

Section ENSEIGNEMENT

COMPRÉHENSION ORALE | Stade 1 | Niveau 3

PROGRAMME-CADRE

Domaine	Consommation et services
Situation	Service de restauration
Intention	Comprendre les informations données par la personne préposée au comptoir
Idées et organisation du message	Discours informatif Échanger avec une personne préposée Demandes et informations simples, commander un sandwich
Lexique et grammaire en situation	Prépositions « à » et « de » Adverbes de quantité Vocabulaire utile dans toutes les situations, y compris caractéristiques des produits
Éléments de phonétique et de graphie	Associer « y a » à « il y a » Sons [ʃ] et [s] Prononciation de « sandwich »

ÉCHELLE

Comprend, dans des **situations prévisibles**, les demandes et les informations simples qui lui sont communiquées à propos de **besoins immédiats** de la vie quotidienne, sur des **sujets personnels** ou sur certains **thèmes familiers**

SUPPORT/TRANSCRIPTION

Audio :
• *Commander un sandwich*



Crédits iconographiques : Shutterstock.com, Université de Montréal

Crédits audiographiques : Université de Montréal

CONSOMMATION ET SERVICES | Service de restauration

AMORCE

Faire observer les illustrations. Faire trouver l'élément commun.



une pizza en boîte



des sacs de sandwiches



une salade préemballée



une barre de céréales



des boissons



une boîte-repas

(prêt) à emporter

DÉCOUVERTE

Compréhension générale

- a)  Faire une première écoute du document audio *Commander un sandwich*. Faire identifier la réponse correspondante pour chaque énoncé.

1. Un préposé est :
 - a) *une personne chargée d'un service particulier.*
 - b) un chef cuisinier.
 - c) un traiteur.
2. Un client est :
 - a) un caissier.
 - b) un serveur.
 - c) *un acheteur.*

CONSOMMATION ET SERVICES | Service de restauration

3. Un menu comporte :
- a) *une liste de plats composant un repas.*
 - b) une liste d'achats à l'épicerie.
 - c) une liste d'activités sportives.
4. Faire une commande, c'est :
- a) vendre quelque chose.
 - b) *acheter quelque chose.*
 - c) ne rien acheter et ne rien vendre.
5. Un breuvage est :
- a) *une boisson.*
 - b) une crème glacée.
 - c) une sucette.

b) Faire associer les aliments aux mots correspondants.

- | | |
|---------------------------------|----------------------------|
| 1. des tomates séchées | 6. du fromage |
| 2. de la salade de pois chiches | 7. de la mayonnaise (mayo) |
| 3. une dinde | 8. de la moutarde |
| 4. des piments doux ou poivrons | 9. de la salade d'épinards |
| 5. des légumes grillés | 10. du bacon |



A - 2



B - 1



C - 9



D - 7



E - 10



F - 4



G - 5



H - 8



I - 6

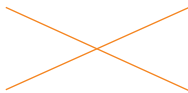


J - 3

CONSOMMATION ET SERVICES | Service de restauration

Compréhension détaillée

- a)  Faire écouter une deuxième fois le document audio *Commander un sandwich*.
Faire correspondre l'action à la réaction du préposé ou du client.

Agir			Réagir	
1.	offrir deux menus sandwich au client		A	choisir le menu 2
2.	demander quel menu le client veut		B	s'informer à propos des menus
3.	demander à avoir plus de mayonnaise dans son sandwich		C	prendre un thé glacé
4.	demander quelle boisson le client souhaite avoir		D	ajouter un peu plus de la mayonnaise

- b) Faire déterminer si les affirmations sont vraies ou fausses.

	Affirmations	Vrai	Faux
1.	Le client choisit le sandwich à la dinde.	X	
2.	Le sandwich à la dinde contient des tomates séchées, des légumes grillés et du thon.		<i>des tomates séchées, des légumes grillés, du cheddar, une tranche de bacon et des piments forts</i>
3.	Le client veut ajouter de la moutarde dans son sandwich.		<i>de la mayonnaise</i>
4.	Le client choisit la salade grecque seulement.		<i>la salade grecque, la salade de pois chiches et la salade aux épinards frais</i>
5.	Le client prend également une salade d'épinards.	X	
6.	Le client choisit un thé glacé à la menthe.		<i>du thé glacé à...</i>

CONSOMMATION ET SERVICES | Service de restauration

Compréhension de précisions complémentaires



Faire écouter une troisième fois le document audio *Commander un sandwich*. Faire repérer dans les deux colonnes les aliments qui ne sont pas nommés.

