

Section ENSEIGNEMENT

PRODUCTION ORALE | Stade 1 | Niveau 4

PROGRAMME-CADRE

Domaines	Habitation
Situations	Problèmes reliés à l'habitation
Intentions	Décrire un problème domestique Poser des questions à la propriétaire ou au propriétaire ou à la concierge ou au concierge pour régler un problème

STRUCTURE ET ORGANISATION DE LA TÂCHE

Axe situationnel	Au téléphone
Axe linguistique	Relation logique de cause avec ou sans le marqueur « parce que » Quelques verbes usuels du passé composé à la forme affirmative et négative Quelques verbes pronominaux Auxiliaire de modalité « devoir » au présent

ÉCHELLE

Échange avec l'entourage, dans des **situations prévisibles**, des informations à propos de **thèmes familiers : besoins courants** de la vie quotidienne, loisirs ou centres d'intérêt

Crédits iconographiques : Cégep de Jonquière, Shutterstock.com

HABITATION | Problèmes reliés à l'habitation



TÂCHE : Demander à sa ou son propriétaire de régler un problème lié au logement

■ CONTEXTE DE COMMUNICATION ■

Contraintes situationnelles

Faire prendre connaissance du tableau des contraintes.



*Demander à sa ou son propriétaire
de régler un problème de logement*

Vous avez constaté un problème dans votre logement qui nécessite l'intervention de la ou du propriétaire. Vous communiquez avec elle ou lui pour l'en informer.

Circonstances

Où :

- au téléphone

Pourquoi :

- pour régler un problème lié au logement

Quand :

- le jour ou le soir

Interlocutrices/Interlocuteurs

Qui :

- la ou le locataire
- la ou le propriétaire

Relation :

- formelle

HABITATION | Problèmes liés à l'habitation

ÉLABORATION DU DISCOURS

Contraintes linguistiques

1. Faire observer le tableau *Lexique*.

Lexique		
la chasse d'eau	la peinture	couler
le chauffage	la plinthe électrique	déborder
le chauffe-eau	la plomberie	fonctionner
la cuvette	la pomme de douche	marcher
l'électricité	la prise de courant	
l'évier	le renvoi d'eau	bloqué
la fournaise	le robinet	bouché
une fuite	la serrure	brisé
le fusible	le thermostat électronique	
le lavabo	le tuyau	
des moisissures	les voisins	

HABITATION | Problèmes liés à l'habitation

2. a) Faire prendre connaissance du tableau de l'interaction 1 *Le problème domestique*.

Faire porter une attention particulière aux trois étapes de l'interaction : la prise de contact, le développement et la rupture de contact.

Lexique et structure de la situation	
Interaction 1  <i>Le problème domestique</i>	
Agir – Réagir	
Interlocuteurs	
☺A locataire ☺B propriétaire	
Prise de contact	
☺A	Bonjour, excusez-moi d' vous déranger. Chuis le locataire du _____.
☺B	Bonjour _____. Ça va?
Développement	
☺A	J'ai un p'tit problème dans mon appartement. Le robinet d' la salle de bain coule. J'aim'rais savoir c' que j' dois faire pour régler ça.
☺B	Est-c' que ça coule beaucoup ou un peu?
☺A	Ça coule beaucoup.
☺B	Hmm. Allez-vous être là dans l' courant d' la soirée? J' vais passer chez vous.
☺A	C'est bon, OK.
Rupture de contact	
☺B	À plus tard.
☺A	À plus tard.

HABITATION | Problèmes liés à l'habitation

b) Faire observer le modèle de l'interaction 2 *Le problème domestique*.

Faire recréer oralement une interaction entre un locataire et un propriétaire à l'aide des illustrations. Faire utiliser le modèle de l'interaction suggéré. Les propositions de solutions peuvent varier.



Interaction 2 *Le problème domestique*

Prise de contact

- ☺A
- ☺B

Développement

- ☺A
- ☺A ☺B
- ☺B

Rupture de contact

- ☺A
- ☺B

HABITATION | Problèmes reliés à l'habitation

■ ENCADREMENT DE LA TÂCHE ■

Les rôles établis dans les contraintes peuvent alterner.

En remue-méninges, voir les différentes manières de solliciter l'intervention d'un propriétaire ou d'un concierge pour régler un problème de salubrité, de plomberie, d'électricité ou de bruit. Échanger avec les élèves sur les problèmes qu'ils ont déjà vécus.



Expliquer qu'il existe quelques recours à la disposition du locataire si le propriétaire néglige les réparations qui s'imposent. Inviter les élèves à consulter le site de la Régie du logement du Québec à ce propos.