

TRANSCRIPTION

COMPRÉHENSION ORALE | Stade 1 | Niveau 3

Domaine	Consommation et services
Situation	Démarches à la poste
Intention	Comprendre les informations données par la personne préposée

SUPPORT	Audio : • <i>Avis de livraison</i>
---------	---------------------------------------

L1 : Bonjour, je viens chercher mon colis. Voici l'avis de livraison.

L2 : Merci. Vous avez une pièce d'identité s'il vous plait ?

L1 : Ma carte d'assurance maladie ou mon permis de conduire ?

L2 : Une des deux.

L1 : Voilà.

L2 : Merci, ça sera pas long. Voici votre colis. J'aurais besoin de votre signature ici.

L1 : Là ?

L2 : Oui. Est-ce que vous avez besoin d'autre chose ?

L1 : Non, mais j'ai une question à vous poser. Il y a deux semaines, j'ai envoyé une lettre recommandée à ma mère et elle ne l'a pas reçue. Pouvez-vous m'aider ?

L2 : C'est simple. Rendez-vous sur le site Internet de Postes Canada et cliquez sur « Repérer ». Ensuite, tapez le numéro de repérage qui se trouve sur votre reçu. Vous me suivez ?

L1 : Oui, oui. C'est clair. Ben [Bien] je vous remercie. Au revoir. Bonne journée !

L2 : Au revoir madame.