

# Section ENSEIGNEMENT

## COMPRÉHENSION ÉCRITE | Stade 2 | Niveau 8

### PROGRAMME-CADRE

|                                      |                                                                                                    |
|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Domaine                              | Monde du travail                                                                                   |
| Situation                            | En emploi                                                                                          |
| Intention                            | Lire un texte informatif                                                                           |
| Idées et organisation du message     | Dégager les idées principales dans un texte informatif<br>Associer le pronom « en » à son référent |
| Lexique et grammaire en situation    | Pronom « en »<br>Présentatifs « c'est... que » et « ce sont... qui »                               |
| Éléments de phonétique et de graphie | ---                                                                                                |

### ÉCHELLE

Comprend **entièrement** des textes d'intérêt général de plusieurs pages dont la présentation et l'organisation facilitent la lecture ou la compréhension, malgré la présence de **phrases complexes**, de mots peu courants, d'idées implicites et de quelques ambiguïtés ou abstractions

### SUPPORT

- CTF : un outil profitable

Crédits iconographiques : Emploi-Québec, Université de Montréal

Crédits : Emploi-Québec

# MONDE DU TRAVAIL | En emploi

## AMORCE

Faire observer l'illustration. Faire décomposer le sigle CTF. Faire échanger sur le sujet.

CTF : *Conciliation, travail, famille*



## DÉCOUVERTE

### Compréhension générale



Faire faire une lecture transversale du texte *CTF : un outil profitable*, projeté à l'écran.

a) Faire repérer les cinq intertitres. Faire dégager les mots clés.

|    | Intertitres                                                                   | Mots clés de ces intertitres                |
|----|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| 1. | <i>QU'EST-CE QU'UNE INITIATIVE DE CTF?</i>                                    | <i>initiative, CTF</i>                      |
| 2. | <i>POURQUOI ADOPTER UNE POLITIQUE DE CTF?</i>                                 | <i>politique, CTF</i>                       |
| 3. | <i>QUELS SONT LES AVANTAGES D'IMPLANTER UNE POLITIQUE DE CTF?</i>             | <i>avantages, implanter, politique, CTF</i> |
| 4. | <i>MON ENTREPRISE A-T-ELLE BESOIN D'UNE POLITIQUE DE CTF?</i>                 | <i>entreprise, politique, CTF</i>           |
| 5. | <i>CONDITIONS DE SUCCÈS POUR FAVORISER LA CTF AU SEIN DE VOTRE ENTREPRISE</i> | <i>conditions, succès, CTF, entreprise</i>  |

b) Faire remarquer les éléments typographiques utilisés dans le texte, qui facilitent la compréhension.

*lettres majuscules, lettres en caractère gras, tailles différentes des lettres, zones de couleur, points de forme, numérotation*

## Compréhension détaillée

1. Faire remplir le tableau en fonction des informations fournies dans la partie 1 du texte  
*CTF : un outil profitable.*

### 1 *CTF : un outil profitable*

#### QU'EST-CE QU'UNE INITIATIVE DE CTF?

Une initiative de CTF englobe tout avantage, toute politique ou tout programme contribuant à trouver un meilleur équilibre entre les exigences du travail et le bien-être en dehors du travail. Elle vise à soutenir les parents, qu'ils vivent dans des familles traditionnelles, monoparentales ou recomposées. Elle vise également à soutenir les employés qui s'occupent d'une personne à charge, c'est-à-dire d'un conjoint ou d'un parent malade, handicapé ou en perte d'autonomie temporaire ou permanente.

Une politique de CTF doit à la fois tenir compte des réalités individuelles et familiales, des besoins de la clientèle, de la compétition et des capacités d'accommodement de l'entreprise.

|    | Dans cette partie, il est question                          |                                                                                                                                                |
|----|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | des familles suivantes :                                    | <i>traditionnelles, monoparentales ou recomposées.</i>                                                                                         |
| 2. | des personnes à charge suivantes :                          | <i>un conjoint ou un parent malade, handicapé ou en perte d'autonomie temporaire ou permanente.</i>                                            |
| 3. | des éléments constitutifs de la politique de CTF suivants : | <i>les réalités individuelles et familiales, les besoins de la clientèle, la compétition et les capacités d'accommodement de l'entreprise.</i> |

# MONDE DU TRAVAIL | En emploi

2. a) Faire reconstituer la partie 2 du texte *CTF : un outil profitable* par l'intégration des informations proposées dans l'encadré.

