

Section ENSEIGNEMENT

COMPRÉHENSION ÉCRITE | Stade 1 | Niveau 2

PROGRAMME-CADRE

Domaine	Consommation et services
Situation	Démarches à la poste
Intention	Lire un formulaire
Idées et organisation du message	Repérer des renseignements importants dans un document d'usage courant Utiliser l'organisation visuelle des éléments pour trouver des informations
Lexique et grammaire en situation	Changement d'adresse, abréviations
Éléments de phonétique et de graphie	Son [k]

ÉCHELLE

Comprend en partie des **textes simples** de quelques lignes ou de quelques phrases dont la lecture est facilitée par le **contexte** ou la **situation**

SUPPORTS

- *Échange de courriels*
- *Formulaire de changement d'adresse*

Crédits iconographiques : Université de Montréal

CONSOMMATION ET SERVICES | Démarches à la poste

AMORCE



Faire lire l'*Échange de courriels*. Faire repérer les dates d'envoi. Faire relever les renseignements personnels. Les écrire au tableau en utilisant les abréviations. Faire observer les abréviations.

Échange de courriels

Envoyer

Joindre

Adresses

Brouillon

À :

Cc :

Cci :

Objet :

Signature :

De : caroline.laberge@hotmail.ca
À : mathieu.chabot@hotmail.ca
Objet : petit service
Date : vendredi 29 juin, 8 h 23

Salut Mat, tu t'amuses bien?

Inquiète-toi pas, je m'occupe de tout... tu me rapportes un petit cadeau du Mexique? ;-)

Un petit rappel de notre nouvelle adresse (envoie-moi une carte postale!) :
319, av. des Pins Ouest, app. n° 8 (Mtl, Qc), H2W 1S4.

Appelle-moi quand t'arrives à l'aéroport : 514 555-1873.

Bisous, à+

Caro

De : mathieu.chabot@hotmail.ca
À : caroline.laberge@hotmail.ca
Objet : petit service
Date : jeudi 28 juin, 14 h 44

Salut Caro!

Mon voyage au Mexique se termine lundi dans deux semaines, j'arrive à Montréal en soirée. Tu peux me rendre un petit service stp? Je dois faire mon changement d'adresse, mais j'ai pas le temps : la poste, Hydro, tout ça.

Je te laisse mon ancienne adresse :
1231, rue Jeanne-Mance (Chicoutimi, Qc, bien sûr), G7J 0B3. Tél.: 418 555-6492.

Merci BEAUCOUP! À bientôt!

Ton vieil ami et futur coloc 🖥️📧📞
Mat

Mathieu Chabot
Jardinier-paysagiste
Paysagements Chabot

CONSOMMATION ET SERVICES | Démarches à la poste

■ DÉCOUVERTE ■

Compréhension générale

- a)  Faire relire l'*Échange de courriels* et faire répondre aux questions suivantes.
- Qui a écrit ces courriels?
a) Julie et Alexandre.
b) Renaud et Antoine.
c) *Mathieu et Caroline.*
 - Quelle est leur relation?
a) Ils sont frère et sœur.
b) *Ils sont amis et futurs colocataires.*
c) Ils travaillent ensemble.
 - Quel est l'objectif du courriel du 28 juin?
a) Préparer un déménagement.
b) *Demander de faire un changement d'adresse.*
c) Parler d'un voyage.
 - Qui déménage?
a) *Mathieu.*
b) Caroline.
c) Jeanne-Mance.
 - Où déménage la personne?
a) À Chicoutimi.
b) Au Mexique.
c) *À Montréal.*
 - Quand déménage la personne?
a) Dans une semaine.
b) *Elle a déjà déménagé.*
c) Ce n'est pas clair.
- b)  Faire associer les éléments de la colonne de droite, figurant dans l'*Échange de courriels*, aux éléments correspondants de la colonne de gauche.

1.	numéro civique : <i>319</i>
2.	rue : <i>avenue des Pins Ouest</i>
3.	appartement : <i>8</i>
4.	ville : <i>Montréal</i>
5.	province : <i>Québec</i>
6.	téléphone : <i>514 555-1873</i>
7.	code postal : <i>H2W 1S4</i>
8.	nom : <i>Chabot</i>
9.	prénom : <i>Mathieu</i>

A	Québec
B	H2W 1S4
C	514 555-1873
D	Chabot
E	avenue des Pins Ouest
F	Mathieu
G	319
H	Montréal
I	8

CONSOMMATION ET SERVICES | Démarches à la poste

Compréhension détaillée

- a)  Faire remplir le formulaire à l'aide de l'Échange de courriels.

