

Section ENSEIGNEMENT

COMPRÉHENSION ÉCRITE | Stade 1 | Niveau 3

PROGRAMME-CADRE

Domaine	Consommation et services
Situation	Achat de biens de consommation durable
Intention	Lire des circulaires, des étiquettes, des affichettes et des sites d'achat en ligne
Idées et organisation du message	Repérer des informations dans un document informatif simple
Lexique et grammaire en situation	Vocabulaire de la consommation Petits électroménagers
Éléments de phonétique et de graphie	---

ÉCHELLE

Comprend l'**essentiel** de **textes simples** d'un paragraphe dont le contenu est généralement prévisible et le **contexte familier**

SUPPORTS

- *Bandeau de la page d'accueil du site d'Emploi-Québec*
- *Page web d'un site d'achat en ligne*

Crédits iconographiques : La Baie, Shutterstock.com, Université de Montréal

CONSOMMATION ET SERVICES | Achat de biens de consommation durable

AMORCE

Faire observer le *Bandeau de la page d'accueil du site d'Emploi-Québec*. Faire identifier les éléments qui le composent : *Nom de la société, Accueil, Plan du site, Pour nous joindre, Portail Québec, Accessibilité, Aide, English*. Faire nommer l'élément le plus important selon eux.

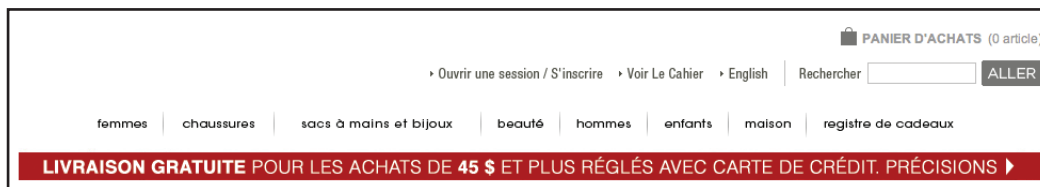


DÉCOUVERTE

Page web d'un site d'achat en ligne



Compréhension générale



- a) Faire observer le bandeau supérieur de la *Page web d'un site d'achat en ligne*. Faire identifier les éléments qui le composent. *Ouvrir une session/s'inscrire, Voir Le Cahier, English, Rechercher, femmes, chaussures, sacs à mains et bijoux, beauté, hommes, enfants, maison, registre de cadeaux*.

CONSOMMATION ET SERVICES | Achat de biens de consommation durable

- b)  Faire comparer le bandeau du site d'Emploi-Québec vu en AMORCE et celui d'un site d'achat en ligne. Faire identifier les différences. *Le nombre d'éléments composant le menu du site d'Emploi-Québec est moins important. Les onglets du site d'Emploi-Québec (Accueil, Plan du site, Pour nous joindre, Portail Québec, Accessibilité, Aide) ne sont pas de nature commerciale, alors que ceux du site d'achats en ligne le sont par définition (Voir Le Cahier, femmes, chaussures, sacs à mains et bijoux, beauté, hommes, enfants, maison, registre de cadeaux).*

Compréhension détaillée

1. Faire lire les éléments du menu vertical de la Page web d'un site d'achat en ligne. Faire répondre aux questions.

MAGASINER LES MARQUES

sélectionnez la marque

NOS PRÉFÉRÉS

La passion du café

Les choix du chef

Élégante salle de bain

Vins et fromages

CATÉGORIES

Canada

liquidation

accessoires de cuisine

accessoires de cuisson

articles de bureau

articles de salle de bain

articles de table

articles ménagers

aspirateurs

bagages

couteaux

décoration

électronique

gourmet

literie

meubles

petits électros

ustensiles de cuisson

ustensiles de table

verres et bar

ENCORE PLUS D'AUBAINES

CARTE-CADEAU

- a) Faire repérer les cinq rubriques écrites en lettres majuscules.