## Informations proposées

obligations familiales négligées; augmentation des conflits entre les membres de la famille et problèmes de santé (stress, anxiété, etc.); refus des employés de faire des heures supplémentaires; absentéisme; diminution de la productivité

## 2 CTF : un outil profitable

### POURQUOI ADOPTER UNE POLITIQUE DE CTF?

Désormais, l'équilibre entre la vie professionnelle et la vie personnelle concerne à la fois les travailleurs, leur famille et les entreprises. Favoriser un meilleur équilibre entre les responsabilités professionnelles et familiales apparaît comme une solution gagnante pour de plus en plus d'entreprises et d'organisations soucieuses d'attirer et de fidéliser la main-d'œuvre nécessaire à leur prospérité. C'est lorsque les employés ne parviennent plus à maintenir cet équilibre qu'apparaissent certains problèmes qui nuisent à la fois à l'entreprise, à l'employé et à sa famille. En voici des exemples.

#### Lorsque les préoccupations familiales nuisent à la vie professionnelle

##### Effets :

- *refus des employés de faire des heures supplémentaires*
- *absentéisme*
- *diminution de la productivité*

#### Lorsque les préoccupations professionnelles nuisent à la vie familiale

##### Effets :

- *obligations familiales négligées*
- *augmentation des conflits entre les membres de la famille*
- *problèmes de santé (stress, anxiété, etc.)*

- b) Faire préciser les éléments qu'englobe l'expression « à la fois » dans les deux extraits.

|    | Extraits de la partie 2                                                                                                                                                                   | Ce que l'expression « à la fois » inclut                 |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| 1. | « Désormais, l'équilibre entre la vie professionnelle et la vie personnelle concerne <u>à la fois</u> les travailleurs, leur famille et les entreprises. »                                | <i>les travailleurs, leur famille et les entreprises</i> |
| 2. | « C'est lorsque les employés ne parviennent plus à maintenir cet équilibre qu'apparaissent certains problèmes qui nuisent <u>à la fois</u> à l'entreprise, à l'employé et à sa famille. » | <i>l'entreprise, l'employé et sa famille</i>             |

3. a) Faire reconstituer la partie 3 du texte *CTF : un outil profitable*. Faire associer les éléments de la colonne de gauche à ceux de la colonne de droite.

## 3 CTF : un outil profitable

### QUELS SONT LES AVANTAGES D'IMPLANTER UNE POLITIQUE DE CTF?

Depuis les dix dernières années, de nombreuses recherches ont prouvé que les pratiques de **CTF** sont bénéfiques pour la santé des entreprises. Voici quelques bonnes raisons d'intégrer des mesures de **CTF** à votre stratégie d'affaires.

| Éléments 1 |                                              | Éléments 2 |                                                                                                                                                          |
|------------|----------------------------------------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.         | Pour l'entreprise<br><i>D, E, F, J, K, L</i> | A          | Utiliser des mesures concrètes et prévisibles.                                                                                                           |
|            |                                              | B          | Améliorer le sentiment d'accomplissement dans sa vie personnelle.                                                                                        |
|            |                                              | C          | Diminuer les problèmes de santé liés au stress et à l'anxiété.                                                                                           |
|            |                                              | D          | Augmenter le niveau d'engagement des employés.                                                                                                           |
|            |                                              | E          | Réduire les coûts multiples liés au conflit travail-famille (absences, retards, roulement de personnel, etc.).                                           |
| 2.         | Pour les employés<br><i>A, B, C, G, H, I</i> | F          | Faciliter le respect des délais de production en ayant des mesures planifiées pour contrer l'absence de la main-d'œuvre au lieu de gérer au cas par cas. |
|            |                                              | G          | Améliorer la concentration et le rendement au travail.                                                                                                   |
|            |                                              | H          | Avoir le sentiment d'être important aux yeux de l'entreprise.                                                                                            |
|            |                                              | I          | Développer une relation de confiance envers l'employeur.                                                                                                 |
|            |                                              | J          | Améliorer l'image de l'entreprise.                                                                                                                       |
|            |                                              | K          | Attirer de nouveaux employés.                                                                                                                            |
|            |                                              | L          | Contribuer à maintenir le personnel en poste.                                                                                                            |

