

5. J'AI QUELQUE CHOSE À VOUS DIRE

Situations problématiques
Production dirigée

- 1 Les stagiaires écoutent les cinq communications enregistrées sur l'audio-cassette. Après chacune, ils remplissent la grille d'écoute correspondante du cahier d'activités.

Corriger en plénière.

Transcription

activité 5

Locataire = L. Concierge = C.

Situation 1

- C. : Oui, allô!
L. : Bonjour monsieur Théberge, c'est Nicolas Petrowski du 412. Écoutez, j'ai un problème avec le renvoi d'eau. J'ai remarqué que l'eau s'écoulait plus lentement depuis une semaine, mais là, le lavabo est complètement bouché.
C. : Êtes-vous là dans la soirée?
L. : Oui, toute la soirée.
C. : Bon, bien je vais aller voir ça après le souper. Ça marche?
L. : C'est parfait. Je vous attends. À ce soir.
C. : C'est ça, à ce soir.

Situation 2

- C. : Allô!
L. : Bonjour, est-ce que je peux parler à monsieur Cléroux s'il vous plaît?
C. : C'est moi-même.
L. : Ah! bonjour, je ne vous avais pas reconnu. Ici Claude Bélisle du deuxième. Je vous appelle au sujet de ma laveuse. Ça fait quelques semaines que je trouve un peu d'eau sur le plancher après mon lavage, mais là, vraiment, on dirait que ça rempire. Pourriez-vous venir voir ça?
C. : Bien là, je ne peux pas y aller tout de suite, mais, en fin de journée, est-ce que vous allez être chez vous?
L. : Oui, il n'y a pas de problème.
C. : D'accord. De toute façon, je vous donnerai un coup de fil avant de monter.
L. : Parfait. À tout à l'heure.

Situation 3

- C. : Allô!
L. : Bonjour. Monsieur Charlebois?
C. : Oui, c'est moi.
L. : Bonjour monsieur, ici Loc Nguyen. Je vous appelle au sujet du tuyau sous l'évier. Hier, j'ai remarqué qu'il coulait et aujourd'hui encore.
C. : Est-ce qu'il coule beaucoup?
L. : Beaucoup? Disons assez pour que je le remarque.
C. : Bon d'accord. Je vais essayer d'aller voir ça.
L. : Parfait, merci.
C. : De rien. Au revoir.
L. : Au revoir.

| | | |
|---|---|---|
| | O | E |
| C | X | - |
| P | X | - |

Matériel compris

Audio-cassette T2-A3, activité 5

Cahier d'activités, p. 67



Situation 4

- C. : Allô!
L. : Bonjour monsieur Lacroix. Ça va bien?
C. : Oui, ça va et vous?
L. : Bien, merci. Malheureusement, je ne peux pas en dire autant de la prise de courant au-dessus du comptoir.
C. : Ah non? Qu'est-ce qui se passe?
L. : Rien, justement.
C. : Comment ça, rien?
L. : Il n'y a rien qui marche quand je branche quelque chose dans cette prise de courant-là.
C. : Je comprends. C'est probablement un fusible qui a sauté. Je vais aller voir ça.
L. : Quand?
C. : Je peux y aller tout de suite si vous voulez.
L. : Parfait, je vous attends.
C. : D'accord. À tout de suite.

Situation 5

- C. : Oui, Christian Larue à l'appareil.
L. : Monsieur Larue, ici Juanita Lopez du 315.
C. : Bonjour madame Lopez, qu'est-ce que je peux faire pour vous?
L. : Eh bien, voilà. En rangeant mes sacs d'épicerie j'ai remarqué, euh! enfin, j'ai vu...
C. : Pas des coquerelles?
L. : Je pense bien que c'est ça.
C. : Merci de me prévenir parce que ce n'est pas à négliger. Écoutez, je m'en occupe tout de suite.
L. : Merci!
C. : C'est moi qui vous remercie. Au revoir.
L. : Au revoir.
-

Activité 5

Écoutez et, après chaque situation, remplissez la grille correspondante.

| Situation | Événement | Moment du constat | Conséquences | Rendez-vous prévu pour la réparation |
|-----------|--|---------------------------------|---|--------------------------------------|
| 1 | Problème avec le renvoi d'eau (bouché) | Depuis une semaine | Lavabo complètement bouché | Ce soir, après le souper |
| 2 | Laveuse coule | Quelques semaines | La situation se détériore | En fin de journée |
| 3 | Tuyau sous l'évier coule | Hier et encore aujourd'hui | Eau sous l'évier | |
| 4 | Prise de courant au-dessus du comptoir ne fonctionne pas | | Rien ne fonctionne quand on y branche un appareil | Tout de suite |
| 5 | Coquerilles | En rangeant les sacs d'épicerie | Présentes mais non explicites | Tout de suite |

- 2 Les stagiaires écoutent de nouveau les situations 2, 3 et 4. Après l'audition de la situation 2, ils modifient les quatre dernières répliques de manière à fixer un rendez-vous pour la réparation. Après l'audition de la situation 3, ils transforment la fin du dialogue pour fixer un rendez-vous. Après l'audition de la situation 4, ils transforment la fin du dialogue pour fixer un autre rendez-vous.

Corriger en plénière sous forme de simulations.

- ▷ Cette activité-bilan termine la partie «Les pieds dans l'eau».