

Section ENSEIGNEMENT

COMPRÉHENSION ÉCRITE | Stade 1 | Niveau 3

PROGRAMME-CADRE

Domaine

Consommation et services

Situation

Service de restauration

Intention

Lire une facture

Idées et organisation du message

Repérer des informations factuelles dans des documents
informatifs simples

Lexique et grammaire en situation

Éléments de phonétique et de graphie

Abréviations utiles pour les factures

ÉCHELLE

Comprend l'**essentiel** de **textes simples** d'un paragraphe dont le contenu
est généralement prévisible et le **contexte familier**

SUPPORTS

Factures des restaurants :
• *Le Basilic*
• *Le Restaurant*

Crédits iconographiques : Université de Montréal

CONSOMMATION ET SERVICES | Service de restauration

AMORCE

Faire découvrir le sujet en animant un échange sur les services de restauration.

À titre d'exemples : *Allez-vous souvent au restaurant? À quelles occasions allez-vous au restaurant (anniversaire, bonne nouvelle, pour le plaisir)? Y a-t-il un type de cuisine que vous préférez (québécoise, chinoise, japonaise, italienne, grecque, française)?*

DÉCOUVERTE

Compréhension générale



Faire repérer les éléments du tableau qui se retrouvent sur les factures des restaurants *Le Basilic* et *Le Restaurant*.

nom de l'entreprise	produit	T.P.S. / T.V.Q.
coordonnées de l'entreprise	quantité	change
date	coût total	service aux tables

	Le Basilic		<i>nom de l'entreprise</i>
<i>coordonnées de l'entreprise</i>	1234, boul. de Maisonneuve Montréal (Qc) H2L 1Y7		
	TPS #840567226 TVQ #1214587081 12:05:19 pm 20 juin #23 Table 241 Clients : 2		<i>date</i>
	FACTURE #22-0000		
<i>quantité</i>	1 Riz frit Poulet Basilic	7,12	<i>produit</i>
	1 Cari légumes verts	6,88	
	SOUS-TOTAL	14,06	
<i>T.P.S. / T.V.Q.</i>	T.P.S.	0,70	
	T.V.Q.	1,41	
	TOTAL	16,17	<i>coût total</i>
	Interac :	16,17	
	Change :	0,00	<i>change</i>

CONSOMMATION ET SERVICES | Service de restauration

nom de l'entreprise — **Le Restaurant**

coordonnées de l'entreprise — 12 345, rue St-Denis, Montréal (Qc) H3B 7S1
Tél. : 514 123-4567

date — LUN 14 mai

ADDITION #936449-1

Table #207

quantité — 1 **MIDI DUO S/S CESAR** \$9.99

1 **MIDI PENNE BLE PRIMA** \$11.99

produit —

SOUS-TOTAL \$21.98

T.P.S. \$1.10

T.V.Q. \$2.19

TP.S. / T.V.Q. —

coût total — **TOTAL \$25.27**

POURBOIRE _____

TVQ 1022264342
TPS 142912385

Heure : 13 h 08 2 Clients

service aux tables — MERCI DE VOTRE VISITE
PAYABLE À LA TABLE. MERCI!

VOUS AVEZ ÉTÉ SERVI PAR :
GENEVIEVE P.

Compréhension détaillée



Faire remplir le tableau à partir des informations contenues dans les factures des restaurants *Le Basilic* et *Le Restaurant*.

	Informations	Le Basilic	Le Restaurant
1.	montant avant les taxes	14,06 \$	21,98 \$
2.	taxe de vente du Québec (T.V.Q.)	1,41 \$	2,19 \$
3.	taxe fédérale sur les produits et services (T.P.S.)	0,70 \$	1,10 \$
4.	montant après les taxes	16,17 \$	25,27 \$

CONSOMMATION ET SERVICES | Service de restauration

POUR ALLER PLUS LOIN

Distribuer des factures de restaurants. Faire identifier les éléments correspondant aux points suivants.
Faire un retour.

nom du restaurant	plats commandés
adresse	montant de chacune des deux taxes
date	montant total