## MONDE DU TRAVAIL | En emploi

- b) Faire repérer dans la partie 3 du texte les mots et les expressions qui ont les significations proposées.

|    | Significations proposées | Mots et expressions dans le paragraphe |
|----|--------------------------|----------------------------------------|
| 1. | qui fait du bien         | <i>bénéfique</i>                       |
| 2. | qui peut être prévu      | <i>prévisible</i>                      |
| 3. | des employés             | <i>la main-d'œuvre</i>                 |

- c) Faire associer les mots ou les groupes de mots extraits des parties 4 et 5 du texte *CTF : un outil profitable* à leur définition.

|    | Mots ou groupes de mots      |                                                                                     | Définitions                                |
|----|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| 1. | au sein de                   |    | A compter parmi                            |
| 2. | faire partie de              |                                                                                     | B au milieu de                             |
| 3. | être en mesure de            |    | C qui se répète, revient fréquemment       |
| 4. | récurrent                    |                                                                                     | D avoir la possibilité de, être en état de |
| 5. | être à l'écoute de quelqu'un |  | E prêter attention à ce qu'il dit          |

4. Faire compléter les parties 4 et 5 du document *CTF : un outil profitable*. Faire intégrer dans le texte les mots et les groupes de mots proposés dans l'encadré.

## Mots et groupes de mots proposés

afin de, faire partie, au sein de, à la suite, problèmes récurrents, pour, le bien-être, utilisable, lorsque, voici, être à l'écoute

4

5

### *CTF : un outil profitable*

#### MON ENTREPRISE A-T-ELLE BESOIN D'UNE POLITIQUE DE CTF?

Le bien-être au travail devrait faire partie des critères de gestion pour toute entreprise au même titre que les liquidités, le chiffre d'affaires ou les bénéfices de la compagnie.

Le questionnaire de l'annexe 1 vise à évaluer la situation actuelle de votre entreprise dans une optique de CTF. Il vous sera utile afin de déterminer si oui ou non le problème est bien présent dans votre organisation et à quel niveau il se situe.

À la suite de cette évaluation, vous serez en mesure de vous questionner sur l'importance que vous accordez ou aimeriez accorder à la CTF dans votre compagnie afin de favoriser le maintien de votre main-d'œuvre au sein de votre organisation.

#### CONDITIONS DE SUCCÈS POUR FAVORISER LA CTF AU SEIN DE VOTRE ENTREPRISE

Pour faciliter l'implantation d'une politique en CTF, le gestionnaire doit créer et favoriser un esprit collectif afin d'encourager la coopération des employés. La coopération de ces derniers est essentielle dans l'implantation d'une telle politique. Ce sont eux qui détermineront le succès de cette politique, par la diminution des problèmes récurrents qu'apportaient les situations problématiques en lien avec la CTF.

Voici quelques pistes, basées sur le savoir-être d'un gestionnaire, qui vous aideront à participer au succès de l'implantation :

1. La direction doit donner l'exemple.

La philosophie de gestion doit être orientée vers l'atteinte des résultats et aussi vers le bien-être des employés.

2. La direction doit être à l'écoute de ses employés.

Écouter et démontrer une ouverture d'esprit favorise la collaboration entre les deux parties.

3. La direction doit adopter un comportement coopératif.

Lorsqu' un employé exprime un besoin en lien avec la CTF, il doit avoir une perception positive de l'appui de la direction. Le stress lié à l'emploi sera moins important et la satisfaction des travailleurs sera plus élevée.

4. La direction doit être logique et structurée.

L'élaboration de la politique doit respecter les besoins réels de l'entreprise et être facilement utilisable.

