

Section ENSEIGNEMENT

PRODUCTION ORALE | Stade 2 | Niveau 6

PROGRAMME-CADRE

Domaines	Santé
Situations	Consultation médicale
Intentions	Échanger avec quelqu'un dans la salle d'attente S'informer auprès d'un spécialiste

STRUCTURE ET ORGANISATION DE LA TÂCHE

Axe situationnel	Dans une salle d'attente d'une clinique de pédiatrie • Support audio et transcription <i>Diagnostic de Jean-Sébastien</i> 
Axe linguistique	Prépositions de durée Passé composé Discours indirect au passé Impératif présent

ÉCHELLE

Participe, quand la **situation** est **prévisible** ou **partiellement prévisible**, à des conversations ou fait des présentations **informelles** à propos de **thèmes concrets** liés aux **besoins courants** de la vie quotidienne

Crédits iconographiques : Cégep de Jonquière, Diabète Québec, Shutterstock.com
Crédits audiographiques : Cégep de Jonquière

SANTÉ | Consultation médicale



TÂCHE : Échanger avec une autre cliente ou un autre client d'une clinique médicale et rencontrer une ou un pédiatre

■ CONTEXTE DE COMMUNICATION ■

Contraintes situationnelles

Faire prendre connaissance du tableau des contraintes.



Échanger avec une autre cliente ou un autre client d'une clinique médicale et rencontrer une ou un pédiatre

Vous êtes dans la salle d'attente d'une clinique médicale avec votre enfant de trois ans. Vous conversez avec un autre parent avant de rencontrer la ou le pédiatre.

Circonstances

Où :

- dans la salle d'attente d'une clinique médicale
- dans le bureau de la ou du pédiatre

Pourquoi :

- pour consulter une ou un pédiatre

Quand :

- le jour, en semaine

Interlocutrices/Interlocuteurs

Qui :

- deux parents
- une ou un pédiatre

Relation :

- formelle

ÉLABORATION DU DISCOURS

Contraintes linguistiques

1. a) Faire prendre connaissance des trois parties du modèle proposé. Faire compléter oralement la liste des éléments de conversation dans les trois parties de l'interaction du tableau *Lexique et structure de la situation*.

Lexique et structure de la situation			
Prise de contact : éléments de conversation			
Parler du temps d'attente	Parler de la météo	Parler des enfants	...
Développement : éléments de conversation			
Parler du temps d'attente	Parler de la météo	Parler des enfants	...
Rupture de contact : Ah! C't à mon tour. Bonne fin d' journée!			

SANTÉ | Consultation médicale

- b) Faire élaborer oralement un échange entre deux parents qui attendent de rencontrer un pédiatre en tenant compte du modèle proposé au point 1 a). Faire construire l'interaction à partir des illustrations.

Interaction 1  Dans la salle d'attente	
Agir – Réagir	
Interlocuteurs  A parent 1  B parent 2 	
 A parent 1	 B parent 2
TEMPS D'ATTENTE  <i>Heu... vous êtes ici depuis combien d' temps, vous?</i> 30 MIN	TEMPS D'ATTENTE  <i>Trois quarts d'heure! Jean-Sébastien en peut p'us.</i> 45 MIN
ENFANT : état de santé  <i>Pauv' fille! Mon garçon aussi a eu la rougeole l'année passée.</i>	ENFANT : état de santé  <i>Il est souvent très fatigué. On vient pour le résultat d' ses tests. l' dort beaucoup.</i>
OBSERVATIONS DE LA MÉTÉO  <i>l' pleut encore. On annonce ça toute la fin d' semaine encore.</i>	OBSERVATIONS DE LA MÉTÉO  <i>Faut toujours qu' ça tombe les fins d' semaine.</i>
AUTRE(S) ...	AUTRE(S) ...

2. Faire prendre connaissance du tableau de l'interaction 2 *La consultation*. Faire observer les trois parties de l'échange. Insister sur les formulations en caractères gras.

Lexique et structure de la situation

Interaction 2 
La consultation

Agir – Réagir

Interlocuteurs

- 😊 **A** pédiatre
- 😊 **B** enfant
- 😊 **C** parent



Prise de contact

😊 **A** Bonjour. Asseyez-vous.

😊 **B** Bonjour.

Développement

😊 **A** Alors. Marine. J' devine que tu viens pour les rougeurs que t' as sur la peau...

😊 **B** Oui.

😊 **C** Elle tousse beaucoup, aussi. Pis elle a comme des p'tits bobos dans' bouche.
J'ai téléphoné à Info-Santé pis i' m'ont dit qu' c'était mieux d' consulter un méd'cin dans c' temps-là.

😊 **A** Oui, c'est vrai. On dirait la rougeole. Viens t'asseoir ici une minute, j' vais t'examiner.

Le médecin fait l'examen

😊 **C** **Comment elle a attrapé ça?**

😊 **A** C't un virus qu'elle a attrapé. Elle a dû être en contact avec un enfant qui l'avait.

😊 **C** **Est-ce que c'est sérieux?**

😊 **A** Disons qu' vous avez bien fait de v'nir rapid'ment. C't une maladie qui peut présenter des complications.

SANTÉ | Consultation médicale

😊C Y a un traitement ?

😊A Y a pas grand-chose à faire. Mais la meilleure façon d'éviter d'contracter la rougeole, c'est les vaccins...

Rupture de contact

😊C Merci, j' me sens rassurée.

😊A Ben, y a pas d' quoi. Téléphonez si ça va pas.

😊C Au r'voir. Viens Marine.

3. a)  Faire écouter l'enregistrement du *Diagnostic de Jean-Sébastien* donné par le médecin.

Diagnostic: « On a r'çu les tests de glycémie du laboratoire. Avec son taux d' glucose dans l' sang, on est certain maint'nant que c'est bien c' qu'on pensait. Jean-Sébastien a un diabète de type 1. »

- b) Faire formuler oralement par les élèves les demandes du parent, après qu'ils auront fait l'écoute des réponses données par le pédiatre dans les extraits 1, 2 et 3. Faire écouter un à un les extraits. Faire se référer à l'interaction 2 *La consultation* au besoin.

 Écoutez la réponse du pédiatre	 Formulez la demande du parent
Extrait 1 « On sait pas encore les causes exactes du diabète de type 1. On soupçonne que c'est une prédisposition génétique et l'environnement. »	 <i>Qu'est-ce qui a pu causer ça?/Comment on peut avoir cette maladie-là?</i>
Extrait 2 « C'est une maladie qu'i' faut surveiller d' près. Y a plusieurs symptômes. I' s' pourrait qu'i' commence à avoir envie d' manger ou d' boire de façon exagérée, i' pourrait avoir une vision embrouillée. Quand il a des lésions, i' pourrait cicatriser plus lent'ment qu' les autres. I' pourrait aussi r'sentir des picot'ments dans les doigts ou dans les pieds. »	 <i>Est-ce que c'est grave? Est-ce qu'i' va y avoir d'autres symptômes qui vont apparaître? C'est quoi les symptômes?</i>
Extrait 3 « Ça s' contrôle avec un glucomètre pour vérifier l' taux d' glycémie. On procède à une injection d'insuline ensuite. I' va falloir surveiller son alimentation sérieux'ment aussi. »	 <i>Est-ce qu'i' y a un trait'ment cont' ça? Qu'est-ce qu'on peut faire?</i>

SANTÉ | Consultation médicale

ENCADREMENT DE LA TÂCHE

Échanger sur la vaccination.