

Section ENSEIGNEMENT

COMPRÉHENSION ÉCRITE | Stade 2 | Niveau 6

PROGRAMME-CADRE

Domaine	Monde du travail
Situation	Recherche d'emploi
Intention	S'informer sur une entreprise, sur un emploi
Idées et organisation du message	Informations et idées exprimées de façon explicite Quelques marqueurs de relation qui permettent de saisir le lien de cause à effet et les mises en opposition
Lexique et grammaire en situation	Vocabulaire nécessaire pour postuler à un emploi
Éléments de phonétique et de graphie	Graphies du son [k] Ponctuation

ÉCHELLE

Comprend **l'essentiel** de textes d'au moins une page, dont le contenu et le **contexte** sont **familiers**, qui comportent quelques **phrases complexes** et quelques mots peu courants

SUPPORT

• *Tremblant*

Crédits iconographiques : Station Mont-Tremblant, Université de Montréal

Crédits : Station Mont-Tremblant

MONDE DU TRAVAIL | Recherche d'emploi

AMORCE

Faire lire l'introduction du document *Tremblant*. Faire repérer les mots clés.

Introduction

EMPLOIS

À Tremblant, on fait plus que travailler, on sait aussi s'amuser!

Offrez-vous la possibilité de pratiquer vos sports favoris après votre journée de travail, et même pendant les pauses! Tremblant, c'est plus qu'un milieu de travail, c'est un style de vie.

De plus, Tremblant offre à tous ses employés une passe de ski gratuite!

Tremblant, le ski, les avantages de travailler à Tremblant

DÉCOUVERTE

Compréhension générale



Faire lire le document *Tremblant*.

Introduction

EMPLOIS

À Tremblant, on fait plus que travailler, on sait aussi s'amuser!

Offrez-vous la possibilité de pratiquer vos sports favoris après votre journée de travail, et même pendant les pauses! Tremblant, c'est plus qu'un milieu de travail, c'est un style de vie.

De plus, Tremblant offre à tous ses employés une passe de ski gratuite!

1. Votre carrière à Tremblant

Tremblant compte plus de 1 500 employés dans plus de 100 postes différents répartis dans différents secteurs d'activité : hébergement, opérations montagne, magasins et boutiques, location et réparation, entretien site et bâtiments, restauration, École sur Neige, golf, administration, service à la clientèle, et plus encore!

Nous recherchons des gens dynamiques, qui ont un sens développé du service à la clientèle et qui veulent vivre une expérience inoubliable dans un environnement des plus stimulants. Consultez les offres d'emplois disponibles pour la prochaine saison!

2. Avantages et privilèges aux équipiers

Travailler chez nous signifie que vous ferez partie d'une équipe tricotée serrée, et passerez vos journées de travail dans l'un des plus beaux centres de villégiature quatre saisons de l'est de l'Amérique du nord. Nous sommes passionnés de sport et de plein air, et travailler à Tremblant vous donne la chance de partager cette passion avec vos collègues et nos invités.

En tant qu'équipier, Station Mont-Tremblant vous offre toute une gamme d'avantages et de privilèges, dont, entre autres :

- l'accès gratuit et en tout temps aux remontées mécaniques;
- des rabais sur l'hébergement, la nourriture et dans les boutiques sur le site;
- les repas pour employés à 4 \$ par jour;
- la location d'équipement à peu de frais;
- des laissez-passer de ski gratuits dans les autres centres de villégiature;
- un plan d'assurances collectives et d'avantages sociaux;
- divers programmes de reconnaissance des employés;
- un programme d'aide aux employés;
- divers programmes de formation;
- des événements et activités réservés aux équipiers;
- la possibilité de relever de nouveaux défis et de faire évoluer votre carrière dans un environnement de travail des plus agréables et stimulants.

3. Notre mission

Offrir une inoubliable expérience de villégiature « typiquement québécoise » qui surpasse les attentes de nos invités, enchante nos employés et notre communauté.

