

Section ENSEIGNEMENT

COMPRÉHENSION ÉCRITE | Stade 2 | Niveau 5

PROGRAMME-CADRE

Domaine	Consommation et services
Situation	Transactions bancaires
Intention	Comprendre des informations dans un formulaire complexe, une brochure ou un site Internet
Idées et organisation du message	Discours informatif, injonctif Repérer des renseignements importants
Lexique et grammaire en situation	Pronoms « le » et « en » Négation « ne... que » Distinction « plutôt/plus tôt »
Éléments de phonétique et de graphie	Le « ə » muet Mots « heureusement » [øʁøzmā], « avènement » [avenmā] « CELI » [seli], « REER » [reer]

ÉCHELLE

Comprend **partiellement** des textes traitant d'un sujet **concret**, dont le contenu et le **contexte** sont familiers, qui comportent quelques **phrases complexes** et quelques mots peu courants

SUPPORT

• *Protection de votre crédit 101*

Crédits iconographiques : Université de Montréal

CONSOMMATION ET SERVICES | Transactions bancaires

AMORCE

Faire lire le titre du texte *Protection de votre crédit 101*. Faire identifier les mots clés. Faire découvrir le sens de « 101 ».

Mots clés : *protection, crédit*

Sens de « 101 » : *la base, les rudiments*

DÉCOUVERTE

Compréhension générale

Faire établir la relation entre le titre et l'intertitre du texte.

Relation entre le titre et l'intertitre		
Titre	Protection de votre crédit 101	La relation : <i>Des conseils de sécurité en ligne sont présentés pour assurer votre protection.</i>
Intertitre	Conseils de sécurité en ligne	

Compréhension détaillée

1. Faire reconstituer l'introduction du texte en mettant en ordre les phrases du tableau.

	Partie 1	Ordre
	Introduction du texte	
1.	Heureusement, il est possible de minimiser le risque de fraude en suivant simplement quelques mesures élémentaires de protection.	2
2.	Voici des conseils de sécurité ainsi que des renseignements élémentaires qui vous aideront à protéger votre crédit lors de vos achats sur Internet ou durant vos voyages.	3
3.	Avec l'avènement du commerce sur Internet, la sensibilisation aux fraudes par cartes de crédit s'est améliorée.	1

CONSOMMATION ET SERVICES | Transactions bancaires

2.  Faire lire la deuxième partie du texte. Faire compléter les énoncés de la colonne de droite.

Partie 2	
Conseils de sécurité en ligne	
1.	N'achetez que sur des sites Internet reconnus.
2.	Lorsqu'on vous demande de transmettre des renseignements personnels ou un numéro de carte de crédit, vérifiez dans le coin inférieur gauche de la fenêtre du navigateur la présence d'une icône représentant un cadenas ou une clé.
3.	Imprimez l'écran de confirmation de l'opération et conservez-le comme reçu. Si vous ne disposez pas d'une imprimante, conservez-en une copie électronique.
4.	Lisez attentivement les déclarations de confidentialité et de sécurité avant de faire des achats.
5.	Ne transmettez jamais votre numéro de carte de crédit par courriel.
6.	Aviser l'institution émettrice de votre carte de crédit si vous soupçonnez une manipulation frauduleuse de votre numéro de carte de crédit.
7.	N'utilisez jamais votre carte de crédit comme pièce d'identité. Utilisez plutôt votre permis de conduire.
8.	Vérifiez votre relevé mensuel attentivement et, en cas d'erreur, avisez l'institution émettrice de la carte de crédit le plus tôt possible, et toujours dans les 30 jours à partir de la date du relevé.
9.	Ne donnez jamais votre numéro de compte à une personne inconnue qui vous a joint par téléphone.

