

Section ENSEIGNEMENT

PRODUCTION ORALE | Stade 1 | Niveau 3

PROGRAMME-CADRE

Domaines	Consommation et services
Situations	Service de restauration
Intentions	Commander au comptoir

STRUCTURE ET ORGANISATION DE LA TÂCHE

Axe situationnel	Dans un restaurant
Axe linguistique	Formulation d'une demande Réponse à une demande de service Formulation de question Pronom indéfini « ça » Auxiliaires de modalité au présent et au conditionnel Futur proche Prix Vocabulaire : types de formats et ustensiles de base

ÉCHELLE

Échange avec l'entourage, dans des **situations prévisibles**, des demandes simples de renseignements ou de services axées sur les **besoins immédiats** de la vie quotidienne, sur des **sujets personnels** ou certains **thèmes familiers**

Crédits iconographiques : Cégep de Jonquière, Shutterstock.com

CONSOMMATION ET SERVICES | Service de restauration



TÂCHE : Commander au restaurant

■ CONTEXTE DE COMMUNICATION ■

Contraintes situationnelles

Faire prendre connaissance du tableau des contraintes.



Commander au restaurant

Vous êtes dans une chaîne de restauration rapide avec votre amie ou votre ami. Vous passez votre commande au comptoir.

Circonstances	Interlocutrices/Interlocuteurs
Où : ☐ au restaurant	Qui : ☐ les clientes ou les clients ☐ la caissière ou le caissier
Pourquoi : ☐ pour souper	
Quand : ☐ un soir de semaine	Relation : ☐ formelle

CONSOMMATION ET SERVICES | Service de restauration

ÉLABORATION DU DISCOURS

Contraintes linguistiques

1. a) Faire observer le menu.

MENU			
			
			
Hamburger	3,19 \$	Salade César	6,99 \$
Hamburger avec fromage.....	3,79 \$	Salade César au poulet	8,99 \$
Hamburger au poulet.....	4,19 \$	Salade du jardin.....	5,99 \$
Croquettes de poulet.....6 -	4,29 \$/9 - 5,99 \$		
Sandwich au poisson.....	3,79 \$	Frite	P 1,29 \$ M 1,79 \$ G 2,59 \$
		Poutine.....	4,99 \$

BOISSONS	
Boisson gazeuse	P 1,19 \$ M 1,99 \$ G 2,79 \$
Bouteille d'eau.....	1,50 \$
Café.....	1,50 \$
Jus.....	1,99 \$

MENU TRIO		
Trio hamburger.....	6,49 \$	<i>Un trio comprend une frite de format moyen et une boisson gazeuse de format moyen. Transformez votre frite en poutine pour seulement 2,99 \$.</i> 
Trio hamburger avec fromage.....	7,29 \$	
Trio hamburger au poulet.....	6,99 \$	
Trio croquettes de poulet...6 -	6,29 \$/9 - 7,99 \$	
Trio sandwich au poisson	5,99 \$	

MENU POUR ENFANT	
Trio croquettes de poulet	3,99 \$
Petit hamburger	3,99 \$
Tortillas au poulet	3,99 \$
	Lait, lait au chocolat, jus, boisson gazeuse

CONSOMMATION ET SERVICES | Service de restauration

- b) Faire observer le tableau *Lexique et structure de la situation*. À l'aide du menu, faire compléter oralement le dialogue en respectant le tableau de l'interaction 1 *La commande au comptoir*.

Lexique et structure de la situation	
Interaction 1  <i>La commande au comptoir</i>	
Agir – Réagir	
Interlocuteurs	
☺A caissier	
☺B client	
☺C client	
☺A	Bonjour.
☺B	Bonjour.
☺A	Vous êtes prêts à commander?
☺B	Euh... un trio, ça comprend quoi?
☺A	Ça comprend <i>une boisson, des frites de format moyen.</i>
☺B	J' vais prendre/J'aim'rais ça avoir <i>un trio hamburger.</i>
☺B	Toi? Tu prends quoi?
☺C	Moi, j' veux/j' voudrais <i>une salade du jardin.</i>
☺A	Vous voulez un extra bacon?
☺B	Oui/Non, merci.
☺C	Oui, moi aussi./Non, moi non plus.

CONSOMMATION ET SERVICES | Service de restauration

- ☺A Comme boisson?
- ☺B Un/Une *bouteille d'eau* pour moi.
- ☺C Moi, une *boisson gazeuse*, mais pas d' glace.
- ☺A Autre chose avec ça?
- ☺B J' voudrais *une petite frite*.
- ☺C Rien pour moi, merci.
- ☺C C'est combien?
- ☺A Ça fait *15,30 \$*.
- ☺C J' peux payer par débit?
- ☺A Oui, comptant, débit ou crédit.
- ☺C Merci.

CONSOMMATION ET SERVICES | Service de restauration

2. Faire créer oralement un dialogue de commande au comptoir à l'aide des illustrations. Faire se référer à l'interaction 1.

Lexique et structure de la situation

Interaction 2 ou

Interlocuteurs

A

caissier

B

client

Agir – Réagir



	A	B
 Le club sandwich	<i>Vous êtes prêt à commander?</i>	<i>J' vais prendre un club sandwich.</i>
 La moutarde	<i>Vous voulez d' la moutarde?</i>	<i>Oui, s'il vous plait.</i>
 Une poutine	<i>Autre chose avec ça?</i>	<i>J' voudrais une poutine.</i>
 Une boisson gazeuse	<i>Comme boisson?</i>	<i>J'aimerais avoir une boisson gazeuse de format moyen.</i>
 Un vingt dollars	<i>Ça fait 20,00 \$</i>	<i>C'est combien?</i>

CONSOMMATION ET SERVICES | Service de restauration

■ ENCADREMENT DE LA TÂCHE ■

Les rôles établis dans les contraintes peuvent alterner.

Faire les rappels nécessaires sur les formulations à utiliser.

Faire un rappel du lexique de la restauration.



Au Québec, il existe un virage santé. Ce virage touche notamment les habitudes alimentaires dans les écoles et est mis de l'avant également dans les épiceries. *Le Grand défi Pierre Lavoie* est un autre exemple de ce virage.