

Section ENSEIGNEMENT

COMPRÉHENSION ORALE | Stade 2 | Niveau 8

PROGRAMME-CADRE

Domaine	Habitation
Situation	Emménagement dans un nouveau logement
Intention	Comprendre des informations sur les assurances habitation
Idées et organisation du message	Comprendre des informations détaillées Condition dans une hypothèse sans le marqueur « si » Reprise de l'information
Lexique et grammaire en situation	Lexique des assurances Expressions idiomatiques
Éléments de phonétique et de graphie	---

ÉCHELLE

Comprend sans aide, quand la **situation** est **prévisible** ou **partiellement prévisible**, le contenu de conversations ou de discours en français standard et au débit normal portant sur des **thèmes concrets** ou sur certains sujets d'intérêt général liés à des **besoins courants** ou particuliers à des groupes de personnes

SUPPORT/TRANSCRIPTION

Vidéo :

- *Un bon choix?*



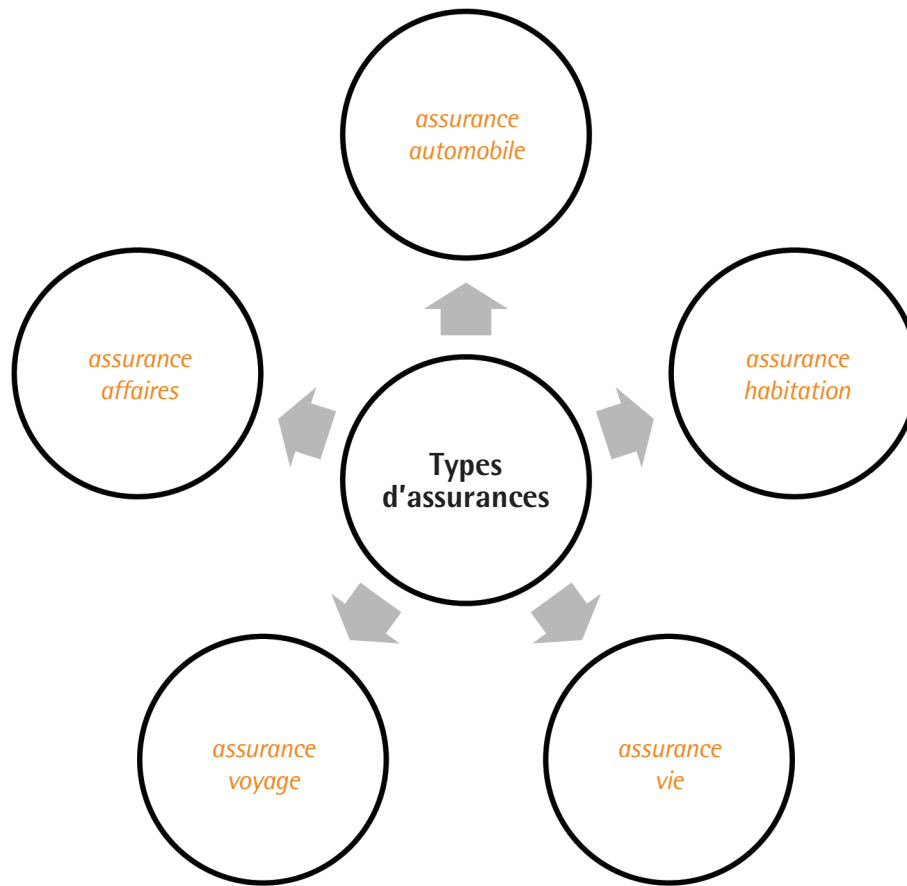
Crédits iconographiques : Association des courtiers d'assurances du Canada, Shutterstock.com, Université de Montréal

Crédits vidéographiques : Association des courtiers d'assurances du Canada

HABITATION | Emménagement dans un nouveau logement

AMORCE

Faire nommer des types d'assurances et faire échanger sur les assurances habitation.