MAGASINER LES MARQUES

NOS PRÉFÉRÉS

CATÉGORIES

ENCORE PLUS D'AUBAINES

CARTE-CADEAU

- b) Faire associer ces rubriques aux contenus correspondants du tableau.

	Rubriques		Contenus
1.	CATÉGORIES <u>E</u>	A	les cartes-cadeaux à offrir à vos proches ou vos amis
2.	NOS PRÉFÉRÉS <u>C</u>	B	les produits que l'on retrouve en magasin
3.	ENCORE PLUS D'AUBAINES <u>D</u>	C	les articles en vedette
4.	MAGASINER NOS MARQUES <u>B</u>	D	les rabais supplémentaires
5.	CARTE-CADEAU <u>A</u>	E	les articles regroupés selon leur nature

- c) Faire repérer les catégories des éléments qui peuvent être utilisés seulement dans la cuisine.

accessoires de cuisine, accessoires de cuisson, articles de table,

couteaux, petits électros, ustensiles de cuisson, ustensiles de table

CONSOMMATION ET SERVICES | Achat de biens de consommation durable

2. Faire lire cette partie de la *Page web d'un site d'achat en ligne*. Faire répondre aux questions.

**Solde de 24 h
EN LIGNE SEULEMENT**
Jeudi 30 août
De minuit à 23 h 59 (heure de l'Est)
**SOLDE DE LIQUIDATION
JE L'ACHÈTE, JE L'ENFILE**
RABAIS
ADDITIONNEL DE **20%**
SUR
la marchandise à prix de liquidation
RABAIS APPLIQUÉ À LA CAISSE
MAGASINER ▶
Offre en vigueur EN LIGNE seulement; non valide en magasin.
Aucun redressement de prix sur les achats antérieurs au 30 août.

**JUSQU'AU JEUDI 30 AOÛT
EN MAGASIN ET EN LIGNE.**

40% DE RABAIS **MAGASINER ▶**
sur la literie de marque
ÉLÉGANCE

25% DE RABAIS **MAGASINER ▶**
sur les serviettes et
tapis de bain

40% DE RABAIS **MAGASINER ▶**
sur les ensembles
de couverts

20% DE RABAIS **MAGASINER ▶**
sur les petits électros
de cuisine

- a) Faire identifier le thème. rabais
- b) Faire identifier les mots clés. solde de liquidation, rabais additionnel, offre, prix de liquidation
- c) Faire identifier les éléments visuels clés qui renforcent le thème. taille des lettres, mise en forme des lettres (lettres en majuscules et en italique), couleurs et formats des encadrés

CONSOMMATION ET SERVICES | Achat de biens de consommation durable

Compréhension de précisions complémentaires

femmes | chaussures | sacs à mains et bijoux | beauté | hommes | enfants | maison | registre de cadeaux

LIVRAISON GRATUITE POUR LES ACHATS DE 45 \$ ET PLUS RÉGLÉS AVEC CARTE DE CRÉDIT. PRÉCISIONS ▶

MAGASINER LES MARQUES
sélectionnez la marque ▼

TRIÉ PAR NOUVEAU

306 items 1 2 3 4 5 6 7 8 ... 26 TOUT VOIR

NOS PRÉFÉRÉS
La passion du café
Les choix du chef
Élégante salle de bain
Vins et fromages

CATÉGORIES
Canada
liquidation
accessoires de cuisine
accessoires de cuisson
articles de bureau
articles de salle de bain
articles de table
articles ménagers
aspirateurs
bagages
couteaux
décoration
électronique
gourmet
litterie
meubles
petits électros
ustensiles de cuisson
ustensiles de table
verres et bar