4. Nos valeurs : les meilleures pratiques

Jeu d'équipe

Le jeu d'équipe nous aide à travailler tous ensemble vers une même vision, dans un environnement où la contribution de chaque membre de l'équipe est encouragée et appréciée à sa juste valeur.

S'efforcer d'être le meilleur

S'efforcer d'être le meilleur assure l'excellence dans tous les secteurs de notre entreprise.

Fidélité de la clientèle

La fidélité de la clientèle s'acquiert lorsque nous créons les meilleurs souvenirs possibles pour nos invités, faisant de notre compagnie un chef de file reconnu mondialement dans l'industrie du loisir et du voyage spécialisé.

L'expérience de l'employé(e)

L'expérience de l'employé(e) s'inscrit dans un environnement de travail professionnel, stimulant, dynamique et enrichissant; un environnement qui incite l'employé(e) à s'engager.

Jouer en toute sécurité

Jouer en toute sécurité, notre première priorité, assure la sécurité de nos invités, de nos employés et de nos biens.

5. Langues de travail

Tous les équipiers de Station Mont-Tremblant doivent avoir une connaissance de la langue française suffisante pour communiquer aisément dans cette langue avec leurs collègues et nos invités francophones. De plus, étant donné qu'un nombre appréciable de nos invités sont anglophones, la plupart de nos postes demandent une certaine maîtrise de la langue anglaise également.

6. Ressources d'hébergement

Puisque notre centre de villégiature est situé à quelques minutes de deux villages facilement accessibles par un service municipal de transport en commun, Station Mont-Tremblant ne dispose pas d'installations d'hébergement pour ses employés.

Toutefois, si vous venez de l'extérieur de la région et souhaitez travailler avec nous, il nous fera plaisir de vous diriger vers différentes ressources qui vous aideront à trouver un logement dans notre belle région.

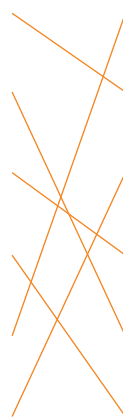
MONDE DU TRAVAIL | Recherche d'emploi

a) Faire repérer les intertitres. Les faire placer en ordre dans le tableau.

	Intertitres
1.	<i>Votre carrière à Tremblant</i>
2.	<i>Avantages et privilèges aux équi-piers</i>
3.	<i>Notre mission</i>
4.	<i>Nos valeurs : les meilleurs pratiques</i>
5.	<i>Langues de travail</i>
6.	<i>Ressources d'hébergement</i>

b) Faire associer les descriptions suivantes aux parties du document identifiées par les intertitres.

	Descriptions
1.	petits plus dont bénéficient les employés de Station Mont-Tremblant
2.	capacité de s'exprimer en français et en anglais
3.	règles de conduite que suit Station Mont-Tremblant
4.	logement
5.	secteurs d'activité qui ont besoin de main-d'œuvre et les qualités requises pour travailler à Station Mont-Tremblant
6.	objectifs de Station Mont-Tremblant



	Intertitres
A	Votre carrière à Tremblant
B	Avantages et privilèges aux équi-piers
C	Notre mission
D	Nos valeurs : les meilleures pratiques
E	Langues de travail
F	Ressources d'hébergement

c) Faire dégager l'idée principale du document.

Ce document a pour but de faire connaître la station Mont-Tremblant à des candidats potentiels et de les inciter à postuler à un emploi.

Compréhension détaillée

1. Faire relire les parties 1, 2 et 3 du document *Tremblant*.

1. Votre carrière à Tremblant

Tremblant compte plus de 1 500 employés dans plus de 100 postes différents répartis dans différents secteurs d'activité : hébergement, opérations montagne, magasins et boutiques, location et réparation, entretien site et bâtiments, restauration, École sur Neige, golf, administration, service à la clientèle, et plus encore!

Nous recherchons des gens dynamiques, qui ont un sens développé du service à la clientèle et qui veulent vivre une expérience inoubliable dans un environnement des plus stimulants. Consultez les offres d'emplois disponibles pour la prochaine saison!

