



Écoutez les dialogues, lisez-les et répondez aux questions.



V = la vendeuse, le vendeur

C = la cliente, le client

1

C - Je vais prendre cette robe-là!
V - Vous voulez l'essayer?
C - Non, ça va, je suis venue hier.
V - C'est pour payer comptant ou porter à votre compte?
C - Mettez ça sur mon compte.
V - Très bien... signez ici, s'il vous plaît... merci.
C - Merci, bonjour.

Pourquoi la cliente n'essaie pas la robe?

- a) c'est un cadeau pour sa fille
- b) elle n'a pas le temps
- c) elle a essayé la robe hier

2

C - Je prends ces deux chandails-là.
V - Vous payez comptant?
C - Oui, oui, comptant. Si ça ne fait pas, je peux les échanger... c'est pour mon mari...
V - On peut faire un échange mais pas de remboursement.
C - Bon, ça va!
V - Ça fait 127,38 \$, madame.
C - 127 et... attendez, j'ai la monnaie... et 38, voilà.
V - Merci beaucoup, au revoir.
C - Au revoir.

Comment paie-t-elle?

- a) avec une carte de crédit
- b) avec une carte de débit
- c) comptant

Est-ce que cette femme peut faire un échange?

- a) oui
- b) non

3

V - Bonjour.
C - Bonjour.
V - C'est pour porter à votre compte?
C - Non, non, je paie comptant.
V - Bien, ça fait 39 et 27.
C - 20, 40... voilà.
V - Voici la monnaie.
C - Merci, si jamais ça ne fait pas, je peux me faire rembourser?
V - Avec votre coupon de caisse, aucun problème, on peut faire un échange ou un remboursement.
C - Parfait! Merci bonjour.
V - Bonjour.

Qu'est-ce que le client doit avoir s'il veut faire un échange ou un remboursement?

- a) son coupon de caisse
- b) son permis de conduire
- c) sa carte d'assurance sociale



Écoutez les dialogues, lisez-les et répondez aux questions.



V = la vendeuse, le vendeur

C = la cliente, le client

4

C - Je voudrais ce manteau-là, je peux le faire mettre de côté?

V - Oui, bien sûr... ça me prendrait un acompte de 30 dollars...

C - Pas de problème, je vais venir le chercher la semaine prochaine.

V - C'est à quel nom?

C - Tremblay, Marie.

V - Parfait, on vous met ça de côté.

C - Bien! Merci, bonjour.

V - Bonjour.

Quand est-ce que cette femme va aller chercher le manteau?

- a) tout de suite
- b) la semaine prochaine
- c) jamais

5

V - C'est tout?

C - Oui, oui, c'est tout!

V - C'est pour payer comptant?

C - Non, sur ma carte.

V - Bien... signez ici, s'il vous plaît...

V - C'est une vente finale, aucun échange, aucun remboursement.

C - Oui, ça va.

V - Merci bonjour.

C - Bonjour.

L'homme paie comment?

- a) comptant
- b) avec sa carte de crédit
- c) avec sa carte de guichet

Il peut obtenir un remboursement.

- a) oui
- b) non