# MONDE DU TRAVAIL | En emploi

## CARACTÉRISTIQUES

1. Faire préciser l'élément remplacé par le pronom « en » dans l'extrait suivant.

« C'est lorsque les employés ne parviennent plus à maintenir cet équilibre qu'apparaissent certains problèmes qui nuisent à la fois à l'entreprise, à l'employé et à sa famille. En voici un exemple : »

« en » : certains problèmes qui nuisent à la fois à l'entreprise, à l'employé et à sa famille

2. Faire souligner les éléments mis en relief par « c'est... que » et « ce sont... qui » dans les deux extraits suivants.

« C'est lorsque les employés ne parviennent plus à maintenir cet équilibre qu'apparaissent certains problèmes qui nuisent à la fois à l'entreprise, à l'employé et à sa famille. »

« Ce sont eux qui détermineront le succès de cette politique, par la diminution des problèmes récurrents qu'apportaient les situations problématiques en lien avec la CTF. »

Préciser que les présentatifs « c'est... que » et « ce sont... qui » servent à mettre en relief un mot ou un groupe de mots.

3. Faire différencier le sens des deux termes soulignés dans les phrases suivantes.

|    | Phrases                                                                                                                                             | En direction de quelque chose | À l'égard de quelqu'un |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------|
| 1. | Développer une relation de confiance <u>envers</u> l'employeur.                                                                                     |                               | X                      |
| 2. | Développer une philosophie de gestion qui doit être orientée <u>vers</u> l'atteinte de résultats concrets et <u>vers</u> le bien-être des employés. | X                             |                        |

## POUR ALLER PLUS LOIN



Faire lire le texte *CTF : un outil profitable* projeté à l'écran.

a) Faire repérer le ou les noms correspondant aux verbes proposés.

|    | Verbes proposés | Noms correspondants                |
|----|-----------------|------------------------------------|
| 1. | refuser         | <i>le refus</i>                    |
| 2. | s'absenter      | <i>l'absentéisme, l'absence</i>    |
| 3. | gérer           | <i>la gestion, le gestionnaire</i> |
| 4. | maintenir       | <i>le maintien</i>                 |
| 5. | atteindre       | <i>l'atteinte</i>                  |

b) Faire proposer des antonymes des mots ou des groupes de mots suivants.

|    | Mots ou groupes de mots       | Antonymes (contraires)                 |
|----|-------------------------------|----------------------------------------|
| 1. | temporaire                    | <i>permanent</i>                       |
| 2. | diminution de la productivité | <i>augmentation de la productivité</i> |
| 3. | maintien du personnel         | <i>roulement de personnel</i>          |

# MONDE DU TRAVAIL | En emploi

## SYNTHÈSE

Faire remplir la grille d'autoévaluation, qui permet aux élèves de mesurer leur compréhension par la pratique réflexive. Une fois la grille complétée, faire un tour de table et répondre aux questions.

| Autoévaluation de la compréhension<br>CTF : un outil profitable                                                            |                                                                                                                                |                                                                                                                            |                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Compétences développées                                                                                                    |                                                                                                                                |                                                                                                                            |                                                                                                                            |
| Je comprends le cadre général d'une politique de CTF.                                                                      | Je suis capable de comprendre les avantages à la fois pour l'employeur et l'employé dans l'application d'une politique de CTF. | Je suis capable d'identifier les noms dérivés des verbes proposés.                                                         | Je suis capable de comprendre le rôle des présentatifs et le sens des prépositions « vers » et « envers ».                 |
| <input type="checkbox"/> maîtrisé<br><input type="checkbox"/> besoin de renforcement<br><input type="checkbox"/> questions | <input type="checkbox"/> maîtrisé<br><input type="checkbox"/> besoin de renforcement<br><input type="checkbox"/> questions     | <input type="checkbox"/> maîtrisé<br><input type="checkbox"/> besoin de renforcement<br><input type="checkbox"/> questions | <input type="checkbox"/> maîtrisé<br><input type="checkbox"/> besoin de renforcement<br><input type="checkbox"/> questions |
| .....<br>.....<br>.....                                                                                                    | .....<br>.....<br>.....                                                                                                        | .....<br>.....<br>.....                                                                                                    | .....<br>.....<br>.....                                                                                                    |