ENCORE PLUS D'AUBAINES

CARTE-CADEAU

LOCALISATEUR DE MAGASIN | INFORMATION SUR L'ENTREPRISE | SERVICE À LA CLIENTÈLE | CRÉDIT ET SERVICES FINANCIERS

Produit	Prix	Statut
Cuiseur à riz	79,99 \$	59,99 \$ EN SOLDE
Supergril	129,99 \$	
Mélangeur à main avec hachoir	79,99 \$	59,99 \$ EN SOLDE
Four à convection / grille-pain / grill	129,99 \$	103,99 \$ EN SOLDE
Système de mélangeur-hachoir portatif	89,99 \$	71,99 \$ EN SOLDE
Multicuisson 4 en 1	219,99 \$	175,99 \$ EN SOLDE
Bouilloire électrique sans fil	99,99 \$	79,99 \$ EN SOLDE
Mélangeur 700 watts	79,99 \$	59,99 \$ EN SOLDE
Hachoir-broyeur	39,95 \$	
Batteur à main à 5 vitesses	39,95 \$	
Mélangeur à main	39,95 \$	
Hachoir-broyeur de 4 tasses	69,99 \$	55,99 \$ EN SOLDE
Hachoir-broyeur de 4 tasses	59,99 \$	47,99 \$ EN SOLDE

1.



Faire identifier à quel onglet du menu horizontal de la Page web du site d'achat en ligne appartiennent les petits électros.

- a) registre de cadeaux
- b) beauté
- c) chaussures
- d) maison

CONSOMMATION ET SERVICES | Achat de biens de consommation durable

2.  Faire observer la page du site des petits électros. À partir du tableau ci-dessous, faire déterminer les fonctions des petits électros.

	Petits électros		Fonctions
1.	un cuiseur à riz, multicuiseur 4 en 1	A	<i>cuire</i>
2.	une bouilloire électrique sans fil	B	<i>bouillir</i>
3.	un mélangeur à main	C	<i>mélanger</i>
4.	un hachoir-broyeur	D	<i>hacher, broyer</i>
5.	un supergril, un four à convection/grille-pain	E	<i>griller, cuire et réchauffer</i>
6.	un batteur à main à 5 vitesses	F	<i>battre</i>
7.	un mélangeur à main avec hachoir	G	<i>mélanger, hacher</i>

3.  Faire lire de nouveau cette partie de la *Page web d'un site d'achat en ligne*.

Solde de 24 h
EN LIGNE SEULEMENT

Jeudi 30 août
De minuit à 23 h 59 (heure de l'Est)

SOLDE DE LIQUIDATION
JE L'ACHÈTE, JE L'ENFILE

RABAIS
ADDITIONNEL DE **20%**
SUR
la marchandise à prix de liquidation

RABAIS APPLIQUÉ À LA CAISSE

MAGASINER ▶

Offre en vigueur EN LIGNE seulement, non valide en magasin.
Aucun redressement de prix sur les achats antérieurs au 30 août.

JUSQU'AU JEUDI 30 AOÛT
EN MAGASIN ET EN LIGNE.

40% DE RABAIS **MAGASINER ▶**
sur la literie de marque
ÉLÉGANCE

25% DE RABAIS **MAGASINER ▶**
sur les serviettes et
tapis de bain

40% DE RABAIS **MAGASINER ▶**
sur les ensembles
de couverts

20% DE RABAIS **MAGASINER ▶**
sur les petits électros
de cuisine

CONSOMMATION ET SERVICES | Achat de biens de consommation durable

- a) Faire repérer les conditions liées à la livraison gratuite :
achats égaux ou supérieurs à 45 \$
- b) Faire repérer si les rabais s'appliquent aux achats en magasin ou en ligne :
en magasin et en ligne
- c) Faire identifier les articles qui sont en rabais :
la literie, les serviettes et les tapis de bain, les couverts, les petits électros de cuisine
- d) Faire identifier les conditions liées au rabais additionnel de 20 % :
les articles en ligne qui sont à prix de liquidation
- e) Faire indiquer la date où le rabais additionnel de 20 % n'est plus valide :
à 23 h 59, le jeudi 30 août

