

TRANSCRIPTION

COMPRÉHENSION ORALE | Stade 2 | Niveau 5

Domaine	Consommation et services
Situation	Utilisation des services publics
Intention	Comprendre des informations par téléphone

SUPPORT	Audio : • <i>Services Québec</i>
---------	-------------------------------------

L1 : Bienvenue à service Québec. Pour accéder aux 4 options de notre menu vocal, faites le 1.

L1 : Pour tout renseignement sur le Directeur de l'état civil, faites le 1. Si vous désirez effectuer votre changement d'adresse personnelle, faites le 2. Pour tout renseignement sur le registre des entreprises, faites le 3. Pour tout renseignement concernant les programmes et services du gouvernement du Québec, faites le 4. Pour réentendre le menu, faites le 8.

L1 : Bienvenue au Directeur de l'état civil. Veuillez choisir parmi les 5 options suivantes. Pour tout ce qui concerne les certificats, les copies d'actes, les attestations ou les recherches dans le registre de l'état civil du Québec, faites le 1. Pour connaître nos heures d'ouverture et nos coordonnées, faites le 2. Pour tous renseignements concernant une déclaration de naissance, de mariage, d'union civile ou de décès, faites le 3. Pour une demande de changement de nom ou de prénom, faites le 4. Pour tout autre renseignement ou pour parler à un préposé, faites le 5. Pour réentendre le menu, faites le 8.

L1 : Désolée, ce choix n'est pas valide.

L1 : Veuillez choisir parmi les 5 options suivantes.

Pour connaître nos heures d'ouverture, faites le 1. Pour connaître l'adresse de notre bureau de Québec, faites le 2. Pour connaître l'adresse de notre bureau de Montréal, faites le 3. Pour connaître l'adresse de notre site internet, faites le 4. Pour nous faire part de vos commentaires, faites le 0. Pour réentendre le menu, faites le 8. Pour retourner au menu précédent, faites le carré.

L1 : Vous pouvez effectuer un changement d'adresse pour vous-même et pour vos enfants mineurs auprès de 6 ministères et organismes du gouvernement du Québec. Pour connaître la liste de ces ministères et organismes, faites le 1. Pour connaître la liste des renseignements que vous devez avoir en main, faites le 2. Si vous avez déjà en main les renseignements requis et désirez effectuer votre changement d'adresse, faites le 3.

L1 : Dans le but d'améliorer la qualité de nos services, il se peut que votre appel soit écouté ou enregistré. Veuillez patienter nous acheminons votre appel.