Les énoncés
Il est conseillé d'acheter : <i>seulement sur des sites reconnus.</i>
a) Le terme qui sert à lier deux propositions de la phrase et qui peut être remplacé par « quand » est : <i>« lorsque ».</i>
b) Les deux propositions liées par ce terme sont : <i>« on vous demande de transmettre des renseignements personnels ou un numéro de carte de crédit » et « vérifiez dans le coin inférieur gauche de la fenêtre du navigateur la présence d'une icône représentant un cadenas ou une clé ».</i>
Il convient de conserver une copie électronique de l'écran de confirmation lorsqu'on : <i>n'a pas d'imprimante.</i>
Il faut lire attentivement : <i>les déclarations de confidentialité et de sécurité.</i>
À aucun moment il ne faut : <i>transmettre votre numéro de carte de crédit par courriel.</i>
a) L'établissement où vous vous procurez la carte de crédit est appelé : <i>l'institution émettrice.</i>
b) Si vous craignez une utilisation de votre numéro de carte de crédit, il faut aviser : <i>l'institution émettrice de votre carte de crédit.</i>
Lorsqu'on vous demande une pièce d'identité, il est préférable d'utiliser : <i>votre permis de conduire.</i>
Il est nécessaire d'aviser sans tarder l'institution émettrice de votre carte de crédit lorsqu' : <i>il y a des erreurs dans votre relevé mensuel.</i>
Lorsqu'une personne dont vous ignorez l'identité vous téléphone, il ne faut jamais : <i>lui donner votre numéro de compte.</i>

CONSOMMATION ET SERVICES | Transactions bancaires

CARACTÉRISTIQUES

1. Faire observer le rôle du mot « heureusement » dans « heureusement, il est possible de minimiser le risque de fraude en suivant simplement quelques mesures élémentaires de protection ».
Les mots employés en tête de phrase influencent le sens de l'ensemble de la phrase.
À titre d'exemples : *Évidemment, il vaudrait mieux que tu utilises ton permis de conduire comme pièce d'identité. Malheureusement, il y a parfois des erreurs dans votre relevé.*
2. Faire observer l'emploi de la négation de restriction « ne... que » dans « n'achetez que sur des sites Internet reconnus ». Faire préciser son sens. *Il indique une négation restrictive et signifie « seulement ».* Faire transformer la phrase en utilisant « seulement ». *Il faut acheter seulement sur des sites reconnus.*
3. Faire identifier la négation dans « n'utilisez jamais votre carte de crédit comme pièce d'identité ». *ne... jamais* Faire repérer dans la partie numérotée de un à neuf du texte les autres phrases construites avec ces éléments de négation. *Ne transmettez jamais votre numéro de carte de crédit par courriel. Ne donnez jamais votre numéro de compte à une personne inconnue qui vous a joint par téléphone.*
4. Faire différencier le terme « plutôt » de la locution « plus tôt » : « *plutôt* » est synonyme de « *de préférence* », alors que « *plus tôt* », dans la locution « *le plus tôt possible* », signifie *rapidement, sans tarder*. Faire paraphraser ces termes dans les énoncés suivants.

	Énoncés	Paraphrases
1.	Utilisez plutôt votre permis de conduire.	<i>Utilisez de préférence votre permis de conduire.</i>
2.	En cas d'erreur, avisez l'institution émettrice de la carte de crédit le plus tôt possible.	<i>En cas d'erreur, avisez sans tarder l'institution émettrice de la carte de crédit.</i>

5. Faire nommer des éléments lexicaux représentant « l'institution émettrice » : *banque, établissement de crédit*. Préciser que les autres cooccurrences fréquentes d'« institution » sont « institution financière », « institution de crédit ».
6. Faire observer que le [ə] n'est pas prononcé dans les syllabes soulignées.

	Mots	Transcriptions	Observations
1.	heureuse <u>ment</u>	[øʁøzmã]	<i>Le [ə] n'est pas prononcé parce qu'il n'est précédé que d'une seule consonne.</i>
2.	avè <u>nement</u>	[avɛnmã]	
3.	cad <u>enas</u>	[kadna]	
4.	renseign <u>ement</u>	[rãsɛɲmã]	
5.	attentiv <u>ement</u>	[atãtivmã]	

CONSOMMATION ET SERVICES | Transactions bancaires

POUR ALLER PLUS LOIN

- À partir du tableau, faire observer les pronoms « le » et « en » dans l'extrait du texte *Protection de votre crédit 101*. Faire identifier le groupe de mots qu'ils remplacent.