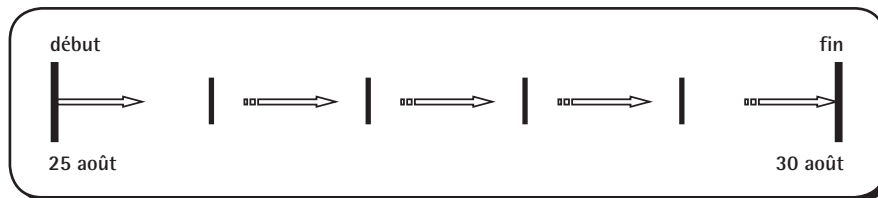
■ CARACTÉRISTIQUES ■

- a) Le verbe « magasiner » est employé au sens de « faire des achats dans les magasins », au sens d'« aller dans les magasins » et au sens de « comparer les prix avant de faire un achat ».
À titre d'exemples : *Viendrais-tu magasiner avec moi cet après-midi? Hélène a pris le temps de magasiner les assurances avant d'arrêter son choix sur cette compagnie.*
Faire identifier le sens du verbe « magasiner », utilisé dans la *Page web d'un site d'achat en ligne.*
Aller dans les magasins pour s'informer sur la qualité et les prix des produits et services, et les comparer en vue de faire des achats.
- b) Faire trouver dans le document les synonymes d'« à prix réduit » :
solde, liquidation, rabais, aubaine

Préciser que les expressions « en promotion », « en réclame » et « en spécial » sont utilisées dans le même sens.

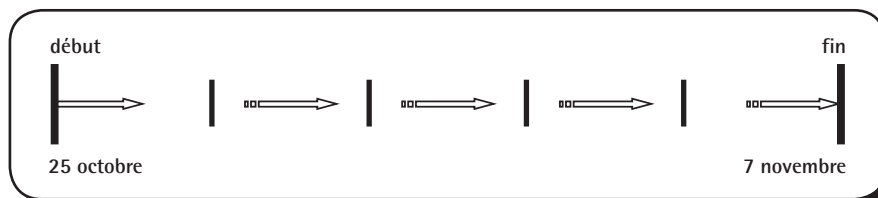
CONSOMMATION ET SERVICES | Achat de biens de consommation durable

c) Faire illustrer sur une ligne de temps le sens de « jusqu'au jeudi 30 août ».



« Jusqu'au » marque une limite dans le temps, ici, pour profiter des achats en ligne.

Proposer à titre d'exemple l'extrait d'une offre d'emploi : Vous avez jusqu'au 7 novembre pour poser votre candidature.



« Jusqu'au » marque la limite dans le temps afin de postuler pour l'emploi.

POUR ALLER PLUS LOIN

a) Faire établir l'ordre chronologique des étapes habituelles d'un achat en ligne.

	Étapes d'un achat en ligne	Ordre
1.	Commander l'article.	3
2.	Visiter le site du marchand.	1
3.	Consulter la fiche du produit.	2
4.	Recevoir la commande.	4

b) Faire comparer deux modes d'achat : en ligne et en magasin.

		Inconvénients
achat en ligne	prix plus bas, plus de choix, pas de déplacements	frais de livraison, pas accessible à tous, pas de manipulation du produit
achat en magasin	pas de frais de livraison, accès facile à tous, manipulation du produit	prix plus élevé, moins de choix, déplacements

■ REPÈRES SOCIOCULTURELS ■

1. Faire savoir ce qu'est l'heure de l'Est.

a) Préciser que l'heure de l'Est fait référence au fuseau horaire qui englobe le Québec et l'Ontario.

b) Le changement d'heure : l'heure avancée et l'heure normale

- Heure avancée de l'Est : le deuxième dimanche de mars, nous devons passer à l'heure avancée, soit avancer d'une heure les horloges.
- Heure normale de l'Est : le premier dimanche de novembre, nous devons passer à l'heure normale, soit reculer d'une heure les horloges.

