

Section ENSEIGNEMENT

COMPRÉHENSION ORALE | Stade 2 | Niveau 5

PROGRAMME-CADRE

Domaine	Santé
Situation	Consultation médicale
Intention	Prendre un rendez-vous par téléphone
Idées et organisation du message	Repérer les points clés ou des renseignements importants Chronologie des actions à l'aide des temps de verbe
Lexique et grammaire en situation	« Pour que » suivi du mode subjonctif
Éléments de phonétique et de graphie	Son [k] Son [ks]

ÉCHELLE

Comprend, dans des **situations prévisibles**, le déroulement général de conversations ou de discours portant sur des **thèmes familiers : besoins courants** de la vie quotidienne, loisirs ou centres d'intérêt

SUPPORT/TRANSCRIPTION

Audio :
• *Les jumelles*



Crédits iconographiques : Shutterstock.com, Université de Montréal

Crédits audiographiques : Université de Montréal

SANTÉ | Consultation médicale

AMORCE

Faire décrire les illustrations.



DÉCOUVERTE

Compréhension générale



Faire écouter le document audio *Les jumelles*. Faire remplir le tableau de contexte de communication.

Contexte de communication <i>Les jumelles</i>	
Circonstances	Interlocuteurs
Où (lieu) : <i>à la clinique de pédiatrie</i>	Qui : <i>deux femmes</i>
Pourquoi (raison) : <i>appel pour prendre un rendez-vous</i>	Relation (lien entre les interlocuteurs) : <i>une mère et une secrétaire médicale</i>
Quand (moment) : <i>dans la journée</i>	

Compréhension détaillée

- a)  Faire écouter de nouveau le document audio *Les jumelles*. Demander aux élèves d'identifier la réponse appropriée.

Conversation téléphonique			
La secrétaire médicale		La mère : madame Poirier	
	La secrétaire médicale dit qu'elle travaille à :		Madame Poirier accepte le rendez-vous, mais semble :
	☐ l'hôpital Sainte-Marie. ☐ l'hôpital Sainte-Faustine. ☒ <i>l'hôpital Sainte-Justine.</i>		☒ <i>résignée.</i> ☐ indifférente. ☐ furieuse.
	La secrétaire médicale explique qu'elle n'a pas de place avant :		Madame Poirier explique à la secrétaire médicale qu'elle a :
	☒ <i>deux semaines.</i> ☐ le 20 mars. ☐ trois semaines.		☐ une fille et un garçon. ☒ <i>deux filles du même âge.</i> ☐ deux filles d'âges différents.
	La secrétaire médicale dit à madame Poirier qu'elle doit apporter :		Le vaccin dont parle madame Poirier est contre :
	☐ les carnets de santé et de vaccination. ☒ <i>les cartes d'assurance maladie et les carnets de vaccination.</i> ☐ les carnets de vaccination et les certificats de naissance.		☐ trois maladies. ☒ <i>quatre maladies.</i> ☐ cinq maladies.

- b)  Faire réécouter le document audio. Demander aux élèves de repérer les trois demandes de confirmation correspondant aux réponses suivantes. Faire identifier ce qui est confirmé.

	Demandes de confirmation	Réponses	Pour confirmer quoi?
1.	« Bonjour, je suis bien à la clinique de pédiatrie? »	« Oui, madame. »	<i>l'endroit où elle appelle</i>
2.	« Est-ce que ça vous convient? »	« Oui, ça ira. »	<i>le rendez-vous</i>
3.	« D'accord, on dit donc le 20 mars à 15 h 30? »	« Oui, c'est ça. »	<i>la date et l'heure</i>

SANTÉ | Consultation médicale

- c) Faire classer les énoncés selon les catégories. Faire préciser la forme linguistique qui détermine le choix de réponse.

	Énoncés	Action réalisée dans le passé	Action non réalisée dans le passé	Action dans le futur	Action réalisable dans le futur	Formes linguistiques
1.	« Bien, nous verrons tout ça quand vous viendrez. »			X		verbes « voir » et « venir » au futur
2.	« Nous venons de déménager à Montréal. »	X				« venir de » + infinitif
3.	« Je pourrais vous donner un rendez-vous le 20 mars à 15 h 30. »				X	verbe « pouvoir » au conditionnel présent
4.	« ... elles auraient dû recevoir le rappel de leur vaccin. »		X			verbe « devoir » au conditionnel passé

CARACTÉRISTIQUES

1. Faire nommer le masculin du mot « jumelles ». *jumeaux*
2. Faire remarquer l'utilisation de la locution « pour que » suivie du subjonctif dans la phrase suivante.

« N'oubliez pas d'apporter leur carte d'assurance maladie et aussi leur carnet de vaccination **pour que** nous puissions faire un suivi. »

La locution « pour que » exprime le but, la finalité. Faire associer « pour que » à « afin que » par substitution.

3. Faire expliquer la locution « faire un suivi ».

Surveiller et faire le contrôle d'un dossier pendant une longue période.