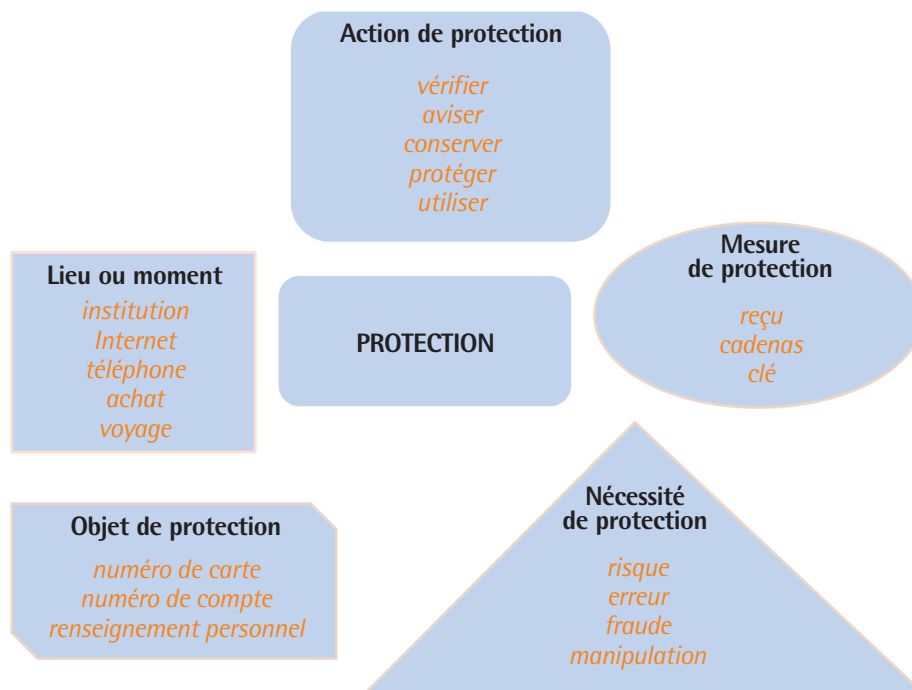
Extrait	Pronoms	Groupes de mots
« Imprimez l'écran de confirmation de l'opération et conservez-le comme reçu. Si vous ne disposez pas d'imprimante, conservez-en une copie électronique. »	le	<i>l'écran de confirmation de l'opération</i>
	en	<i>de l'écran de confirmation de l'opération</i>

- Faire repérer dans le texte les mots de la même famille que les verbes du tableau. Faire repérer les extraits qui comportent ces mots (p. 5).

	Verbes	Mots du texte	Extraits
1.	connaître	<i>reconnu inconnu</i>	- « N'achetez que sur des sites Internet reconnus. » - « Ne donnez jamais votre numéro de compte à une personne inconnue qui vous a joint par téléphone. »
2.	protéger	<i>protection</i>	« Protection de votre crédit 101 »
3.	émettre	<i>émettrice</i>	« Avertissez l'institution émettrice de votre carte de crédit si vous soupçonnez une manipulation frauduleuse de votre numéro de carte de crédit. »
4.	frauder	<i>fraude frauduleuse</i>	- « La sensibilisation aux fraudes par cartes de crédit s'est améliorée. » - « Avertissez l'institution émettrice de votre carte de crédit si vous soupçonnez une manipulation frauduleuse de votre numéro de carte de crédit. »
5.	recevoir	<i>reçu</i>	« Imprimez l'écran de confirmation de l'opération et conservez-le comme reçu. »

CONSOMMATION ET SERVICES | Transactions bancaires

3. Faire compléter le réseau sémantique du mot « protection » à l'aide des mots du texte.



■ REPÈRES SOCIOCULTURELS ■

1. Le nombre 101 fait référence aux cours donnés dans les cégeps et les universités. Il désigne un cours d'introduction où les notions de base sont abordées. Par analogie, on dit que tout nouvel apprentissage est un « cours 101 ».
À titre d'exemple : *Protection de votre crédit 101*
2. Compte d'épargne libre d'impôt (CELI)

CELI [seli]

Si vous avez plus de 18 ans, résidez au Canada et avez un numéro d'assurance sociale, vous pouvez cotiser un montant maximal par an dans un compte d'épargne libre d'impôt. Si vous ne cotisez pas le montant maximal au cours d'une année donnée, les droits de cotisation inutilisés sont reportés à l'année suivante. Comme les rendements de vos placements ne seront pas imposés, votre capital augmentera plus rapidement. Vous pouvez faire des retraits n'importe quand, quel que soit l'objectif visé, selon vos placements, et vous ne serez pas imposé sur ces retraits. Vous pouvez réinvestir dans les années ultérieures tout montant que vous aurez retiré.

