

Date :  
Prénom et nom :

## Section APPRENTISSAGE

### COMPRÉHENSION ÉCRITE | Stade 2 | Niveau 6

|           |                                                     |
|-----------|-----------------------------------------------------|
| Domaine   | Monde du travail                                    |
| Situation | Recherche d'emploi                                  |
| Intention | <b>S'informer sur une entreprise, sur un emploi</b> |

|                |                    |
|----------------|--------------------|
| <b>SUPPORT</b> | • <i>Tremblant</i> |
|----------------|--------------------|

Crédits iconographiques : Station Mont-Tremblant, Université de Montréal

Crédits : Station Mont-Tremblant

# MONDE DU TRAVAIL | Recherche d'emploi

## AMORCE

Lisez le premier paragraphe du document *Tremblant*. Repérez les mots clés.

### Introduction

## EMPLOIS

***À Tremblant, on fait plus que travailler, on sait aussi s'amuser!***

***Offrez-vous la possibilité de pratiquer vos sports favoris après votre journée de travail, et même pendant les pauses! Tremblant, c'est plus qu'un milieu de travail, c'est un style de vie.***

***De plus, Tremblant offre à tous ses employés une passe de ski gratuite!***

## DÉCOUVERTE

### Compréhension générale



Lisez le document *Tremblant*.

### Introduction

## EMPLOIS

***À Tremblant, on fait plus que travailler, on sait aussi s'amuser!***

***Offrez-vous la possibilité de pratiquer vos sports favoris après votre journée de travail, et même pendant les pauses! Tremblant, c'est plus qu'un milieu de travail, c'est un style de vie.***

***De plus, Tremblant offre à tous ses employés une passe de ski gratuite!***

### 1. Votre carrière à Tremblant

Tremblant compte plus de 1 500 employés dans plus de 100 postes différents répartis dans différents secteurs d'activité : hébergement, opérations montagne, magasins et boutiques, location et réparation, entretien site et bâtiments, restauration, École sur Neige, golf, administration, service à la clientèle, et plus encore!

Nous recherchons des gens dynamiques, qui ont un sens développé du service à la clientèle et qui veulent vivre une expérience inoubliable dans un environnement des plus stimulants. Consultez les offres d'emplois disponibles pour la prochaine saison!

### 2. Avantages et privilèges aux équipiers

Travailler chez nous signifie que vous ferez partie d'une équipe tricotée serrée, et passerez vos journées de travail dans l'un des plus beaux centres de villégiature quatre saisons de l'est de l'Amérique du nord. Nous sommes passionnés de sport et de plein air, et travailler à Tremblant vous donne la chance de partager cette passion avec vos collègues et nos invités.

En tant qu'équipier, Station Mont-Tremblant vous offre toute une gamme d'avantages et de privilèges, dont, entre autres :

- l'accès gratuit et en tout temps aux remontées mécaniques;
- des rabais sur l'hébergement, la nourriture et dans les boutiques sur le site;
- les repas pour employés à 4 \$ par jour;
- la location d'équipement à peu de frais;
- des laissez-passer de ski gratuits dans les autres centres de villégiature;
- un plan d'assurances collectives et d'avantages sociaux;
- divers programmes de reconnaissance des employés;
- un programme d'aide aux employés;
- divers programmes de formation;
- des événements et activités réservés aux équipiers;
- la possibilité de relever de nouveaux défis et de faire évoluer votre carrière dans un environnement de travail des plus agréables et stimulants.

### 3. Notre mission

Offrir une inoubliable expérience de villégiature « typiquement québécoise » qui surpasse les attentes de nos invités, enchante nos employés et notre communauté.

### 4. Nos valeurs : les meilleures pratiques

#### **Jeu d'équipe**

Le jeu d'équipe nous aide à travailler tous ensemble vers une même vision, dans un environnement où la contribution de chaque membre de l'équipe est encouragée et appréciée à sa juste valeur.

#### **S'efforcer d'être le meilleur**

S'efforcer d'être le meilleur assure l'excellence dans tous les secteurs de notre entreprise.

