



Écoutez les dialogues puis indiquez le problème et l'échéance.

P : propriétaire      L : locataire

1.

L - Bonjour, je m'excuse de vous déranger, c'est Léa Gagné de l'appartement 10.

P - Bonjour madame, ça va?

L - J'ai un problème, mon évier de cuisine est bouché.

P - Je suis occupé en ce moment, mais je vais y aller après le souper. Allez-vous être là?

L - Oui, je vous attends. Merci à bientôt.

a. Le problème : \_\_\_\_\_

b. L'échéance : \_\_\_\_\_

2.

L - Bonjour, monsieur Larose.

P - Bonjour.

L - C'est Mia Legault de l'appartement 17.

P - Avez-vous un problème?

L - Oui, ma toilette déborde, pouvez-vous venir tout de suite?

P - Je vais voir ça tout de suite.

a. Le problème : \_\_\_\_\_

b. L'échéance : \_\_\_\_\_

3.

L - Bonjour, est-ce que je peux parler à monsieur Beaubien?

P - Mon mari n'est pas là en ce moment. Avez-vous un message pour lui?

L - Il n'y a plus d'eau chaude dans la douche.

P - Il va aller vous voir aussitôt qu'il va arriver. Vous êtes monsieur...

L - C'est monsieur Ménard de l'appartement 18.

P - Très bien, je lui fais le message.

a. Le problème : \_\_\_\_\_

b. L'échéance : \_\_\_\_\_



Écoutez les dialogues puis indiquez le problème et l'échéance.

P : propriétaire      L : locataire

**4.**

- L - Bonjour, je voudrais parler à monsieur Lambert, s'il vous plaît.  
P - Un moment, je vous le passe.  
L - Monsieur Lambert, on gèle dans la maison, il n'y a pas de chauffage.  
P - Bon, je vais appeler le plombier.  
L - J'espère qu'il va venir rapidement.  
P - Vous êtes à quel appartement?  
L - C'est madame Gomez au 3<sup>e</sup> étage, appartement 17.  
P - Patientez, je vais faire mon possible pour régler votre problème.

**a. Le problème :** \_\_\_\_\_

**b. L'échéance :** \_\_\_\_\_

**5.**

- L - Bonjour, est-ce que monsieur Sicotte est là?  
P - Un instant s'il vous plaît.  
L - Monsieur Sicotte, je m'excuse de vous déranger.  
P - Qu'est-ce qu'il y a?  
L - Ma poignée de porte fonctionne mal.  
P - Je suis allé l'arranger hier.  
L - Oui, mais je ne suis pas capable d'ouvrir la porte d'en arrière.  
P - Je vais passer dans une heure, est-ce qu'il va y avoir quelqu'un?  
L - J'ai un rendez-vous important.  
P - Bien, allez-vous être là demain soir?  
L - Demain soir, ça marche.  
P - C'est ça, à bientôt.

**a. Le problème :** \_\_\_\_\_

**b. L'échéance :** \_\_\_\_\_