4. Lire les mots suivants. Faire déterminer le son entendu.

	Mots	Son [k] « cc » + a, o, u, l ou r	Son [ks] « cc » + e ou i
1.	vaccination		X
2.	accepter		X
3.	accomplir	X	
4.	accès		X
5.	occasion	X	
6.	raccrocher	X	
7.	accent		X
8.	accorder	X	
9.	acclimater	X	
10.	succès		X

La prononciation de la double consonne «cc »

- « cc » + a, o, u, l ou r se prononce [k]. À titre d'exemple : *d'accord* [dakɔʁ]
- « cc » + e ou i se prononce [ks]. À titre d'exemple : *vaccin* [vaksɛ̃]

SANTÉ | Consultation médicale

POUR ALLER PLUS LOIN

1. Faire compléter les phrases du dialogue avec les éléments appropriés.

- | | |
|-------------------------|-------------|
| 1. c'est noté | 4. dossier |
| 2. un instant | 5. ça me va |
| 3. Clinique Villa-Maria | |

- *Clinique Villa-Maria (3)*, bonjour!
- Bonjour, je voudrais un rendez-vous avec le docteur Freeman.
- Vous avez un *dossier (4)* ici?
- Oui, je m'appelle Natalia Boz.
- *Un instant (2)*, s'il vous plaît, je vais chercher votre dossier. C'est pourquoi votre rendez-vous?
- J'ai des plaques rouges qui sont apparues sur le corps.
- D'accord, alors... euh... J'aurais une place mardi à 14 h.
- Non, mardi je peux pas.
- Alors, jeudi à 16 h 30?
- OK, *ça m'va (5)*.
- Parfait, *c'est noté (1)*. Au revoir Madame!
- Au revoir.

2. Faire associer la profession à la spécialité.

	Professions
1.	ophtalmologue
2.	gynécologue
3.	dermatologue
4.	rhumatologue
5.	cardiologue
6.	oto-rhino-laryngologiste – ORL
7.	radiologue



	Spécialités
A	os, articulations, muscles et tendons
B	cœur
C	yeux
D	rayons X ou ultrasons
E	système reproducteur féminin
F	peau
G	oreilles, nez et gorge

SYNTHÈSE

Faire remplir la grille d'autoévaluation, qui permet aux élèves de mesurer leur compréhension par la pratique réflexive. Une fois la grille complétée, faire un tour de table et répondre aux questions.

Autoévaluation de la compréhension <i>Les jumelles</i>			
Compétences développées			
Je suis capable de comprendre le contexte de communication et de suivre la conversation.	Je suis capable de comprendre les trois demandes de confirmation.	Je suis capable de repérer les formes linguistiques qui me permettent de situer des actions dans le temps.	Je suis capable de déterminer dans quels cas je dois prononcer [k] et [ks] après la double consonne « cc ».
☐ maîtrisé ☐ besoin de renforcement ☐ questions	☐ maîtrisé ☐ besoin de renforcement ☐ questions	☐ maîtrisé ☐ besoin de renforcement ☐ questions	☐ maîtrisé ☐ besoin de renforcement ☐ questions
.....			

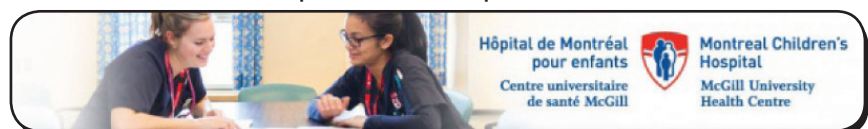
REPÈRES SOCIOCULTURELS

À Montréal, il y a plusieurs hôpitaux pour enfants, dont :

l'Hôpital Sainte-Justine



l'Hôpital de Montréal pour enfants



Section APPRENTISSAGE

COMPRÉHENSION ORALE | Stade 2 | Niveau 5

Domaine	Santé
Situation	Consultation médicale
Intention	Prendre un rendez-vous par téléphone

SUPPORT	Audio : • <i>Les jumelles</i>
----------------	---

Crédits iconographiques : Shutterstock.com, Université de Montréal

Crédits audiographiques : Université de Montréal

SANTÉ | Consultation médicale

AMORCE

Décrivez les illustrations.



DÉCOUVERTE

Compréhension générale



Écoutez le document audio *Les jumelles*. Remplissez le tableau de contexte de communication.

Contexte de communication <i>Les jumelles</i>	
Circonstances	Interlocuteurs
Où (lieu) :	Qui :
Pourquoi (raison) :	Relation (lien entre les interlocuteurs) :
Quand (moment) :	

Compréhension détaillée

- a)   Écoutez de nouveau le document audio *Les jumelles*. Identifiez la réponse appropriée.

