

ils ont recours: préposée, carte du réseau, affiches.

Ils trouvent d'autres ressources offertes aux usagers: agent(e) de surveillance, changeur, télébus, le service A-U-T-O-B-U-S. Ils échangent leurs propres trucs pour se débrouiller dans leurs déplacements. Ils racontent des aventures amusantes qui leur sont arrivées ou dont ils ont été témoins.

- Indiquer aux stagiaires que les activités suivantes leur permettront de se familiariser avec la formulation de directives; d'utiliser des stratégies pour comprendre et retenir des directives; et de réfléchir aux règles de courtoisie et de sécurité dans les déplacements urbains.

#### 4.1 Autrement dit

*Type de phrase, injonctive  
Association et production dirigée*

- 1 Les stagiaires écoutent les directives enregistrées sur audio-cassette et, pour chacune, trouvent le plus grand nombre de variantes possibles. Un responsable dans chaque équipe présente à la classe les variantes trouvées par son groupe. Comparer les résultats et corriger s'il y a lieu.

##### **Transcription**

---

1. Vous prenez la direction Henri-Bourassa.
  2. À Berri, changez pour Honoré-Beaugrand.
  3. Pour aller au Jardin botanique vous devez prendre la ligne orange.
  4. Descendez à Pie-IX.
  5. Avec votre bicyclette, prenez le dernier wagon.
  6. Allez viens, c'est par là!
  7. C'est en haut.
- 

- 2 Dans ces énoncés, les stagiaires relèvent les mots-clés qui servent à formuler une directive, un conseil.

	O	É
C	X	-
P	X	-

##### **Matériel compris**

Audio-cassette T4-IF3, activité 4.1

Manuel du stagiaire, p. 19



Mettre en commun le résultat des recherches et faire trouver des ajouts possibles. En arriver à la synthèse se trouvant dans le manuel du stagiaire, p. 19.

### Manuel du stagiaire p. 19

Autrement dit

...donner une directive, un conseil

(Vous) prenez / Vous devez prendre  
la direction Côte-Vertu  
la ligne orange / la ligne n° 2  
l'autobus 18 / le 18  
une correspondance  
le dernier wagon

(Vous) changez  
pour l'autobus 18 / le 18  
pour Honoré-Beaugrand  
d'autobus / de ligne

C'est  
en haut / en bas / là-bas / ici  
à droite / à gauche / tout droit  
la première / dernière station  
l'autobus 18 / le 18

(Vous) montez / embarquez

(Vous) descendez / débarquez

- 3 Les stagiaires nomment une dizaine de lieux où ils se rendent parfois en utilisant les transports en commun.

Écrire le nom de ces lieux au tableau.

Le premier partenaire choisit un lieu et demande au second le trajet pour s'y rendre. Ce dernier explique le trajet et précise les moyens de transport qu'il devra emprunter. Le premier partenaire remercie et l'autre réagit aux remerciements.

Les stagiaires changent de rôle: s'informer/informer, après chaque situation.

Circuler et corriger.

○  
○

- ▶ Si nécessaire, faire un rappel des formules de remerciements qu'on utilise lorsque quelqu'un nous a donné des directives/un conseil et, des réponses que l'on formule à ces remerciements.

### Exemple

Merci (beaucoup)!

Je vous remercie (beaucoup)!

Je vous en prie!/De rien!

Y a pas de quoi!

Ça m'a fait plaisir.

## 4.2 Parlons stratégies!

*Stratégies de coopération et de compensation; entraide entre interlocuteurs;  
Stratégies discursives, synchronisation du geste et de la parole  
Observation et comparaison*

- ▶ Attribuer un numéro à chaque équipier soit 1, 2, 3.  
Regrouper tous les numéros 1, tous les numéros 2 et tous les numéros 3.  
Visionner la vidéo T4-IF3 «On prend le métro» avec ou sans son selon votre choix et demander aux stagiaires d'observer tous les procédés non verbaux qui constituent un message en soi ou qui accompagnent un message.

- 1 L'équipe des numéros 1 relève les procédés non verbaux utilisés par Jeff et remplit la partie numéro 1 de la grille d'observation de leur cahier d'activités p. 39. L'équipe des numéros 2 s'attarde aux procédés non verbaux utilisés par Pierre et remplit la partie numéro 2 de la grille d'observation. L'équipe des numéros 3 observe les procédés non verbaux utilisés par la préposée et remplit la partie numéro 3 de la grille d'observation.

Après le visionnement, les stagiaires comparent leurs observations et se mettent d'accord.

- 2 Les stagiaires retournent aux équipes initiales et remplissent la grille entière en échangeant des informations à partir de leurs observations parcellaires. Circuler et corriger s'il y a lieu.

	O	E
C	X	-
P	X	-

### Matériel compris

Vidéocassette T4-IF3 «On prend le métro»

Cahier d'activités, p. 39