	Un sandwich :
1.	au thon
2.	à la dinde
3.	<i>au poulet</i>
4.	<i>jambon et fromage</i>

	Une salade :
A	de pois chiches
B	d'épinards frais
C	<i>aux épinards</i>
D	grecque

CARACTÉRISTIQUES

- Expliquer que la forme impersonnelle « il y a » se prononce « y a » à l'oral.
- Faire intégrer la structure « il y a + un, une, du, de la et des ».

À titre d'exemple : « *Y a des tomates séchées, des légumes grillés, du cheddar, une tranche de bacon et des piments forts.* »
- Lire les mots du tableau. Faire repérer les sons entendus.

	Mots	Son [ʃ]	Son [s]	Sons [ʃ] et [s]
1.	différence		X	
2.	sandwich			X
3.	salade		X	
4.	séchées			X
5.	cheddar	X		
6.	tranche	X		
7.	boisson		X	
8.	glacé		X	

- Faire intégrer la prononciation de « sandwich ».

CONSOMMATION ET SERVICES | Service de restauration

POUR ALLER PLUS LOIN

Faire observer les locutions exprimant la quantité et présenter les possibilités ci-dessous : « de » suivi d'un mot commençant par une consonne et « d' » suivi d'un mot commençant par une voyelle. Faire remarquer l'absence du déterminant.

- | | |
|-----------------------|------------------------|
| - peu de beurre | - peu d'épices |
| - assez de viande | - assez d'épinards |
| - beaucoup de tomates | - beaucoup d'échalotes |
| - trop de lait | - trop d'oignons |
| - plus de moutarde | - plus d'huile |
| - moins de fromage | - moins d'amandes |

REPÈRES SOCIOCULTURELS

1. Comment faire une boîte à lunch?



Pour préparer une boîte à lunch équilibrée et nutritive, il est conseillé que celle-ci soit composée :

- de légumes (crus ou cuits) et de fruits frais, par exemple une pomme, une banane ou une salade de fruits, parce qu'ils sont riches en glucides et en vitamines.
- de produits laitiers ou de substituts, comme par exemple un yogourt ou du lait, qui contiennent des glucides et des protéines et qui fournissent de la vitamine D.
- de produits céréaliers, de céréales, d'une barre de céréales ou de pain qui contiennent principalement des glucides ainsi que des vitamines, des minéraux et des fibres alimentaires.
- de la viande, du poisson ou du poulet, qui contiennent principalement des protéines.
- d'une bouteille d'eau ou d'un jus (d'orange, de fruits naturels).

2. Un club sandwich, c'est quoi?



Le club sandwich est un sandwich souvent composé de deux étages de garniture, séparés par trois tranches de pain grillé. Le club sandwich est toujours coupé en quartiers. Les ingrédients traditionnels du club sandwich sont le poulet ou la dinde, la tomate, le bacon ou le jambon, la mayonnaise et le fromage cheddar.

Section APPRENTISSAGE

COMPRÉHENSION ORALE | Stade 1 | Niveau 3

Domaine	Consommation et services
Situation	Service de restauration
Intention	Comprendre les informations données par la personne préposée au comptoir

SUPPORT	Audio : • <i>Commander un sandwich</i>
----------------	--

Crédits iconographiques : Shutterstock.com, Université de Montréal

Crédits audiographiques : Université de Montréal

CONSOMMATION ET SERVICES | Service de restauration

AMORCE



Observez les illustrations. Trouvez l'élément commun.



une pizza en boîte



des sacs de sandwiches



une salade préemballée



une barre de céréales



des boissons



une boîte-repas



DÉCOUVERTE

Compréhension générale

- a)    Faites une première écoute du document audio *Commander un sandwich*. Identifiez la réponse correspondante pour chaque énoncé.