## REPÈRES SOCIOCULTURELS

Des exemples de pratiques de CTF :

### AMÉNAGEMENT DU TEMPS DE TRAVAIL

- Horaire flexible, horaire à la carte
- Semaine de travail comprimée volontairement
- Télétravail
- Réduction volontaire de la semaine de travail normale
- Partage volontaire du poste (peut être jumelé avec la retraite progressive)
- Échange du quart de travail
- Réduction de la fréquence des réunions en dehors des heures de travail
- Horaire variable avec cumul de crédit horaire
- Accumulation d'heures pour usage futur

### CONGÉS ET AVANTAGES SOCIAUX

- Régime complémentaire de congés parentaux
- Congés payés pour assumer les responsabilités parentales et familiales (ex. : visites médicales)
- Congés pour raisons personnelles ou spécifiques à la famille (congrés mobiles)
- Vacances plus longues que ce qui est prescrit par la Loi sur les normes du travail
- Soutien domestique
- Financement partiel des coûts des services de garde
- Financement partiel des coûts d'inscription à des centres sportifs ou à des activités récréatives

### SERVICES OFFERTS AUX EMPLOYÉS

- Service de garde en milieu de travail
- Service de renseignements sur l'aide aux parents âgés
- Journée de la famille



# Section APPRENTISSAGE

## COMPRÉHENSION ÉCRITE | Stade 2 | Niveau 8

|                  |                                 |
|------------------|---------------------------------|
| <b>Domaine</b>   | Monde du travail                |
| <b>Situation</b> | En emploi                       |
| <b>Intention</b> | <b>Lire un texte informatif</b> |

|                |                                    |
|----------------|------------------------------------|
| <b>SUPPORT</b> | • <i>CTF : un outil profitable</i> |
|----------------|------------------------------------|

Crédits iconographiques : Emploi-Québec, Université de Montréal

Crédits : Emploi-Québec

# MONDE DU TRAVAIL | En emploi

## AMORCE

Observez l'illustration. Décomposez le sigle CTF. Échangez sur le sujet.

CTF : .....



## DÉCOUVERTE

### Compréhension générale



Faites une lecture transversale du texte *CTF : un outil profitable*, projeté à l'écran.

a) Repérez les cinq intertitres. Dégagez les mots clés.

|    | Intertitres | Mots clés<br>de ces intertitres |
|----|-------------|---------------------------------|
| 1. |             |                                 |
| 2. |             |                                 |
| 3. |             |                                 |
| 4. |             |                                 |
| 5. |             |                                 |

b) Remarquez les éléments typographiques utilisés dans le texte, qui facilitent la compréhension.

## Compréhension détaillée

1.  Remplissez le tableau en fonction des informations fournies dans la partie 1 du texte  
*CTF : un outil profitable.*

### 1 CTF : un outil profitable

#### QU'EST-CE QU'UNE INITIATIVE DE CTF?

Une initiative de CTF englobe tout avantage, toute politique ou tout programme contribuant à trouver un meilleur équilibre entre les exigences du travail et le bien-être en dehors du travail. Elle vise à soutenir les parents, qu'ils vivent dans des familles traditionnelles, monoparentales ou recomposées. Elle vise également à soutenir les employés qui s'occupent d'une personne à charge, c'est-à-dire d'un conjoint ou d'un parent malade, handicapé ou en perte d'autonomie temporaire ou permanente.

Une politique de CTF doit à la fois tenir compte des réalités individuelles et familiales, des besoins de la clientèle, de la compétition et des capacités d'accommodement de l'entreprise.

|    | Dans cette partie, il est question                          |  |
|----|-------------------------------------------------------------|--|
| 1. | des familles suivantes :                                    |  |
| 2. | des personnes à charge suivantes :                          |  |
| 3. | des éléments constitutifs de la politique de CTF suivants : |  |

# MONDE DU TRAVAIL | En emploi

2. a) Reconstituez la partie 2 du texte *CTF : un outil profitable* en intégrant les informations proposées dans l'encadré.

