

Date :
Prénom et nom :

Section APPRENTISSAGE

COMPRÉHENSION ORALE | Stade 2 | Niveau 6

Domaine	Santé
Situation	Consultation médicale
Intention	Échanger avec quelqu'un dans la salle d'attente

SUPPORT	Audio : • <i>Dans la salle d'attente</i>
---------	--

Crédits iconographiques : Shutterstock.com, Université de Montréal

Crédits audiographiques : Université de Montréal

SANTÉ | Consultation médicale

AMORCE

a) Observez et décrivez les illustrations.



b) Décomposez le sigle ORL.

DÉCOUVERTE

Compréhension générale

a)   Écoutez le document audio *Dans la salle d'attente* en entier. Remplissez le tableau de contexte de communication.

Contexte de communication <i>Dans la salle d'attente</i>	
Circonstances	Interlocuteurs
Où (lieu) :	Qui :
Pourquoi (raison) :	Relation (lien entre les interlocuteurs) :
Quand (moment) :	

b) Associez, dans le dialogue, les « agir » des interlocutrices aux « réagir » correspondants.

Interlocutrices		Agir		Réagir
 Chantale	1.	« Ça fait longtemps que vous attendez? »	A	« Catherine a mal aux oreilles. »
	2.	« Votre fille est très pâle, pauvre petit chou! Qu'est-ce qu'elle a? »	B	« J'en connais un bon qui travaille à Sainte-Justine. »
 Sylvie	3.	« Et vous, pourquoi vous êtes là? »	C	« Au revoir! »
 Chantale	4.	« Je vais demander au docteur de me référer à un ORL. »	D	« Mets-en! Enfin le soleil! »
	5.	« Ah wow! T'es chanceuse d'avoir un chum comme ça! »	E	« Ça fait une demi-heure. »
 Sylvie	6.	« ... j'aimerais ça qu'on profite de notre journée, fait tellement beau dehors! »	F	« Je pense qu'elle a la gastro. »
	7.	« Très bien! Bon, au revoir et bon été! »	G	« Oui c'est vrai! »

SANTÉ | Consultation médicale

Compréhension détaillée

1.   Écoutez l'extrait 1 du document audio *Dans la salle d'attente*.

- a) Nommez deux symptômes que Sylvie a observés chez sa fille.

Deux symptômes de la maladie de la fille de Sylvie



1.
2.

- b) Observez les échanges entre Chantale et Sylvie. Repérez l'élément auquel renvoie le pronom « en ». Réécrivez l'énoncé de Sylvie en remplaçant le pronom « en » par l'élément identifié.

Extrait 1 : Dans la salle d'attente



Chantale

« Je vais demander au docteur de me référer à un ORL »



Sylvie

« J'en connais un bon qui travaille à Sainte-Justine. »

2.   Écoutez l'extrait 2 du document audio *Dans la salle d'attente*. Corrigez les énoncés.

Extrait 2 : Dans la salle d'attente		
	Énoncés	Corrections
1.	Chantale a un enfant seulement.	
2.	Son deuxième enfant est un garçon.	
3.	La mère du mari de Chantale s'occupe bien de leurs enfants.	
4.	Chantale a pris deux semaines de congé de maternité.	
5.	Le mari de Chantale ne s'occupe pas de ses enfants.	
6.	Chantale a pris 52 semaines de congé parental.	
7.	Selon Sylvie, l'été va être plutôt frais.	
8.	Sylvie déteste faire des pique-niques et aller aux glissades d'eau.	

3.   Écoutez le document audio au complet. Complétez les énoncés.

	Débuts des énoncés	Fins des énoncés
1.	Le retard du docteur a décalé	
2.	Heureusement, ici c'est rapide comparé aux cliniques	
3.	Tout le monde est malade à l'école. Les enfants se repassent tous	
4.	Catherine fait des otites à	
5.	Le congé de maternité dure	
6.	Selon Sylvie, Chantale est chanceuse d'avoir	
7.	Ce jour-là, dehors il fait	
8.	Le nom de famille de Sylvie est	

SANTÉ | Consultation médicale

CARACTÉRISTIQUES

1. Dans les deux extraits, remplacez les éléments soulignés par les éléments correspondants.

« C'est le docteur Constant. J'y suis allée l'année dernière pour mon fils. »

« Moi, ma belle-mère s'occupe pas mal des petits, ... et pis leur papa s'occupe beaucoup d'eux. »

2. Proposez un marqueur de temps synonyme de celui souligné dans les énoncés.

- « Ça fait longtemps que vous attendez? »

- « Ça fait une demi-heure. »

3. Intégrez la prononciation de « gastro » [gastro].

4.   Faites une écoute sélective de l'extrait 1 du document audio *Dans la salle d'attente*. Identifiez dans l'extrait proposé les mots qui contiennent le son [ɛ]. Soulignez la graphie qui correspond au son [ɛ].

« J'en connais un bon qui travaille à Sainte-Justine. C'est le docteur Constant. J'y suis allée l'année dernière pour mon fils. Il est très gentil et très doux avec les enfants. En tout cas, en ce moment, j'ai vraiment l'impression de passer ma vie chez le docteur. Encore une chance que je travaille à temps partiel sinon j'sais pas comment je ferais. »

POUR ALLER PLUS LOIN

1.   Faites une écoute sélective du document audio *Dans la salle d'attente*.

a) Repérez dans le document audio les énoncés contenant les expressions proposées.

	Expressions	Énoncés dans le dialogue
1.	être en retard	
2.	être tanné(e) de	
3.	avoir l'impression de	
4.	à temps partiel	
5.	avoir hâte de	

b) Associez ces expressions aux synonymes proposés.

	Expressions
1.	avoir l'impression de
2.	mets-en!
3.	avoir hâte de
4.	être tanné(e) de

	Synonymes
A	oui, c'est très vrai
B	être impatient
C	en avoir assez
D	croire, s'imaginer

SYNTHÈSE

Remplissez la grille d'autoévaluation vous permettant de mesurer votre compréhension par la pratique réflexive.

Autoévaluation de la compréhension Dans la salle d'attente			
Compétences développées			
Je suis capable de suivre la conversation entre les deux femmes.	Je suis capable de comprendre les propos concernant les maladies dont parlent les deux femmes dans le dialogue.	Je comprends les locutions utilisées par les deux femmes.	Je comprends les marqueurs de temps tels que « ça fait... que » et « depuis ».
☐ maîtrisé ☐ besoin de renforcement ☐ questions	☐ maîtrisé ☐ besoin de renforcement ☐ questions	☐ maîtrisé ☐ besoin de renforcement ☐ questions	☐ maîtrisé ☐ besoin de renforcement ☐ questions
.....			
.....			
.....			

REPÈRES SOCIOCULTURELS

Connaissez-vous les avantages d'une clinique sans rendez-vous?