

Section ENSEIGNEMENT

COMPRÉHENSION ORALE | Stade 2 | Niveau 6

PROGRAMME-CADRE

Domaine	Santé
Situation	Consultation médicale
Intention	Échanger avec quelqu'un dans la salle d'attente
Idées et organisation du message	Reconnaître les idées principales et secondaires
Lexique et grammaire en situation	Expressions de durée : « ça fait... que », « depuis »
Éléments de phonétique et de graphie	Prononciation de « gastro » [gastro] Son [ɛ]

ÉCHELLE

Comprend, quand la **situation** est **prévisible** ou **partiellement prévisible**, le contenu de conversations ou de discours simples portant sur des **thèmes concrets** liés aux **besoins courants** de la vie quotidienne

SUPPORT/TRANSCRIPTION

Audio :
• Dans la salle d'attente



Crédits iconographiques : Shutterstock.com, Université de Montréal

Crédits audiographiques : Université de Montréal

SANTÉ | Consultation médicale

AMORCE

- a) Faire observer et décrire les illustrations.

Dans une salle d'attente d'un établissement de santé, les patients attendent de voir le médecin.



- b) Faire décomposer le sigle ORL. Faire prononcer ce sigle.

oto-rhino-laryngologie

DÉCOUVERTE

Compréhension générale

- a)  Faire écouter le document audio *Dans la salle d'attente* en entier. Faire remplir le tableau de contexte de communication

Contexte de communication <i>Dans la salle d'attente</i>	
Circonstances	Interlocuteurs
Où (lieu) : <i>dans la salle d'attente</i>	Qui : <i>deux femmes</i>
Pourquoi (raison) : <i>discussion sur les maladies des enfants</i>	Relation (lien entre les interlocuteurs) : <i>informelle</i>
Quand (moment) : <i>le jour</i>	

b) Faire associer, dans le dialogue, les « agir » des interlocutrices aux « réagir » correspondants.

Interlocutrices		Agir		Réagir
 Chantale	1.	« Ça fait longtemps que vous attendez? » <i>E</i>	A	« Catherine a mal aux oreilles. »
	2.	« Votre fille est très pâle, pauvre petit chou! Qu'est-ce qu'elle a? » <i>F</i>	B	« J'en connais un bon qui travaille à Sainte-Justine. »
 Sylvie	3.	« Et vous, pourquoi vous êtes là? » <i>A</i>		
 Chantale	4.	« Je vais demander au docteur de me référer à un ORL. » <i>B</i>	C	« Au revoir! »
			D	« Mets-en! Enfin le soleil! »
 Sylvie	5.	« Ah wow! T'es chanceuse d'avoir un chum comme ça! » <i>G</i>	E	« Ça fait une demi-heure. »
 Chantale	6.	« ... j'aimerais ça qu'on profite de notre journée, fait tellement beau dehors! » <i>D</i>	F	« Je pense qu'elle a la gastro. »
 Sylvie	7.	« Très bien! Bon, au revoir et bon été! » <i>C</i>	G	« Oui c'est vrai! »

SANTÉ | Consultation médicale

Compréhension détaillée

1.  Faire écouter l'extrait 1 du document audio *Dans la salle d'attente*.

- a) Faire nommer deux symptômes que Sylvie a observés chez sa fille.

Deux symptômes de la maladie de la fille de Sylvie



1. Crampes et douleurs abdominales.

2. Vomissements et diarrhée.

- b) Faire observer les échanges entre Chantale et Sylvie. Faire repérer l'élément auquel renvoie le pronom

« en ». Faire réécrire l'énoncé de Sylvie en remplaçant le pronom « en » par l'élément identifié.

Extrait 1 : *Dans la salle d'attente*



Chantale

« Je vais demander au docteur de me référer à un ORL. »



Sylvie

« J'en connais un bon qui travaille à Sainte-Justine. »

Je connais un bon ORL qui travaille à Sainte-Justine.