2. Faire savoir ce que sont les cartes-cadeaux.



Il est courant d'offrir des cartes-cadeaux et autres cartes prépayées. Les cartes prépayées présentent plusieurs avantages, mais, attention, des coûts et des conditions s'y rattachent également. Depuis le 30 juin 2010, la Loi sur la protection du consommateur du Québec a établi des règles claires : les cartes prépayées ne comportent plus de date d'expiration ni de frais d'utilisation, sauf exceptions. Le commerçant doit informer les clients des conditions d'utilisation, par exemple, des restrictions quant aux endroits où ces cartes peuvent être utilisées. Recevoir une carte-cadeau est toujours apprécié.

Section APPRENTISSAGE

COMPRÉHENSION ÉCRITE | Stade 1 | Niveau 3

Domaine	Consommation et services
Situation	Achat de biens de consommation durable
Intention	Lire des circulaires, des étiquettes, des affichettes et des sites d'achat en ligne

SUPPORTS	• <i>Bandeau de la page d'accueil du site d'Emploi-Québec</i> • <i>Page web d'un site d'achat en ligne</i>
-----------------	--

Crédits iconographiques : La Baie, Shutterstock.com, Université de Montréal

CONSOMMATION ET SERVICES | Achat de biens de consommation durable

AMORCE



Observez le *Bandeau de la page d'accueil du site d'Emploi-Québec*. Nommez les éléments qui le composent. Nommez l'élément le plus important selon vous.



DÉCOUVERTE

Page web d'un site d'achat en ligne



Compréhension générale



a)



Observez le bandeau supérieur de la *Page web d'un site d'achat en ligne*. Nommez les éléments qui le composent.

CONSOMMATION ET SERVICES | Achat de biens de consommation durable

- b)    Comparez le bandeau du site d'Emploi-Québec vu en AMORCE et celui d'un site d'achat en ligne. Identifiez les différences.

Compréhension détaillée

1.   Lisez les éléments du menu vertical de la *Page web d'un site d'achat en ligne*. Répondez aux questions.

MAGASINER LES MARQUES
 sélectionnez la marque

NOS PRÉFÉRÉS
 La passion du café
 Les choix du chef
 Élégante salle de bain
 Vins et fromages

CATÉGORIES
 Canada
 liquidation
 accessoires de cuisine
 accessoires de cuisson
 articles de bureau
 articles de salle de bain
 articles de table
 articles ménagers
 aspirateurs
 bagages
 couteaux
 décoration
 électronique
 gourmet
 literie
 meubles
 petits électros
 ustensiles de cuisson
 ustensiles de table
 verres et bar

ENCORE PLUS D'AUBAINES
CARTE-CADEAU

- a) Repérez les cinq rubriques écrites en lettres majuscules.

.....

.....

.....

.....

.....

- b) Associez ces rubriques aux contenus correspondants du tableau.

			Contenus
1.	CATÉGORIES	A	les cartes-cadeaux à offrir à vos proches ou vos amis
2.	NOS PRÉFÉRÉS	B	les produits que l'on retrouve en magasin
3.	ENCORE PLUS D'AUBAINES	C	les articles en vedette
4.	MAGASINER NOS MARQUES	D	les rabais supplémentaires
5.	CARTE-CADEAU	E	les articles regroupés selon leur nature

- c) Repérez les catégories des éléments qui peuvent être utilisés seulement dans la cuisine.

.....

.....

CONSOMMATION ET SERVICES | Achat de biens de consommation durable

2.  Lisez cette partie de la Page web d'un site d'achat en ligne. Répondez aux questions.



**Solde de 24 h
EN LIGNE SEULEMENT**

Jeudi 30 août
De minuit à 23 h 59 (heure de l'Est)

SOLDE DE LIQUIDATION
JE L'ACHÈTE, JE L'ENFILE

RABAIS
ADDITIONNEL DE **20%**
SUR
la marchandise à prix de liquidation

RABAIS APPLIQUÉ À LA CAISSE
MAGASINER ▶

Offre en vigueur EN LIGNE seulement, non valide en magasin.
Aucun redressement de prix sur les achats antérieurs au 30 août.