## Informations proposées

obligations familiales négligées; augmentation des conflits entre les membres de la famille et problèmes de santé (stress, anxiété, etc.); refus des employés de faire des heures supplémentaires; absentéisme; diminution de la productivité

## 2 CTF : un outil profitable

### POURQUOI ADOPTER UNE POLITIQUE DE CTF?

Désormais, l'équilibre entre la vie professionnelle et la vie personnelle concerne à la fois les travailleurs, leur famille et les entreprises. Favoriser un meilleur équilibre entre les responsabilités professionnelles et familiales apparaît comme une solution gagnante pour de plus en plus d'entreprises et d'organisations soucieuses d'attirer et de fidéliser la main-d'œuvre nécessaire à leur prospérité. C'est lorsque les employés ne parviennent plus à maintenir cet équilibre qu'apparaissent certains problèmes qui nuisent à la fois à l'entreprise, à l'employé et à sa famille. En voici des exemples.

#### Lorsque les préoccupations familiales nuisent à la vie professionnelle

##### Effets :

- .....
- .....
- .....

#### Lorsque les préoccupations professionnelles nuisent à la vie familiale

##### Effets :

- .....
- .....
- .....

- b) Précisez les éléments qu'englobe l'expression « à la fois » dans les deux extraits.

|    | Extraits de la partie 2                                                                                                                                                                   | Ce que l'expression « à la fois » inclut |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| 1. | « Désormais, l'équilibre entre la vie professionnelle et la vie personnelle concerne <u>à la fois</u> les travailleurs, leur famille et les entreprises. »                                |                                          |
| 2. | « C'est lorsque les employés ne parviennent plus à maintenir cet équilibre qu'apparaissent certains problèmes qui nuisent <u>à la fois</u> à l'entreprise, à l'employé et à sa famille. » |                                          |

3. a) Reconstituez la partie 3 du texte *CTF : un outil profitable*. Associez les éléments de la colonne de gauche à ceux de la colonne de droite.

## 3 CTF : un outil profitable

### QUELS SONT LES AVANTAGES D'IMPLANTER UNE POLITIQUE DE CTF?

Depuis les dix dernières années, de nombreuses recherches ont prouvé que les pratiques de **CTF** sont bénéfiques pour la santé des entreprises. Voici quelques bonnes raisons d'intégrer des mesures de **CTF** à votre stratégie d'affaires.

| Éléments 1 |                   | Éléments 2 |                                                                                                                                                          |
|------------|-------------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.         | Pour l'entreprise | A          | Utiliser des mesures concrètes et prévisibles.                                                                                                           |
|            |                   | B          | Améliorer le sentiment d'accomplissement dans sa vie personnelle.                                                                                        |
|            |                   | C          | Diminuer les problèmes de santé liés au stress et à l'anxiété.                                                                                           |
|            |                   | D          | Augmenter le niveau d'engagement des employés.                                                                                                           |
|            |                   | E          | Réduire les coûts multiples liés au conflit travail-famille (absences, retards, roulement de personnel, etc.).                                           |
| 2.         | Pour les employés | F          | Faciliter le respect des délais de production en ayant des mesures planifiées pour contrer l'absence de la main-d'œuvre au lieu de gérer au cas par cas. |
|            |                   | G          | Améliorer la concentration et le rendement au travail.                                                                                                   |
|            |                   | H          | Avoir le sentiment d'être important aux yeux de l'entreprise.                                                                                            |
|            |                   | I          | Développer une relation de confiance envers l'employeur.                                                                                                 |
|            |                   | J          | Améliorer l'image de l'entreprise.                                                                                                                       |
|            |                   | K          | Attirer de nouveaux employés.                                                                                                                            |
|            |                   | L          | Contribuer à maintenir le personnel en poste.                                                                                                            |

## MONDE DU TRAVAIL | En emploi

- b) Repérez dans la partie 3 du texte les mots et les expressions qui répondent aux significations proposées.