2. Avantages et privilèges aux équiépiers

Travailler chez nous signifie que vous ferez partie d'une équipe tricotée serrée, et passerez vos journées de travail dans l'un des plus beaux centres de villégiature quatre saisons de l'est de l'Amérique du nord. Nous sommes passionnés de sport et de plein air, et travailler à Tremblant vous donne la chance de partager cette passion avec vos collègues et nos invités.

En tant qu'équipier, Station Mont-Tremblant vous offre toute une gamme d'avantages et de privilèges, dont, entre autres :

- l'accès gratuit et en tout temps aux remontées mécaniques;
- des rabais sur l'hébergement, la nourriture et dans les boutiques sur le site;
- les repas pour employés à 4 \$ par jour;
- la location d'équipement à peu de frais;
- des laissez-passer de ski gratuits dans les autres centres de villégiature;
- un plan d'assurances collectives et d'avantages sociaux;
- divers programmes de reconnaissance des employés;
- un programme d'aide aux employés;
- divers programmes de formation;
- des événements et activités réservés aux équiépiers;
- la possibilité de relever de nouveaux défis et de faire évoluer votre carrière dans un environnement de travail des plus agréables et stimulants.

3. Notre mission

Offrir une inoubliable expérience de villégiature « typiquement québécoise » qui surpasse les attentes de nos invités, enchante nos employés et notre communauté.

a) Faire remplir le tableau en fonction des informations fournies dans le document.

		Portrait
1.	nom de l'employeur	<i>Station Mont-Tremblant</i>
2.	nombre d'employés	<i>plus de 1 500</i>
3.	nombre de postes	<i>100</i>
4.	ouverture	<i>durant les quatre saisons</i>
5.	passions	<i>sport et plein air</i>
6.	type d'expérience offerte	<i>une inoubliable expérience de villégiature « typiquement québécoise »</i>

MONDE DU TRAVAIL | Recherche d'emploi

- b) Faire repérer une locution synonymique du groupe de mots « une passe de ski gratuite ».

des laissez-passer de ski gratuits

Faire repérer les termes utilisés par Station Mont-Tremblant pour parler des :

employés : *équipiers*

clients : *invités*

habitants de Tremblant : *notre communauté*

Faire repérer dans le texte les groupes de mots valorisant le travail d'équipe.

une équipe tricotée serrée, partager cette passion avec vos collègues et nos invités

2. Faire relire la partie 4 du document *Tremblant*.

4. Nos valeurs : les meilleures pratiques

Jeu d'équipe

Le jeu d'équipe nous aide à travailler tous ensemble vers une même vision, dans un environnement où la contribution de chaque membre de l'équipe est encouragée et appréciée à sa juste valeur.

S'efforcer d'être le meilleur

S'efforcer d'être le meilleur assure l'excellence dans tous les secteurs de notre entreprise.

Fidélité de la clientèle

La fidélité de la clientèle s'acquiert lorsque nous créons les meilleurs souvenirs possibles pour nos invités, faisant de notre compagnie un chef de file reconnu mondialement dans l'industrie du loisir et du voyage spécialisé.

L'expérience de l'employé(e)

L'expérience de l'employé(e) s'inscrit dans un environnement de travail professionnel, stimulant, dynamique et enrichissant; un environnement qui incite l'employé(e) à s'engager.

Jouer en toute sécurité

Jouer en toute sécurité, notre première priorité, assure la sécurité de nos invités, de nos employés et de nos biens.

MONDE DU TRAVAIL | Recherche d'emploi

- a) Pour chaque valeur que promeut Station Mont-Tremblant, faire déterminer si cette valeur cible les équipiers ou les invités.

	Valeurs	Équipiers	Invités
1.	jeu d'équipe	X	
2.	s'efforcer d'être le meilleur	X	
3.	fidélité de la clientèle		X
4.	l'expérience de l'employé	X	
5.	jouer en toute sécurité	X	X

- b) Demander aux élèves de relever les extraits dont le sens est proche des énoncés suivants.