**JUSQU'AU JEUDI 30 AOÛT
EN MAGASIN ET EN LIGNE.**

40% DE RABAIS **MAGASINER ▶**
sur la literie de marque
ÉLÉGANCE

25% DE RABAIS **MAGASINER ▶**
sur les serviettes et
tapis de bain

40% DE RABAIS **MAGASINER ▶**
sur les ensembles
de couverts

20% DE RABAIS **MAGASINER ▶**
sur les petits électros
de cuisine

- a) Identifiez le thème.
- b) Identifiez les mots clés.
- c) Identifiez les éléments visuels clés qui renforcent le thème.

CONSOMMATION ET SERVICES | Achat de biens de consommation durable

Compréhension de précisions complémentaires

femmes | chaussures | sacs à mains et bijoux | beauté | hommes | enfants | maison | registre de cadeaux

LIVRAISON GRATUITE POUR LES ACHATS DE 45 \$ ET PLUS RÉGLÉS AVEC CARTE DE CRÉDIT. PRÉCISIONS ▶

MAGASINER LES MARQUES
sélectionnez la marque

NOS PRÉFÉRÉS
La passion du café
Les choix du chef
Élégante salle de bain
Vins et fromages

CATÉGORIES
Canada
liquidation
accessoires de cuisine
accessoires de cuisson
articles de bureau
articles de salle de bain
articles de table
articles ménagers
aspirateurs
bagages
couteaux
décoration
électronique
gourmet
litterie
meubles
petits électros
ustensiles de cuisson
ustensiles de table
verres et bar

ENCORE PLUS D'AUBAINES

CARTE-CADEAU

MAISON / PETITS ÉLECTROS

TRIER PAR NOUVEAU

306 items 1 2 3 4 5 6 7 8 ... 26 TOUT VOIR

				
Cuisson à riz 79,99 \$ 59,99 EN SOLDE	Supergrill 129,99 \$	Mélangeur à main avec hachoir 79,99 \$ 59,99 EN SOLDE	Four à convection / grille-pain / grill 129,99 \$ 103,99 \$ EN SOLDE	Système de mixeur-hachoir portable 89,99 \$ 71,99 \$ EN SOLDE
				
Multicooker 4 en 1 219,99 \$ 175,99 EN SOLDE	Bouilloire électrique sans fil 99,99 \$ 79,99 \$ EN SOLDE	Mélangeur 700 watts 79,99 \$ 59,99 EN SOLDE	Hachoir-broyeur 39,95 \$	Batteur à main à 5 vitesses 39,95 \$
				
Hachoir-broyeur 39,95 \$	Batteur à main à 5 vitesses 39,95 \$	Mélangeur à main 39,95 \$	Hachoir-broyeur de 4 tasses 69,99 \$ 55,99 EN SOLDE	Hachoir-broyeur de 4 tasses 59,99 \$ 47,99 EN SOLDE

306 items 1 2 3 4 5 6 7 8 ... 26 TOUT VOIR

LOCALISATEUR DE MAGASIN | INFORMATION SUR L'ENTREPRISE | SERVICE À LA CLIENTÈLE | CRÉDIT ET SERVICES FINANCIERS

1.



Identifiez à quel onglet du menu horizontal de la *Page web d'un site d'achat en ligne* appartiennent les petits électros.

- registre de cadeaux
- beauté
- chaussures
- maison

CONSOMMATION ET SERVICES | Achat de biens de consommation durable

2.



À partir du tableau ci-dessous, déterminez les fonctions des petits électros.

