

Activité 13

Acheter des vêtements 3 (« Attention » T6I3 3^e série)

<ul style="list-style-type: none"> - Je vais prendre cette robe-là ① - Vous voulez l'essayer? - Non, ça va, je suis venue hier. - C'est pour payer comptant ou porter à votre compte? - Mettez ça sur mon compte. - Très bien ... signez ici, s'il vous plaît ... merci. - Merci, bonjour. 	<ul style="list-style-type: none"> - Je prends ces deux chandails-là. ② - Vous payez comptant? - Oui, oui, comptant. Si ça ne fait pas, je peux les échanger ... c'est pour mon mari ... - On peut faire un échange mais pas de remboursement. - Bon, ça va! - Ça fait 127.38 \$, madame. - 127 et ... attendez j'ai la monnaie ... et 38, voilà. - Merci beaucoup, au revoir. - Au revoir
<ul style="list-style-type: none"> - Bonjour. ③ - Bonjour. - C'est pour porter à votre compte? - Non, non, je paie comptant. - Bien, ça fait 39 et 27. - 20, 40 ... voilà. - Voici votre monnaie. - Merci, si jamais ça ne fait pas, je peux me faire rembourser? - Avec votre coupon de caisse, aucun problème, on peut faire un échange ou un remboursement. - Parfait! merci bonjour. - Bonjour. 	<ul style="list-style-type: none"> - Je voudrais ce manteau-là, je peux le faire mettre de côté? ④ - Oui, bien sûr ... ça me prendrait un acompte de 30 dollars ... - Pas de problème, je vais venir le chercher la semaine prochaine. - C'est à quel nom? - Tremblay, Marie - Parfait, on vous met ça de côté. - Bien! merci, bonjour. - Bonjour.
<ul style="list-style-type: none"> - C'est tout? ⑤ - Oui, oui, c'est tout! - C'est pour payer comptant? - Non, sur ma carte. - Bien ... signez ici, s'il vous plaît ... C'est une vente finale, aucun échange, aucun remboursement. - Oui, ça va. - Merci bonjour. - Bonjour. 	



Écoutez les dialogues et répondez aux questions

dialogue 1

Pourquoi la cliente n'essale pas la robe?

- a) c'est un cadeau pour sa fille
- b) elle n'a pas le temps
- c) elle a essayé la robe hier

dialogue 2

Comment paie-t-elle?

- a) avec une carte de crédit
- b) avec une carte de débit
- c) comptant

Est-ce que cette femme veut faire un échange?

- a) oui
- b) non

dialogue 3

Qu'est-ce que le client doit avoir s'il veut faire un échange ou un remboursement?

- a) son coupon de caisse
- b) son permis de conduire
- c) sa carte d'assurance sociale

dialogue 4

Quand est-ce que cette femme va aller chercher le manteau?

- a) tout de suite
- b) la semaine prochaine
- c) jamais

dialogue 5

L'homme paie comment?

- a) comptant
- b) avec sa carte de crédit
- c) avec sa carte de guichet

Il peut obtenir un remboursement.

- a) oui
- b) non