	Énoncés	Extraits
1.	Tout faire pour atteindre un niveau de qualité supérieur.	« s'efforcer d'être le meilleur »
2.	La compétence de chaque employé est reconnue par la compagnie.	« ... la contribution de chaque membre de l'équipe est encouragée et appréciée à sa juste valeur »
3.	La compagnie est un leader, un meneur établi au plan international.	« un chef de file reconnu mondialement »
4.	L'environnement encourage le personnel à participer, à collaborer.	« un environnement qui incite l'employé(e) à s'engager »

3.  Faire relire le document *Tremblant*. Faire repérer les qualités qui caractérisent le candidat recherché.

être dynamique, avoir un sens développé du service à la clientèle, vouloir vivre une expérience inoubliable, maîtriser l'anglais et le français

MONDE DU TRAVAIL | Recherche d'emploi

CARACTÉRISTIQUES

1. Demander aux élèves de trouver des expressions synonymiques aux mots et aux groupes de mots suivants.

	Groupes de mots	Expressions synonymiques
1.	en tant que	<i>en qualité de, considéré comme</i>
2.	un centre de villégiature	<i>un centre de séjour (à la montagne, à la mer ou à la campagne)</i>
3.	une gamme	<i>une série</i>
4.	entre autres	<i>en particulier, notamment</i>
5.	une vision	<i>une compréhension, une perception</i>
6.	inciter	<i>pousser, encourager</i>

2. Faire déterminer la graphie appropriée du son [k] dans les mots suivants.

é qu ipe

s k i

bouti qu es

mé c ani qu es

se c teurs

s'a cqu iert

3. a) Faire nommer les éléments de ponctuation dans les extraits suivants.

la virgule

De plus, Tremblant offre à tous ses employés une passe de ski gratuite!

le point d'exclamation

Offrir une inoubliable expérience de villégiature@typiquement québécoise@ qui surpasse les attentes de nos invités, enchante nos employés et notre communauté.

les guillemets

le tiret

En tant qu'équipier, Station Mont-Tremblant vous offre toute une gamme d'avantages et de privilèges, dont, entre autres:

- l'accès gratuit et en tout temps aux remontées mécaniques;
- des rabais sur l'hébergement, la nourriture et dans les boutiques sur le site;
- les repas pour employés à 4 \$ par jour.

le deux-points

le point-virgule

b) Faire associer les éléments de ponctuation à leur fonction.

	Éléments de ponctuation		Fonctions
1.	Le deux-points <i>B</i>	A	s'emploie entre chaque élément d'une énumération verticale introduite par le deux-points.
2.	La virgule <i>F</i>	B	introduit une énumération.
3.	Le point-virgule <i>A</i>	C	marque les éléments d'une énumération.
4.	Le point d'exclamation <i>E</i>	D	servent à isoler une citation ou une expression inhabituelle
5.	Le tiret <i>C</i>	E	se place à la fin d'une phrase exclamative.
6.	Les guillemets <i>D</i>	F	suit un marqueur de relation placé en début de phrase.

■ POUR ALLER PLUS LOIN ■

Faire compléter les phrases tirées des parties 5 et 6 par les synonymes suivants : « comme », « la majorité », « cependant », « vu ».

- « *Vu* qu'un nombre appréciable de nos invités sont anglophones, *la majorité* de nos postes demandent une certaine maîtrise de la langue anglaise également. »
- « *Comme* notre centre de villégiature est situé à quelques minutes de deux villages... »
- « *Cependant* , si vous venez de l'extérieur de la région et souhaitez travailler avec nous... »

MONDE DU TRAVAIL | Recherche d'emploi

SYNTHÈSE

Faire remplir la grille d'autoévaluation, qui permet aux élèves de mesurer leur compréhension par la pratique réflexive. Une fois la grille complétée, faire un tour de table et répondre aux questions.

