

# TRANSCRIPTION

## COMPRÉHENSION ORALE | Stade 2 | Niveau 5

|           |                                 |
|-----------|---------------------------------|
| Domaine   | Santé                           |
| Situation | Urgence et hospitalisation      |
| Intention | Téléphoner au 9-1-1 ou au 8-1-1 |

|         |                                    |
|---------|------------------------------------|
| SUPPORT | Audio :<br>• <i>Appel au 8-1-1</i> |
|---------|------------------------------------|

L1 : Info-Santé bonjour. Suzanne Labelle infirmière comment puis-je vous aider ?

L2 : *Chui* [je suis] inquiet. Mon enfant de 3 ans vient d'avaler une pièce de monnaie. Est-ce que c'est dangereux ?

L1 : Si je comprends bien, il vient tout juste d'avaler une pièce et vous vous demandez quoi faire.

L2 : Oui, c'est ça.

L1 : Avant d'aller plus loin, je vais m'assurer qu'y'a [il y a] pas d'urgence immédiate. Est-ce que votre enfant a de la difficulté à respirer ?

L2 : Non, il respire bien.

L1 : Son teint est-il normal ?

L2 : Oui.

L1 : Que fait-il en ce moment ?

L2 : Il joue avec son frère.

L1 : Parfait. Avant de poursuivre, est-ce que je peux avoir sa date de naissance ?

L2 : 14 janvier 2013.

L1 : Son nom de famille et son prénom.

L2 : Picard Émile

L1 : Votre numéro de téléphone et votre code postal.

L2 : 4 3 8 7 6 5 4 3 2 1 A1A 2B2

L1: D'accord. Nous allons regarder ensemble ce qui s'est passé. Quand est-ce que c'est arrivé ?

L2 : Y'a [Il y a] 5-10 minutes.

L1 : Comment ça s'est passé ?

L2 : Il jouait avec des pièces de monnaie et il en a mis une dans sa bouche et j'ai pas eu le temps de lui enlever.

L1 : Quelle taille de pièce de monnaie a-t-il avalée ?

L2 : Un 10 *cenne* [cents].

L1 : Se plaint-il de douleur à la gorge, ou à la poitrine depuis qu'il a avalé la pièce ?

L2 : Non.

L1 : A-t-il bu ou mangé depuis ?

L2 : Oui, je lui ai donné du jus.

L1 : Est-ce qu'il a eu de la difficulté à le boire ?

L2 : Non, il a bu comme d'habitude.

L1 : Est-ce qu'il tousse ?

L2 : Non

L1 : A-t-il vomi ou a-t-il des nausées ?

L2 : Non.

L1 : C'est un enfant en bonne santé.

L2 : Oui.

L1 : A-t-il des allergies ?

L2 : Je ne crois pas.

L1 : D'accord. D'après ce que vous me dites, il n'y a pas de danger immédiat. Ce n'est pas nécessaire de consulter à l'urgence. Vous devrez quand même voir un médecin d'ici 24 heures, car votre enfant est petit et il est plus à risque de complications. Je vais vous donner des conseils et vous dire quoi surveiller. Ça vous convient ?

L2 : Oui, je vous écoute.

L1 : Alors voilà, tout d'abord, vous devez observer si votre enfant montre des signes d'énervement ou de fatigue.