1. Un préposé est :
 - a) une personne chargée d'un service particulier.
 - b) un chef cuisinier.
 - c) un traiteur.
2. Un client est :
 - a) un caissier.
 - b) un serveur.
 - c) un acheteur.

CONSOMMATION ET SERVICES | Service de restauration

3. Un menu comporte :
 - a) une liste de plats composant un repas.
 - b) une liste d'achats à l'épicerie.
 - c) une liste d'activités sportives.
4. Faire une commande, c'est :
 - a) vendre quelque chose.
 - b) acheter quelque chose.
 - c) ne rien acheter et ne rien vendre.
5. Un breuvage est :
 - a) une boisson.
 - b) une crème glacée.
 - c) une sucette.

- b)  Associez les aliments aux mots correspondants.

- | | |
|---------------------------------|----------------------------|
| 1. des tomates séchées | 6. du fromage |
| 2. de la salade de pois chiches | 7. de la mayonnaise (mayo) |
| 3. une dinde | 8. de la moutarde |
| 4. des piments doux ou poivrons | 9. de la salade d'épinards |
| 5. des légumes grillés | 10. du bacon |



A -



B -



C -



D -



E -



F -



G -



H -



I -



J -

CONSOMMATION ET SERVICES | Service de restauration

Compréhension détaillée

- a)    Écoutez une deuxième fois le document audio *Commander un sandwich*. Faites correspondre l'action à la réaction du préposé ou du client.

	Agir
1.	offrir deux menus sandwich au client
2.	demander quel menu le client veut
3.	demander à avoir plus de mayonnaise dans son sandwich
4.	demander quelle boisson le client souhaite avoir

	Réagir
A	choisir le menu 2
B	s'informer à propos des menus
C	prendre un thé glacé
D	ajouter un peu plus de la mayonnaise.

- b)   Déterminez si les affirmations sont vraies ou fausses.

	Affirmations	Vrai	Faux
1.	Le client choisit le sandwich à la dinde.		
2.	Le sandwich à la dinde contient des tomates séchées, des légumes grillés et du thon.		
3.	Le client veut ajouter de la moutarde dans son sandwich.		
4.	Le client choisit la salade grecque seulement.		
5.	Le client prend également une salade d'épinards.		
6.	Le client choisit un thé glacé à la menthe.		

CONSOMMATION ET SERVICES | Service de restauration

Compréhension de précisions complémentaires



Écoutez une troisième fois le document audio *Commander un sandwich*. Repérez dans les deux colonnes les aliments qui ne sont pas nommés.

	Un sandwich :
1.	au thon
2.	à la dinde
3.	au poulet
4.	jambon et fromage

	Une salade :
A	de pois chiches
B	d'épinards frais
C	aux épinards
D	grecque

CARACTÉRISTIQUES

- a) « Il y a » se prononce « y a » à l'oral.
- b) Intégrez la structure « il y a + un, une, du, de la et des ».
- c) Repérez les sons entendus.

	Mots	Son [ʃ]	Son [s]	Sons [ʃ] et [s]
1.	différence			
2.	sandwich			
3.	salade			
4.	séchées			
5.	cheddar			
6.	tranche			
7.	boisson			
8.	glacé			

- d) Intégrez la prononciation de « sandwich ».

CONSOMMATION ET SERVICES | Service de restauration

POUR ALLER PLUS LOIN



Observez les mots exprimant la quantité dans les groupes de mots suivants. Faites la liste de vos observations.

- | | |
|-----------------------|------------------------|
| - peu de beurre | - peu d'épices |
| - assez de viande | - assez d'épinards |
| - beaucoup de tomates | - beaucoup d'échalotes |
| - trop de lait | - trop d'oignons |
| - plus de moutarde | - plus d'huile |
| - moins de fromage | - moins d'amandes |

REPÈRES SOCIOCULTURELS

a)



Comment faites-vous votre boîte à lunch?



b)



Un club sandwich, c'est quoi?