Autoévaluation de la compréhension <i>Tremblant</i>			
Compétences développées			
Je repère à l'aide d'éléments graphiques les éléments clés du texte. Je suis capable de comprendre l'idée principale du texte et de l'expliquer.	Je suis capable de faire le portrait de Station Mont-Tremblant. Je comprends ce qui caractérise la station : les avantages offerts aux employés, sa mission, ses valeurs.	Je comprends le vocabulaire du document. Je suis capable de repérer les synonymes de certains groupes de mots.	Je suis capable de comprendre le rôle des éléments de ponctuation dans le document.
☐ maîtrisé ☐ besoin de renforcement ☐ questions	☐ maîtrisé ☐ besoin de renforcement ☐ questions	☐ maîtrisé ☐ besoin de renforcement ☐ questions	☐ maîtrisé ☐ besoin de renforcement ☐ questions
.....			
.....			
.....			

REPÈRES SOCIOCULTURELS

Faire connaître deux aspects importants du monde du travail québécois.

a) La langue de travail

Dans les valeurs communes de la société québécoise, il y a la nécessité de parler français. Dans la partie 5 du document *Tremblant*, la connaissance du français est présentée comme obligatoire. La connaissance de l'anglais est énoncée comme un complément. Partout au Québec, y compris dans les milieux de travail, le français est la langue officielle, selon la Charte de la langue française.

b) Les avantages sociaux

Certaines entreprises offrent à leurs employés des avantages sociaux qui font partie de leurs conditions de travail. Ces avantages sont généralement décrits dans les contrats individuels de travail ou dans les conventions collectives. En voici une liste :

- vacances et congés payés;
- assurances collectives et régimes de retraite;
- assistance voyage;
- assurance invalidité, assurance médicaments et assurance vie;
- avance de salaire;
- horaire variable;
- perfectionnement professionnel;
- prestations de maternité ou parentales;
- programme d'aide aux employés;
- programme de remboursement des frais de scolarité;
- protections collectives en cas de décès, de maladie ou d'accident.

Section APPRENTISSAGE

COMPRÉHENSION ÉCRITE | Stade 2 | Niveau 6

Domaine	Monde du travail
Situation	Recherche d'emploi
Intention	S'informer sur une entreprise, sur un emploi

SUPPORT	• <i>Tremblant</i>
----------------	--------------------

Crédits iconographiques : Station Mont-Tremblant, Université de Montréal

Crédits : Station Mont-Tremblant

MONDE DU TRAVAIL | Recherche d'emploi

AMORCE

Lisez le premier paragraphe du document *Tremblant*. Repérez les mots clés.

Introduction

EMPLOIS

À Tremblant, on fait plus que travailler, on sait aussi s'amuser!

Offrez-vous la possibilité de pratiquer vos sports favoris après votre journée de travail, et même pendant les pauses! Tremblant, c'est plus qu'un milieu de travail, c'est un style de vie.

De plus, Tremblant offre à tous ses employés une passe de ski gratuite!

DÉCOUVERTE

Compréhension générale



Lisez le document *Tremblant*.

Introduction

EMPLOIS

À Tremblant, on fait plus que travailler, on sait aussi s'amuser!

Offrez-vous la possibilité de pratiquer vos sports favoris après votre journée de travail, et même pendant les pauses! Tremblant, c'est plus qu'un milieu de travail, c'est un style de vie.

De plus, Tremblant offre à tous ses employés une passe de ski gratuite!

1. Votre carrière à Tremblant

Tremblant compte plus de 1 500 employés dans plus de 100 postes différents répartis dans différents secteurs d'activité : hébergement, opérations montagne, magasins et boutiques, location et réparation, entretien site et bâtiments, restauration, École sur Neige, golf, administration, service à la clientèle, et plus encore!

Nous recherchons des gens dynamiques, qui ont un sens développé du service à la clientèle et qui veulent vivre une expérience inoubliable dans un environnement des plus stimulants. Consultez les offres d'emplois disponibles pour la prochaine saison!