Conversation téléphonique			
La secrétaire médicale		La mère : madame Poirier	
	La secrétaire médicale dit qu'elle travaille à :		Madame Poirier accepte le rendez-vous, mais semble :
	☐ l'hôpital Sainte-Marie. ☐ l'hôpital Sainte-Faustine. ☐ l'hôpital Sainte-Justine.		☐ résignée. ☐ indifférente. ☐ furieuse.
	La secrétaire médicale explique qu'elle n'a pas de place avant :		Madame Poirier explique à la secrétaire médicale qu'elle a :
	☐ deux semaines. ☐ le 20 mars. ☐ trois semaines.		☐ une fille et un garçon. ☐ deux filles du même âge. ☐ deux filles d'âges différents.
	La secrétaire médicale dit à madame Poirier qu'elle doit apporter :		Le vaccin dont parle madame Poirier est contre :
	☐ les carnets de santé et les carnets de vaccination. ☐ les cartes d'assurance maladie et les carnets de vaccination. ☐ les carnets de vaccination et les certificats de naissance.		☐ trois maladies. ☐ quatre maladies. ☐ cinq maladies.

- b)   Réécoutez le document audio. Repérez les trois demandes de confirmation correspondant aux réponses suivantes. Identifiez ce qui est confirmé.

	Demandes de confirmation	Réponses	Pour confirmer quoi?
1.		« Oui, madame. »	
2.		« Oui, ça ira. »	
3.		« Oui, c'est ça. »	

SANTÉ | Consultation médicale

c) Classez les énoncés selon les catégories. Précisez la forme linguistique qui détermine le choix de réponse.

	Énoncés	Action réalisée dans le passé	Action non réalisée dans le passé	Action dans le futur	Action réalisable dans le futur	Formes linguistiques
1.	« Bien, nous verrons tout ça quand vous viendrez. »					
2.	« Nous venons de déménager à Montréal. »					
3.	« Je pourrais vous donner un rendez-vous le 20 mars à 15 h 30. »					
4.	« ... elles auraient dû recevoir le rappel de leur vaccin. »					

CARACTÉRISTIQUES

1. Nommez le masculin du mot « jumelles ».

.....

2. L'utilisation de la locution « pour que »

« N'oubliez pas d'apporter leur carte d'assurance maladie et aussi leur carnet de vaccination **pour que** nous puissions faire un suivi. »

3. Expliquez la locution « faire un suivi ».

.....

4. Déterminez si vous entendez les sons [k] ou [ks].

	Mots	Son [k] « cc » + a, o, u, l ou r	Son [ks] « cc » + e ou i
1.	vaccination		
2.	accepter		
3.	accomplir		
4.	accès		
5.	occasion		
6.	raccrocher		
7.	accent		
8.	accorder		
9.	acclimater		
10.	succès		

POUR ALLER PLUS LOIN

1. Complétez les phrases du dialogue avec les éléments appropriés.

- | | |
|-------------------------|-------------|
| 1. c'est noté | 4. dossier |
| 2. un instant | 5. ça me va |
| 3. Clinique Villa-Maria | |

- _____, bonjour!
- Bonjour, je voudrais un rendez-vous avec le docteur Freeman.
- Vous avez un _____ ici?
- Oui, j'm'appelle Natalia Boz.
- _____, s'il vous plaît, je vais chercher votre dossier. C'est pourquoi votre rendez-vous?
- J'ai des plaques rouges qui sont apparues sur le corps.
- D'accord, alors... euh... J'aurais une place mardi à 14 h.
- Non, mardi je peux pas.
- Alors, jeudi à 16 h 30?

SANTÉ | Consultation médicale

- OK,
- Parfait, Au revoir, Madame!
- Au revoir.

2. Associez la profession à la spécialité.

	Professions
1.	ophtalmologue
2.	gynécologue
3.	dermatologue
4.	rhumatologue
5.	cardiologue
6.	oto-rhino-laryngologiste – ORL
7.	radiologue

	Spécialités
A	os, articulations, muscles et tendons
B	cœur
C	yeux
D	rayons X ou ultrasons
E	système reproducteur féminin
F	peau
G	oreilles, nez et gorge

SYNTHÈSE

Remplissez la grille d'autoévaluation vous permettant de mesurer votre compréhension par la pratique réflexive.

Autoévaluation de la compréhension Les jumelles			
Compétences développées			
Je suis capable de comprendre le contexte de communication et de suivre la conversation.	Je suis capable de comprendre les trois demandes de confirmation.	Je suis capable de repérer les formes linguistiques qui me permettent de situer des actions dans le temps.	Je suis capable de déterminer dans quels cas je dois prononcer [k] et [ks] après la double consonne « cc ».
☐ maîtrisé ☐ besoin de renforcement ☐ questions	☐ maîtrisé ☐ besoin de renforcement ☐ questions	☐ maîtrisé ☐ besoin de renforcement ☐ questions	☐ maîtrisé ☐ besoin de renforcement ☐ questions
.....			

■ REPÈRES SOCIOCULTURELS ■

À Montréal, il y a plusieurs hôpitaux pour enfants, dont :

l'Hôpital Sainte-Justine



l'Hôpital de Montréal pour enfants