|    | Significations proposées | Mots et expressions dans le paragraphe |
|----|--------------------------|----------------------------------------|
| 1. | qui fait du bien         |                                        |
| 2. | qui peut être prévu      |                                        |
| 3. | des employés             |                                        |

- c) Associez les mots ou les groupes de mots extraits des parties 4 et 5 du texte *CTF : un outil profitable* à leur définition.

|    | Mots ou groupes de mots      |
|----|------------------------------|
| 1. | au sein de                   |
| 2. | faire partie de              |
| 3. | être en mesure de            |
| 4. | récurrent                    |
| 5. | être à l'écoute de quelqu'un |

|   | Définitions                              |
|---|------------------------------------------|
| A | compter parmi                            |
| B | au milieu de                             |
| C | qui se répète, revient fréquemment       |
| D | avoir la possibilité de, être en état de |
| E | prêter attention à ce qu'il dit          |

4. Complétez les parties 4 et 5 du document *CTF : un outil profitable*. Intégrez dans le texte les mots et les groupes de mots proposés dans l'encadré.

## Mots et groupes de mots proposés

afin de, faire partie, au sein de, à la suite, problèmes récurrents, pour, le bien-être, utilisable, lorsque, voici, être à l'écoute

4

5

### *CTF : un outil profitable*

#### MON ENTREPRISE A-T-ELLE BESOIN D'UNE POLITIQUE DE CTF?

Le bien-être au travail devrait ..... des critères de gestion pour toute entreprise au même titre que les liquidités, le chiffre d'affaires ou les bénéfices de la compagnie.

Le questionnaire de l'annexe 1 vise à évaluer la situation actuelle de votre entreprise dans une optique de **CTF**. Il vous sera utile ..... déterminer si oui ou non le problème est bien présent dans votre organisation et à quel niveau il se situe.

..... de cette évaluation, vous serez en mesure de vous questionner sur l'importance que vous accordez ou aimeriez accorder à la **CTF** dans votre compagnie afin de favoriser le maintien de votre main-d'œuvre ..... votre organisation.

#### CONDITIONS DE SUCCÈS POUR FAVORISER LA CTF AU SEIN DE VOTRE ENTREPRISE

..... faciliter l'implantation d'une politique en **CTF**, le gestionnaire doit créer et favoriser un esprit collectif afin d'encourager la coopération des employés. La coopération de ces derniers est essentielle dans l'implantation d'une telle politique. Ce sont eux qui détermineront le succès de cette politique, par la diminution des ..... qu'apportaient les situations problématiques en lien avec la **CTF**.

..... quelques pistes, basées sur le savoir-être d'un gestionnaire, qui vous aideront à participer au succès de l'implantation :

1. La direction doit donner l'exemple.

La philosophie de gestion doit être orientée vers l'atteinte des résultats et aussi vers ..... des employés.

2. La direction doit ..... de ses employés.

Écouter et démontrer une ouverture d'esprit favorise la collaboration entre les deux parties.

3. La direction doit adopter un comportement coopératif.

..... un employé exprime un besoin en lien avec la **CTF**, il doit avoir une perception positive de l'appui de la direction. Le stress lié à l'emploi sera moins important et la satisfaction des travailleurs sera plus élevée.

4. La direction doit être logique et structurée.

L'élaboration de la politique doit respecter les besoins réels de l'entreprise et être facilement .....

# MONDE DU TRAVAIL | En emploi

## CARACTÉRISTIQUES

1. Précisez l'élément remplacé par le pronom « en » dans l'extrait suivant.

« C'est lorsque les employés ne parviennent plus à maintenir cet équilibre qu'apparaissent certains problèmes qui nuisent à la fois à l'entreprise, à l'employé et à sa famille. En voici un exemple : »

« en » : .....

