

Section APPRENTISSAGE

PRODUCTION ORALE | Stade 2 | Niveau 6

Domaines	Santé
Situations	Consultation médicale • Support audio <i>Diagnostic de Jean-Sébastien</i>
Intentions	Échanger avec quelqu'un dans la salle d'attente S'informer auprès d'un spécialiste

Crédits iconographiques : Cégep de Jonquière, Diabète Québec, Shutterstock.com

Crédits audiographiques : Cégep de Jonquière

SANTÉ | Consultation médicale



TÂCHE : Échanger avec une autre cliente ou un autre client d'une clinique médicale et rencontrer une ou un pédiatre

■ CONTEXTE DE COMMUNICATION ■

Contraintes situationnelles



Prenez connaissance du tableau des contraintes.



Échanger avec une autre cliente ou un autre client d'une clinique médicale et rencontrer une ou un pédiatre

Vous êtes dans la salle d'attente d'une clinique médicale avec votre enfant de trois ans. Vous conversez avec un autre parent avant de rencontrer la ou le pédiatre.

Circonstances	Interlocutrices/Interlocuteurs
Où : ○ dans la salle d'attente d'une clinique médicale ○ dans le bureau de la ou du pédiatre	Qui : ○ deux parents ○ une ou un pédiatre
Pourquoi : ○ pour consulter une ou un pédiatre	
Quand : ○ le jour, en semaine	Relation : ○ formelle

ÉLABORATION DU DISCOURS

Contraintes linguistiques

1. a)  Prenez connaissance des trois parties du modèle proposé. Complétez oralement la liste des éléments de conversation dans les trois parties de l'interaction du tableau *Lexique et structure de la situation*.

Lexique et structure de la situation			
Prise de contact : éléments de conversation			
Parler du temps d'attente	Parler de la météo	Parler des enfants	...
Développement : éléments de conversation			
Parler du temps d'attente	Parler de la météo	Parler des enfants	...
Rupture de contact : Ah! C't à mon tour. Bonne fin d' journée!			

SANTÉ | Consultation médicale

- b)  Élaborez oralement un échange entre deux parents qui attendent de rencontrer un pédiatre en tenant compte du modèle proposé au point 1 a). Construisez l'interaction à partir des illustrations.

Interaction 1  Dans la salle d'attente	
Agir – Réagir	
Interlocuteurs  A parent 1  B parent 2 	
 A parent 1	 B parent 2
TEMPS D'ATTENTE   30 MIN	TEMPS D'ATTENTE   45 MIN
ENFANT : état de santé  	ENFANT : état de santé  
OBSERVATIONS DE LA MÉTÉO  	OBSERVATIONS DE LA MÉTÉO  
AUTRE(S) 	AUTRE(S) 

2.  Prenez connaissance du tableau de l'interaction 2 *La consultation*. Observez les trois parties de l'échange. Portez attention aux formulations en caractères gras.

Lexique et structure de la situation

Interaction 2 
La consultation

Agir – Réagir

Interlocuteurs

- 😊 **A** pédiatre
- 😊 **B** enfant
- 😊 **C** parent



Prise de contact

😊 **A** Bonjour. Asseyez-vous.

😊 **B** Bonjour.

Développement

😊 **A** Alors. Marine. J' devine que tu viens pour les rougeurs que t' as sur la peau...

😊 **B** Oui.

😊 **C** Elle tousse beaucoup, aussi. Pis elle a comme des p'tits bobos dans' bouche.
J'ai téléphoné à Info-Santé pis i' m'ont dit qu' c'était mieux d' consulter un méd'cin dans c' temps-là.

😊 **A** Oui, c'est vrai. On dirait la rougeole. Viens t'asseoir ici une minute, j' vais t'examiner.

Le médecin fait l'examen

😊 **C** **Comment elle a attrapé ça?**

😊 **A** C't un virus qu'elle a attrapé. Elle a dû être en contact avec un enfant qui l'avait.

😊 **C** **Est-ce que c'est sérieux?**

😊 **A** Disons qu' vous avez bien fait de v'nir rapid'ment. C't une maladie qui peut présenter des complications.

SANTÉ | Consultation médicale

😊C Y a un traitement ?

😊A Y a pas grand-chose à faire. Mais la meilleure façon d'éviter d'contracter la rougeole, c'est les vaccins...

Rupture de contact

😊C Merci, j' me sens rassurée.

😊A Ben, y a pas d' quoi. Téléphonez si ça va pas.

😊C Au r'voir. Viens Marine.

3. a)   Écoutez l'enregistrement du *Diagnostic de Jean-Sébastien* donné par le médecin.

Diagnostic: « On a r'çu les tests de glycémie du laboratoire. Avec son taux d' glucose dans l' sang, on est certain maint'nant que c'est bien c' qu'on pensait. Jean-Sébastien a un diabète de type 1. »

SANTÉ | Consultation médicale

- b)  Formulez oralement les demandes du parent, après avoir fait l'écoute des réponses données par le pédiatre dans les extraits 1, 2 et 3. Écoutez un à un les extraits. Référez-vous à l'interaction 2 *La consultation* au besoin.

 Écoutez la réponse du pédiatre	 Formulez la demande du parent
 Extrait 1	 
 Extrait 2	 
 Extrait 3	 