelle est l'adresse?

LUC

11 3284 Lacombe.

PRÉPOSÉ 2

12 La rue transversale?

LUC

13 Decelles.

PRÉPOSÉ 2

14 C'est dans quelle ville?

LUC

15 Montréal.

PRÉPOSÉ 2

16 Dans quel quartier?

LUC

17 Côte-des-neiges.

PRÉPOSÉ 2

18 Est-ce qu'il y a un appartement?

LUC

19 Non.

PRÉPOSÉ 2

20 D'où appelez-vous?

LUC

21 De chez moi.

PRÉPOSÉ 2

22 Votre numéro de téléphone?

LUC

23 735-6328.

PRÉPOSÉ 2

24 Quel est le problème?

LUC

25 Ma femme est tombée d'un escabeau. Ça vient d'arriver.

PRÉPOSÉ 2

26 Est-ce qu'elle est consciente?

LUC

27 Oui.

PRÉPOSÉ 2

28 Peut-elle parler au téléphone?

LUC

29 Oui, un instant, je vous la passe...

NADIA

30 Allô, oui?

PRÉPOSÉ 2

31 Comment vous sentez-vous en ce moment?

NADIA

32 Je me sens un peu étourdie, mais ça va, je pense...

PRÉPOSÉ 2

33 Qu'est-ce qui s'est passé?

NADIA

34 *J'étais en train de peindre, puis j'ai perdu l'équilibre et je suis tombée.*

PRÉPOSÉ 2

35 *Êtes-vous sujette au vertige?*

NADIA

36 *Non, pas vraiment.*

PRÉPOSÉ 2

37 *Avez-vous mal quelque part?*

NADIA

38 *Oui, à la cheville. Je peux à peine poser le pied par terre...*

PRÉPOSÉ 2

39 *Restez étendue, mettez de la glace sur votre cheville... Si vous avez un sac de petits pois congelés...*

NADIA

40 *Des petits pois?*

PRÉPOSÉ 2

41 *Oui, ça remplace bien la glace, ça... ça épouse la forme du pied. Si la douleur persiste ou que votre cheville enflé trop, je vous conseille d'aller voir un médecin. En téléphonant à Info-Santé, vous pouvez obtenir l'adresse d'une clinique ouverte 24 heures sur 24 près de chez vous.*

NADIA

42 *Je suis bien contente de savoir ça. Merci!*

PRÉPOSÉ 2

43 *De rien madame. Au revoir.*

NADIA

44 *Au revoir.*

LUC

45 *Tu sais, je me sentirais plus tranquille si on allait à la clinique tout de suite.*

NADIA

46 *Non, je préfère me reposer... Je te jure que je me sens mieux. Apporte-moi de la glace pour ma cheville. S'il te plaît, ouvre les fenêtres de la chambre pour aérer.*

LUC

47 *Tu es sûre que ça va?*

NADIA

48 *Oui, oui... Ne t'inquiète pas: j'irai voir le médecin demain si j'ai encore mal.*

LUC

49 *Dis-moi ce qui t'est arrivé au juste.*

NADIA

50 *Je me sentais très bien et puis tout d'un coup, j'ai eu un étourdissement... ce doit être l'odeur de la peinture.*

LUC

51 *Ce n'est sûrement pas grave... je vais te chercher de la glace tout de suite.*

T7-A2

(2 min 50 s)

vidéo

Aïe... ça démange!

PHARMACIEN

1 *Est-ce que je peux vous aider?*

MANUEL

2 *Oui. Il y a tellement de produits que je ne sais pas quoi faire.*

PHARMACIEN

3 *Qu'est-ce que vous avez au juste?*

MANUEL

4 *Une allergie.*

PHARMACIEN

5 *Une allergie alimentaire?*

MANUEL

6 *À vrai dire, je n'en sais rien.*

PHARMACIEN

7 *Eh bien, est-ce que vous avez des nausées?*

MANUEL

8 *Non.*

PHARMACIEN

9 *Des étourdissements?*

MANUEL

10 *Non.*

PHARMACIEN

11 *Des crampes?*