DÉCOUVERTE

Compréhension générale

- a)  Faire visionner une première fois la vidéo *Un bon choix?*. Faire repérer les mots clés du champ sémantique du mot « assurance ».

assurances, police d'assurances, protection, le règlement des sinistres, courtier d'assurances, réclamation, protection minimale, compagnie d'assurances, détails administratifs, société de courtage, agent d'assurances, exonération, franchise, taux, clauses, hypothèses

HABITATION | Emménagement dans un nouveau logement

- b)  Faire visionner l'extrait 1 de la vidéo *Un bon choix?*. Faire établir la liste des biens assurables mentionnés dans la vidéo.





De bonnes raisons de s'assurer

- ☒ être propriétaire d'une maison
- ☐ être propriétaire d'un bateau
- ☒ trouver l'appartement parfait
- ☒ lancer une entreprise
- ☐ être propriétaire d'une voiture
- ☒ avoir des biens plus abondants que vous ne le pensiez
- ☐ être propriétaire d'une motoneige

Compréhension détaillée

- a)  Faire visionner l'extrait 2 de la vidéo. Faire relever les éléments de difficulté dans le choix d'une assurance.

		
	Éléments de difficulté	
1.	Les difficultés dans l'achat d'une assurance :	- Les protections de chaque police sont différentes. - Les règlements des sinistres sont différents. - Les assurances doivent être réexaminées et mises à jour. - Les assurances comprennent beaucoup de subtilités.
2.	Les conséquences d'une mauvaise assurance :	- Payer trop cher pour une assurance. - Une assurance qui ne couvre pas tout.

HABITATION | Emménagement dans un nouveau logement

- b)  Faire visionner l'extrait 3 de la vidéo *Un bon choix?*. Faire repérer les caractéristiques qui distinguent une compagnie d'assurances d'un courtier d'assurances.

Caractéristiques	
 Courtier d'assurances	☒ <i>s'occuper des détails administratifs</i> ☐ dépenser beaucoup d'argent pour le marketing ☒ <i>vous aider en cas de réclamation</i> ☒ <i>trouver une bonne assurance à un bon prix</i> ☐ faire payer des frais d'administration ☒ <i>choisir parmi les meilleurs produits sur le marché</i> ☐ offrir une protection minimale
 Compagnie d'assurances	☐ s'occuper des détails administratifs ☒ <i>dépenser beaucoup d'argent pour le marketing</i> ☐ vous aider en cas de réclamation ☐ trouver une bonne assurance à un bon prix ☒ <i>faire payer des frais d'administration</i> ☐ choisir parmi les meilleurs produits sur le marché ☒ <i>offrir une protection minimale</i>

- c)  Faire visionner l'extrait 4 de la vidéo. Faire déterminer quelles affirmations décrivent les services offerts par le courtier d'assurances.


Services chez un courtier d'assurances
☐ Les courtiers d'assurances détiennent un permis. ☒ <i>Les courtiers d'assurances identifient les risques.</i> ☐ Les courtiers d'assurances possèdent leur propre compagnie. ☐ Les courtiers d'assurances possèdent une formation professionnelle. ☒ <i>Les courtiers d'assurances vous offrent des conseils, des recommandations et des consignes.</i> ☐ Les courtiers d'assurances travaillent dans une société de courtage. ☐ Les courtiers d'assurances sont présents dans toutes les collectivités. ☒ <i>Les courtiers d'assurances analysent votre situation.</i> ☒ <i>Les courtiers d'assurances placent les intérêts des clients au premier plan.</i>

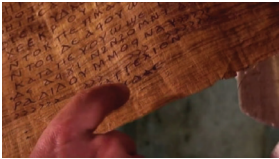
HABITATION | Emménagement dans un nouveau logement

CARACTÉRISTIQUES

- a) Lire à haute voix les énoncés tirés de la vidéo *Un bon choix?*. Faire identifier l'élément de reprise du pronom souligné.

Reprise de l'information		
1.	« Vous êtes propriétaire d'une maison ou c'est votre banque qui <u>l'est</u> et <u>le</u> sera pour longtemps... »	l' : <i>propriétaire de la maison</i> le : <i>propriétaire de la maison</i>
2.	« ... c'est comme du grec ancien pour la plupart des gens, même pour <u>ceux</u> d'origine grecque. »	ceux : <i>les gens</i>
3.	« <u>Ils</u> possèdent la formation professionnelle nécessaire et <u>ils</u> exploitent leurs propres entreprises. »	ils : <i>les courtiers d'assurances</i>

- b) Faire lire les énoncés tirés de la vidéo. Faire déduire le sens des expressions idiomatiques en lien avec les illustrations.