2. Avantages et privilèges aux équipiers

Travailler chez nous signifie que vous ferez partie d'une équipe tricotée serrée, et passerez vos journées de travail dans l'un des plus beaux centres de villégiature quatre saisons de l'est de l'Amérique du nord. Nous sommes passionnés de sport et de plein air, et travailler à Tremblant vous donne la chance de partager cette passion avec vos collègues et nos invités.

En tant qu'équipier, Station Mont-Tremblant vous offre toute une gamme d'avantages et de privilèges, dont, entre autres :

- l'accès gratuit et en tout temps aux remontées mécaniques;
- des rabais sur l'hébergement, la nourriture et dans les boutiques sur le site;
- les repas pour employés à 4 \$ par jour;
- la location d'équipement à peu de frais;
- des laissez-passer de ski gratuits dans les autres centres de villégiature;
- un plan d'assurances collectives et d'avantages sociaux;
- divers programmes de reconnaissance des employés;
- un programme d'aide aux employés;
- divers programmes de formation;
- des événements et activités réservés aux équipiers;
- la possibilité de relever de nouveaux défis et de faire évoluer votre carrière dans un environnement de travail des plus agréables et stimulants.

3. Notre mission

Offrir une inoubliable expérience de villégiature « typiquement québécoise » qui surpasse les attentes de nos invités, enchante nos employés et notre communauté.

4. Nos valeurs : les meilleures pratiques

Jeu d'équipe

Le jeu d'équipe nous aide à travailler tous ensemble vers une même vision, dans un environnement où la contribution de chaque membre de l'équipe est encouragée et appréciée à sa juste valeur.

S'efforcer d'être le meilleur

S'efforcer d'être le meilleur assure l'excellence dans tous les secteurs de notre entreprise.

Fidélité de la clientèle

La fidélité de la clientèle s'acquiert lorsque nous créons les meilleurs souvenirs possibles pour nos invités, faisant de notre compagnie un chef de file reconnu mondialement dans l'industrie du loisir et du voyage spécialisé.

L'expérience de l'employé(e)

L'expérience de l'employé(e) s'inscrit dans un environnement de travail professionnel, stimulant, dynamique et enrichissant; un environnement qui incite l'employé(e) à s'engager.

Jouer en toute sécurité

Jouer en toute sécurité, notre première priorité, assure la sécurité de nos invités, de nos employés et de nos biens.

5. Langues de travail

Tous les équipiers de Station Mont-Tremblant doivent avoir une connaissance de la langue française suffisante pour communiquer aisément dans cette langue avec leurs collègues et nos invités francophones. De plus, étant donné qu'un nombre appréciable de nos invités sont anglophones, la plupart de nos postes demandent une certaine maîtrise de la langue anglaise également.

6. Ressources d'hébergement

Puisque notre centre de villégiature est situé à quelques minutes de deux villages facilement accessibles par un service municipal de transport en commun, Station Mont-Tremblant ne dispose pas d'installations d'hébergement pour ses employés.

Toutefois, si vous venez de l'extérieur de la région et souhaitez travailler avec nous, il nous fera plaisir de vous diriger vers différentes ressources qui vous aideront à trouver un logement dans notre belle région.

MONDE DU TRAVAIL | Recherche d'emploi

a) Repérez les intertitres. Placez-les en ordre dans le tableau.

	Intertitres
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	

b) Associez les descriptions suivantes aux parties du document identifiées par les intertitres.

	Descriptions
1.	petits plus dont bénéficient les employés de Station Mont-Tremblant
2.	capacité de s'exprimer en français et en anglais
3.	règles de conduite que suit Station Mont-Tremblant
4.	logement
5.	secteurs d'activité qui ont besoin de main-d'œuvre et les qualités requises pour travailler à Station Mont-Tremblant
6.	objectifs de Station Mont-Tremblant

	Intertitres
A	Votre carrière à Tremblant
B	Avantages et privilèges aux équipiers
C	Notre mission
D	Nos valeurs : les meilleures pratiques
E	Langues de travail
F	Ressources d'hébergement

c) Dégagez l'idée principale du document.

.....

.....