#### **Fidélité de la clientèle**

La fidélité de la clientèle s'acquiert lorsque nous créons les meilleurs souvenirs possibles pour nos invités, faisant de notre compagnie un chef de file reconnu mondialement dans l'industrie du loisir et du voyage spécialisé.

#### **L'expérience de l'employé(e)**

L'expérience de l'employé(e) s'inscrit dans un environnement de travail professionnel, stimulant, dynamique et enrichissant; un environnement qui incite l'employé(e) à s'engager.

#### **Jouer en toute sécurité**

Jouer en toute sécurité, notre première priorité, assure la sécurité de nos invités, de nos employés et de nos biens.

### 5. Langues de travail

Tous les équipiers de Station Mont-Tremblant doivent avoir une connaissance de la langue française suffisante pour communiquer aisément dans cette langue avec leurs collègues et nos invités francophones. De plus, étant donné qu'un nombre appréciable de nos invités sont anglophones, la plupart de nos postes demandent une certaine maîtrise de la langue anglaise également.

### 6. Ressources d'hébergement

Puisque notre centre de villégiature est situé à quelques minutes de deux villages facilement accessibles par un service municipal de transport en commun, Station Mont-Tremblant ne dispose pas d'installations d'hébergement pour ses employés.

Toutefois, si vous venez de l'extérieur de la région et souhaitez travailler avec nous, il nous fera plaisir de vous diriger vers différentes ressources qui vous aideront à trouver un logement dans notre belle région.

# MONDE DU TRAVAIL | Recherche d'emploi

a) Repérez les intertitres. Placez-les en ordre dans le tableau.

|    | Intertitres |
|----|-------------|
| 1. |             |
| 2. |             |
| 3. |             |
| 4. |             |
| 5. |             |
| 6. |             |

b) Associez les descriptions suivantes aux parties du document identifiées par les intertitres.

|    | Descriptions                                                                                                         |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | petits plus dont bénéficient les employés de Station Mont-Tremblant                                                  |
| 2. | capacité de s'exprimer en français et en anglais                                                                     |
| 3. | règles de conduite que suit Station Mont-Tremblant                                                                   |
| 4. | logement                                                                                                             |
| 5. | secteurs d'activité qui ont besoin de main-d'œuvre et les qualités requises pour travailler à Station Mont-Tremblant |
| 6. | objectifs de Station Mont-Tremblant                                                                                  |

|   | Intertitres                            |
|---|----------------------------------------|
| A | Votre carrière à Tremblant             |
| B | Avantages et privilèges aux équipiers  |
| C | Notre mission                          |
| D | Nos valeurs : les meilleures pratiques |
| E | Langues de travail                     |
| F | Ressources d'hébergement               |

c) Dégagez l'idée principale du document.

.....

.....

# MONDE DU TRAVAIL | Recherche d'emploi

## Compréhension détaillée

1.  Relisez les parties 1, 2 et 3 du document *Tremblant*.

### 1. Votre carrière à Tremblant

Tremblant compte plus de 1 500 employés dans plus de 100 postes différents répartis dans différents secteurs d'activité : hébergement, opérations montagne, magasins et boutiques, location et réparation, entretien site et bâtiments, restauration, École sur Neige, golf, administration, service à la clientèle, et plus encore!

Nous recherchons des gens dynamiques, qui ont un sens développé du service à la clientèle et qui veulent vivre une expérience inoubliable dans un environnement des plus stimulants. Consultez les offres d'emplois disponibles pour la prochaine saison!

### 2. Avantages et privilèges aux équipiers

Travailler chez nous signifie que vous ferez partie d'une équipe tricotée serrée, et passerez vos journées de travail dans l'un des plus beaux centres de villégiature quatre saisons de l'est de l'Amérique du nord. Nous sommes passionnés de sport et de plein air, et travailler à Tremblant vous donne la chance de partager cette passion avec vos collègues et nos invités.