Locutions idiomatiques	
	« Acheter de l'assurance ou plutôt la bonne assurance peut être extrêmement compliqué, <u>c'est comme du grec ancien pour la plupart des gens...</u> » <i>Quelque chose de complexe et de difficile à déchiffrer. On dit aussi : « C'est du chinois pour moi! »</i>
	« Après tout, l'argent ne pousse pas dans les arbres. » <i>L'argent ne se trouve pas facilement, il faut travailler pour en avoir.</i>

- c) Faire associer les définitions aux expressions correspondantes.

Définitions	
1.	une personne qui est au centre d'un sujet ou d'une activité
2.	calculer l'ensemble des biens ou des acquis
3.	ressentir la nécessité de quelque chose
4.	négocier un contrat avec un tiers



Expressions	
A	faire le compte de
B	faire affaire avec
C	être au cœur de
D	avoir besoin de

HABITATION | Emménagement dans un nouveau logement

■ SYNTHÈSE ■

Faire remplir la grille d'autoévaluation, qui permet aux élèves de mesurer leur compréhension par la pratique réflexive. Une fois la grille complétée, faire un tour de table et répondre aux questions.

Autoévaluation de la compréhension <i>Un bon choix?</i>				
Compétences développées				
Je comprends les raisons pour lesquelles il est important d'assurer ses biens.	Je suis en mesure de classer les caractéristiques qui distinguent le courtier d'assurances de la compagnie d'assurances.	Je suis en mesure d'identifier les services offerts par les courtiers d'assurances.	Je suis en mesure d'établir la relation entre les pronoms et ce à quoi ils réfèrent.	Je comprends les locutions idiomatiques et les collocations employées dans la vidéo.
☐ maîtrisé ☐ besoin de renforcement ☐ questions	☐ maîtrisé ☐ besoin de renforcement ☐ questions	☐ maîtrisé ☐ besoin de renforcement ☐ questions	☐ maîtrisé ☐ besoin de renforcement ☐ questions	☐ maîtrisé ☐ besoin de renforcement ☐ questions
.....				
.....				
.....				

HABITATION | Emménagement dans un nouveau logement

■ REPÈRES SOCIOCULTURELS ■

Pourquoi faut-il s'assurer?



La loi ne vous oblige pas à acheter une assurance habitation. Un quart des locataires au Québec n'en possède pas. L'assurance habitation de votre propriétaire ne couvre pas vos biens. C'est votre responsabilité de les assurer. Il n'en reste pas moins que vos possessions valent la peine d'être protégées.

Par exemple, si un incendie détruisait votre logement et tout son contenu, votre assurance habitation vous donnerait un coup de main pour vous procurer de nouveaux vêtements et d'autres articles essentiels. En plus de vos biens, votre assurance habitation vous offre une protection en responsabilité civile. Cette protection vous aidera si vous êtes tenu responsable de dommages causés involontairement à quelqu'un d'autre.

Si vous êtes tenu responsable d'un sinistre et n'êtes pas assuré, vous devrez rembourser le montant de cette réclamation. Par contre, si vous êtes assuré, ce sera la portion responsabilité civile de votre contrat d'assurance habitation qui remboursera l'assureur de votre propriétaire.

Il existe plusieurs produits d'assurance habitation sur le marché, comprenant des degrés différents de protection. Prenez le temps de magasiner pour trouver l'assurance qui vous convient, autant au plan des protections qu'à celui de la prime.