MONDE DU TRAVAIL | Recherche d'emploi

Compréhension détaillée

1.  Relisez les parties 1, 2 et 3 du document *Tremblant*.

1. Votre carrière à Tremblant

Tremblant compte plus de 1 500 employés dans plus de 100 postes différents répartis dans différents secteurs d'activité : hébergement, opérations montagne, magasins et boutiques, location et réparation, entretien site et bâtiments, restauration, École sur Neige, golf, administration, service à la clientèle, et plus encore!

Nous recherchons des gens dynamiques, qui ont un sens développé du service à la clientèle et qui veulent vivre une expérience inoubliable dans un environnement des plus stimulants. Consultez les offres d'emplois disponibles pour la prochaine saison!

2. Avantages et privilèges aux équipiers

Travailler chez nous signifie que vous ferez partie d'une équipe tricotée serrée, et passerez vos journées de travail dans l'un des plus beaux centres de villégiature quatre saisons de l'est de l'Amérique du nord. Nous sommes passionnés de sport et de plein air, et travailler à Tremblant vous donne la chance de partager cette passion avec vos collègues et nos invités.

En tant qu'équipier, Station Mont-Tremblant vous offre toute une gamme d'avantages et de privilèges, dont, entre autres :

- l'accès gratuit et en tout temps aux remontées mécaniques;
- des rabais sur l'hébergement, la nourriture et dans les boutiques sur le site;
- les repas pour employés à 4 \$ par jour;
- la location d'équipement à peu de frais;
- des laissez-passer de ski gratuits dans les autres centres de villégiature;
- un plan d'assurances collectives et d'avantages sociaux;
- divers programmes de reconnaissance des employés;
- un programme d'aide aux employés;
- divers programmes de formation;
- des événements et activités réservés aux équipiers;
- la possibilité de relever de nouveaux défis et de faire évoluer votre carrière dans un environnement de travail des plus agréables et stimulants.

3. Notre mission

Offrir une inoubliable expérience de villégiature « typiquement québécoise » qui surpasse les attentes de nos invités, enchante nos employés et notre communauté.

- a) Remplissez le tableau en fonction des informations fournies dans le document.

		Portrait
1.	nom de l'employeur	
2.	nombre d'employés	
3.	nombre de postes	
4.	ouverture	
5.	passions	
6.	type d'expérience offerte	

b) Repérez une expression synonymique du groupe de mots « une passe de ski gratuite ».

.....

Repérez les termes utilisés par Station Mont-Tremblant pour parler des :

employés :

clients :

habitants de Tremblant :

Repérez dans le texte les groupes de mots valorisant le travail d'équipe.

.....

2.  Relisez la partie 4 du document *Tremblant*.

4. *Nos valeurs : les meilleures pratiques*

Jeu d'équipe

Le jeu d'équipe nous aide à travailler tous ensemble vers une même vision, dans un environnement où la contribution de chaque membre de l'équipe est encouragée et appréciée à sa juste valeur.

S'efforcer d'être le meilleur

S'efforcer d'être le meilleur assure l'excellence dans tous les secteurs de notre entreprise.

Fidélité de la clientèle

La fidélité de la clientèle s'acquiert lorsque nous créons les meilleurs souvenirs possibles pour nos invités, faisant de notre compagnie un chef de file reconnu mondialement dans l'industrie du loisir et du voyage spécialisé.

L'expérience de l'employé(e)

L'expérience de l'employé(e) s'inscrit dans un environnement de travail professionnel, stimulant, dynamique et enrichissant; un environnement qui incite l'employé(e) à s'engager.

Jouer en toute sécurité

Jouer en toute sécurité, notre première priorité, assure la sécurité de nos invités, de nos employés et de nos biens.

MONDE DU TRAVAIL | Recherche d'emploi

- a) Pour chaque valeur que promeut Station Mont-Tremblant, déterminez si cette valeur cible les équipiers ou les invités.

