

Section ENSEIGNEMENT

PRODUCTION ORALE | Stade 2 | Niveau 6

PROGRAMME-CADRE

Domaines	Éducation
Situations	Communication avec le personnel d'un établissement
Intentions	Participer à une rencontre scolaire S'informer pour choisir un programme d'études

STRUCTURE ET ORGANISATION DE LA TÂCHE

Axe situationnel	Dans un établissement scolaire
Axe linguistique	Phrases complexes pour exprimer un souhait, une demande ou une nécessité

ÉCHELLE

Participe, quand la **situation** est **prévisible** ou **partiellement prévisible**, à des conversations ou fait des présentations **informelles** à propos de **thèmes concrets** liés aux **besoins courants** de la vie quotidienne

Crédits iconographiques : Cégep de Jonquière, Ministère de l'Éducation, des Loisirs et du Sport, Shutterstock.com

ÉDUCATION | Communication avec le personnel d'un établissement



TÂCHE : Se renseigner sur un programme d'études lors d'une journée portes ouvertes

■ CONTEXTE DE COMMUNICATION ■

Contraintes situationnelles

Faire prendre connaissance du tableau des contraintes.



*Se renseigner sur un
programme d'études lors
d'une journée portes ouvertes*

Vous vous présentez avec votre amie ou ami au Collège de Québec pour une journée d'information sur les programmes d'études offerts. Vous posez des questions à l'enseignante ou à l'enseignant responsable du kiosque du programme qui vous intéresse.

Circonstances

Où :

- au Collège de Québec

Pourquoi :

- pour choisir un programme d'études

Quand :

- lors d'une journée portes ouvertes

Interlocutrices/Interlocuteurs

Qui :

- deux futures ou futurs élèves
- l'enseignante ou l'enseignant

Relation :

- formelle

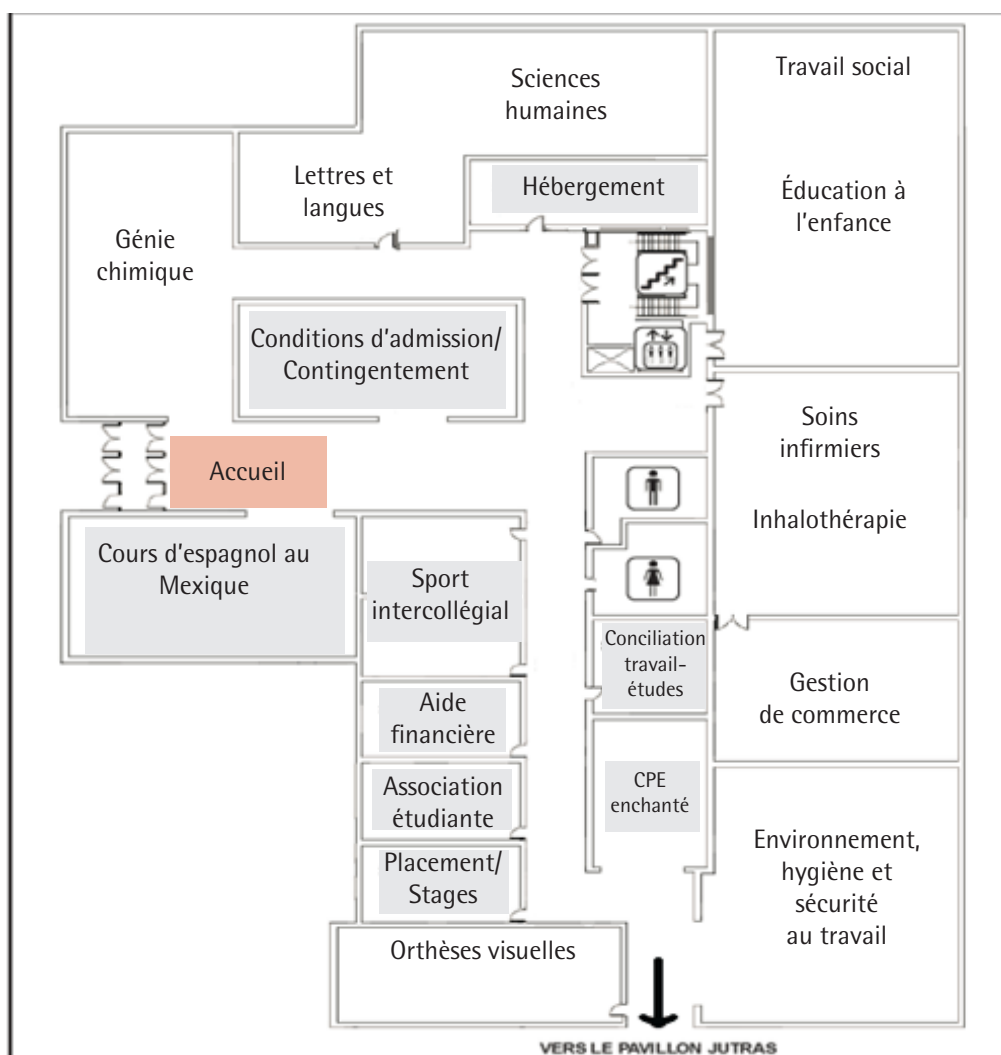
ÉLABORATION DU DISCOURS

Contraintes linguistiques

1. a) Faire observer le plan de la salle. Faire prendre connaissance des kiosques qui présentent les services et les programmes d'études générales et techniques du Collège de Québec.