	Petits électros		Fonctions
1.	un cuiseur à riz, multicuiseur 4 en 1	A	
2.	une bouilloire électrique sans fil	B	
3.	un mélangeur à main	C	
4.	un hachoir-broyeur	D	
5.	un supergril, un four à convection/grille-pain	E	
6.	un batteur à main à 5 vitesses	F	
7.	un mélangeur à main avec hachoir/broyeur	G	

3.



Lisez de nouveau cette partie de *La page web d'un site d'achat en ligne*.

Solde de 24 h
EN LIGNE SEULEMENT

Jeudi 30 août
De minuit à 23 h 59 (heure de l'Est)

SOLDE DE LIQUIDATION
JE L'ACHÈTE, JE L'ENFILE

RABAIS
ADDITIONNEL DE **20%**
SUR
la marchandise à prix de liquidation

RABAIS APPLIQUÉ À LA CAISSE

MAGASINER

Offre en vigueur EN LIGNE seulement, non valide en magasin.
Aucun redressement de prix sur les achats antérieurs au 30 août

JUSQU'AU JEUDI 30 AOÛT
EN MAGASIN ET EN LIGNE.

40% DE RABAIS **MAGASINER**
sur la literie de marque
ÉLÉGANCE

25% DE RABAIS **MAGASINER**
sur les serviettes et
tapis de bain

40% DE RABAIS **MAGASINER**
sur les ensembles
de couverts

20% DE RABAIS **MAGASINER**
sur les petits électros
de cuisine

CONSOMMATION ET SERVICES | Achat de biens de consommation durable

a) Repérez les conditions liées à la livraison gratuite :

.....

b) Repérez si les rabais s'appliquent aux achats en magasin ou en ligne :

.....

c) Identifiez les articles qui sont en rabais :

.....

d) Identifiez les conditions liées au rabais additionnel de 20 % :

.....

e) Indiquez la date où le rabais additionnel de 20 % n'est plus valide :

.....

■ CARACTÉRISTIQUES ■



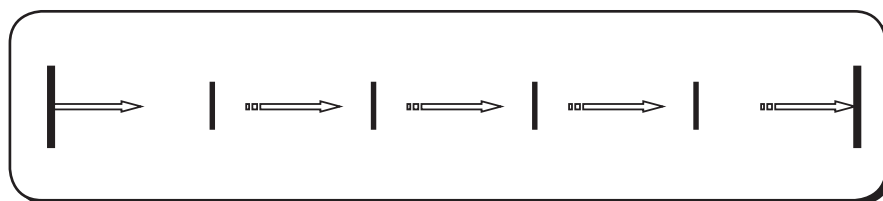
a) Identifiez le sens du verbe « magasiner », utilisé dans la *Page web d'un site d'achat en ligne* :

.....
.....

b) Trouvez dans le document les synonymes d'« à prix réduit » :

.....

c) Illustrez sur une ligne de temps le sens de « jusqu'au jeudi 30 août ».



CONSOMMATION ET SERVICES | Achat de biens de consommation durable

■ POUR ALLER PLUS LOIN ■

- a)  Établissez l'ordre chronologique des étapes habituelles d'un achat en ligne.

	Étapes d'un achat en ligne	Ordre
1.	Commander l'article.	
2.	Visiter le site du marchand.	
3.	Consulter la fiche du produit.	
4.	Recevoir la commande.	

- b)  Comparez deux modes d'achat : en ligne et en magasin.

		Inconvénients
achat en ligne		
achat en magasin		

■ REPÈRES SOCIOCULTURELS ■

1. Savez-vous ce qu'est l'heure de l'Est?
 - a) Le fuseau horaire au Québec
 - b) Le changement d'heure : l'heure avancée et l'heure normale

2. Savez-vous ce que sont les cartes-cadeaux?



Les cartes-cadeaux et autres cartes prépayées :
des avantages, des coûts et des conditions.