Formulaire de changement d'adresse	
Nom de famille	Prénom
CHABOT	MATHIEU
Veuillez changer mon adresse à compter du :	
A - - - - M 0 7 J 0 1	
Ancienne adresse 1231, rue Jeanne-Mance	
Numéro civique, rue, n° d'appartement	
Chicoutimi	Québec
Ville	Province
418 555-6492	
Téléphone	
Ancien code postal → G 7 J 0 B 3	
Nouvelle adresse 319, av. des Pins Ouest	
Numéro civique, rue, n° d'appartement	
Montréal	Québec
Ville	Province
514 555-1873	
Téléphone	
Nouveau code postal → H 2 W 1 S 4	
Signature	Date
A - - - - M - J -	

CONSOMMATION ET SERVICES | Démarches à la poste

- b) Faire associer les abréviations de la colonne de droite aux éléments correspondants de la colonne de gauche.

1.	téléphone : <i>tél.</i>	A	tél.
2.	adresse : <i>adr.</i>	B	av.
3.	appartement : <i>app.</i>	C	télécop.
4.	Monsieur : <i>M.</i>	D	ch.
5.	boulevard : <i>boul.</i>	E	prov.
6.	Québec : <i>QC</i>	F	Mme
7.	bureau : <i>bur.</i>	G	n°
8.	chemin : <i>ch.</i>	H	QC
9.	Montréal : <i>Mtl</i>	I	app.
10.	avenue : <i>av.</i>	J	M.
11.	numéro : <i>n°</i>	K	bur.
12.	province : <i>prov.</i>	L	tél. cell.
13.	Madame : <i>Mme</i>	M	adr.
14.	télécopieur : <i>télécop.</i>	N	Mtl
15.	téléphone cellulaire : <i>tél. cell.</i>	O	boul.

CARACTÉRISTIQUES

- a)  Faire repérer deux emplois de la négation dans l'*Échange de courriels*.

- Courriel de Mathieu : « ... j'ai pas le temps... »
- Courriel de Caroline : « Inquiète-toi pas... »

Faire remarquer l'absence du « ne » de négation : le langage du courriel informel se rapproche de celui de l'oral.

CONSOMMATION ET SERVICES | Démarches à la poste

b) Faire identifier le son [k] dans les mots suivants.

		[k]	[k]
1.	Mexique	X	
2.	ça		X
3.	ancienne		X
4.	Jeanne-Mance		X
5.	coloc	X	
6.	Chabot		X
7.	inquiète	X	
8.	occupe	X	
9.	cadeau	X	
10.	carte	X	
11.	Caro	X	

CONSOMMATION ET SERVICES | Démarches à la poste

POUR ALLER PLUS LOIN

Faire remplir le formulaire en utilisant une adresse réelle ou fictive.

Formulaire de changement d'adresse							
Nom de famille	Prénom						
Veuillez changer mon adresse à compter du :							
A	M	J					
Ancienne adresse							
Numéro civique, rue, n° d'appartement							
Ville	Province						
Téléphone							
Ancien code postal →							
Nouvelle adresse							
Numéro civique, rue, n° d'appartement							
Ville	Province						
Téléphone							
Nouveau code postal →							
Signature	Date						
	A	M	J				

REPÈRES SOCIOCULTURELS

Demander aux élèves s'ils savent pourquoi le nom de famille à la naissance est exigé dans la plupart des formulaires pour un homme ou une femme :

Avant 1981, les femmes qui se mariaient pouvaient adopter le nom de famille de leur mari et c'était une pratique courante. Toutefois, depuis 1981, la loi prévoit que les femmes qui se marient conservent leur nom de famille à la naissance, parfois appelé « nom de jeune fille » dans la langue courante. C'est pourquoi elles doivent l'inscrire dans certains formulaires.

Section APPRENTISSAGE

COMPRÉHENSION ÉCRITE | Stade 1 | Niveau 2

Domaine	Consommation et services
Situation	Démarches à la poste
Intention	Lire un formulaire

SUPPORTS	• <i>Échange de courriels</i> • <i>Formulaire de changement d'adresse</i>
-----------------	---

Crédits iconographiques : Université de Montréal

CONSOMMATION ET SERVICES | Démarches à la poste

AMORCE



Échange de courriels

Envoyer Joindre Adresses Brouillon X

À :

Cc :

Cci :

Objet :

Signature :

De : caroline.laberge@hotmail.ca
À : mathieu.chabot@hotmail.ca
Objet : petit service
Date : vendredi 29 juin, 8 h 23

Salut Mat, tu t'amuses bien?

Inquiète-toi pas, je m'occupe de tout... tu me rapportes un petit cadeau du Mexique? ;-)

Un petit rappel de notre nouvelle adresse (envoie-moi une carte postale!) :
319, av. des Pins Ouest, app. n° 8 (Mtl, Qc), H2W 1S4.

Appelle-moi quand t'arrives à l'aéroport : 514 555-1873.