En tant qu'équipier, Station Mont-Tremblant vous offre toute une gamme d'avantages et de privilèges, dont, entre autres :

- l'accès gratuit et en tout temps aux remontées mécaniques;
- des rabais sur l'hébergement, la nourriture et dans les boutiques sur le site;
- les repas pour employés à 4 \$ par jour;
- la location d'équipement à peu de frais;
- des laissez-passer de ski gratuits dans les autres centres de villégiature;
- un plan d'assurances collectives et d'avantages sociaux;
- divers programmes de reconnaissance des employés;
- un programme d'aide aux employés;
- divers programmes de formation;
- des événements et activités réservés aux équipiers;
- la possibilité de relever de nouveaux défis et de faire évoluer votre carrière dans un environnement de travail des plus agréables et stimulants.

### 3. Notre mission

Offrir une inoubliable expérience de villégiature « typiquement québécoise » qui surpasse les attentes de nos invités, enchante nos employés et notre communauté.

- a) Remplissez le tableau en fonction des informations fournies dans le document.

|    |  | Portrait |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| 1. | nom de l'employeur                                                                  |          |
| 2. | nombre d'employés                                                                   |          |
| 3. | nombre de postes                                                                    |          |
| 4. | ouverture                                                                           |          |
| 5. | passions                                                                            |          |
| 6. | type d'expérience offerte                                                           |          |

b) Repérez une expression synonymique du groupe de mots « une passe de ski gratuite ».

.....

Repérez les termes utilisés par Station Mont-Tremblant pour parler des :

employés : .....

clients : .....

habitants de Tremblant : .....

Repérez dans le texte les groupes de mots valorisant le travail d'équipe.

.....

2.  Relisez la partie 4 du document *Tremblant*.

#### 4. *Nos valeurs : les meilleures pratiques*

##### **Jeu d'équipe**

Le jeu d'équipe nous aide à travailler tous ensemble vers une même vision, dans un environnement où la contribution de chaque membre de l'équipe est encouragée et appréciée à sa juste valeur.

##### **S'efforcer d'être le meilleur**

S'efforcer d'être le meilleur assure l'excellence dans tous les secteurs de notre entreprise.

##### **Fidélité de la clientèle**

La fidélité de la clientèle s'acquiert lorsque nous créons les meilleurs souvenirs possibles pour nos invités, faisant de notre compagnie un chef de file reconnu mondialement dans l'industrie du loisir et du voyage spécialisé.

##### **L'expérience de l'employé(e)**

L'expérience de l'employé(e) s'inscrit dans un environnement de travail professionnel, stimulant, dynamique et enrichissant; un environnement qui incite l'employé(e) à s'engager.

##### **Jouer en toute sécurité**

Jouer en toute sécurité, notre première priorité, assure la sécurité de nos invités, de nos employés et de nos biens.

# MONDE DU TRAVAIL | Recherche d'emploi

- a) Pour chaque valeur que promeut Station Mont-Tremblant, déterminez si cette valeur cible les équipiers ou les invités.

|    | Valeurs                       | Équipiers | Invités |
|----|-------------------------------|-----------|---------|
| 1. | jeu d'équipe                  |           |         |
| 2. | s'efforcer d'être le meilleur |           |         |
| 3. | fidélité de la clientèle      |           |         |
| 4. | l'expérience de l'employé     |           |         |
| 5. | jouer en toute sécurité       |           |         |

- b) Relevez les extraits dont le sens est proche des énoncés suivants.

|    | Descriptions                                                        | Extraits |
|----|---------------------------------------------------------------------|----------|
| 1. | Tout faire pour atteindre un niveau de qualité supérieur.           |          |
| 2. | La compétence de chaque employé est reconnue par la compagnie.      |          |
| 3. | La compagnie est un leader, un meneur établi au plan international. |          |
| 4. | L'environnement encourage le personnel à participer, à collaborer.  |          |

3.   Relisez le document *Tremblant*. Repérez les qualités qui caractérisent le candidat recherché.

.....

.....

## CARACTÉRISTIQUES

1. Trouvez des expressions synonymiques aux mots et aux groupes de mots suivants.

|    | Groupes de mots           | Expressions synonymiques |
|----|---------------------------|--------------------------|
| 1. | en tant que               |                          |
| 2. | un centre de villégiature |                          |
| 3. | une gamme                 |                          |
| 4. | entre autres              |                          |
| 5. | une vision                |                          |
| 6. | inciter                   |                          |

2. Écrivez, dans les espaces, la graphie appropriée du son [k].