Section APPRENTISSAGE

COMPRÉHENSION ORALE | Stade 2 | Niveau 8

Domaine	Habitation
Situation	Emménagement dans un nouveau logement
Intention	Comprendre des informations sur les assurances habitation

SUPPORT	Vidéo : • <i>Un bon choix?</i>
----------------	--

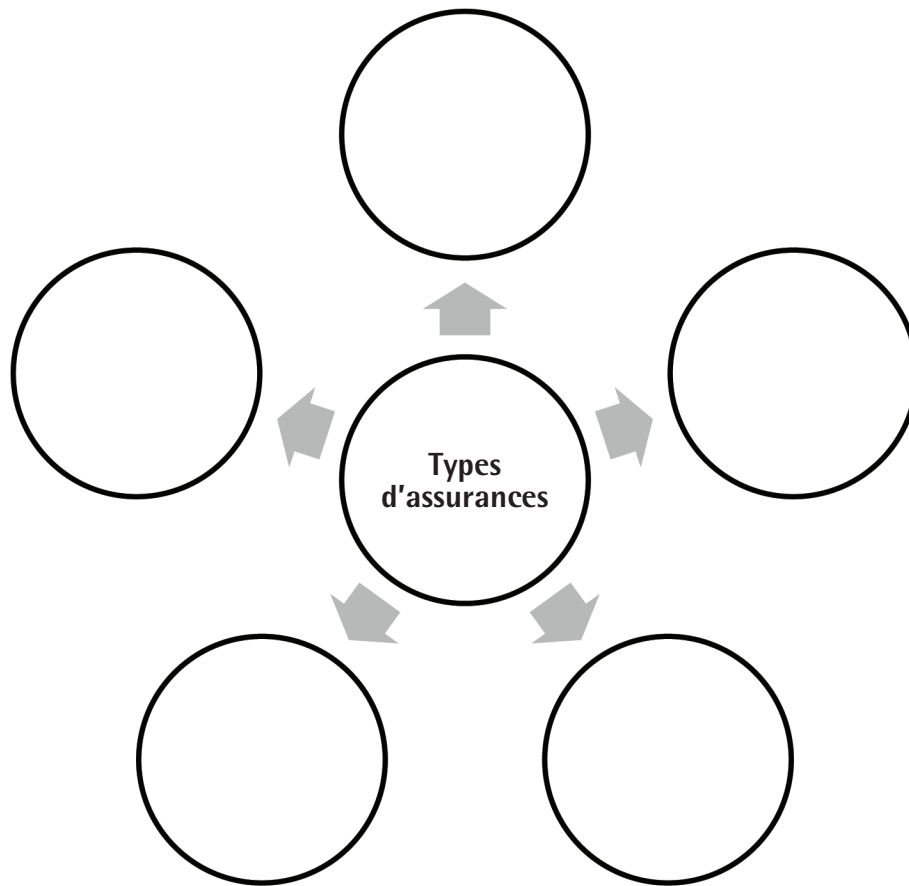
Crédits iconographiques : Association des courtiers d'assurances du Canada, Shutterstock.com, Université de Montréal

Crédits vidéographiques : Association des courtiers d'assurances du Canada

HABITATION | Emménagement dans un nouveau logement

■ AMORCE ■

Nommez des types d'assurances et échangez sur les assurances habitation.



■ DÉCOUVERTE ■

Compréhension générale

- a)   Visionnez une première fois la vidéo *Un bon choix?*. Repérez les mots clés du champ sémantique du mot « assurance ».

.....

.....

.....

.....

HABITATION | Emménagement dans un nouveau logement

- b)   Visionnez l'extrait 1 de la vidéo *Un bon choix?*. Établissez la liste des biens assurables mentionnés dans la vidéo.

  
De bonnes raisons de s'assurer
☐ être propriétaire d'une maison ☐ être propriétaire d'un bateau ☐ trouver l'appartement parfait ☐ lancer une entreprise ☐ être propriétaire d'une voiture ☐ avoir des biens plus abondants que vous ne le pensiez ☐ être propriétaire d'une motoneige

Compréhension détaillée

- a)   Visionnez l'extrait 2 de la vidéo. Relevez les éléments de difficulté dans le choix d'une assurance.

		
	Éléments de difficulté	
1.	Les difficultés dans l'achat d'une assurance :	
2.	Les conséquences d'une mauvaise assurance :	

HABITATION | Emménagement dans un nouveau logement

- b)   Visionnez l'extrait 3 de la vidéo *Un bon choix?*. Repérez les caractéristiques qui distinguent une compagnie d'assurances d'un courtier d'assurances.

