

# TRANSCRIPTION

## COMPRÉHENSION ORALE | Stade 1 | Niveau 3

|           |                                                                    |
|-----------|--------------------------------------------------------------------|
| Domaine   | Santé                                                              |
| Situation | Consultation d'une pharmacienne, d'un pharmacien                   |
| Intention | Comprendre les informations pour trouver un produit dans une allée |

|         |                                                                          |
|---------|--------------------------------------------------------------------------|
| SUPPORT | Audio : <ul style="list-style-type: none"><li>• À la pharmacie</li></ul> |
|---------|--------------------------------------------------------------------------|

L1 : Bonjour, vous êtes bien le pharmacien ?

L2 : Oui, bonjour, je peux vous aider ?

L1 : À vrai dire, je me sens pas très bien. J'ai l'impression que je fais des allergies. J'aimerais savoir si vous avez quelque chose pour ça ?

L2 : Quels symptômes avez-vous ?

L1 : J'ai mal à la tête, j'ai mal ici. Au niveau des sinus.

L2 : Ouais.

L1 : J'ai les yeux irrités, j'ai le nez bouché aussi. J'éternue sans arrêt.

L2 : Oh.

L1 : Mais c'est vraiment le mal de tête qui m'empêche de fonctionner.

L2 : Ouais, ça ressemble bien à des allergies et c'est la saison. Nos antihistaminiques sont dans la rangée 8, au bout à droite. Vous allez voir plusieurs boîtes rouges, prenez celles qui sont sur les tablettes du bas.

L1 : Merci. C'est bien ça ?

L2 : Oui !

L1 : Lequel des deux antihistaminiques me recommandez-vous ?

L2 : Dans votre cas, je recommande celui-ci. Il est plus efficace contre le mal de tête. Faites bien attention à respecter la posologie. C'est écrit ici sur le côté de la boîte. Si ça *n's'améliore* [ne s'améliore] pas d'ici deux jours, allez voir un médecin.

L1 : Très bien, je vous remercie.

L2 : De rien, bonne journée !