3. Régime enregistré d'épargne-retraite (REER)

REER [reer]

Le REER est un type de compte de placement dans lequel vous mettez de l'argent de côté pour la retraite. Les cotisations sont déductibles d'impôt. Comme les REER offrent des allégements fiscaux, il y a une limite de cotisation annuelle. Si vous ne cotisez pas le montant maximal au cours d'une année donnée, les droits de cotisation inutilisés sont reportés à l'année suivante.

Section APPRENTISSAGE

COMPRÉHENSION ÉCRITE | Stade 2 | Niveau 5

Domaine	Consommation et services
Situation	Transactions bancaires
Intention	Comprendre des informations dans un formulaire complexe, une brochure ou un site Internet

SUPPORT	• <i>Protection de votre crédit 101</i>
----------------	---

Crédits iconographiques : Université de Montréal

CONSOMMATION ET SERVICES | Transactions bancaires

AMORCE



Lisez le titre du texte *Protection de votre crédit 101*. Identifiez les mots clés. Trouvez le sens de « 101 ».

Mots clés :

Sens de « 101 » :

DÉCOUVERTE

Compréhension générale

Établissez la relation entre le titre et l'intertitre du texte.

Relation entre le titre et l'intertitre		
Titre	Protection de votre crédit 101	La relation :
Intertitre	Conseils de sécurité en ligne	

Compréhension détaillée



1. Reconstituez l'introduction du texte en mettant en ordre les phrases du tableau.

	Partie 1	Ordre
	Introduction du texte	
1.	Heureusement, il est possible de minimiser le risque de fraude en suivant simplement quelques mesures élémentaires de protection.	
2.	Voici des conseils de sécurité ainsi que des renseignements élémentaires qui vous aideront à protéger votre crédit lors de vos achats sur Internet ou durant vos voyages.	
3.	Avec l'avènement du commerce sur Internet, la sensibilisation aux fraudes par cartes de crédit s'est améliorée.	

CONSUMMATION ET SERVICES | Transactions bancaires

2.   Lisez la deuxième partie du texte. Complétez les énoncés de la colonne de droite.

Partie 2	
Conseils de sécurité en ligne	
1.	N'achetez que sur des sites Internet reconnus.
2.	Lorsqu'on vous demande de transmettre des renseignements personnels ou un numéro de carte de crédit, vérifiez dans le coin inférieur gauche de la fenêtre du navigateur la présence d'une icône représentant un cadenas ou une clé.
3.	Imprimez l'écran de confirmation de l'opération et conservez-le comme reçu. Si vous ne disposez pas d'une imprimante, conservez-en une copie électronique.
4.	Lisez attentivement les déclarations de confidentialité et de sécurité avant de faire des achats.
5.	Ne transmettez jamais votre numéro de carte de crédit par courriel.
6.	Aviser l'institution émettrice de votre carte de crédit si vous soupçonnez une manipulation frauduleuse de votre numéro de carte de crédit.
7.	N'utilisez jamais votre carte de crédit comme pièce d'identité. Utilisez plutôt votre permis de conduire.
8.	Vérifiez votre relevé mensuel attentivement et, en cas d'erreur, avisez l'institution émettrice de la carte de crédit le plus tôt possible, et toujours dans les 30 jours à partir de la date du relevé.
9.	Ne donnez jamais votre numéro de compte à une personne inconnue qui vous a joint par téléphone.

Les énoncés
Il est conseillé d'acheter :
a) Le terme qui sert à lier deux propositions de la phrase et qui peut être remplacé par « quand » est :
b) Les deux propositions liées par ce terme sont :
Il convient de conserver une copie électronique de l'écran de confirmation lorsqu'on :
Il faut lire attentivement :
À aucun moment il ne faut :
a) L'établissement où vous vous procurez la carte de crédit est appelé :
b) Si vous craignez une utilisation de votre numéro de carte de crédit, il faut aviser :
Lorsqu'on vous demande une pièce d'identité, il est préférable d'utiliser :
Il est nécessaire d'aviser sans tarder l'institution émettrice de votre carte de crédit lorsqu' :
Lorsqu'une personne dont vous ignorez l'identité vous téléphone, il ne faut jamais :

CONSOMMATION ET SERVICES | Transactions bancaires

CARACTÉRISTIQUES

1. Observez le rôle du mot « heureusement » dans « heureusement, il est possible de minimiser le risque de fraude en suivant simplement quelques mesures élémentaires de protection ».
2. Observez l'emploi de la négation de restriction « ne... que » dans « n'achetez que sur des sites Internet reconnus ». Précisez son sens. Transformez la phrase en utilisant « seulement ».
3. Identifiez la négation dans « n'utilisez jamais votre carte de crédit comme pièce d'identité ». Repérez dans la partie numérotée de un à neuf du texte les autres phrases construites avec ces éléments de négation.
4. Différenciez le terme « plutôt » de la locution « plus tôt ». Paraphrasez ces termes dans les énoncés suivants.