	Valeurs	Équipiers	Invités
1.	jeu d'équipe		
2.	s'efforcer d'être le meilleur		
3.	fidélité de la clientèle		
4.	l'expérience de l'employé		
5.	jouer en toute sécurité		

- b) Relevez les extraits dont le sens est proche des énoncés suivants.

	Descriptions	Extraits
1.	Tout faire pour atteindre un niveau de qualité supérieur.	
2.	La compétence de chaque employé est reconnue par la compagnie.	
3.	La compagnie est un leader, un meneur établi au plan international.	
4.	L'environnement encourage le personnel à participer, à collaborer.	

3.   Relisez le document *Tremblant*. Repérez les qualités qui caractérisent le candidat recherché.

.....

.....

CARACTÉRISTIQUES

1. Trouvez des expressions synonymiques aux mots et aux groupes de mots suivants.

	Groupes de mots	Expressions synonymiques
1.	en tant que	
2.	un centre de villégiature	
3.	une gamme	
4.	entre autres	
5.	une vision	
6.	inciter	

2. Écrivez, dans les espaces, la graphie appropriée du son [k].

é ipe

s i

bouti es

mé ani es

se teurs

s'a iert

3. a) Nommez les éléments de ponctuation dans les extraits suivants.

De plus, Tremblant offre à tous ses employés une passe de ski gratuite.

Offrir une inoubliable expérience de villégiature typiquement québécoise qui surpasse les attentes de nos invités, enchante nos employés et notre communauté.

En tant qu'équipier, Station Mont-Tremblant vous offre toute une gamme d'avantages et de privilèges, dont, entre autres :

- ⊖ l'accès gratuit et en tout temps aux remontées mécaniques;
- des rabais sur l'hébergement, la nourriture et dans les boutiques sur le site;
- les repas pour employés à 4 \$ par jour.

MONDE DU TRAVAIL | Recherche d'emploi

b) Associez les éléments de ponctuation à leur fonction.

	Éléments de ponctuation		Fonctions
1.	Le deux-points	A	s'emploie entre chaque élément d'une énumération verticale introduite par le deux-points.
2.	La virgule	B	introduit une énumération.
3.	Le point-virgule	C	marque les éléments d'une énumération.
4.	Le point d'exclamation	D	servent à isoler une citation ou une expression inhabituelle
5.	Le tiret	E	se place à la fin d'une phrase exclamative.
6.	Les guillemets	F	suit un marqueur de relation placé en début de phrase.

POUR ALLER PLUS LOIN

Complétez les phrases tirées des parties 5 et 6 par les synonymes suivants : « comme », « la majorité », « cependant », « vu ».

- a) « qu'un nombre appréciable de nos invités sont anglophones, de nos postes demandent une certaine maîtrise de la langue anglaise également. »
- b) « notre centre de villégiature est situé à quelques minutes de deux villages... »
- c) «, si vous venez de l'extérieur de la région et souhaitez travailler avec nous... »

■ SYNTHÈSE ■

Remplissez la grille d'autoévaluation vous permettant de mesurer votre compréhension par la pratique réflexive.

Autoévaluation de la compréhension <i>Tremblant</i>			
Compétences développées			
Je repère à l'aide d'éléments graphiques les éléments clés du texte. Je suis capable de comprendre l'idée principale du texte et de l'expliquer.	Je suis capable de faire le portrait de Station Mont-Tremblant. Je comprends ce qui caractérise la station : les avantages offerts aux employés, sa mission, ses valeurs.	Je comprends le vocabulaire du document. Je suis capable de repérer les synonymes de certains groupes de mots.	Je suis capable de comprendre le rôle des éléments de ponctuation dans le document.
☐ maîtrisé ☐ besoin de renforcement ☐ questions	☐ maîtrisé ☐ besoin de renforcement ☐ questions	☐ maîtrisé ☐ besoin de renforcement ☐ questions	☐ maîtrisé ☐ besoin de renforcement ☐ questions
.....			

■ REPÈRES SOCIOCULTURELS ■

Connaissez-vous deux aspects importants du monde du travail québécois?

- a) La langue de travail
- b) Les avantages sociaux