2.  Faire écouter l'extrait 2 du document audio *Dans la salle d'attente*. Faire corriger les énoncés.

Extrait 2 : Dans la salle d'attente		
	Énoncés	Corrections
1.	Chantale a un enfant seulement.	<i>Elle a plus d'un enfant.</i>
2.	Son deuxième enfant est un garçon.	<i>C'est une fille.</i>
3.	La mère du mari de Chantale s'occupe bien de leurs enfants.	
4.	Chantale a pris deux semaines de congé de maternité.	<i>Elle a pris dix semaines.</i>
5.	Le mari de Chantale ne s'occupe pas de ses enfants.	<i>Il s'occupe beaucoup d'eux.</i>
6.	Chantale a pris 52 semaines de congé parental.	<i>Son mari a pris 52 semaines de congé parental.</i>
7.	Selon Sylvie, l'été va être plutôt frais.	<i>L'été va être super beau.</i>
8.	Sylvie déteste faire des pique-niques et aller aux glissades d'eau.	<i>Sylvie a hâte de faire des pique-niques et d'aller aux glissades d'eau.</i>

3.  Faire écouter le document audio au complet. Faire compléter les énoncés.

	Débuts des énoncés	Fins des énoncés
1.	Le retard du docteur a décalé	<i>tous les rendez-vous.</i>
2.	Heureusement, ici c'est rapide comparé aux cliniques	<i>sans rendez-vous.</i>
3.	Tout le monde est malade à l'école. Les enfants se repassent tous	<i>la gastro.</i>
4.	Catherine fait des otites à	<i>répétition.</i>
5.	Le congé de maternité dure	<i>10 semaines.</i>
6.	Selon Sylvie, Chantale est chanceuse d'avoir	<i>un chum comme ça.</i>
7.	Ce jour-là, dehors il fait	<i>très beau.</i>
8.	Le nom de famille de Sylvie est	<i>Picard.</i>

CARACTÉRISTIQUES

1. Dans les deux extraits, faire remplacer les éléments soulignés par les éléments correspondants.

« C'est le docteur Constant. J'y suis allée l'année dernière pour mon fils. »

Je suis allée l'année dernière pour mon fils chez le docteur Constant.

« Moi, ma belle-mère s'occupe pas mal des petits, ... et pis leur papa s'occupe beaucoup d'eux. »

le papa des petits s'occupe beaucoup de ses petits

2. Faire proposer un marqueur de temps synonyme de celui souligné dans les énoncés.

- « Ça fait longtemps que vous attendez? » *il y a longtemps que*

- « Ça fait une demi-heure. » *depuis*

Faire remarquer qu'au moment où Sylvie parle, elle et sa fille attendent toujours.

Préciser que tout comme le marqueur « il y a... que », « ça fait... que » sert à exprimer la durée d'une action ou d'un état qui n'est pas encore terminé.

À titre d'exemples : *Ça fait deux jours que ma fille a mal au ventre. Ça fait une demi-heure que nous attendons l'arrivée du docteur.*

Préciser que le marqueur de temps « depuis » introduit le moment à partir duquel a commencé une action ou un état qui dure.

À titre d'exemples : « *Ça ne va pas bien depuis hier* », « *... elle a commencé à vomir et depuis ce matin elle a la diarrhée...* »

3. Faire intégrer la prononciation de « gastro » [gastro].



Faire faire une écoute sélective de l'extrait 1 du document audio *Dans la salle d'attente*. Faire identifier dans l'extrait proposé les mots qui contiennent le son [ɛ]. Faire souligner la graphie qui correspond au son [ɛ].

« J'en connais un bon qui travaille à Sainte-Justine. C'est le docteur Constant. J'y suis allée l'année dernière pour mon fils. Il est très gentil et très doux avec les enfants. En tout cas, en ce moment, j'ai vraiment l'impression de passer ma vie chez le docteur. Encore une chance que je travaille à temps partiel sinon j'saïs pas comment je feraïs. »

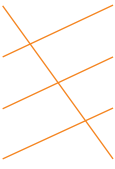
POUR ALLER PLUS LOIN

1.  Faire faire une écoute sélective du document audio *Dans la salle d'attente.*

a) Faire repérer dans le document audio les énoncés contenant les expressions proposées.

	Expressions	Énoncés dans le dialogue
1.	être en retard	« Le docteur est arrivé en retard... »
2.	être tanné(e) de	« Son frère l'a eue aussi la semaine dernière. Je suis tannée. »
3.	avoir l'impression de	« ... j'ai vraiment l'impression d'passer ma vie chez l'docteur. »
4.	à temps partiel	« Encore une chance que je travaille à temps partiel sinon je ne sais pas comment je ferais. »
5.	avoir hâte de	« On va pouvoir aller au parc, faire des pique-niques, aller aux glissades d'eau, j'ai assez hâte! »

b) Faire associer ces expressions aux synonymes proposés.