-  Services
-  Programmes d'études générales et techniques

Plan des kiosques d'information de la journée portes ouvertes



ÉDUCATION | Communication avec le personnel d'un établissement

b) Faire observer le tableau de l'interaction *Au kiosque d'éducation à l'enfance*.

À partir des catégories en caractères gras et des réponses proposées, faire formuler des demandes de renseignements. Faire compléter oralement l'interaction entre le futur élève et l'enseignant.

Lexique et structure de la situation	
Interaction  <i>Au kiosque d'éducation à l'enfance</i>	
Agir - Réagir	
Interlocuteurs ☺A futur élève ☺B enseignant	
☺A	Salaire, éducateur à l'enfance <i>C'est quoi l' salaire moyen d'une éducatrice?</i>
☺B	Environ 22 \$ de l'heure.
☺A	Débouchés <i>J'aim'rais ça que vous m' parliez des débouchés.</i>
☺B	Les finissants peuvent travailler dans les centres d' la p'tite enfance et les services de garde en milieu scolaire ou familial.
☺A	Stage <i>Y a des stages?</i> <i>Le stage dure combien d' semaines dans c' programme-là?</i>
☺B	Y a un stage par trimestre à partir du troisième trimestre. C'est 10 s'maines de stage en tout.
☺A	Pourcentage de placement des finissants <i>Quel est l' pourcentage de plac'ment des finissants dans cette technique-là?</i>
☺B	En moyenne, c'est 95 %. 90 % des étudiants s' trouvent un emploi ici dans la région.

ÉDUCATION | Communication avec le personnel d'un établissement

😊A

Qualités d'un éducateur

Est-ce qu'il faut avoir des qualités particulières?

😊B

Il faut qu'une éducatrice soit patiente, dynamique, créative et tolérante au bruit. C'est important aussi qu'elle soit capable d'écouter et de bien communiquer.

😊A

Formuler d'autres demandes de renseignement

Après mes études collégiales, dans quel programme j'aurais pu m'inscrire?

😊B

Répondre

J'ai suggéré le baccalauréat en éducation préscolaire et en enseignement primaire.

2. a) Faire consulter les fiches des programmes d'études *Technique en environnement, hygiène et sécurité au travail* et *Technique d'orthèses visuelles*, deux programmes qui intéressent les deux futurs élèves.

FICHE 1

Technique en environnement, hygiène et sécurité au travail

Tu es une personne...

- qui a de l'intérêt pour l'environnement, l'hygiène et la santé des travailleurs.
- qui aime se sentir utile aux autres.
- qui aime communiquer.
- qui aime le travail d'équipe et la collaboration.
- qui est observatrice, diplomate et patiente.

Dans ce domaine, tu pourras...

- être une alliée ou un allié du travailleur. Ton rôle principal sera de prévenir les risques d'accidents de travail et de maladies industrielles par la cueillette de données techniques et humaines ainsi que par la recherche et l'application de solutions durables aux problèmes rencontrés.
- effectuer des tests sur la qualité de l'air, des sols, des eaux, identifier les polluants industriels, vérifier l'équipement et appliquer des programmes de prévention, de santé et d'assainissement.

FICHE 1

Technique en environnement, hygiène et sécurité au travail

Tu travailleras comme...

- technicienne ou technicien en environnement, en hygiène industrielle ou de l'environnement.
- conseillère ou conseiller en environnement, hygiène ou sécurité.
- superviseuse ou superviseur d'inspecteurs en santé publique.
- conseillère ou conseiller en prévention des accidents et incendies.

Tu travailleras pour...

- les hôpitaux, les départements de santé publique, les CLSC.
- le ministère des Transports et le ministère de l'Environnement.
- la CSST.
- les entreprises manufacturières.
- les firmes de consultants en santé et sécurité ou en environnement.
- les compagnies de transport de matières dangereuses ou de nettoyage industriel.

Et l'université?

- Après avoir obtenu ton diplôme d'études collégiales (DEC), tu pourras poursuivre des études universitaires et opter pour un baccalauréat en sciences, en génie civil ou chimique, ou bien pour un certificat en sciences de l'environnement, en assurance de la qualité, en ergonomie, en production industrielle ou en gestion de l'environnement. Cependant, s'il y a lieu, tu devras d'abord compléter les cours préalables exigés par l'université.

