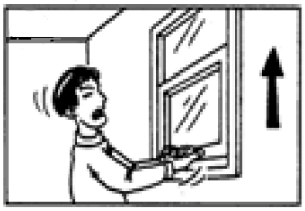
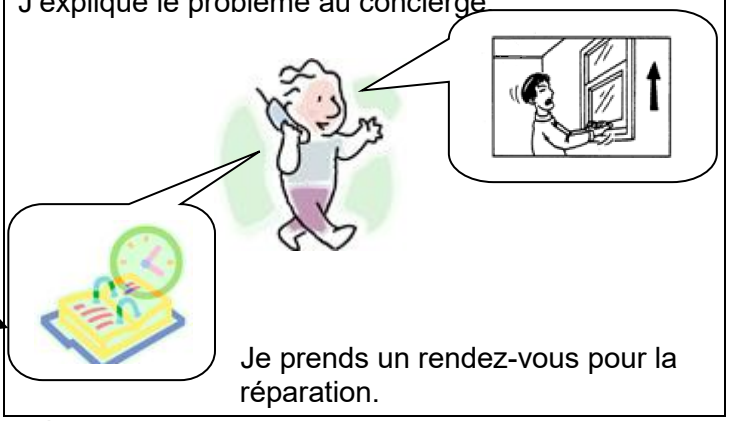
Observez les étapes pour parler d'un problème au concierge.

J'observe le problème.



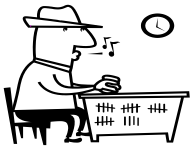
J'explique le problème au concierge.



Je prends un rendez-vous pour la réparation.

Au moment du rendez-vous, j'attends la visite du concierge.

Le concierge ne se présente pas.



Je rappelle au concierge la réparation à faire et je prends un autre rendez-vous.

Le concierge fait la réparation.

C'est fini !

Le concierge fait la réparation.

C'est fini !