	Expressions		Synonymes
1.	avoir l'impression de		A oui, c'est très vrai
2.	mets-en!		B être impatient
3.	avoir hâte de		C en avoir assez
4.	être tanné(e) de		D croire, s'imaginer

SANTÉ | Consultation médicale

SYNTHÈSE

Faire remplir la grille d'autoévaluation, qui permet aux élèves de mesurer leur compréhension par la pratique réflexive. Une fois la grille complétée, faire un tour de table et répondre aux questions.

Autoévaluation de la compréhension Dans la salle d'attente			
Compétences développées			
Je suis capable de suivre la conversation entre les deux femmes.	Je suis capable de comprendre les propos concernant les maladies dont parlent les deux femmes dans le dialogue.	Je comprends les locutions utilisées par les deux femmes.	Je comprends les marqueurs de temps tels que « ça fait... que » et « depuis ».
☐ maîtrisé ☐ besoin de renforcement ☐ questions	☐ maîtrisé ☐ besoin de renforcement ☐ questions	☐ maîtrisé ☐ besoin de renforcement ☐ questions	☐ maîtrisé ☐ besoin de renforcement ☐ questions
.....			

REPÈRES SOCIOCULTURELS

Faire connaître les avantages d'une clinique sans rendez-vous.

Si vous n'avez pas de médecin de famille ou si celui-ci n'est pas disponible, vous pouvez obtenir des consultations médicales sans rendez-vous dans une clinique-réseau ou dans une clinique médicale. Une clinique-réseau offre des consultations médicales sans rendez-vous 7 jours par semaine. Avant votre rencontre avec le médecin, l'infirmière fait une évaluation de votre demande. Elle peut vous aider à trouver un médecin si votre état de santé nécessite un suivi. Des cliniques médicales offrent des consultations médicales la journée même. L'horaire et les services offerts varient d'une clinique à l'autre.

De plus, les infirmières d'Info-Santé peuvent vous conseiller par rapport à votre problème de santé ou à celui d'un de vos proches. Au besoin, elles peuvent vous indiquer la meilleure ressource à consulter. Ce service est disponible 24 heures par jour, 365 jours par année. Composez le 8-1-1.

Section APPRENTISSAGE

COMPRÉHENSION ORALE | Stade 2 | Niveau 6

Domaine	Santé
Situation	Consultation médicale
Intention	Échanger avec quelqu'un dans la salle d'attente

SUPPORT	Audio : • Dans la salle d'attente
---------	---

Crédits iconographiques : Shutterstock.com, Université de Montréal

Crédits audiographiques : Université de Montréal

SANTÉ | Consultation médicale

AMORCE

a) Observez et décrivez les illustrations.



b) Décomposez le sigle ORL.

DÉCOUVERTE

Compréhension générale

a)   Écoutez le document audio *Dans la salle d'attente* en entier. Remplissez le tableau de contexte de communication.

Contexte de communication <i>Dans la salle d'attente</i>	
Circonstances	Interlocuteurs
Où (lieu) :	Qui :
Pourquoi (raison) :	Relation (lien entre les interlocuteurs) :
Quand (moment) :	

b) Associez, dans le dialogue, les « agir » des interlocutrices aux « réagir » correspondants.

Interlocutrices		Agir		Réagir
 Chantale	1.	« Ça fait longtemps que vous attendez? »	A	« Catherine a mal aux oreilles. »
	2.	« Votre fille est très pâle, pauvre petit chou! Qu'est-ce qu'elle a? »	B	« J'en connais un bon qui travaille à Sainte-Justine. »
 Sylvie	3.	« Et vous, pourquoi vous êtes là? »	C	« Au revoir! »
 Chantale	4.	« Je vais demander au docteur de me référer à un ORL. »	D	« Mets-en! Enfin le soleil! »
	5.	« Ah wow! T'es chanceuse d'avoir un chum comme ça! »	E	« Ça fait une demi-heure. »
 Sylvie	6.	« ... j'aimerais ça qu'on profite de notre journée, fait tellement beau dehors! »	F	« Je pense qu'elle a la gastro. »
 Sylvie	7.	« Très bien! Bon, au revoir et bon été! »	G	« Oui c'est vrai! »

SANTÉ | Consultation médicale

Compréhension détaillée

1.   Écoutez l'extrait 1 du document audio *Dans la salle d'attente*.

- a) Nommez deux symptômes que Sylvie a observés chez sa fille.

Deux symptômes de la maladie de la fille de Sylvie



1.
2.