Bisous, à+

Caro

De : mathieu.chabot@hotmail.ca
À : caroline.laberge@hotmail.ca
Objet : petit service
Date : jeudi 28 juin, 14 h 44

Salut Caro!

Mon voyage au Mexique se termine lundi dans deux semaines, j'arrive à Montréal en soirée.
Tu peux me rendre un petit service stp? Je dois faire mon changement d'adresse, mais j'ai pas le temps : la poste, Hydro, tout ça.

Je te laisse mon ancienne adresse :
1231, rue Jeanne-Mance (Chicoutimi, Qc, bien sûr), G7J 0B3. Tél.: 418 555-6492.

Merci BEAUCOUP! À bientôt!

Ton vieil ami et futur coloc   
Mat

Mathieu Chabot
Jardinier-paysagiste
Paysagements Chabot

CONSOMMATION ET SERVICES | Démarches à la poste

DÉCOUVERTE

Compréhension générale

- a)    Relisez l'*Échange de courriels* et répondez aux questions suivantes. Encerclez la bonne réponse.

1. Qui a écrit ces courriels?
 - a) Julie et Alexandre.
 - b) Renaud et Antoine.
 - c) Mathieu et Caroline.
2. Quelle est leur relation?
 - a) Ils sont frère et sœur.
 - b) Ils sont amis et futurs colocataires.
 - c) Ils travaillent ensemble.
3. Quel est l'objectif du courriel du 28 juin?
 - a) Préparer un déménagement.
 - b) Demander de faire un changement d'adresse.
 - c) Parler d'un voyage.
4. Qui déménage?
 - a) Mathieu.
 - b) Caroline.
 - c) Jeanne-Mance.
5. Où déménage la personne?
 - a) À Chicoutimi.
 - b) Au Mexique.
 - c) À Montréal.
6. Quand déménage la personne?
 - a) Dans une semaine.
 - b) Elle a déjà déménagé.
 - c) Ce n'est pas clair.

- b)    Associez les éléments de la colonne de droite, figurant dans l'*Échange de courriels*, aux éléments correspondants de la colonne de gauche.

1.	numéro civique :
2.	rue :
3.	appartement :
4.	ville :
5.	province :
6.	téléphone :
7.	code postal :
8.	nom :
9.	prénom :

A	Québec
B	H2W 1S4
C	514 555-1873
D	Chabot
E	avenue des Pins Ouest
F	Mathieu
G	319
H	Montréal
I	8

CONSOMMATION ET SERVICES | Démarches à la poste

Compréhension détaillée

a)



À l'aide de l'*Échange de courriels*, remplissez le formulaire.

Formulaire de changement d'adresse	
Nom de famille	Prénom
Veuillez changer mon adresse à compter du :	
A M J	
Ancienne adresse	
Numéro civique, rue, n° d'appartement	
Ville	Province
Téléphone	
Ancien code postal →	
Nouvelle adresse	
Numéro civique, rue, n° d'appartement	
Ville	Province
Téléphone	
Nouveau code postal →	
Signature	Date
A M J	

CONSOMMATION ET SERVICES | Démarches à la poste

- b)  Associez les abréviations de la colonne de droite aux éléments correspondants de la colonne de gauche.

1.	téléphone :	A	tél.
2.	adresse :	B	av.
3.	appartement :	C	télécop.
4.	Monsieur :	D	ch.
5.	boulevard :	E	prov.
6.	Québec :	F	Mme
7.	bureau :	G	n°
8.	chemin :	H	QC
9.	Montréal :	I	app.
10.	avenue :	J	M.
11.	numéro :	K	bur.
12.	province :	L	tél. cell.
13.	Madame :	M	adr.
14.	télécopieur :	N	Mtl
15.	téléphone cellulaire :	O	boul.

CARACTÉRISTIQUES

- a)    Repérez des emplois de la négation dans l'*Échange de courriels*.

CONSOMMATION ET SERVICES | Démarches à la poste

- b)  Identifiez les mots qui contiennent le son [k].

		[k]	[k]
1.	Mexique		
2.	ça		
3.	ancienne		
4.	Jeanne-Mance		
5.	coloc		
6.	Chabot		
7.	inquiète		
8.	occupe		
9.	cadeau		
10.	carte		
11.	Caro		

CONSOMMATION ET SERVICES | Démarches à la poste

POUR ALLER PLUS LOIN



Formulaire de changement d'adresse							
Nom de famille	Prénom						
Veuillez changer mon adresse à compter du :							
A	M	J					
Ancienne adresse							
Numéro civique, rue, n° d'appartement							
Ville	Province						
Téléphone							
Ancien code postal →							
Nouvelle adresse							
Numéro civique, rue, n° d'appartement							
Ville	Province						
Téléphone							
Nouveau code postal →							
Signature	Date						
	A	M	J				

REPÈRES SOCIOCULTURELS