2. Soulignez les éléments mis en relief par « c'est... que » et « ce sont... qui » dans les deux extraits suivants.

« **C'est** lorsque les employés ne parviennent plus à maintenir cet équilibre **qu'**apparaissent certains problèmes qui nuisent à la fois à l'entreprise, à l'employé et à sa famille. »

« **Ce sont** eux **qui** détermineront le succès de cette politique, par la diminution des problèmes récurrents qu'apportaient les situations problématiques en lien avec la CTF. »

3. Différenciez le sens des deux termes soulignés dans les phrases suivantes.

|    | Phrases                                                                                                                                             | En direction de quelque chose | À l'égard de quelqu'un |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------|
| 1. | Développer une relation de confiance <u>envers</u> l'employeur.                                                                                     |                               |                        |
| 2. | Développer une philosophie de gestion qui doit être orientée <u>vers</u> l'atteinte de résultats concrets et <u>vers</u> le bien-être des employés. |                               |                        |

## POUR ALLER PLUS LOIN



Lisez le texte *CTF : un outil profitable* projeté à l'écran.

a) Repérez le ou les noms correspondant aux verbes proposés.

|    | Verbes proposés | Noms correspondants |
|----|-----------------|---------------------|
| 1. | refuser         |                     |
| 2. | s'absenter      |                     |
| 3. | gérer           |                     |
| 4. | maintenir       |                     |
| 5. | atteindre       |                     |

b) Proposez des antonymes des mots ou des groupes de mots suivants.

|    | Mots ou groupes de mots       | Antonymes (contraires) |
|----|-------------------------------|------------------------|
| 1. | temporaire                    |                        |
| 2. | diminution de la productivité |                        |
| 3. | maintien du personnel         |                        |

# MONDE DU TRAVAIL | En emploi

## SYNTHÈSE

Remplissez la grille d'autoévaluation vous permettant de mesurer votre compréhension par la pratique réflexive.

| Autoévaluation de la compréhension<br>CTF : un outil profitable                                                            |                                                                                                                                |                                                                                                                            |                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Compétences développées                                                                                                    |                                                                                                                                |                                                                                                                            |                                                                                                                            |
| Je comprends le cadre général d'une politique de CTF.                                                                      | Je suis capable de comprendre les avantages à la fois pour l'employeur et l'employé dans l'application d'une politique de CTF. | Je suis capable d'identifier les noms dérivés des verbes proposés.                                                         | Je suis capable de comprendre le rôle des présentatifs et le sens des prépositions « vers » et « envers ».                 |
| <input type="checkbox"/> maîtrisé<br><input type="checkbox"/> besoin de renforcement<br><input type="checkbox"/> questions | <input type="checkbox"/> maîtrisé<br><input type="checkbox"/> besoin de renforcement<br><input type="checkbox"/> questions     | <input type="checkbox"/> maîtrisé<br><input type="checkbox"/> besoin de renforcement<br><input type="checkbox"/> questions | <input type="checkbox"/> maîtrisé<br><input type="checkbox"/> besoin de renforcement<br><input type="checkbox"/> questions |
| .....<br>.....<br>.....                                                                                                    | .....<br>.....<br>.....                                                                                                        | .....<br>.....<br>.....                                                                                                    | .....<br>.....<br>.....                                                                                                    |

## REPÈRES SOCIOCULTURELS

Des exemples de pratiques de CTF :

### AMÉNAGEMENT DU TEMPS DE TRAVAIL

- Horaire flexible, horaire à la carte
- Semaine de travail comprimée volontairement
- Télétravail
- Réduction volontaire de la semaine de travail normale
- Partage volontaire du poste (peut être jumelé avec la retraite progressive)
- Échange du quart de travail
- Réduction de la fréquence des réunions en dehors des heures de travail
- Horaire variable avec cumul de crédit horaire
- Accumulation d'heures pour usage futur

### CONGÉS ET AVANTAGES SOCIAUX

- Régime complémentaire de congés parentaux
- Congés payés pour assumer les responsabilités parentales et familiales (ex. : visites médicales)
- Congés pour raisons personnelles ou spécifiques à la famille (congé mobiles)
- Vacances plus longues que ce qui est prescrit par la Loi sur les normes du travail
- Soutien domestique
- Financement partiel des coûts des services de garde
- Financement partiel des coûts d'inscription à des centres sportifs ou à des activités récréatives

### SERVICES OFFERTS AUX EMPLOYÉS

- Service de garde en milieu de travail
- Service de renseignements sur l'aide aux parents âgés
- Journée de la famille