	Énoncés	Paraphrases
1.	Utilisez plutôt votre permis de conduire.	
2.	En cas d'erreur, avisez l'institution émettrice de la carte de crédit le plus tôt possible.	

5. Nommez des éléments lexicaux représentant « l'institution émettrice ».
6. Observez que le [ə] n'est pas prononcé dans les syllabes soulignées.

	Mots	Transcriptions	Observations
1.	heureu <u>s</u> ement	[øʁøzmã]	
2.	avè <u>n</u> ement	[avɛnmã]	
3.	cad <u>e</u> nas	[kadna]	
4.	rense <u>ign</u> ement	[rãseɲmã]	
5.	attentiv <u>e</u> ment	[atãtivmã]	

CONSOMMATION ET SERVICES | Transactions bancaires

POUR ALLER PLUS LOIN

1. À partir du tableau, observez les pronoms « le » et « en » dans l'extrait du texte *Protection de votre crédit 101*. Identifiez le groupe de mots qu'ils remplacent.

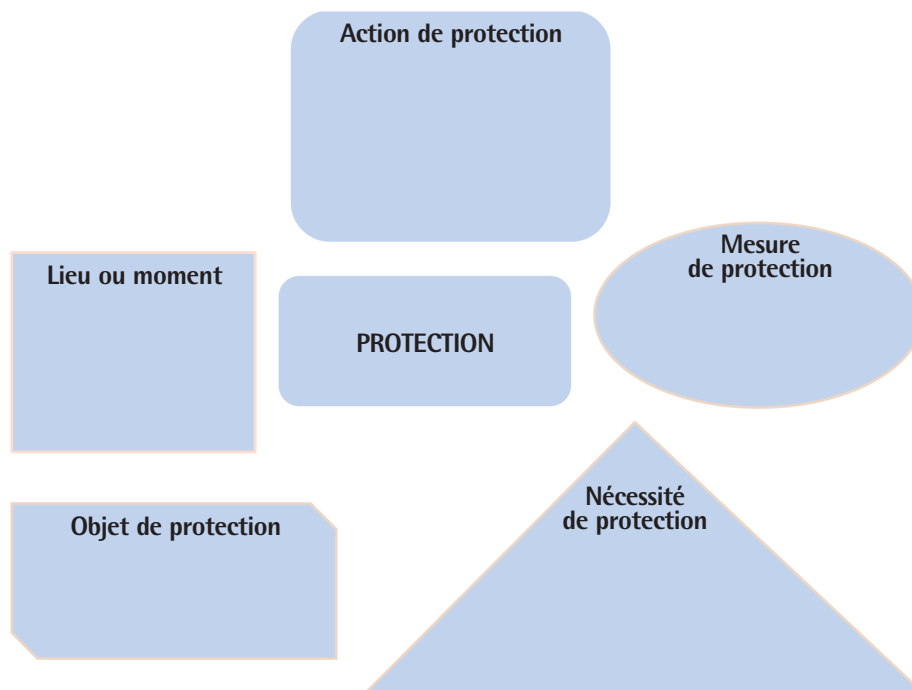
Extrait	Pronoms	Groupes de mots
« Imprimez l'écran de confirmation de l'opération et conservez-le comme reçu. Si vous ne disposez pas d'imprimante, conservez-en une copie électronique. »	le	
	en	

2. Repérez dans le texte les mots de la même famille que les verbes du tableau. Indiquez les extraits qui comportent ces mots (p. 3).

	Verbes	Mots du texte	Extraits
1.	connaître		
2.	protéger		
3.	émettre		
4.	frauder		
5.	recevoir		

CONSOMMATION ET SERVICES | Transactions bancaires

3. Complétez le réseau sémantique du mot « protection » à l'aide des mots du texte.



■ REPÈRES SOCIOCULTURELS ■

1. Le nombre 101.
2. Compte d'épargne libre d'impôt (CELI).
3. Régime enregistré d'épargne-retraite (REER).