REPÈRES SOCIOCULTURELS

- a) Faire découvrir en quoi consistent les taxes au Québec. *La taxe de vente du Québec, la T.V.Q. et la taxe fédérale sur les produits et services, la T.P.S. sont perçues au Québec lors de la vente ou de la fourniture de la plupart des biens et des services. Ce type de taxe est calculé comme un pourcentage du prix final. On distingue le prix « hors taxes » et le prix où les taxes sont déjà intégrées (« taxes incluses »). La taxe de vente du Québec est plus élevée que la taxe fédérale sur les produits et services.*
- b) Faire découvrir en quoi consiste le pourboire. *Bien qu'il ne soit pas obligatoire de laisser un pourboire, il est d'usage de le faire. Les salariés au pourboire touchent un salaire plus bas que le salaire minimum prévu par la loi parce qu'ils reçoivent des pourboires. De plus, ces salariés sont obligés de déclarer une partie de leurs pourboires en tant que revenu imposable. Le montant du pourboire équivaut à 15 % du montant de la facture avant taxes.*
- c) Faire nommer des pays où le pourboire :
- est inclus dans l'addition.
À titre d'exemples : *en France, en Colombie*
 - n'est pas inclus dans l'addition, mais où il est d'usage d'en laisser.
À titre d'exemples : *au Canada, aux États-Unis*
 - est inexistant.
À titre d'exemples : *au Japon, en Chine (à l'exception des restaurants destinés aux touristes)*

Section APPRENTISSAGE

COMPRÉHENSION ÉCRITE | Stade 1 | Niveau 3

Domaine	Consommation et services
Situation	Service de restauration
Intention	Lire une facture

SUPPORTS	Factures des restaurants : • <i>Le Basilic</i> • <i>Le Restaurant</i>
-----------------	---

Crédits iconographiques : Université de Montréal

CONSOMMATION ET SERVICES | Service de restauration

AMORCE



Découvrez le sujet.

DÉCOUVERTE

Compréhension générale



Repérez les éléments du tableau qui se retrouvent sur les factures des restaurants *Le Basilic* et *Le Restaurant*.

nom de l'entreprise	produit	T.P.S. / T.V.Q.
coordonnées de l'entreprise	quantité	change
date	coût total	service aux tables

	Le Basilic	
	1234, boul. de Maisonneuve Montréal (Qc) H2L 1Y7	
	TPS #840567226 TVQ #1214587081 12:05:19 pm 20 juin #23 Table 241 Clients : 2	
	FACTURE #22-0000	
	1 Riz frit Poulet Basilic	7,12
	1 Cari légumes verts	6,88
	SOUS-TOTAL	14,06
	T.P.S.	0,70
	T.V.Q.	1,41
	TOTAL	16,17
	Interac :	16,17
	Change :	0,00

CONSOMMATION ET SERVICES | Service de restauration

Le Restaurant
12 345, rue St-Denis, Montréal (Qc) H3B 7S1
Tél. : 514 123-4567

LUN 14 mai

ADDITION #936449-1

Table #207

1	MIDI DUO S/S CESAR	\$9.99
1	MIDI PENNE BLE PRIMA	\$11.99
	SOUS-TOTAL	\$21.98
	T.P.S.	\$1.10
	T.V.Q.	\$2.19
	TOTAL	\$25.27

POURBOIRE _____

TVQ 1022264342
TPS 142912385

Heure : 13 h 08 2 Clients

MERCI DE VOTRE VISITE
PAYABLE À LA TABLE. MERCI!!

VOUS AVEZ ÉTÉ SERVI PAR :
GENEVIEVE P.

Compréhension détaillée



Remplissez le tableau à partir des informations contenues dans les factures des restaurants *Le Basilic* et *Le Restaurant*.

	Informations	Le Basilic	Le Restaurant
1.	montant avant les taxes		
2.	taxe de vente du Québec (T.V.Q.)		
3.	taxe fédérale sur les produits et services (T.P.S.)		
4.	montant après les taxes		

CONSOMMATION ET SERVICES | Service de restauration

POUR ALLER PLUS LOIN



Identifiez les éléments correspondant aux points suivants dans les factures distribuées.

nom du restaurant	plats commandés
adresse	montant de chacune des deux taxes
date	montant total

REPÈRES SOCIOCULTURELS



- a) Les taxes au Québec
- b) Le pourboire au Québec
- c) Le pourboire dans d'autres pays :
 - est inclus dans l'addition?
 - n'est pas inclus dans l'addition, mais d'usage?
 - est inexistant?