Caractéristiques	
 Courtier d'assurances	☐ s'occuper des détails administratifs ☐ dépenser beaucoup d'argent pour le marketing ☐ vous aider en cas de réclamation ☐ trouver une bonne assurance à un bon prix ☐ faire payer des frais d'administration ☐ choisir parmi les meilleurs produits sur le marché ☐ offrir une protection minimale
 Compagnie d'assurances	☐ s'occuper des détails administratifs ☐ dépenser beaucoup d'argent pour le marketing ☐ vous aider en cas de réclamation ☐ trouver une bonne assurance à un bon prix ☐ faire payer des frais d'administration ☐ choisir parmi les meilleurs produits sur le marché ☐ offrir une protection minimale

- c)   Écoutez l'extrait 4 de la vidéo. Déterminez quelles affirmations décrivent les services offerts par le courtier d'assurances.


Services chez un courtier d'assurances
☐ Les courtiers d'assurances détiennent un permis. ☐ Les courtiers d'assurances identifient les risques. ☐ Les courtiers d'assurances possèdent leur propre compagnie. ☐ Les courtiers d'assurances possèdent une formation professionnelle. ☐ Les courtiers d'assurances vous offrent des conseils, des recommandations et des consignes. ☐ Les courtiers d'assurances travaillent dans une société de courtage. ☐ Les courtiers d'assurances sont présents dans toutes les collectivités. ☐ Les courtiers d'assurances analysent votre situation. ☐ Les courtiers d'assurances placent les intérêts des clients au premier plan.

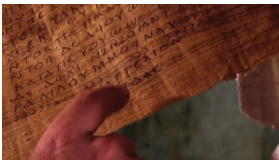
HABITATION | Emménagement dans un nouveau logement

CARACTÉRISTIQUES

a) Identifiez l'élément de reprise du pronom souligné.

Reprise de l'information		
1.	« Vous êtes propriétaire d'une maison ou c'est votre banque qui <u>l'</u> est et <u>le</u> sera pour longtemps... »	l' : le :
2.	« ... c'est comme du grec ancien pour la plupart des gens, même pour <u>ceux</u> d'origine grecque. »	ceux :
3.	« <u>Ils</u> possèdent la formation professionnelle nécessaire et <u>ils</u> exploitent leurs propres entreprises. »	ils :

b) Lisez les énoncés tirés de la vidéo *Un bon choix?*. Déduisez le sens des locutions idiomatiques en lien avec les illustrations.

Locutions idiomatiques	
	« Acheter de l'assurance ou plutôt la bonne assurance peut être extrêmement compliqué, <u>c'est comme du grec ancien pour la plupart des gens...</u> »
	« Après tout, l'argent ne pousse pas dans les arbres. »

c) Associez les définitions aux expressions correspondantes.

Définitions	
1.	une personne qui est au centre d'un sujet ou d'une activité
2.	calculer l'ensemble des biens ou des acquis
3.	ressentir la nécessité de quelque chose
4.	négocier un contrat avec un tiers

Expressions	
A	faire le compte de
B	faire affaire avec
C	être au cœur de
D	avoir besoin de

HABITATION | Emménagement dans un nouveau logement

SYNTHÈSE

Remplissez la grille d'autoévaluation vous permettant de mesurer votre compréhension par la pratique réflexive.

Autoévaluation de la compréhension <i>Un bon choix?</i>				
Compétences développées				
Je comprends les raisons pour lesquelles il est important d'assurer ses biens.	Je suis en mesure de classer les caractéristiques qui distinguent le courtier d'assurances de la compagnie d'assurances.	Je suis en mesure d'identifier les services offerts par les courtiers d'assurances.	Je suis en mesure d'établir la relation entre les pronoms et ce à quoi ils réfèrent.	Je comprends les locutions idiomatiques et les collocations employées dans la vidéo.
☐ maîtrisé ☐ besoin de renforcement ☐ questions	☐ maîtrisé ☐ besoin de renforcement ☐ questions	☐ maîtrisé ☐ besoin de renforcement ☐ questions	☐ maîtrisé ☐ besoin de renforcement ☐ questions	☐ maîtrisé ☐ besoin de renforcement ☐ questions
.....				
.....				
.....				

REPÈRES SOCIOCULTURELS

Pourquoi faut-il s'assurer?

