

TRANSCRIPTION

COMPRÉHENSION ORALE | Stade 1 | Niveau 4

Domaine	Consommation et services
Situation	Transactions bancaires
Intention	S'informer pour ouvrir un compte

SUPPORT	Audio : • <i>Ouvrir un compte</i>
---------	---

L1 : Bonjour Madame Girard. Ça me fait plaisir de vous rencontrer, je me présente. Mathieu Leroux, conseiller financier, à la banque du Temiscouata. De quelle manière *j'peux* [je peux] vous aider aujourd'hui ?

L2 : Euh, oui. J'aimerais ouvrir un compte chèque. J'ai vu dans votre site web *qu'y'a* [qu'il y a] plusieurs sortes de comptes et de frais. En fait, *chu, chu* [je suis, je suis] un peu perdue dans tout ça.

L1 : Oui, oui, je comprends. Je vous expliquerai les différents types de comptes et leurs avantages. Ça vous va ?

L2 : Hum hum.

L1 : Mais, tout d'abord, la première étape est de remplir la partie « Informations personnelles ». Par la suite ... Bon. Afin de compléter l'ouverture de votre compte, je dois voir deux pièces d'identité.

L2 : Lesquelles acceptez-vous ?

L1 : En fait, sur les deux, il faut avoir obligatoirement une carte avec photo. Par exemple : le permis de conduire, la carte d'assurance maladie ou le passeport canadien. Vous pouvez aussi nous présenter votre carte d'assurance sociale ou votre certificat de naissance canadien.

L2 : Tenez, mon permis de conduire et ma carte d'assurance maladie.

L1 : Merci.

L2 : Bon, euh. Maintenant voici les services offerts. Nous avons deux types de comptes, le compte avec opération, appelé aussi compte chèque et le compte épargne. Le compte chèque vous permet de faire vos transactions régulières, soit en succursale ou via internet. Le compte épargne vous permet de faire des économies pour vos projets futurs. Bien sûr, *y'a* [il y a] des frais d'utilisation.

L1 : Ouais.

L2 : Moi, je vous recommande le forfait illimité à 13 dollars 75 par mois. Ce forfait vous permet de faire toutes vos transactions sans frais supplémentaires.

L1 : Bon, ben ce sera ce forfait-là avec un compte chèque.

L2 : Signez ici et ici. Où *y'a* [il y a] les X. Nous allons aller magnétiser votre carte débit. Mais, auparavant vous devez composer votre NIP de 4 chiffres, de préférence. Alors on y va ?

L1 : Merci beaucoup Monsieur Leroux. Allons-y.