é \_\_\_\_\_ ipe

s \_\_\_\_\_ i

bouti \_\_\_\_\_ es

mé \_\_\_\_\_ ani \_\_\_\_\_ es

se \_\_\_\_\_ teurs

s'a \_\_\_\_\_ iert

3. a) Nommez les éléments de ponctuation dans les extraits suivants.

De plus, Tremblant offre à tous ses employés une passe de ski gratuite.

Offrir une inoubliable expérience de villégiature typiquement québécoise qui surpasse les attentes de nos invités, enchante nos employés et notre communauté.

En tant qu'équipier, Station Mont-Tremblant vous offre toute une gamme d'avantages et de privilèges, dont, entre autres :

- l'accès gratuit et en tout temps aux remontées mécaniques;
- des rabais sur l'hébergement, la nourriture et dans les boutiques sur le site;
- les repas pour employés à 4 \$ par jour.

## MONDE DU TRAVAIL | Recherche d'emploi

b) Associez les éléments de ponctuation à leur fonction.

|    | Éléments de ponctuation      |   | Fonctions                                                                                 |
|----|------------------------------|---|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | Le deux-points .....         | A | s'emploie entre chaque élément d'une énumération verticale introduite par le deux-points. |
| 2. | La virgule .....             | B | introduit une énumération.                                                                |
| 3. | Le point-virgule .....       | C | marque les éléments d'une énumération.                                                    |
| 4. | Le point d'exclamation ..... | D | servent à isoler une citation ou une expression inhabituelle                              |
| 5. | Le tiret .....               | E | se place à la fin d'une phrase exclamative.                                               |
| 6. | Les guillemets .....         | F | suit un marqueur de relation placé en début de phrase.                                    |

### ■ POUR ALLER PLUS LOIN ■

Complétez les phrases tirées des parties 5 et 6 par les synonymes suivants : « comme », « la majorité », « cependant », « vu ».

- a) « ..... qu'un nombre appréciable de nos invités sont anglophones, ..... de nos postes demandent une certaine maîtrise de la langue anglaise également. »
- b) « ..... notre centre de villégiature est situé à quelques minutes de deux villages... »
- c) « ..... , si vous venez de l'extérieur de la région et souhaitez travailler avec nous... »

## ■ SYNTHÈSE ■

Remplissez la grille d'autoévaluation vous permettant de mesurer votre compréhension par la pratique réflexive.

| Autoévaluation de la compréhension<br><i>Tremblant</i>                                                                                           |                                                                                                                                                                           |                                                                                                                            |                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Compétences développées                                                                                                                          |                                                                                                                                                                           |                                                                                                                            |                                                                                                                            |
| Je repère à l'aide d'éléments graphiques les éléments clés du texte. Je suis capable de comprendre l'idée principale du texte et de l'expliquer. | Je suis capable de faire le portrait de Station Mont-Tremblant. Je comprends ce qui caractérise la station : les avantages offerts aux employés, sa mission, ses valeurs. | Je comprends le vocabulaire du document. Je suis capable de repérer les synonymes de certains groupes de mots.             | Je suis capable de comprendre le rôle des éléments de ponctuation dans le document.                                        |
| <input type="checkbox"/> maîtrisé<br><input type="checkbox"/> besoin de renforcement<br><input type="checkbox"/> questions                       | <input type="checkbox"/> maîtrisé<br><input type="checkbox"/> besoin de renforcement<br><input type="checkbox"/> questions                                                | <input type="checkbox"/> maîtrisé<br><input type="checkbox"/> besoin de renforcement<br><input type="checkbox"/> questions | <input type="checkbox"/> maîtrisé<br><input type="checkbox"/> besoin de renforcement<br><input type="checkbox"/> questions |
| .....<br>.....<br>.....                                                                                                                          | .....<br>.....<br>.....                                                                                                                                                   | .....<br>.....<br>.....                                                                                                    | .....<br>.....<br>.....                                                                                                    |

## ■ REPÈRES SOCIOCULTURELS ■

Connaissez-vous deux aspects importants du monde du travail québécois?

- La langue de travail
- Les avantages sociaux