Préalables et conditions d'admission

- Mathématiques, séquences Technico-sciences ou Sciences naturelles de la 4^e secondaire
- Science et technologie de l'environnement ou Sciences et environnement de la 4^e secondaire

Stages

- Deux stages ont lieu durant cette technique, soit à la session d'été de la fin de la 2^e et de la 3^e année.

Taux de placement : 85 %

FICHE 1

Technique en environnement, hygiène et sécurité au travail

Première session		Deuxième session	
601-101-MQ	Écriture et littérature	601-102-MQ	Littérature et imaginaire
340-103-MQ	Philosophie et rationalité	340-102-MQ	L'être humain
109-103-MQ	Activité physique et santé	109-104-MQ	Activité physique
202-ZCA-JQ	Chimie appliquée	201-ZHA-JQ	Mathématiques appliquées à l'environnement
260-JAA-JQ	Exploration de la profession	203-ZCB-JQ	Chaleur, fluide et résistance des matériaux
260-JBB-JQ	Aménagements et procédés industriels	260-KAA-JQ	Législation
260-LGA-JQ	Matières solides et sols contaminés	260-KCA-JQ	Communication et rédaction technique
Troisième session		Quatrième session	
601-103-MQ	Littérature québécoise	601-DJA-JQ	Français adapté
340-DJX-JQ	Éthique et politique	604-100-MQ	Anglais de base
109-105-MQ	Activité physique et autonomie	101-ZFA-JQ	Le corps humain et les risques du travail
201-ZJA-JQ	Statistiques et contrôle	202-ZDA-JQ	Chimie de l'environnement
203-ZDB-JQ	Ondes et éléments d'électricité	260-KDA-JQ	Techniques d'analyse et de laboratoire
260-KHA-JQ	Contraintes thermiques, éclairage et radiation	260-KFA-JQ	Contaminants chimiques
260-KGA-JQ	Gestion de la prévention	260-KBA-JQ	Bruits et vibration
Cinquième et huitième sessions		Sixième session	
771-STA-T1	Période de travail – stage 1	260-LAA-JQ	Traitement et analyse des eaux
771-STA-T2	Période de travail – stage 2	260-LBB-JQ	Formation et information
Septième session		260-LCA-JQ	Contrôle des contaminants
		260-LDB-JQ	Caractérisation et analyse de l'air
260-LFA-JQ	Contaminants biologiques		
340-DJX-JQ	Éthique et politique	203-ZDB-JQ	Ondes et éléments d'électricité
109-105-MQ	Activité physique et autonomie	260-KHA-JQ	Contraintes thermiques, éclairage et radiation
201-ZJA-JQ	Statistiques et contrôle	260-KGA-JQ	Gestion de la prévention

FICHE 2

Technique d'orthèses visuelles

Tu es une personne...

- qui démontre une grande dextérité, qui est minutieuse et qui aime manipuler de petits instruments.
- qui aime les relations humaines, le contact avec un public varié tel que les enfants, les adultes et les personnes âgées.
- qui désire exercer une profession polyvalente qui s'intéresse à la fois à la santé des gens, à la mode, au service à la clientèle et à la vente.

Dans ce domaine, tu pourras...

- apprendre à maîtriser toutes les fonctions de la profession d'opticien d'ordonnances à travers diverses activités de laboratoire en lunetterie et en contactologie.
- analyser et exécuter les ordonnances des ophtalmologistes et des optométristes.
- conseiller la clientèle dans le choix des lentilles cornéennes et ophtalmiques ainsi que dans le choix des montures les plus appropriées.
- ajuster, réparer, fabriquer des lentilles ophtalmiques et déterminer les caractéristiques des lentilles cornéennes.

Tu travailleras comme...

- opticienne ou opticien d'ordonnances.
- assistante ou assistant optométriste.

Tu travailleras pour...

- les cliniques privées d'opticiens.
- les bureaux d'optométristes et d'ophtalmologistes.
- les lunetteries.
- les laboratoires de lentilles ophtalmiques.
- ta propre entreprise.

Et l'université?

- Le domaine de l'optométrie peut être envisagé.

Préalables et conditions d'admission

- Mathématiques de la 5^e secondaire et physique de la 5^e secondaire.

Stages

- Si vous le désirez, il est possible de faire un stage interculturel et interdisciplinaire.
- La lunetterie du Cégep vous permettra d'acquérir de l'expérience auprès d'une clientèle variée en effectuant un stage.