- b) Observez les échanges entre Chantale et Sylvie. Repérez l'élément auquel renvoie le pronom « en ». Réécrivez l'énoncé de Sylvie en remplaçant le pronom « en » par l'élément identifié.

Extrait 1 : *Dans la salle d'attente*



Chantale

« Je vais demander au docteur de me référer à un ORL. »



Sylvie

« J'en connais un bon qui travaille à Sainte-Justine. »

2.   Écoutez l'extrait 2 du document audio *Dans la salle d'attente*. Corrigez les énoncés.

Extrait 2 : Dans la salle d'attente		
	Énoncés	Corrections
1.	Chantale a un enfant seulement.	
2.	Son deuxième enfant est un garçon.	
3.	La mère du mari de Chantale s'occupe bien de leurs enfants.	
4.	Chantale a pris deux semaines de congé de maternité.	
5.	Le mari de Chantale ne s'occupe pas de ses enfants.	
6.	Chantale a pris 52 semaines de congé parental.	
7.	Selon Sylvie, l'été va être plutôt frais.	
8.	Sylvie déteste faire des pique-niques et aller aux glissades d'eau.	

3.   Écoutez le document audio au complet. Complétez les énoncés.

	Débuts des énoncés	Fins des énoncés
1.	Le retard du docteur a décalé	
2.	Heureusement, ici c'est rapide comparé aux cliniques	
3.	Tout le monde est malade à l'école. Les enfants se repassent tous	
4.	Catherine fait des otites à	
5.	Le congé de maternité dure	
6.	Selon Sylvie, Chantale est chanceuse d'avoir	
7.	Ce jour-là, dehors il fait	
8.	Le nom de famille de Sylvie est	

SANTÉ | Consultation médicale

CARACTÉRISTIQUES

1. Dans les deux extraits, remplacez les éléments soulignés par les éléments correspondants.

« C'est le docteur Constant. J'y suis allée l'année dernière pour mon fils. »

« Moi, ma belle-mère s'occupe pas mal des petits, ... et pis leur papa s'occupe beaucoup d'eux. »

2. Proposez un marqueur de temps synonyme de celui souligné dans les énoncés.

- « Ça fait longtemps que vous attendez? »

- « Ça fait une demi-heure. »

3. Intégrez la prononciation de « gastro » [gastro].

4.



Faites une écoute sélective de l'extrait 1 de le document audio *Dans la salle d'attente*. Identifiez dans l'extrait proposé les mots qui contiennent le son [ɛ]. Soulignez la graphie qui correspond au son [ɛ].

« J'en connais un bon qui travaille à Sainte-Justine. C'est le docteur Constant. J'y suis allée l'année dernière pour mon fils. Il est très gentil et très doux avec les enfants. En tout cas, en ce moment, j'ai vraiment l'impression de passer ma vie chez le docteur. Encore une chance que je travaille à temps partiel sinon j'sais pas comment je ferais. »

POUR ALLER PLUS LOIN

1.   Faites une écoute sélective du document audio *Dans la salle d'attente*.

a) Repérez dans le document audio les énoncés contenant les expressions proposées.

	Expressions	Énoncés dans le dialogue
1.	être en retard	
2.	être tanné(e) de	
3.	avoir l'impression de	
4.	à temps partiel	
5.	avoir hâte de	

b) Associez ces expressions aux synonymes proposés.

	Expressions
1.	avoir l'impression de
2.	mets-en!
3.	avoir hâte de
4.	être tanné(e) de

	Synonymes
A	oui, c'est très vrai
B	être impatient
C	en avoir assez
D	croire, s'imaginer

SYNTHÈSE

Remplissez la grille d'autoévaluation vous permettant de mesurer votre compréhension par la pratique réflexive.

Autoévaluation de la compréhension Dans la salle d'attente			
Compétences développées			
Je suis capable de suivre la conversation entre les deux femmes.	Je suis capable de comprendre les propos concernant les maladies dont parlent les deux femmes dans le dialogue.	Je comprends les locutions utilisées par les deux femmes.	Je comprends les marqueurs de temps tels que « ça fait... que » et « depuis ».
☐ maîtrisé ☐ besoin de renforcement ☐ questions	☐ maîtrisé ☐ besoin de renforcement ☐ questions	☐ maîtrisé ☐ besoin de renforcement ☐ questions	☐ maîtrisé ☐ besoin de renforcement ☐ questions
.....			
.....			
.....			

REPÈRES SOCIOCULTURELS

Connaissez-vous les avantages d'une clinique sans rendez-vous?