Taux de placement : 95 %

FICHE 2

Technique d'orthèses visuelles

Première session		Deuxième session	
601-101-MQ	Écriture et littérature	601-102-MQ	Littérature et imaginaire
340-103-MQ	Philosophie et rationalité	340-102-MQ	L'être humain
109-103-MQ	Activité physique et santé	203-2A4-FX	Optique visuelle et instruments
101-1A5-FX	Œil et corps humain	160-223-FX	Travail en clinique d'optique
160-113-FX	La profession d'opticien	160-224-FX	Introduction à la contactologie
160-134-FX	Introduction à la lunetterie	202-2A4-FX	Éléments de chimie ophtalmique
203-1A5-FX	Optique géométrique		
Troisième session		Quatrième session	
601-103-MQ	Littérature québécoise	601-DJA-JQ	Français adapté
340-DJX-JQ	Éthique et politique	604-100-MQ	Anglais de base
109-105-MQ	Activité physique et autonomie	101-4A5-FX	Pathologies oculaires
101-3B4-FX	Prévention et contrôle antimicrobien	160-415-FX	Contactologie I
160-335-FX	Les lentilles de lunetterie	160-428-FX	Atelier de lunetterie
160-343-FX	Observation d'un milieu de travail	410-4A4-FX	Vente et service à la clientèle
202-3B4-FX	Interactions avec les lentilles cornéennes	101-4A5-FX	Pathologies oculaires
Cinquième session		Sixième session	
160-515-FX	Contactologie II	STA-777-OV	Stage
410-5A4-FX	Gestion d'un commerce d'optique		
160-614-FX	Séminaire d'intégration		
160-625-FX	Optique ophtalmique appliquée		

ÉDUCATION | Communication avec le personnel d'un établissement

- b) Attribuer deux rôles de futurs élèves et un rôle d'enseignant dans chaque sous-groupe. Faire choisir aux futurs élèves un des deux programmes d'études à l'aide des fiches proposées au point 2 a).

Faire prendre connaissance du modèle de l'interaction *Au kiosque d'orthèses visuelles*.

Faire élaborer une interaction orale à l'aide des renseignements contenus sur la fiche du programme choisi et du modèle de l'interaction.

Lexique et structure de la situation

Modèle de l'interaction *Au kiosque d'orthèses visuelles*

Agir – Réagir

Interlocuteurs

- ☺A enseignant
- ☺B futur élève
- ☺C futur élève



Prise de contact

☺A	Saluer et se présenter Présenter le programme Énoncer le motif de la rencontre	<i>Bonjour! Chuis Philippe Gauthier, enseignant dans le programme d'orthèses visuelles. Chuis ici aujourd'hui pour répondre à toutes vos questions concernant le programme.</i>
----	--	---

Développement

☺B	Exprimer une demande de renseignements	<i>Super! J' voulais connaître les conditions d'admission du programme.</i>
☺A	Réagir à la demande	<i>I' faut avoir obtenu un diplôme d'études secondaires avec maths et physique d' la 5^e secondaire.</i>

ÉDUCATION | Communication avec le personnel d'un établissement

☺C	Exprimer une demande de renseignements	<i>Moi, j' voulais savoir... en orthèses visuelles, où on peut travailler à part dans un bureau d'optométristes?</i>
☺A	Réagir à la demande	<i>Dans un bureau d'ophtalmologistes, des lunett'ries, un laboratoire de lentilles ou même pour ta propre entreprise.</i>
Rupture de contact		
☺B ☺C	Remercier	<i>Merci beaucoup!</i>
☺A	Saluer	<i>Bonne journée et bon succès!</i>

ENCADREMENT DE LA TÂCHE

Les rôles peuvent alterner dans les interactions.

Inviter les élèves à échanger sur les programmes d'études et les milieux de travail qui les intéressent.

Au point 1 a), lors d'un remue-ménages en groupe-classe ou en sous-groupes, demander aux élèves de formuler différentes demandes de renseignements à partir du plan des kiosques.

À titre d'exemples :

- Au kiosque *Placement/Stages* : Est-ce que le stage en Technique de génie chimique est rémunéré?
- Au kiosque *Conditions d'admission/Contingentement* : Est-ce que la technique en travail social est contingentée? Combien d'étudiants vous acceptez par année?

Au point 1 b), formuler des demandes de renseignements supplémentaires et énoncer des réponses possibles si nécessaire.

Demander aux élèves d'effectuer une recherche portant sur un programme d'études dans Internet ou dans une brochure.

Expliquer l'utilisation du *tu* dans les fiches des programmes d'études.

ÉDUCATION | Communication avec le personnel d'un établissement



Le système d'enseignement québécois se distingue de celui des autres provinces canadiennes par son réseau de cégeps (collèges d'enseignement général et professionnel). Le cégep peut constituer le premier échelon des études supérieures et mène au DEC. Pour être admissible au cégep, il faut notamment être titulaire d'un diplôme d'études secondaires (DES) ou d'un diplôme d'études professionnelles (DEP). Par la suite, le diplôme d'études collégiales mène aux études universitaires.